

RFC 2350 Tuba-TTIS

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Tuba-TTIS berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Tuba-TTIS, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Tuba-TTIS.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 17 Agustus 2025.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://ttis.tulangbawangkab.go.id/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani dengan sertifikat elektronik milik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulang Bawang.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Tuba-TTIS

Versi : 1.0

Tanggal Publikasi : 17 Agustus 2025

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Tanggap Insiden Siber - Computer Security Incident Response Team

Kabupaten Tulang Bawang

Disingkat : Tuba-TTIS

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulang Bawang

Jl. Negara Lintas Timur Perkantoran Pemda Tiuh Tohou Menggala

2.3. Zona Waktu

Tulang Bawang - Lampung (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

(0726)21416

2.5. Nomor Fax

(0726)21416

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

ttis@tulangbawangkab.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Comment: User ID: Bidang Persandian <ttis@tulangbawangkab.go.id>

Comment: Valid from: 7/28/2025 2:46 PM

Comment: Valid until: 7/28/2028 12:00 PM

Comment: Type: 4,096-bit RSA (secret key available)

Comment: Usage: Signing, Encryption, Certifying User IDs

Comment: Fingerprint: BA029D9B7AD16D9DA2DD6228935B71B5B523DCA6

mQINBGiHKsoBEACmlHRq7rpMWfNjJoaJHUM47ND9ja70/XDWSLVjJ1VM9eeJP
HG0
Vx98df3xOTslwatPOI2VBlyXim1oqn3bi4WnUN7P53NzRnIY7Hht0/iNKqAwuhEn
52WIvkXQdfoyT6LIRDpVcTx5JocPF7FpGNqWqMhYjf1NO8/3R+ywDOBpd9dbLcDu
u
VH3crpGGniCdk9N050J4GBiRynog96Co3y5BlaGnkfNNGgxeghOxadOZ6jIYJJsq
qD+3uHLBKeZKLR8yVuY+djNEalA0l6hZq9s8+fcsr/HLM8U7WshpLBW5iPL1YoNv
QbS0alY+E2ECrTHGIhf1REIQaUk14dmOjmB4eUgS1iqs9sn+dOxodvIQphY7PE+0
ER2w2lhAVhmQzZGGoDYL4jsSFCLty+HZfcZplWmaXVZqdS3AAHLdEVDIR/fIY7
K
2JPzFZYkgYOSZglWZ66vkYcXT4u095TudLxmW9cLwOfsRyEP9mSieAZsmXcvNm
mim
bhscX4fAMe/MUxxpTc8UzuKvEcdoE2N/fHr4ad3oaLAYXz3LQelQsdi91K0YMumC
fSkmS6TVWiMBtnAHNH5SSRrfze9RwmS7QKWwZi73+QrxnO4jhVCHN+oyfVCrREY
d8uixzn9u7RjvcaQnedZphIA4V6xOkOivKL21jVYppViHUu5d5g1SFe/xQARAQAB
tC5CaWRhbmcgUGVyc2FuZGlhbiA8dHRpc0B0dWxhbmdiYXdhbmdrYWluZ28uaW
Q+
iQJXBBMBCABBFiEEugKdm3rRbZ2i3Wlok1txtbUj3KYFAmiHKsoCGwMFCQWkxQ
YF
CwkIBwIClgIGFQoJCAsCBBYCAwECHgcCF4AACgkQk1txtbUj3KYwEBAAjzrdPv5
W
XT1qNfe47EibrGBQMflqLhg4nXBWVy0yXistkyavHNTQ0Nj8BEC7Z0rgEjtKEewm
LL8RRselZkLm86S8LejVGpwcm1GW+DQYY79qS1QZEPrKT5fQIZEy2op6vNbIYM
cA
CnKvOPwUTGHKcxdwHj5zWe64aeoawdesl+p7i76HJeyc69NWL68XI6GtiU7TLZGJ

