

FINANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER BİLGİ FORMU

OYAK Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ("Yatırım Kuruluşu") Sermaye Piyasası Kurulunun 02.01.2015 tarih ve G-002(330) sayılı izni ile "Geniş Yetkili Aracı Kurum" olarak yetkilendirilmiş bir Aracı Kurumdur.

01.08.2015 tarih 29432 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ İLE YAN HİZMETLERE İLİŞKİN BELGE VE KAYIT DÜZENİ (III-45.1)" hakkındaki tebliğin 5 maddesi uyarınca OYAK Yatırım Menkul Değerler A.Ş. müşterileri ile yetkileri çerçevesinde Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak çerçeve sözleşmeler akdedebilir.

Bu çerçevede, OYAK Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile Müşteri arasında, 7.11.2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 49 ve 84 üncü maddelerine dayanılarak hazırlanan, finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerin uygulama usul ve esaslarını düzenleyen 31.01.2013 tarih ve 29253 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2015/01/20150131-11.htm>) hükümleri uyarınca bir Çerçeve Sözleşme akdedilecektir.

Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. Maddesi gereği

a) Finansal Hizmeti Sunan Aracı Kuruma Ait Bilgiler :

OYAK Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

Adres : Ayazağa Mh. Kemerburgaz Cd. Vadi İstanbul Park 7B Blok No : 7C Sarıyer / İstanbul

Internet Adresi : www.oyakyatirim.com.tr

E-Posta Adresi : oyakyatirim@oyakyatirim.com.tr

Tel / Faks : 0212 319 12 00 / Faks: 0212 351 05 99

Mersis No : 0649-0039-6040-0034

Ticaret Sicil No : 187862

Vergi Dairesi : Büyük Mükellefler V.D. 649 003 96 04

b) Müşteri emirlerini direkt olarak OYAK Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ne iletebileceği gibi OYAK Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından elektronik ortamda kullanımına açılan Uzaktan Erişim Kanallarını da kullanarak iletebilir.

c) Finansal hizmetin temel nitelikleri : OYAK Yatırım Menkul Değerler A.Ş. nezdinde Sermaye Piyasaları Kurulu tarafından verilen yetki belgesi kapsamında; İşlem Aracılığı, Portföy Aracılığı, Bireysel Portföy Yöneticiliği, Yatırım Danışmanlığı, Aracılık Yüklenimi suretiyle Halka Arza Aracılık Faaliyeti, Sınırlı Saklama hizmetleri ve Sermaye Piyasası mevzuatında düzenlenen yan hizmetler Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan Geniş Yetkili Aracı Kurum yetki belgesi kapsamında verilmektedir.

d) Finansal hizmetin masraflarına ilişkin bilgiler : -Komisyon, faiz ve masraflar Oyak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Şirket) tarafından serbestçe belirlenerek Müşteri'ye uygulanabilir. Tüm işlemlerden yürürlükteki mevzuatın öngördüğü oranda alınan Banka Muamele Vergisi (BMV) ve diğer vergiler tüm Müşteri tarafından ayrıca ödenir.

1. Yurt İçi Piyasalar :

Hisse Senedi İşlemleri: Hisse senetleri alım satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami % 0,3 (Binde üç) oranında komisyon alınması esastır. Ancak Oyak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Müşterinin portföy büyüklüğü ve/veya işlem hacmini dikkate alarak Müşteriye işlem bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

Kredili Menkul Kıymet İşlemleri: Kredi Faizi BİST Tahvil Bono Piyasasında oluşan ortalama faizin 2 katı olarak uygulanması esastır. Ancak Oyak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Müşterinin portföy büyüklüğü ve/veya Kredi hacmini dikkate alarak Müşteriye farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

Temerrüt Faizi: Temerrüt Faizi BİST Tahvil Bono Piyasasında oluşan ortalama faizin azami 3 katı olarak uygulanması esastır.

Açığa Satış İşlemleri: Alım satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami % 0,3 (Binde üç) oranında komisyon alınması esastır.

Ödünç Menkul Kıymet İşlemleri: Menkul Kıymeti alan taraftan alınarak Menkul Kıymeti ödünç veren tarafa ödenecek faiz/komisyon piyasa şartları dikkate alınarak taraflar arasında serbestçe belirlenir.

