

# CV

Hakim Laoukili  
Bergengatan 9  
164 37 Kista

070-0220030  
hakimlaoukili@gmail.com

## Målsättning

Jag vill kombinera mina programmerings- och design kunskaper med mina tidigare arbetslivserfarenheter. Jag brinner för att kunna skapa nya innovativa och kreativa lösningar som möter användarnas behov och samtidigt vara med i ett team som utvecklas tillsammans. Jag vill ständigt utvecklas och utmanas, det stimulerar min kreativitet.

## Anställningar

### **Jan 2018 – Nov 2018 IT-support första och andra linjen, Telia Company AB, Stockholm**

Ansvarade för inkommande samtal från befintliga kunder och små företag som hade problem eller frågor kring Telias tjänster inom fiber och stadsnätet eller olika typer av ip-produkter. Genomgick även olika interna utbildningar i företaget för ständig utveckling.  
Befattningen kräver en djup förståelse hur alla delar i nätet hänger ihop.

### **Feb 2017 – Dec 2017 IT Sales support executive, AnyTech365, Malaga**

Jobbade med att stötta våra kunder som använde våra tjänster inom säkerhet/support för PC och Mac datorer samt för att ge råd om olika helhetslösningar vi kunde erbjuda våra kunder. Hela processen skedde via Teamviewer.

### **Mar 2016 – Jan 2017 Diagnostekniker, Infocare, Malaga**

På Infocare jobbade jag som 3rd-line support där jag genomförde olika typer av felsökningar på scanners och printrar samt beställa delar till våra tekniker onsite. Som diagnostekniker jobbade vi i teamet mot en SLA för att uppnå våra mål och deadlines som var viktigt för kund och företag. Vi jobbade med kända varumärken som t.ex. Lexmark, Epson och Kyocera m.fl.

## Utbildning

### **Aug 2019 – Juni 2021 Mobil Apputvecklare 2 år/400 Yh-poäng, Stockholms Tekniska Institut,**

- API:er, server och programmering
- Mobila gränssnitt (UI/UX)
- Objektorienterad programmering
- Programmering mot tre olika mobila plattformar
- Webbapplikationsutveckling

· Mobilapplikationsutveckling

**Jul 2020 – Aug 2020   Elements of AI**

**Aug 2001 – Jun 2004   Elprogrammet, Rudbeck Gymnasium, Sollentuna**

## **Förtroendeuppdrag**

**feb 2014 – mar 2015   Teamleader innesälj, Excelsior Group Ab Callcenter verksamhet, Stockholm**

### **Utmärkelser Excelsior Group Ab :**

4:plac Sveriges bästa Canal+ säljare 2013  
Månadens Nykundssäljare 6 gånger 2014  
Månadens säljare Canal+ 8 gånger 2014  
Nominerad till årets Boxer Canal+ säljar 2012  
Nominerad till årets Boxer Nykundssäljare 2013  
Nominerad till årets Boxer Nykundssäljare 2014

## **Datorkunskaper**

God vana att jobba med Word, Excel m.fl. vanliga kontorsprogram  
Programmering: Java, Kotlin, Html 5, Css, JavaScript, Swift, Python, GitHub  
Arbetsätt: Lean, Agile, SAFe  
Backend: firestore/firebase, windows server, SQL  
Ramverk:Bootstrap,Github Pages

Övrigt:Kan hantera dom flesta gränssnitten inom support och CRMs och är van att arbeta med olika programmeringsspråk för att hänga med den snabba utveckling inom it och specifikt utveckling av appar. Hanterar de vanliga Office-programmen samt Sketch och Adobe Xd.

## **Språk**

Svenska, modersmål  
Engelska, mycket goda kunskaper i tal och skrift  
Spanska, Medelnivå, förstår enklare samtal och texter  
Franska, gymnasienivå

## **Körkort**

Innehar B-körkort.

**Referenser:** Lämnas på förfrågan.