

SİGORTA BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1.Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı OYAK GRUP SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Adresi Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. 7c/74/ Vadi Istanbulpark 7b Blok SARIYER İSTANBUL
TÜRKİYE

Tel ve Faks No 0212 4016000 Fax : 0212 4016060

2.Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı AXA SİGORTA A.Ş. (<http://www.axasigorta.com.tr>)

Adresi Meclisi Mebusan Cad. No :15 SALIPAZARI 34427 İSTANBUL, , BEYOĞLU

Tel ve Faks No Tel : 0850 2509999 Faks : 0212 2521515

Mersis No 0649003994600011

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları'nı ve Cep Telefonu Sigortası Özel Şartlarını dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta teminatı, cihazınızın sağlam ve çalışır vaziyette olduğunun tarafınıza gönderilecek SMS içeriğinde bulunan bağlantı adresine (link) giriş yapmanız ve ilgili linkteki bilgileri ve kontrol yazılımını cihaza yüklemeniz ve böylelikle cihazın sigortalanabilir olduğunun teyidi ile geçerli olacaktır.
3. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
4. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
7. Sözleşme süresi boyunca, rizikonun gerçekleşmesinden önce veya sonra bu sigorta ile ilgili olarak Sigortalının; önemli bir durumu kasıtlı olarak sigortacıdan gizlemiş olması, gerçeğe aykırı beyanda bulunmuş olması halinde,Sigortacı TTK m.1439 dan doğan haklarını kullanabilir.
8. Sigortalı rizikonun gerçekleşmesinden itibaren 10 gün içerisinde sigortacıya bildirim yapmakla yükümlüdür. 10 gün içerisinde bildirimi yapılmayan hasarlar teminat haricidir.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır

Elektronik Cihaz Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı elektronik cihazların deneme devresinden sonraki dönemde ani ve beklenmedik nedenlerle uğradığı zararları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

Elektronik Cihaz Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

1. Seyyar ve taşınabilir elektronik cihazların poliçede yazılı sigortalı mahal dışında kullanım ve sevkiyatları sırasındaki ziya ve hasarları,
2. Tarafların, Elektronik Cihazlar Sigortası Genel Şartları'na ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
3. Teminat dışı hâller için Elektronik Cihazlar Sigortası Genel Şartlarına bakınız.
4. Bu sigortayla aşağıdaki özel şartlar verilmektedir.

TEMİNAT KAPSAMI:

Sigortacı, bu poliçenin ön yüzünde yazılı cinsi, sayısı, alım yılı; niteliği ve sigorta bedeli yazılı olan cep telefonunun

- a) Yılda 1 (bir) kezle sınırlı olmak kaydıyla ve 6502 sayılı yasanın 56. maddesinde tanımlanan üretici garantisi içinde olup olmadığına bakılmaksızın herhangi bir nedenle arızalanması sonucu hiçbir muafiyet uygulanmaksızın tamirini,
- b) Yılda 1 (bir) kezle sınırlı olmak kaydıyla Genel Şartların 1.maddesinde belirtilen nedenlerle kırılmasından ya da zarara uğramasından kaynaklanan hasarların herhangi bir muafiyet uygulanmaksızın onarılmasını,
- c) Ürünün tamamen hasarlanması sonucu kullanılamaz hale gelmesi ve ikamesinin gerekmesi halinde cihazın hasar tarihindeki ikinci el rayiç değerinin %30'u oranındaki muafiyet tutarının sigortalıdan peşin ve nakden tahsil edilmesi karşılığında, eşdeğer bir cihaz (Cihazın ikinci el rayiç değerini aşmayan kıymette yenilenmiş veya tüm fonksiyonları ile kusursuz çalışmakta olan kullanılmış bir cihaz) ile ikame edilmesini, İşbu poliçe kapsamında, (a), (b), (c) ve (d) maddelerinde belirtilmiş olan hizmetlerin toplamı yıl da 1 (Bir) kez ile sınırlandırılmıştır . Bu maddelerde yer alan durumlardan herhangi birine ilişkin hasarın gerçekleşmesi durumunda poliçe son bulur ve poliçe prim borcunun tamamı muaccel hale gelir.
- d) Cihazın bulunduğu kapalı ortamdaki (sigortalının ikametinden, işyerinden veya kilitli aracından) fiziki kuvvet uygulanarak zorlama yolu ile yapılan hırsızlıklar sonucu çalınması halinde, cihazın ikinci el rayiç değerinin %30'u oranındaki muafiyet tutarının sigortalıdan peşin ve nakden tahsil edilmesi karşılığında, eşdeğer bir cihaz (Cihazın ikinci el rayiç değerini aşmayan kıymette yenilenmiş veya tüm fonksiyonları ile kusursuz çalışmakta olan kullanılmış bir cihaz) ile ikame edilmesini Elektronik Cihaz Sigortası Türk Genel Şartları'nda belirtilen şartlar dahilinde temin eder.