Toptan Satışlar Pazarı: İşlem tutarı üzerinde azami % 0,3 (Binde üç) oranında komisyon alınması esastır. Ancak Oyak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Müşteri bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

Halka Arz Edilen Hisse Senetleri: Aracılık Komisyonu alınmamaktadır.

Hazine Bonosu, Devlet Tahvili, Özel Sektör Tahvili, Finansman Bonosu: Alım-Satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami % 0.03 (on binde üç) oranında, Hazinenin açtığı ihalelerden azami %0.03 (on binde üç) oranında komisyon alınması esastır. Ancak Oyak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Müşteri bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

Kira Sertifikası: Alım-Satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami % 0.03 (on binde üç) oranında, Hazinenin açtığı ihalelerden azami %1 (binde 1) oranında komisyon alınması esastır. Ancak Oyak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Müşteri bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

Halka Arz Edilen Kira Sertifikaları: Aracılık Komisyonu alınmamaktadır.

Repo Ters Repo: Müşteriye faiz ilgili vadede BIST repo-ters repo piyasasında oluşan faiz ortalamasının azami 300 baz puan altı olarak uygulanır. Ancak piyasa koşullarına göre farklı oranlar uygulanabilir

Takasbank Para Piyasası: Müşteriye faiz ilgili vadede BIST repo-ters repo piyasasında oluşan faiz ortalamasının azami 300 baz puan altı olarak uygulanır. Ancak piyasa koşullarına göre farklı oranlar uygulanabilir.

Halka Arz Edilen Özel Sektör Tahvilleri: Aracılık Komisyonu alınmamaktadır.

Mevduat İşlemleri: Oyak Yatırım Müşterilerinin alacak bakiyelerini yine Müşterinin talebi üzerine Bankalar nezdinde mevduat yapılması için gereken hizmeti verdiğinde, verdiği bu hizmet karşılığı günlük işlemlerde müşteriden yapılan işlemin % 0,01 (onbinde bir) oranda, üç aya kadar olan işlemlerde müşteriden yapılan işlemin % 0,003 (yüzbinde üç) X gün sayısı oranda, üç aydan sonraki işlemlerde müşteriden yapılan işlemin % 0002 (yüzbinde iki) X gün sayısı oranda, "Mevduat Hizmet Bedeli" tahsil eder. Ancak Oyak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Müşteri bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

Döviz İşlemleri: Oyak Yatırım'ın mevzuatın izin verdiği çerçevede olmak üzere yaptığı Döviz işlemlerinden azami % 0,1 (binde bir) oranında komisyon alınması esastır. Ancak Oyak Yatırım Müşteri bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

Yatırım Fonları: Yatırım Fonları alım-satım işlemlerinde komisyon alınmamaktadır.

Türev Ürünler: BİST nezdindeki, Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası işlemlerinde sözleşme tutarı üzerinden azami % 0,3 (Binde üç) oranında komisyon alınması esastır.

2. Uluslararası Piyasalar

Uluslararası Hisse Senedi İşlemleri: Hisse Senedi alım-satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami % 0,3 (Binde üç) oranında komisyon tahsil edilir. İlgili Borsa ve Kamu İdaresi tarafından alınan vergi/komisyon/faiz gibi giderler Müşteriden ayrıca tahsil edilir. Ancak Oyak Yatırım Müşteri veya işlem bazında farklı oranlar uygulayabilir. **Uluslararası Tahvil Bono İşlemleri (Türk Euro Tahvilleri Dahil)** : İşlem tutarı üzerinden azami % 1 oranında komisyon tahsil edilir. İlgili Borsa ve Kamu İdaresi tarafından alınan vergi/komisyon/faiz gibi giderler Müşteriden ayrıca tahsil edilir. Ancak Oyak Yatırım Müşteri veya işlem bazında farklı oranlar uygulayabilir.

Uluslararası Türev Ürünler: Sözleşme başına azami 11 Euro veya 13 dolar tahsil edilir. İlgili Kamu İdaresi tarafından alınan vergi/komisyon/faiz gibi giderler Müşteriden ayrıca tahsil edilir. Ancak Oyak Yatırım Müşteri veya işlem bazında farklı oranlar uygulayabilir.

