




# HAKIM LAOUKILI

JUNIOR-APPUTVECKLARE

## PERSONLIG PROFIL

Mycket motiverad att ständigt utveckla mina färdigheter och växa professionellt. Jag vill kombinera mina programmerings- och designkunskaper med mina tidigare arbetslivserfarenheter. Jag brinner för att kunna skapa nya innovativa och kreativa lösningar som möter användarnas behov och samtidigt vara med i ett team som utvecklas tillsammans. Jag vill ständigt utvecklas och utmanas, det stimulerar min kreativitet.

## KONTAKT

 Bergengatan 9  
164 37 Kista  
Stockholm, Sweden

 hakimlaoukili@gmail.co

 070-0220030

 Hakim Laoukili

## UTBILDNING

STI - Stockholms Tekniska  
Institut  
2019-2021 Mobil Apputvecklare

## KOMPETENS

- Goda kommunikations- och nätverkskunskaper.
- Är van att arbete i team miljö, såväl som självständigt
- Html5, Css, JavaScript och Swift samt Kotlin
- Möjligheten att följa instruktioner och leverera kvalitetsresultat.
- Lean, Agile, SAFe

## ARBETSERFARENHET

### TeliaCompany AB, Customer advisor IT support

MARS 2018 - JAN 2019

- Ansvarig för inkommande samtal från befintliga kunder och små företag som hade problem eller frågor om Telias tjänster inom fiber- och stadsnätet eller olika typer av IP-produkter.
- Genomgick också olika interna utbildningar i företaget för kontinuerlig utveckling och olika workshops
- Positionen krävde en djup förståelse för hur alla delar av nätverket är anslutna.

### AnyTech 365, IT Sales support executive

FEB 2017 - JAN 2018

- Arbetade för att stödja våra kunder som använder våra tjänster i säkerhet / support för PC- och Mac-datorer.
- Supportade för att ge råd om olika kompletta lösningar som vi kunde erbjuda våra kunder
- Hela processen gjordes genom Teamviewer.
- Hade hand om hela försäljningsprocessen till våra kunder och företag från support till avslut.