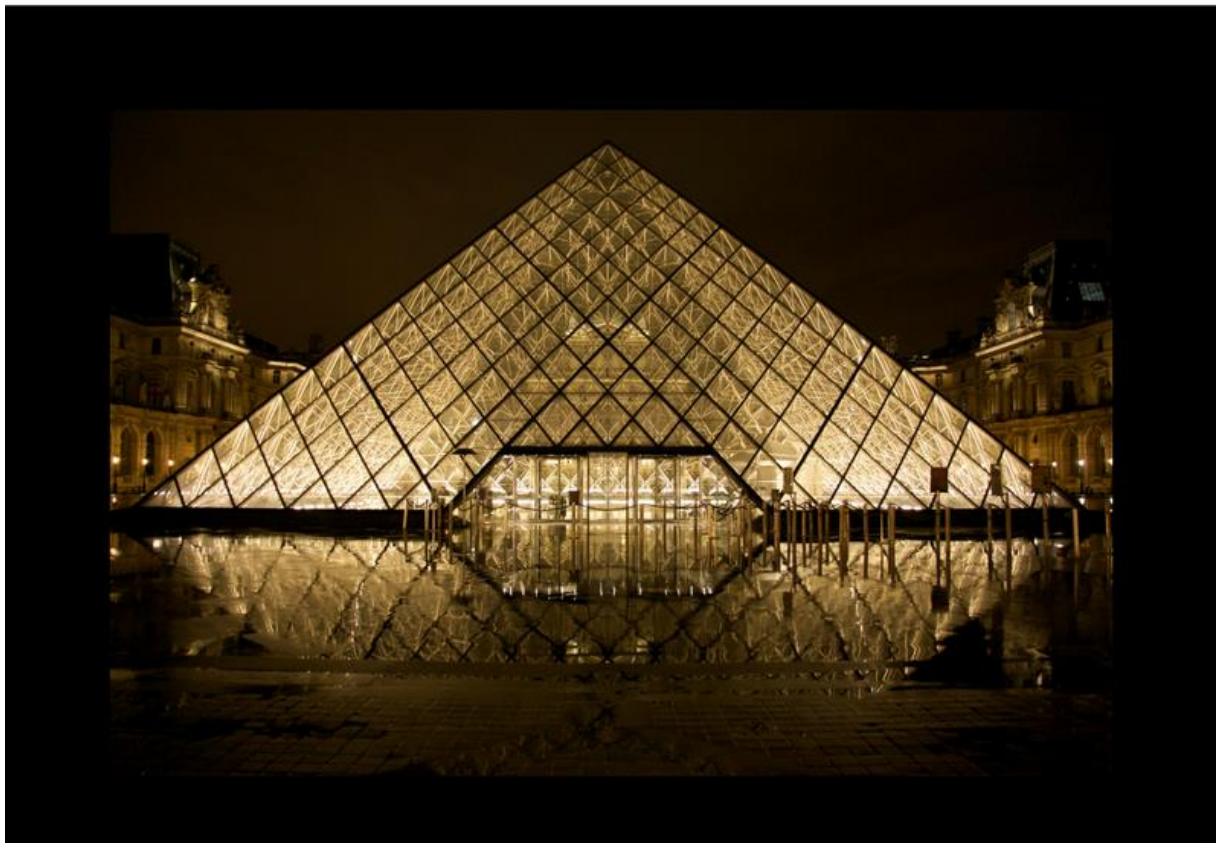


PROJET BILLETTERIE DU LOUVRE



Contenu

1. Rappel des besoins et des Objectifs :	3
2. Déroulement du projet :	3
3. Préconisation fonctionnelle :	3
4. Préconisation Architecturales :	3
5. Principaux livrables attendus :	4
6. Solutions techniques adoptées :	4
7. Principales fonctionnalités :	5

1. Rappel des besoins et des Objectifs :

La plateforme de réservation de billet en ligne, se présente en réponse au besoin de diminuer le flux d'attente lors de l'achat de ticket au musée du Louvre en 'physique'. Elle s'inscrit aussi en tant que plateforme accessible depuis tout type d'appareils (ordinateurs, mobiles). Enfin, la plateforme est pensée pour proposer une expérience utilisateur intuitive et une navigation simple, rapide et fluide.

