

[See my CV in English](#)

Hakim AIDER

Chef de projet digital | Communication & Transformation

[Profil](#) [Compétences](#) [Expériences](#) [Formation](#) [Projets](#) [Contact](#)

Profil

Professionnel dynamique avec une expertise en communication digitale et gestion de projet. Spécialisé dans la transformation numérique et l'animation d'équipes pluridisciplinaires.

Compétences

- Gestion de projet (Agile, cycle en V)
- Stratégie de communication digitale
- Suite Adobe, Webflow, Canva
- CRM : Salesforce, HubSpot
- Veille, reporting, analyse KPI
- Intelligence artificielle (IA), ChatGPT
- Git & GitHub
- HTML & CSS

Expériences Professionnelles

- **Chargé de communication et marketing – Big Apps (sept. 2023 – août 2024)**
 - Réflexion sur la présence en ligne, la stratégie de création contenus et interaction avec la communauté.
 - Analyse des besoins en communication en ligne et coordination de la refonte avec les équipes techniques et graphiques.
 - Développement d'une stratégie alignée sur les objectifs, identification des publics cibles et adaptation des messages.
 - Conception graphique de supports visuels, assurant la cohérence avec l'identité de la marque.
 - Surveillance des tendances en communication et adaptation des stratégies en fonction des évolutions du marché.
 - Mise en place d'un bulletin d'information-Newsletters régulier pour informer les employés des actualités de l'entreprise, des réussites internes et des événements à venir.
 - Développement d'une campagne de relations publiques visant à renforcer la réputation de l'entreprise et à consolider sa position dans l'industrie.
 - Mise en place de KPIs pour évaluer l'efficacité des campagnes, avec des rapports périodiques sur les performances.
 - Planification et exécution d'événements, y compris des webinaires, pour renforcer la présence et l'engagement.
- **Community Manager – BNP Paribas Cardif (mars 2022 – août 2023)**
 - Participation active à la définition de la stratégie de communication digitale de l'entreprise, en apportant des idées novatrices et en veillant à l'alignement avec les objectifs globaux de l'entreprise.
 - Animation de comités de stratégie et définition de la ligne éditoriale concernant la communication sur les produits d'Épargne Salariale et d'Épargne Retraite sur LinkedIn.
 - Création de supports visuels percutants (taux d'engagement supérieur de 3% à la moyenne LinkedIn) destinés à être partagés sur les réseaux sociaux.
 - Animation régulière des réseaux sociaux de l'entreprise, en publiant du contenu pertinent, en interagissant avec les abonnés et en répondant aux commentaires et

messages.

- Élaboration et mise à jour du calendrier éditorial des réseaux sociaux, en s'assurant de la cohérence et de la pertinence des publications.
- Analyse des statistiques des réseaux sociaux pour évaluer l'impact des publications et ajuster la stratégie en conséquence.
- Création et animation de sessions de formation sur les outils internes, favorisant l'efficacité opérationnelle et la collaboration entre les équipes.
- Gestion opérationnelle du réseau Intranet SharePoint, orchestrant la planification, la configuration informatique et la collaboration projet pour une refonte intégrale réussie.
- **Commercial – Bank ABC (nov. 2020 – avr. 2021)**
 - Réception et traitement des appels clients pour la prise de commandes
 - Établissement de rapports réguliers pour assurer un suivi de l'activité commerciale
 - Mise à jour fréquente des bases de données clients pour une gestion efficace des informations
 - Prospection et commercialisation des produits ou services de l'entreprise pour développer le portefeuille clients. 47 prospects convertis soit une augmentation de 20%.
 - Évaluation régulière de la satisfaction des clients pour améliorer la qualité du service
 - Participation à des événements commerciaux tels que des salons ou des foires pour renforcer la visibilité de l'entreprise.
- **Agent commerce extérieur – Bank ABC (avr. 2019 – sept. 2019)**
 - Ouverture de dossiers de domiciliations bancaires pour faciliter les procédures d'exportation et d'importation.
 - Suivi minutieux des opérations de domiciliation bancaire.
 - Vérification rigoureuse de la conformité des dossiers et des pièces constitutives.
- **Bureau des Étudiants – EFTG Business School (sept. 2018 – juin 2020)**
 - Préparer et coordonner des activités variées (jeux, présentations, ateliers) pour intégrer les nouveaux arrivants.
 - Assurer un rôle d'intermédiaire en transmettant les attentes, préoccupations et besoins des étudiants.
 - Organiser des événements réguliers : soirées, sorties culturelles, voyages, activités sportives.
 - Contribuer à la promotion de l'établissement en accueillant les visiteurs et valorisant les projets étudiants.
 - Mettre en place des services d'accueil et d'entraide pour tous les étudiants (groupes de tutorat, moments conviviaux, etc.).

Formation

- **INSEEC MSc** – École INSEEC MSc, Master 2 (M2), Communication numérique et média / multimédia (sept. 2023 – juil. 2024)
- **Mastère Management Numérique** – ICN Business School (2021–2023)
- **Bachelor International** – ICN Business School (2018–2020)

Projets gérés

- Création d'un parcours numérique pour les nouveaux collaborateurs
- Formation dispensée aux collaborateurs aux logiciels
- Organisation d'une journée d'intégration dans le cadre du BDE
- Gestion de projet de refonte d'intranet SharePoint
- Refonte site web public avec Webflow

Langues & Centres d'intérêt

Langues

- Français (natif)
- Anglais (professionnel)
- Arabe (courant)

Centres d'intérêt

- Veille digitale & innovations technologiques (IA, ChatGPT, Web3...)
- Langues et interculturalité
- Voyages et découvertes culturelles
- Lecture, histoire, culture générale
- Documentaires & analyses socio-politiques

Contact

Nom : Hakim AIDER

Adresse : 43 rue Jules Guesde, 93110 Rosny-sous-Bois

Lieu : Île-de-France, France

Téléphone : 06 50 54 69 65

Email : aiderhakim.1996@gmail.com

LinkedIn : [linkedin.com/in/hakim-aïder-401660222](https://www.linkedin.com/in/hakim-aïder-401660222)

Votre nom : Votre email : Votre téléphone : Votre adresse : Votre lieu : Message : Envoyer

[Télécharger la version PDF du CV](#)