

Grupo	Descrição	Benefício
Empresas Cliente da Plusoft	Estas são empresas que utilizam as soluções da Plusoft para gestão de relacionamento com o cliente (CRM) e outros serviços relacionados. Elas dependem fortemente da capacidade da Plusoft de oferecer insights precisos e eficazes para melhorar o atendimento ao cliente e a eficiência operacional.	A aplicação de técnicas avançadas de Data Science ajudará essas empresas a obter uma compreensão mais profunda das necessidades e comportamentos dos seus clientes, resultando em uma melhor personalização do serviço e aumento da satisfação do cliente.
Setores de Atendimento ao Cliente e TI	Profissionais e departamentos dentro das empresas cliente que interagem diretamente com as soluções da Plusoft. Eles são responsáveis por gerenciar o fluxo de dados e a implementação de tecnologias de atendimento.	Ganhos diretos em eficiência, capacidade de resposta mais rápida às necessidades do cliente e melhor gestão de recursos através de decisões baseadas em dados.

Categoria	Descrição	Impacto Estimado	Valor Anual Estimado
Melhora na Reputação	Aumento na aquisição de novos clientes devido a melhorias na reputação no Reclame Aqui.	Aumento de 10% na receita de novos clientes.	R\$100.000
Eficiência no Atendimento	Redução nos custos operacionais devido à maior eficiência no processo de atendimento.	Redução de 20% nos custos de atendimento.	R\$20.000
Retenção de Clientes	Aumento da retenção de clientes graças a um serviço ao cliente melhorado.	Redução de 5% na taxa de churn.	R\$50.000
Total			R\$170.000

Etapa	Descrição	Status
Captação de Dados	Coleta de dados de CRM e atendimento ao cliente, incluindo interações multicanais.	Já Implementado
Limpeza e Preparação dos Dados	Preparação dos dados para garantir precisão, incluindo remoção de duplicatas e correções de erros.	Problema a Resolver
Desenvolvimento do Modelo	Criação de modelos de machine learning para prever comportamentos de clientes e encontrar oportunidades de vendas.	Problema a Resolver
Implementação do Modelo	Integração dos modelos em operações reais para testar eficácia e realizar ajustes necessários.	Problema a Resolver
Feedback Contínuo	Incorporação de feedback para aprimoramento constante dos modelos, garantindo que eles se adaptem a mudanças e novas informações.	Essencial para Evolução Constante
Mensuração de Resultados	Avaliação do impacto das decisões baseadas nos modelos, focando em melhorias de eficiência e aumento de receita.	Problema a Resolver