NOTLAR:

Poliçeleşme aşamasında cihaz(lar)`a ait marka, model, seri no. vb. bilgiler poliçe üzerinde belirtilecektir, bu nedenle sigortalı detaylı Elektronik Cihaz listesini sigortacıya vermekle yükümlüdür.

Sigorta Ettiren/Sigortalı, rizikonun gerçekleşmesi sonucu oluşan zararın onarım veya ikame suretiyle tazmin edileceğini, nakdi tazminat ödenmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

Teminat Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

TEMİNAT DIŞINDA KALAN HALLER

Genel Şartlarda teminat kapsamı dışında bırakılan durumlara ilave olarak;

- a) Yetkisiz kişilerce yapılan onarım yahut Sigortalı tarafından onarım, tadilat ve her ne nedenle olursa olsun cihaza yapılan müdahaleler,
- b) Normal aşınma ve yıpranma, cihazda oluşan boya ve cila hasarları, çöküntüler veya çizikler vesair cihazın çalışmasına engel olmayan işletim dışı ve yüzeysel hasarlar ile çürüme, paslanma, oksidasyon, batarya sızıntısı hasarları, pil ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü ve performans azalması,
- c) Sigortalının ağır kusuruna dayalı ya da kasten verdiği zarar sonucu oluşan hasarlar,
- d) İletişim veya uydu sistemlerindeki hatalar da dahil, ancak sadece bunlarla da sınırlı olmamak üzere, cihazın çalışmasına engel teşkil etmeyecek yazılım hatası veya veri hatasının sebep olduğu masraf ve zararlar,
- e) Sigortalının fiillerinden sorumlu olduğu aile bireylerinin veya birlikte yaşadığı diğer kişilerin yaptığı kasti hareketler ve/veya kanuna aykırı fiillerden kaynaklanan hasarlar,
- f) Pencereleeri iyice kapatılmış, bütün kapıları, açıklıkları ve bagaj kapağı iyice kilitlenmiş değilse veya gözle görülen zorla girilme belirtisi yoksa içinde kimsenin bulunmadığı bir mekandan ya da araçtan yapılan hırsızlık (Bu durumda mekanın ya da aracın zor kullanılarak açıldığı fiziksel kanıtlarla birlikte resmi makamlar tarafından hazırlanmış Görgü Tespit ve Müşteki İfade Tutanağı ile tevsik olunmalıdır.),
- g) Her türlü kaybetme hali, kaybolmalar,
- h) Halka açık yerlerde açıkta bırakılan, unutulmuş cihazlar,
- i) Başkalarına satmak, profesyonel veya ticari kullanım amacıyla satın alınan cihazlarda oluşan ziya ve hasarlar,
- j) Gasp/Aşırma/Yankesicilik / Kapkaç: kamusal alanlarda (park, otobüs, dolmuş, kafe, AVM, konser alanı, ofis vb.) sigortalının bilgisi ve rızası olmaksızın, değişik usul ve yöntemlerle, yanında, üzerinde, çantasında, cebinde bulunan eşyalara yapılacak yankesicilik, gasp, aşırma,
- k) Sim Kart,
- l) Şarj aletinde kullanıcı kaynaklı veya kullanım hatası nedeniyle oluşan problemler ve cihazla birlikte alınmayıp daha sonradan cihazla birlikte kullanılan şarj aletleri, yazılımlar, modemler, tarayıcı ve yazıcılar ve diğer aksesuarlar,
- m) Cihazın arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybı
- n) Bilgisayar virüsü veya cihazın yeniden ayarlanması sonucu oluşan arızalar.
- o) Kötü niyet, ihmal (hatalı kurulum, tamir ya da yetkisiz kişilerin müdahalesi dahil), konfigürasyonun standart dışı cihazlarla değiştirilmesi, uygun olmayan ortam (ortam ısısı ve nem durumu dahil), normal dışı elektriksel ya da fiziksel uygulama, aydınlatma, yanma ya da doğal felaketler nedeniyle oluşan sorunlar,
- p) Seri numarasının silinmesi, ya da üzerinde oynanmış olması,
- q) Başka cihazların neden olduğu arızalar,
- r) Cihaz üzerinde bulunan üreticinin önerdikleri dışındaki verilerin kurtarılması ya da yedeklenmesi,
- s) Üst versiyon işletim sistemi ile çözülmüş olduğu halde, sistem güncelleştirmesi yapılmadığı için yaşanan sorunlar. (Aynı durum işletim sistemi ile birlikte gelen yazılımlar için de geçerlidir.),
- t) Cihazın kullanım amacı ve kapasitesi dışında kullanılması ile ilgili sorunlar,
- u) Üçüncü şahıslara ait ürünler ve bunların cihaz üzerindeki etkisi nedeniyle çıkan sorunlar,
- v) Cihaza yasadışı yazılımların kurulumlarının yapılması nedeniyle doğan sorunlar,
- w) Kopya program kullanımı, tanımı Kullanım Kılavuzu ve Cihaz garanti sözleşmesinde belirtilen uygunsuz ortamlarda kullanım ya da uygun olmayan çevre ünitelerinin kullanımından ortaya çıkan sorunlar