2. Déroulement du projet :

Le projet se déroulera en 3 grandes étapes :

Phase d'initialisation : 05/09/2017 – 12/09/2017

Phase de lancement et conception : 13/09/2017 – 20/09/2017

Phase de production : 20/09/2017 – 10/11/2017

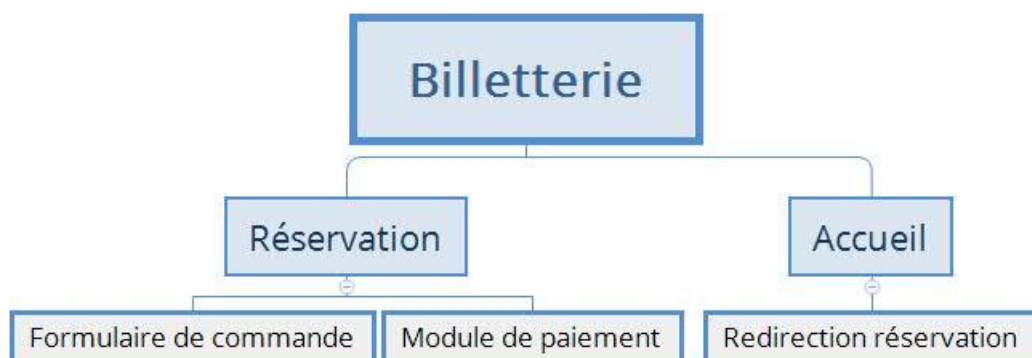
Phase d'exploitation : mi-Novembre 2017.

3. Préconisation fonctionnelle :

La plateforme proposera un nombre réduit d'onglets, dans le but de rendre la navigation intuitive. Au vu de son utilisation de manière satellite au côté du site institutionnel du musée du Louvre, il n'est pas nécessaire de reprendre des éléments autres que les informations pratiques quant à la visite du musée.

4. Préconisation Architecturales :

La navigation dans la plateforme se fera par le biais de deux pages principales :



5. Principaux livrables attendus :

Les principaux livrables à fournir sont :

- La notice de présentation du projet. Ainsi qu'une réunion de présentation.
- L'application ainsi que son code source.
- Un environnement de tests de l'application afin d'automatiser cette fonction.

6. Solutions techniques adoptées :

Afin de produire une application qui correspond au besoin cité, nous avons fait des choix techniques.

Utilisation d'un framework :

L'application est construite autour du Framework Symfony 3. Le choix d'axer le développement autour de cet outil permet de respecter plusieurs incontournables dans le développement de logiciels.

Premièrement Symfony permet une maintenabilité et une évolutivité de l'application accrue, grâce au couplage de l'architecture MVC et son système de compartimentation des différentes couches de code.

Ensuite, il existe un ensemble important de logiciels autour de ce framework qui permet une intégration de fonctionnalités accrues.

L'utilisation de framework force aussi le suivi de bonnes pratiques développement, ce qui permet de sécuriser l'application et de garantir une exploitation de qualité.

Enfin, ce type d'outil permet aussi de réduire considérablement la durée de développement d'application web.

Langages de programmation :

Les langages de programmations utilisés sont les langages classiques de développement d'application web. L'utilisation de ceux-ci permet de garantir une qualité constante de l'application dans le temps au vu de leur évolutivité et de leur efficacité.

Ont été utilisés :

- Pour le langage serveur : PHP 7.1.0
- Pour le langage base de données : SQL 5.7.14
- Pour l'application web : Javascript/Jquery, CSS 4 et HTML 5.

Solution de paiement en ligne Stripe :

Cette solution permet de proposer le paiement sécurisé de la commande directement en ligne. De plus elle permet à l'application de ne pas manipuler directement les données de paiement des utilisateurs ce qui accroît sa sécurité d'utilisation.

De plus, grâce au tableau de bord sur le site www.stripe.com, elle permet un suivi précis des transactions financières autour de l'application.

Le login est : hlouahem@gmail.com

Le Mdp est : XXXXXXXXX.

7. Principales fonctionnalités :

Accueil

Bienvenue

L'équipe du musée du Louvre vous souhaite une bonne navigation sur la plateforme de réservation du Musée du Louvre.

