

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CAMPUS GUARULHOS

**ANÁLISE E PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS 1**

**MODELAGEM - SALÃO DE BELEZA**

HALAN WILLIAM DA COSTA SOUSA **GU3054071**

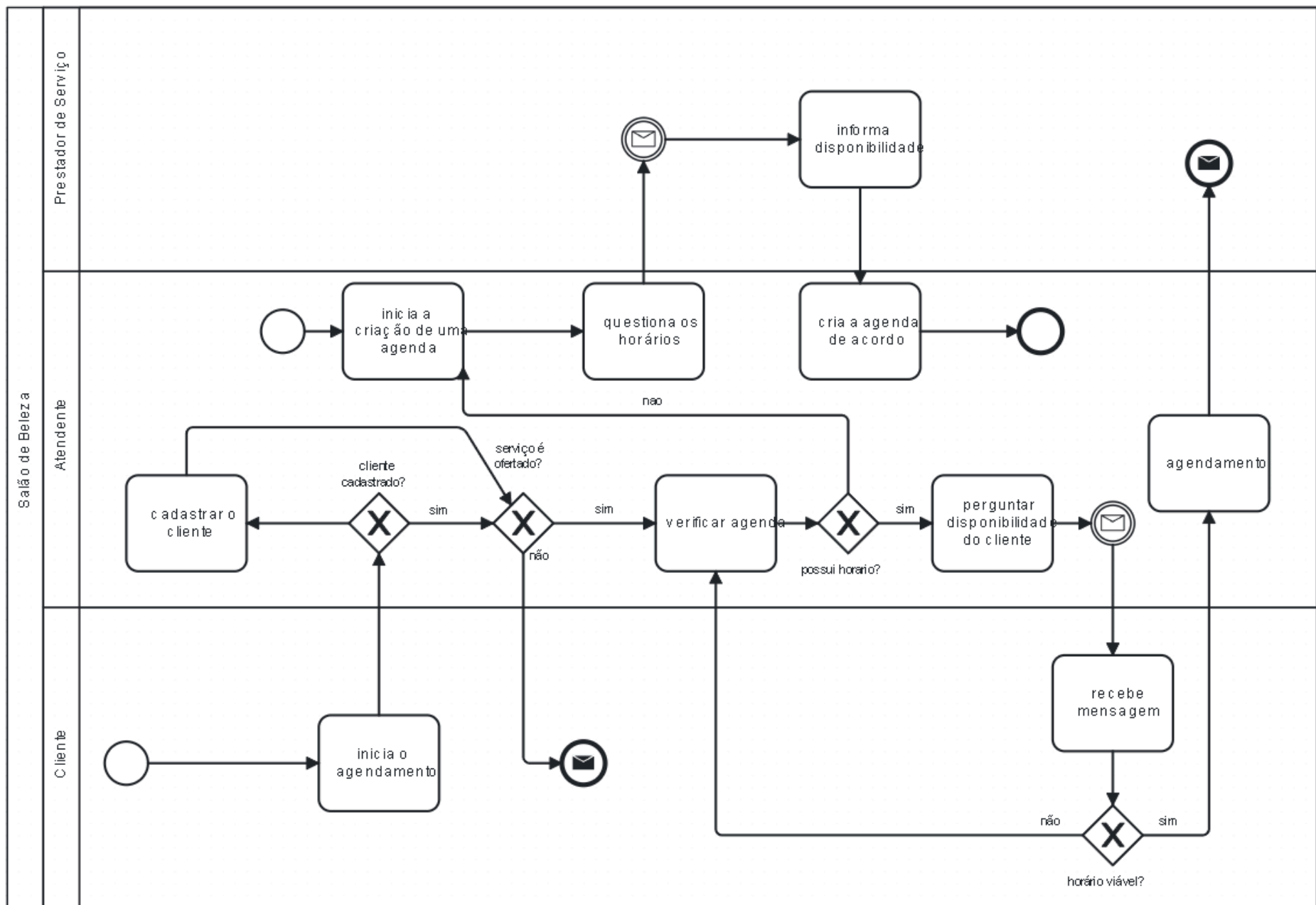
MARIA EDUARDA MACHADO SILVA **GU3055469**