- x) Açıkta(kapalı olmayan mahallerde) ve halka açık kapalı mekanlarda vuku bulacak hırsızlık olayları ve kaybolma rizikoları teminat haricidir.
- y) 10 gün içerisinde bildirim yapılmayan hasarlar

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Sigortalı, Cihazın hırsızlık sonucu çalınması ya da kazaen zarara uğraması durumunda gecikmeksizin 0850 250 99 99 numaralı çağrı merkezi üzerinden AXA Sigorta A.Ş. ye hasarı bildirim yükümlülüğü altındadır. Sigortalı, hırsızlık dışındaki rizikoların gerçekleşmesinden itibaren 10 gün içerisinde sigortacıya bildirim yapmakla yükümlüdür. 10 gün içerisinde bildirim yapılmayan hasarlar teminat haricidir.
2. Aşağıda belirtilen belgeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın talep edilebilecek diğer belgeler, hasar talebiyle birlikte AXA Sigorta A.Ş. nin belirteceği adrese gönderilmelidir:
 - Olayın nasıl gerçekleştiğini ve ortaya çıkan zararı detaylı bir şekilde anlatan imzalı beyan.
 - Hırsızlık halinde güvenlik kuvvetlerince hazırlanacak tutanak.Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

E. TAZMİNAT

- 1.Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâller aşağıdaki gibidir;