Réservez votre billet

Les tarifs

- Normal (dès 12 ans): 16€
- Enfant (4ans à 12ans): 8€
- Senior (60ans et +): 12€
- Réduit (Sous conditions*): 10€

*réservé aux catégories suivantes: étudiant, employé du musée, d'un service du Ministère de la Culture, militaire...

Les moyens de paiements

- EuroCard
- MasterCard

Les données du paiement en ligne sont sécurisées grâce à notre partenaire Stripe.

Les billets

- Journée* : entrée dès l'ouverture
- Demi-journée : entrée dès 14h

*Commande de billet Journée impossible pour le jour même après 14h .


Les horaires

- Fermés les Mardis
- Tout les jours de 9h à 18h30*
- Nocturnes tout les Mercredis et Vendredis jusqu'à 22h**

*/** l'évacuation des salles commencera 30 min avant les heures de fermeture.

Plan Vigipirate

Attention



A la suite des attentats survenus à Paris dans la nuit du vendredi 13 au samedi 14 novembre 2015, et afin d'assurer la sécurité des visiteurs, le musée du Louvre applique les mesures préventives décidées par le gouvernement pour les administrations publiques. Le musée du Louvre est ouvert dans les conditions habituelles. Il est recommandé de ne pas venir au musée avec des sacs et des valises. Les valises et sacs de grande contenance sont interdits.

La page « Accueil » :

Elle centralise toutes les informations utiles à la commande de billet (tarif, horaires, moyens de paiement, billets, communications exceptionnelles). Elle redirige la commande de billet grâce à un bouton « Réservez votre billet ».

Les « entête » et « pied de page » :

Reprennent le logo du Musée et proposent un lien vers le site institutionnel du Louvre. Et sont optimisés pour la navigation mobile grâce à un design responsive.

Reservez vos Billets

Date de réservation

Adresse Mail

Nom

Prénom

Pays Afghanistan

Billet n°1

Type de visite Journée

Nom

Prénom

Date de Naissance

Réduction Non

Supprimer

Ajouter un Ticket

Valider

La page « Réservation » :

Elle permet, grâce à un formulaire, de remplir les informations de la commande et de paramétrer les billets.

Elle gère le flux des visites pour la date sélectionnée en vérifiant que le nombre de billet délivré n'est pas égal à 1000.

Et calcule le prix de la commande selon les dates de naissance rentrées pour chacun des billets.

Montant à régler	
10	
Nom sur carte bancaire	
Belphegor	
Numéro, Cryptogramme et Code Postal	
4242 4242 4242 4242	04 / 24 242 42424
Régler la commande	

La solution de paiement Stripe :

Comme cité au chapitre « Solutions techniques » il s'agit de la page qui gère le paiement en ligne et par carte bancaire des utilisateurs.

Votre réservation pour la visite du musée du Louvre le 16-11-2017 a été validée.

<p>MUSÉE DU LOUVRE</p> <p>Bonjour,</p> <p>Nous avons le plaisir de vous confirmer la validation de votre réservation pour l'entrée du musée Louvre. Nous vous prions de retrouver ci-dessous le récapitulatif de celle-ci.</p> <p>Attention : Cet Email fera office de billet d'entrée. Ainsi il sera à présenter à l'entrée du musée.</p> <p>Votre Reservation</p> <p>Nom : Belphegor Prénom : Sophie Date de visite : 16-11-2017 N° de commande : c1766016f621182564fa46f30bac4a76247a6f27</p> <p>Vos billets :</p> <table border="1"> <tr> <td> Nom : Belphegor Prénom : Sophie Date de Naissance : 12-01-1998 Tarif réduit : Oui* </td> </tr> </table>	Nom : Belphegor Prénom : Sophie Date de Naissance : 12-01-1998 Tarif réduit : Oui*
Nom : Belphegor Prénom : Sophie Date de Naissance : 12-01-1998 Tarif réduit : Oui*	

Montant de la commande TTC : 10,00€

* En cas de tarif réduit, il sera nécessaire de présenter le justificatif de la réduction lors de la présentation des billets.

Le mail de validation :

Le mail reprend les informations principales de la commande :

- La date de réservation,
- Le montant de la réservation,
- Le nom des différents visiteurs,
- Un numéro de réservation,
- L'indication d'un éventuel bénéficiaire du tarif réduit.

Fonctionnalités connexes :

L'application est conçue comme étant responsive. De ce fait elle est optimisée pour tous types d'écrans.