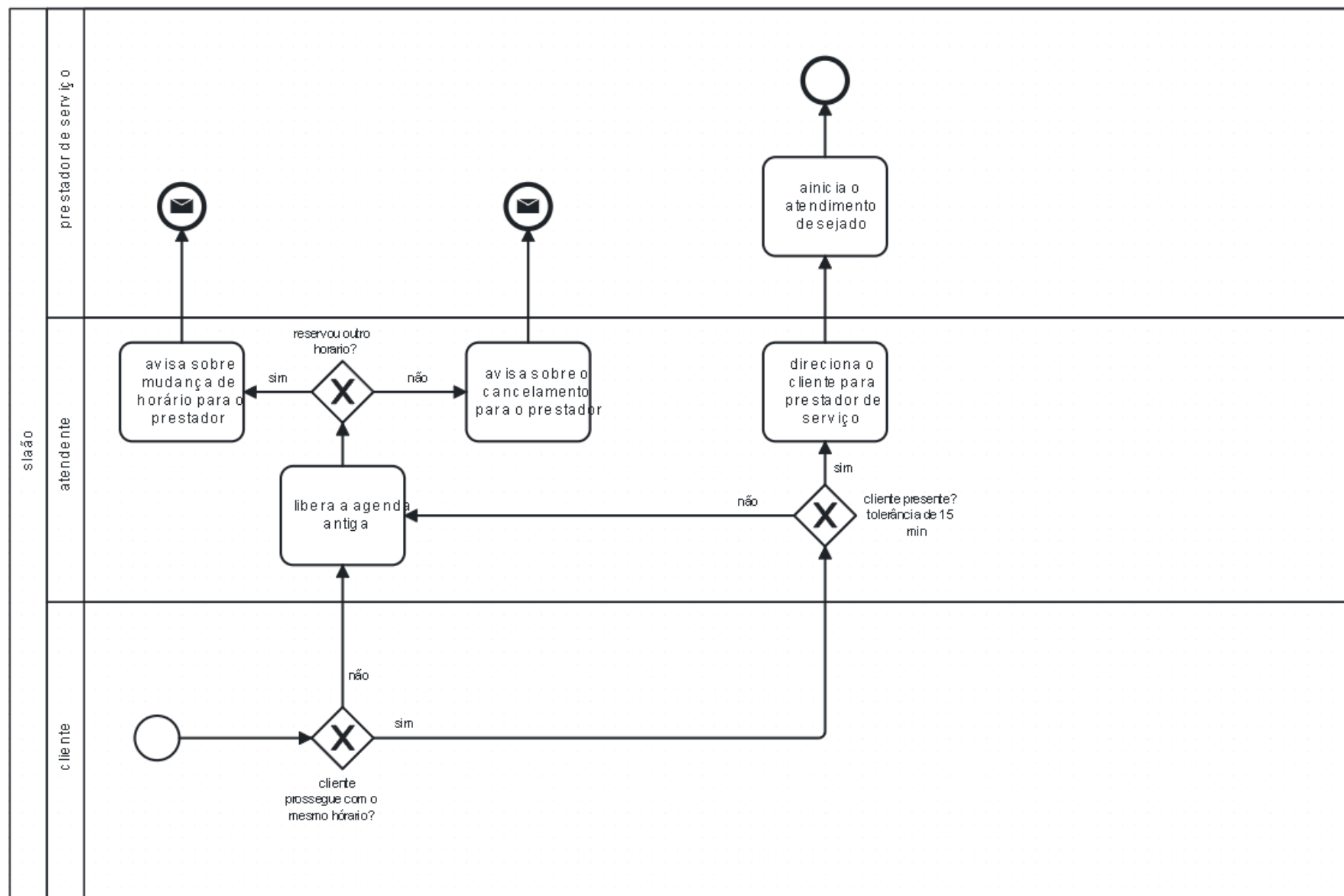
**Professor: Alexandra Aparecida de Souza**