- i.Yılda 1 (bir) kezle sınırlı olmak kaydıyla ve 6502 sayılı yasanın 56. maddesinde tanımlanan üretici garantisi içinde olup olmadığına bakılmaksızın herhangi bir nedenle arızalanması sonucu hiçbir muafiyet uygulanmaksızın tamirini,
- ii.Yılda 1 (bir) kezle sınırlı olmak kaydıyla Genel Şartların 1.maddesinde belirtilen nedenlerle kırılmasından ya da zarara uğramasından kaynaklanan hasarların herhangi bir muafiyet uygulanmaksızın onarılmasını,
- iii.Ürünün tamamen hasarlanması sonucu kullanılamaz hale gelmesi ve ikamesinin gerekmesi halinde cihazın ikinci el rayiç değerinin %30'u oranındaki muafiyet tutarının sigortalıdan peşin ve nakden tahsil edilmesi karşılığında, eşdeğer bir cihaz (Cihazın ikinci el rayiç değerini aşmayan kıymette yenilenmiş veya tüm fonksiyonları ile kusursuz çalışmakta olan kullanılmış bir cihaz) ile ikame edilmesini,
- iv.Cihazın bulunduğu kapalı ortamdan (sigortalının ikametinden, işyerinden veya kilitli aracından) fiziki kuvvet uygulanarak zorlama yolu ile yapılan hırsızlıklar sonucu çalınması halinde, cihazın ikinci el rayiç değerinin %30'u oranındaki muafiyet tutarının sigortalıdan peşin ve nakden tahsil edilmesi karşılığında, eşdeğer bir cihaz (Cihazın ikinci el rayiç değerini aşmayan kıymette yenilenmiş veya tüm fonksiyonları ile kusursuz çalışmakta olan kullanılmış bir cihaz) ile ikame edilmesini,
- v.Sigorta Ettiren/Sigortalı, rizikonun gerçekleşmesi sonucu oluşan zararın onarım veya ikame suretiyle tazmin edileceğini, Sorumluluğun Sınırı maddesinde belirtilen durumlar hariç nakdi tazminat ödenmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.
- vi.İşbu poliçe kapsamında, (i), (ii), (iii) ve (iv) maddelerinde belirtilmiş olan hizmetlerin toplamı yılda 1 (Bir) kez ile sınırlandırılmıştır.Bu maddelerde yer alan durumlardan herhangi birine ilişkin hasarın gerçekleşmesi durumunda poliçe son bulur ve poliçe prim borcunun tamamı muaccel hale gelir.
- vii.Hasar anında ödenecek azami hasar bedeli hiçbir şart altında cihazın ikinci el rayiç değerinin %70ini geçemez. Bu doğrultuda teminat altına alınmış olan cihazın iii ve iv şıklarında belirlenmiş olan şekilde ikame edilmesi söz konusu ise ikame cihazın bedeli, teminat altına alınmış olan cihazın piyasa rayiç bedelinden yüksek olmayacaktır.

- 2.Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar

ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.

3.Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı oransal olarak daha az tazminat öder.

4.Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (Takseli Sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

Akdedilecek sözleşmede;

Poliçenizde yer alan özel koşullar ve Genel Şartlar içerisindeki tazminat ödeme esasları belirtilmiştir. Tazminat ödemesine ilişkin esaslar, poliçeniz kapsamına dahil edilen teminatlar açısından farklılık gösterebilir. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1-Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigorta şirketi başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA Sigorta A.Ş.Müşteri Hizmetleri Departmanı

Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No: 2 Kat : 17/60 Ataşehir- İstanbul/ Türkiye

Tel No: 0850 250 99 99 Fax No: 0212 292 02 72

E-posta: iletisim@axasigorta.com.tr

2-Poliçenizin veya ret mektubunuzun başvuru tarihinizden itibaren 30 içinde tarafınıza ulaşmaması durumunda 0 850 250 99 99 telefon numarasından müşteri hizmetleri departmanımıza ulaşabilirsiniz.

3-Poliçe ekinde teslim edilen Özel şart ve uygulama ekleri elinize ulaşmadıysa lütfen acenteniz veya Şirketimizle irtibata geçiniz.

4-Değerli görüşlerinizi bizimle paylamanız, hizmet kalitemizin artırılması açısından bizleri mutlu edecektir. Şikâyetlerinizi ayrıca T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğüne (www.sigortacilik.gov.tr) veya Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliğine (www.tsb.org.tr/iletisim) de iletebilirsiniz.