3. **Portföy Yönetimi:** Portföy yönetimi ücretleri imzalanacak sözleşme kapsamında ayrıca belirlenir.
4. **Kaldıraçlı İşlemler** : Aracılık komisyonu alınmamaktadır.
5. **MKK Takasbank Masrafları** : MKK ve Takasbank ücret tarifesindeki oran ve tutarlar aynen yansıtılır
6. **Temettü ve Sermaye Arttırım İşlemleri Masrafları** : MKK ve Takasbank ücret tarifesindeki oran ve tutarlar aynen yansıtılır
7. **TL cinsinden Para Transfer Masrafları** : Takasbank ücret tarifesindeki oran ve tutarlardan az olmamak üzere serbestçe belirlenir ve her yıl yeniden belirlenerek artırılır.
8. **Döviz cinsinden Para Transfer Masrafları** : Oyak Yatırım tarafından ödenecek Banka masrafı veya işlem başına 50.00 TL'den az olmamak üzere serbestçe belirlenir. Minimum transfer masraf tutarı (50.00 TL) Şirket tarafından her yıl yeniden belirlenerek artırılır.
9. **Menkul Kıymet Transfer Masrafları** : MKK üzerinde yapılan kayıt üzerinden kayıt başına 1TL'den az olmamak üzere serbestçe belirlenir.
10. **Postalama Masrafları** : Müşteriye Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi veya özel kargo şirketleri vasıtası ile gönderilen her türlü gönderi ücreti aynen müşteri hesabına borç kaydedilir.
11. **BIST Borsa Payı, Emir İptal Ücretleri ve Takasbank Takas Payı:** BIST ve Takasbank A.Ş. ücret tarifelerindeki borsa ve takas payları, emir iptal ücretleri vergiler dahil edilerek hesaplara yansıtılır.

12. Hesapla ilgili Diğer Masraflar : Müşteri hesaplarına aylık 6,00 TL "Hesap İşletim Ücreti" tahakkuk ettirilir. Kısa Mesaj (SMS) gönderim ücreti aylık 2,00 TL'dir. Söz konusu ücretler her yılın başında yeniden belirlenir ve hesaplara yansıtılır. Geçmişe dönük her türlü belge talebi: Azami 50 TL ye kadar alınır ve her yılın başında yeniden belirlenir.

Müşterilerin menkul kıymet gelirleri üzerinden Şirketimizin vergi sorumlusu olarak hesaplarından tahsil zorunluluğu olan vergiler; yürürlükteki mevzuat kapsamında müşteri hesaplarından tahsil edilerek vergi idaresine ödenecektir.

- e) Doğası gereği ya da gerçekleştirilecek işlemlere bağlı olarak özel bazı riskler taşıyan veya fiyatları sağlayıcının kontrolü dışında finansal piyasadaki dalgalanmalara göre değişen veya geçmiş verileri gelecekte oluşacak değerler için bir gösterge oluşturmayan finansal araçların finansal hizmetlerde kullanılması halinde, bu araçlara ilişkin bilgiler : Sözleşme öncesinde okunarak imzalanması talep edilen Risk Bildirim Formlarında yer almaktadır.
- f) **Varsa müşteri tarafından ödenmesi gereken vergiler** : Tüm işlemlerden yürürlükteki mevzuatın öngördüğü oranda alınan Banka Muamele Vergisi (BMV) ve diğer vergiler müşteri tarafından ayrıca ödenir.
- g) **Sunulan bilgilerin süresine ilişkin bilgiler** : İşleme konu kıymetlerin fiyatları anlık ve günlük olarak işlemlerin gerçekleştirildiği piyasa şartlarına bağlı olarak değişmektedir.
- h) **Ödeme ve ifaya ilişkin bilgiler** : Ödeme ve ifa; sözleşmelerde düzenlendiği şekilde müşterinin OYAK Yatırım Menkul Değerler A.Ş. nezdindeki cari hesabından mevzuatın öngördüğü sürelerde gerçekleştirilir.
- i) **Uzaktan iletişim aracının kullanılmasına ilişkin bazı ek masrafların müşteri tarafından karşılanacak olması halinde, bu masraflara ilişkin bilgiler** : Uzaktan iletişim aracının kullanılması nedeniyle müşteriden ek bir masraf alınmayacaktır.
- j) **Cayma Hakkı** : Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 13. Maddesi gereği söz konusu finansal hizmette Cayma Hakkı bulunmamaktadır.
- k) **Sözleşmenin asgari süresi ve sona erdirilme yöntemi** : Süresiz olarak akdedilen Sözleşmelerde asgari süre bulunmamaktadır. Tarafların sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih hakkı bulunmakta olup fesih yönetimine ilişkin hüküm sözleşmede bulunmaktadır. Sözleşmelerin feshi halinde cezai şart bulunmamaktadır.

Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 7. Maddesi gereği

- a. Müşterinin, Adı, Soyadı, açık adresi, varsa elektronik posta adresi, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri, Sözleşmelerde belirtilmiştir.
- b. OYAK Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin sunduğu hizmetler ile ilgili şikayetlerinizi öncelikle OYAK Yatırıma bildirmenizi tercih ederiz ancak şikayetlerinizi Türkiye Sermaye Piyasaları Birliğine, Sermaye Piyasası Kuruluna ve/veya Borsa İstanbul A.Ş.'ye de yapabilirsiniz.
- c. Varsa garanti fonu ya da diğer tazminat düzenlemelerine ilişkin bilgi : 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 83 üncü maddesi birinci fıkrası hükmü ile yatırım kuruluşlarının, yatırım hizmet ve faaliyetinden kaynaklanan nakit ödeme veya sermaye piyasası araçları teslim yükümlülüklerini yerine getirememeleri hâlinde, Sermaye Piyasası Kurulunca 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu çerçevesinde alınan tazmin kararını yerine getirmek amacıyla kamu tüzel kişiliğini haiz olarak kurulan Yatırımcı Tazmin Merkezi (<http://www.ytm.gov.tr>) bulunmaktadır.

Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 13. Maddesi gereği

Aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz. Aşağıda sayılan hususlar başta olmak üzere, bedeli finansal piyasadaki dalgalanmalara bağlı olarak sağlayıcının kontrolü dışında değişen ve bu değişimin cayma hakkı süresi içinde gerçekleşebildiği finansal hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

1. Döviz işlemleri.
2. Para piyasası araçları.
3. Devredilebilir menkul kıymetler.
4. Yatırım ortaklığı payları.
5. Finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar.
6. Vadeli faiz oranı anlaşmaları.
7. Faiz, döviz ve hisse senedi swapları.
8. Opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar.

9. Diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan seyahat, bagaj sigortası poliçeleri veya benzeri kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmeler.

10. Tüketicinin cayma hakkını kullanmasından önce, onun açık onayı üzerine taraflarca tamamen ifa edilmiş olan sözleşmeler.

İşbu Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Bilgi Formu'nu okudum, anladım. OYAK Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile cari hesap açılışına ilişkin sözleşmeyi imzalamak/yenilemek istiyorum. Cari sözleşmenin imzalanması ve hesap açılışı sonrasında OYAK Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile imzalayacağım yeni sözleşmelerin veya daha önce akdedilen sözleşmelerde yapılacak değişikliklerin Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri kapsamında elektronik ortamda yapılmasını kabul ve beyan ederim.

Aşağıda imzası bulunan Müşteri, Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Bilgi Formu üzerinde yer alan ID bilgisine sahip karekodu taşıyan her bir sayfanın tamamının imzalanmadan önce tarafına sunulduğunu, okuduğunu ve anlaşıldığını, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını ve Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Bilgi Formu'nun bir örneğinin kendisine teslim edildiğini kabul ve beyan eder.

ARACI KURUM
OYAK YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Ayazağa Mh. Kemerburgaz Cd.
Vadi İstanbul Park 7B Blok No 7C
Sarıyer / İSTANBUL
www.oyakyatirim.com.tr
oyakyatirim@oyakyatirim.com.tr
Tel:0212 319 12 00 Faks: 0212 351 05 99
Çağrı Merkezi: 0850 222 0 414