**Curso:**

**Engenharia de Computação.**

**Guarulhos**  
2025





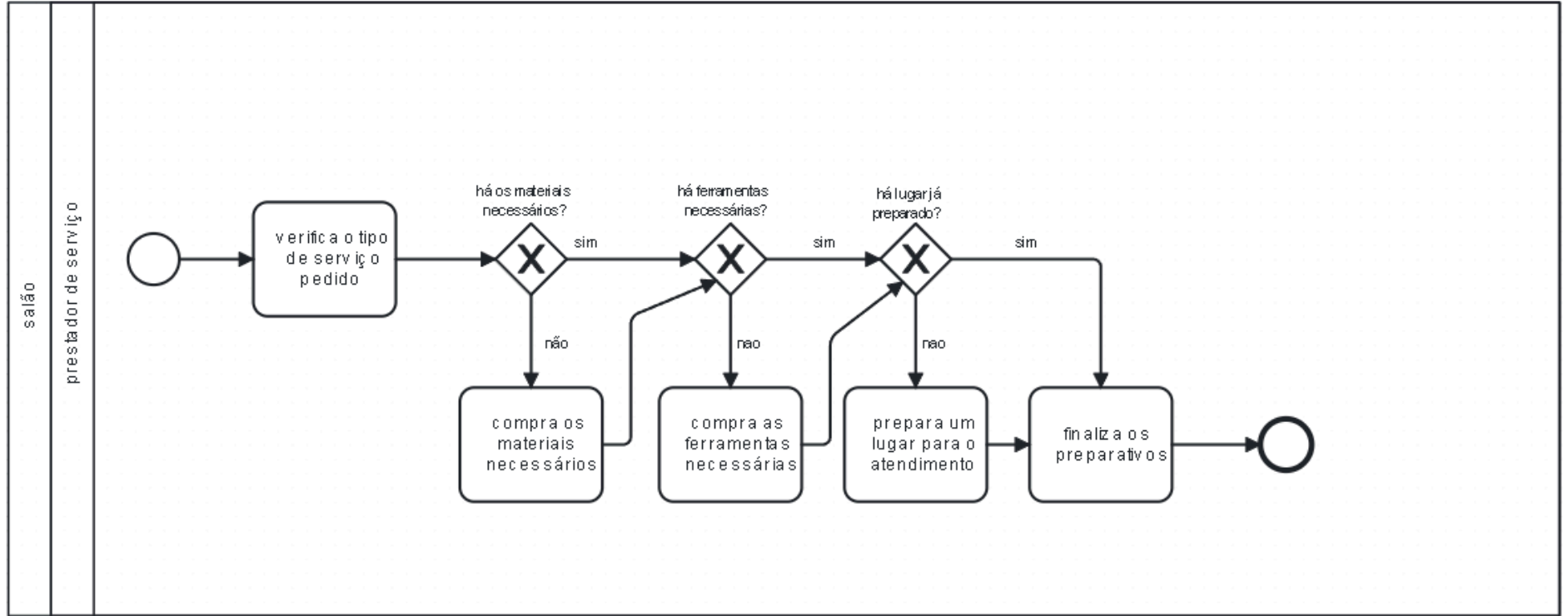
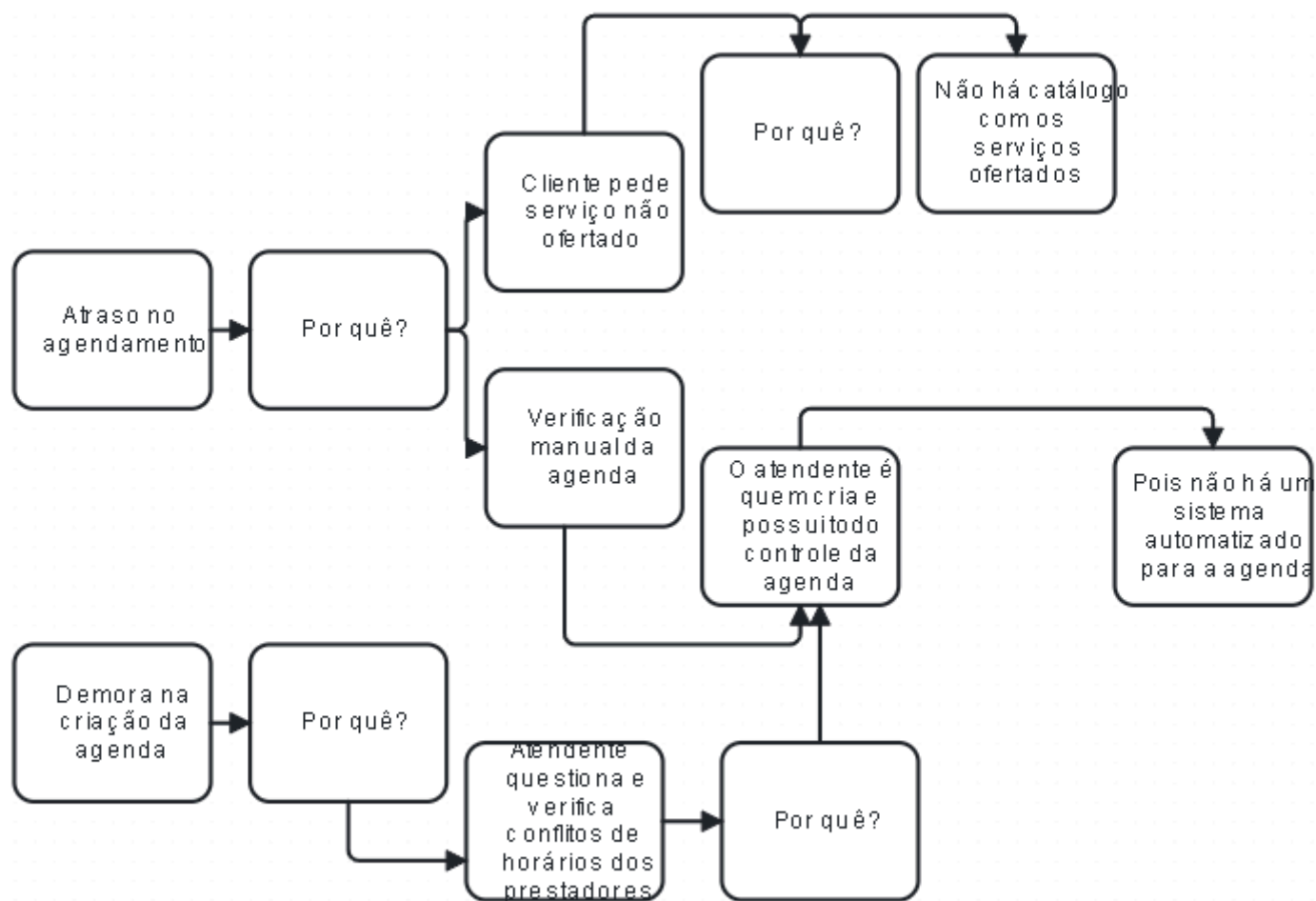


Diagrama dos 5 Porques



### Lista de Épicos:

- Como prestador, quero marcar meus horários em uma agenda, para ter controle do fluxo de atendimentos.
- Como cliente, quero poder escolher o serviço a partir de um catálogo apresentado, para selecionar para o agendamento.
- Como cliente, quero conseguir fazer login pelo site, para que o preenchimento de dados já esteja salvo pelo meu login.
- Como cliente, quero poder agendar o serviço pelo site, para que seja um processo menos demorado e prático.
- Como prestador, quero ter acesso ao controle de estoque dos produtos, para facilitar a preparação dos serviços.
- Como cliente, quero poder escolher fazer o pagamento online ou presencialmente, para adiantar o procedimento.
- Como cliente, quero poder cancelar um agendamento, para ter flexibilidade caso não possa comparecer.
- Como cliente, quero poder entrar em contato com o prestador de serviço, para tirar dúvidas ou obter informações.
- Como prestador, quero poder entrar em contato com o cliente, para sanar dúvidas e organizar os atendimentos.
- Como prestador, quero fazer login, para registrar e atualizar informações referentes aos meus serviços e disponibilidade.
- Como prestador, quero cadastrar meus serviços em um site, para que os clientes tenham acesso às informações sobre eles.

