

# Håkan Hallberg

## ServiceNow Administratör



### BAKGRUND

#### TEKNIKER

CSS 3.0

HTML5 programming

Microsoft Flow

ServiceNow - IT Service Management

ServiceNow Application

Development

SharePoint

SharePoint SPFx

#### CERTIFIERINGAR

ServiceNow - IT Service Management

ServiceNow Flow Designer

ServiceNow Automated Test Framework

### KONTAKT

#### KONSULT

0702777973

hakan@hakanhallberg.se

### LÄNKAR



[linkedin.com/in/h%C3%A5kan-hallberg-2699ba128/](https://www.linkedin.com/in/h%C3%A5kan-hallberg-2699ba128/)

Jag är en administratör med bred erfarenhet inom både administrering och utveckling i verktyget ServiceNow, SharePoint och andra delar av Office365 samt FrontEnd utveckling.

Som konsult är jag lyhörd och flexibel.

Jag trivs bäst i en väl strukturerad miljö med ett högt arbetstempo

Privat spenderar jag sin tid mest med familjen. Jag har två barn som är hos mig varannan vecka.

När det finns tid sitter jag gärna med en gitarr i knäet, eller framför en skärm och spelar. Jag ser mig själv som social och trivs i mindre grupper med nära vänner.

### UPPDRAG I FOKUS

CREATIVE TECHNOLOGY - FrontEnd Utvecklare  
2020

Som FrontEnd Utvecklare på Creative Technology byggde jag landningssidor till kunder där de streamade live-event.

I arbetet ingick att ge kunderna en sida enligt deras önskmål, både funktionellt och utseendemässigt. Det var ett arbete med högt tempo, och nya kunder varje vecka.

LÄNSFÖRSÄKRINGAR - ServiceNow Administratör  
2019

Hos Länsförsäkringar arbetade jag med att administrera och utveckla ITSM-området på deras ServiceNow instans. I mindre projekt utvecklade jag anpassade arbetsflöden, listor och roller. Jag hade även i uppdrag att utföra felsökning vid en större uppdatering i systemet.

GASS - ServiceNow Utvecklare  
2019

Byggde ett internt system för bokning av mötesrum. När systemet var färdigt kunde man boka ett rum, förutsatt att det var ledigt och att inte bokningen låg bakåt i tiden. I projektet ingick att skapa formulär, roller, business rules, client scripts, UI Policys samt script includes.

### EXPERTOMRÅDEN

- ServiceNow Application Development
- ServiceNow - IT Service Management
- Incident Management
- Problem Management
- Request Management

## TIDIGARE PROJEKT OCH UPPDRAG

---

### Forefront AB

ROLL

ServiceNow Utvecklare

TID

Jan 2021 - Feb 2021

Jag var anställd som ServiceNow konsult, med inriktning inom service design, utveckling och gränssnittsanpassningar.

---

### Creative Technology

ROLL

FrontEnd Utvecklare

TID

Aug 2020 - Nov 2020

Som FrontEnd Utvecklare på Creative Technology byggde jag landningssidor till kunder där de streamade live-event.

I arbetet ingick att ge kunderna en sida enligt deras önskmål, både funktionellt och utseendemässigt. Det var ett arbete med högt tempo, och nya kunder varje vecka.

*JavaScript (ES6), HTML5 programming, CSS 3.0, CSS Grids*

---

### Länsförsäkringar

ROLL

ServiceNow Administratör

TID

Aug 2019 - Dec 2019

Hos Länsförsäkringar arbetade jag med att administrera och utveckla ITSM-området på deras ServiceNow instans. I mindre projekt utvecklade jag anpassade arbetsflöden, listor och roller. Jag hade även i uppdrag att utföra felsökning vid en större uppdatering i systemet.

*ServiceNow - IT Service Management, ServiceNow Application Development, Incident Management, Problem Management, Change Management, ServiceNow Workflow, ServiceNow Test Management*

---

### GASS

ROLL

ServiceNow Utvecklare

TID

Jan 2019 - Apr 2019

Byggde ett internt system för bokning av mötesrum. När systemet var färdigt kunde man boka ett rum, förutsatt att det var ledigt och att inte bokningen låg bakåt i tiden. I projektet ingick att skapa formulär, roller, business rules, client scripts, UI Policies samt script includes.

---

### GASS

ROLL

ServiceNow Administrator

TID

Jan 2019 - Jan 2019

Ett kortare skolprojekt som gick ut på att skapa en ServiceNow miljö åt ett fiktivt företag. Byte av logga och bakgrundfärg, skapa och tilldela roller, skapa custom tabeller och en del enklare kodning.

---

### Sustainable Audits

ROLL

Sharepoint developer

TID

Apr 2018 - Jun 2018

Hos Sustainable Audits fick jag i uppdrag att bygga ett formulär med html, Javascript och CSS som sedan skulle kopplas till en lista i SharePoint. Detta gjordes med hjälp av Microsoft Flow.

*SharePoint, Microsoft Flow, SharePoint SPFx*

## KURSER OCH CERTIFIERINGAR

---

2021	Micro-Certification - Automated Test Framework ServiceNow
------	--

---

2021	Micro-Certification - Flow Designer ServiceNow
------	---

---

2020	Certified System Administrator - Servicenow Cornerstone
------	--

---

2019	ServiceNow platform implementation Verano
------	--

---

2019	ServiceNow Fundamentals ServiceNow
------	---------------------------------------

---

2018	Accelerated JavaScript Training Udemy inc
------	--

---

2016	JavaScript Tutorial Course SoloLearn
------	---

---

2015	Programmering I Nackademin
------	-------------------------------

## UTBILDNING

---

2016 - 2018	Sharepoint utveckling(Yrkesutbildning) EC Education
-------------	--

---

2009 - 2011	Teckenspråkstolksutbildning(Folkhögskola) Södertörns Folkhögskola
-------------	--

## KOMPETENSER

---

NIVÅ 4 - MYCKET HÖG  
KOMPETENS

*HTML5 programming, ServiceNow - IT Service Management*

NIVÅ 3 - HÖG KOMPETENS

*CSS 3.0, Incident Management, Problem Management, Request Management, ServiceNow Application Development*

NIVÅ 2 - MEDELKOMPETENS

*Microsoft Flow, SharePoint*

NIVÅ 1 - GRUNDLÄGGANDE  
KOMPETENS

*SharePoint SPFx*

## **SPRÅK**

Modersmål

Svenska

Flytande

Svenskt teckenspråk

Flytande

Engelska

## **ANSTÄLLNINGAR**

Jan 2021 - pågående

Forefront AB

Aug 2020 - Nov 2020

Creative Technology

Dec 2018 - Mar 2020

GASS