

UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP
Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Viabilidade de Totem em Centros de Cidadania da
Mulher**

**Alberto N. Bighetti, Ana Flávia Porto, Hakawã Alves, Letícia Sayuri Fujimori,
Matheus Silva**

Campinas

2019

UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP
Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Viabilidade de Totem em Centros de Cidadania da
Mulher**

O presente projeto de pesquisa busca a viabilidade do uso de Totem em centros de Cidadania da Mulher como ferramenta de suporte, acessibilidade e engajamento.

Orientador: Ricardo Raschiatore

**Alberto N. Bighetti, Ana Flávia Porto, Hakawã Alves, Letícia Sayuri Fujimori,
Matheus Silva**

Campinas

2019

Terminologia, Definições e Abreviações

CCM Centro de Cidadania da Mulher

SUMÁRIO

Terminologia, Definições e Abreviações	i
1 Introdução	5
2 Objetivos	6
2.1 Objetivos Especificos	6
2.2 Objetivos Tecnologicos	6
3 Referencial Teórico	7
4 Solução Técnica	8
5 Considerações Finais	9

1 Introdução

O objetivo central deste projeto é correlacionar pesquisas em prol das melhorias derivadas do uso de totens de auto-atendimento, tanto no tocante a celeridade no atendimento quanto a melhoria em acessibilidade dos serviços. Também discorre sobre as necessidades pesquisadas em CCM's (Centro de Cidadania da Mulher) e como essas centrais de auto-atendimento podem trazer melhoria nos serviços ofertados.

2 Objetivos

2.1 Objetivos Especificos

Em termos de objetivos específicos, destacam-se:

1. Aumento no engajamento da população feminina afetada.
2. Oferecer maior visibilidade dos serviços e benefícios que os centros tem a oferecer.
3. Fornecer recursos para que se entenda melhor os comportamentos do público alvo, como locais de maior exposição, locais mais carentes de atenção, serviços mais efetivos e procurados e, assim, alavancar discussões acerca de verbas e efetividade dos programas.

2.2 Objetivos Tecnologicos

No que tange objetivos tecnológicos, seguem-se:

1. Levantamento de estado da arte para tecnologias embarcadas em totens públicos.
2. Levantamento de custos do projeto e tecnologias envolvidas.
3. Pesquisa de casos consolidados onde a aplicabilidade da ferramenta se provou eficaz.

3 Referencial Teórico

4 Solução Técnica

5 Considerações Finais

Referências