vhV4oCx7QppXGPHcXz/A8Da6NCZP9UudeKm2u5vU66pHZgosazBmTNetGrT3c
QEA
1Ki73iQum8nN2sm5tfuDLS58NqiRi0E4eC86DY7U55y5EshAL2RMMjtmT+KYVDB
p
jER2blquYV8JcsRLrlk83ScltKgMQx2HhgCIHa+AuyxXfFjFDAlqHJzbqlDtZO6
iRb0SSz5ylI35X5UCTlsmwheMURjuBKMXWdIPmWoQWnciDXmlR9fBBZxXRJPAX
Ny
hU7VLuwZRmLEpvv4Pq4rqyDMmy8TOfY+LTQA4NjQWB39VE3INLHPRIhgaGXE
SrJ0
GdBn9X2wmBqQQ9gFu/F80MrZtaIJM2+bp40ndx3ThiRxJa6N0sPjPUSIUi47uM4O
1uZgB3SjWd7jlZ1nJFK4+g7MWzg0aV61wl1JWbS3dy9JbTuDChJMNT+xD3pnDd
HS4QqlpfVSzKyrdy9bP3PD30WQbz/yRqK5i5Ag0EalcqygEQAOKAwxudRv/ZMO/c
wfXapYkObkqcQtJCCH30g5UmaBILTtCYFYx/phlaHvuD26rapgRAPJ1UHGmJHln
h2D3COUagS6S63rbWTJ1aw4LldKVqSHXt8shPSxeu1oJPWuscBE58IJXOaQ3OjL
z
YylqMFEgm7bUP9Va3iZH4VfkNuiEV+GE9KsD1wk4TKy2K86D07PmeID5b2Lchz8
p
F7naLHOZWYI5Zk5cRyPcRaV926Am8eO+HnTCekTCPtv0Qppc8v/527lj1KnUZh
RluevH3UEovu8JDPGG/00eW5lQTZNAU+cu4CnXJ0Mhabh0eVgOwW0Fz8Qc+1x
93i
NFh/717gJfw5JAC31nLmr5iaCY98na9QQvBFQrunXrW+RLTSvYbQWnD8eavINrs4
wexkfwlp0qLQ0HafXa3qqATbX2QgPsIXUMalqqSwjoe78pcB1S2dzzqskjf0sO5k
FTX5ltJdSQiHMTRMDBHTyrlosdyt6E/kY1YnDQtOMc9VAuoq1QwU2eGhB/Zdqey
+E1mv+/9wbgagMAMFeZXLQT0XwUKgMtgcnKTZRAPs1t0h8FzZ2XikiBGzGehOq
ok
eqhqlF6HS0V7wenx2tKiNB0cVDInjOB0zBv515CBEIA9F9oYpnI0Ej8UhecS5CfW
Z7x4HIACEEwmJ1syOQ7124/901BXABEBAAGJAjwEGAEIACYWIQS6Ap2betFtna
Ld
YiiTW3G1tSPcpqUCalcqyglbDAUJBaTFBgAKCRCTW3G1tSPcpmWnD/99fNv6zsP
x
M7eGmrpDUIGNjxUzMwgXY1MsF24i16P2dttOMIF8ZLJu4p54D9MhSFwG/+x6W7
n1
25GQHns/U3s5c0lhVHYLHSmzaZ6YkfrmckfKC7Yg+7KlegHNJ1F7ztMdkaG0J3W5
t1AXD9eXEzf42eXhEDCZuzkM+93y5AUru4EwCRFWCGdOobhjPnhdomjBKyKgIR
PL
1Bmj3n/TdtLeN5tKgvSHh0euwojxu86IYx5EC0vPZdAAoYzA+e0EMT3Y+VSsr37D
USzuKtdVqlM4CLN3t8Fg4pK6PFNycakwBGHxOpfkjbvq6S5Wh7gjbSPVGBc/IcHV
LctsFRlcKvbPqbpHvJaZ9fsPZC050ZHAOKkUnmAsEjLU1gf/B/Ig9KGaSUBNLnxN
OU/DltoqPpL2209cTfQzQLMzybwFriBg3wVgNs5tGlulgubEyBPJCL73SD5JWv/6
BkPEwtDODjD61NolccybdqgwpWKDFJCT87DXRKClSfix58e1+5X/pHhhnuwRcMF
eowhSt5RTV9ivd5cd1dJjY5BHY10vm5fmcBEIqCWJ7Uax4mJxr2h2jFRcsWv9n6
E9wDwyxt44rysXVFCWLs1ps0qmNs96YI5wPXviqLBOYgQnifim8K8/GQO1r75vB5
AKwg9PvR+L4UHMSwZRN1ujb/E3rHus30GQ==
=gGHC
----END PGP PUBLIC KEY BLOCK----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://ttis.tulangbawangkab.go.id.go.id /publickey.asc>) [dipastikan link sesuai dan sudah aktif]

2.9. Anggota Tim

Ketua Tuba-TTIS adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika kabupaten Tulang Bawang. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi dan Informatika dan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Tulang Bawang adalah sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak Tuba-TTIS

Metode yang disarankan untuk menghubungi Tuba-TTIS adalah melalui *e-mail* pada alamat ttis@tulangbawangkab.go.id pada hari kerja jam 07.30 - 15.30 (Senin-Kamis) dan 07.30 - 14.30 (Jumat). Adapun selain pada hari dan jam kerja tersebut akan dilakukan pada hari dan jam kerja selanjutnya atau pada hari yang sama berdasarkan tingkat kedaruratan insiden siber.

3. Mengenai Tuba-TTIS

3.1. Visi

Visi Tuba-TTIS adalah terwujudnya penyelenggaraan sistem eletronik yang baik memenuhi kaidah kerahasiaan, integritas, ketersediaan, keautentikan, otorisasi dan kenirsangkalan melalui penyelenggaraan keamanan siber yang handal dalam penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang.

3.2. Misi

Misi dari Tuba-TTIS, yaitu :

- a. Membangun pusat pencatatan, pelaporan, penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang;
- b. Menyelenggarakan penanggulangan dan pemulihan insiden siber melalui kegiatan mendekripsi, menganalisis, mitigasi, pemulihan dan melakukan upaya pencegahan terhadap insiden siber
- c. Membangun skema kerja dalam penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan koordinasi dan kerja sama dalam rangka mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber pada konstituen;
- d. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang; dan
- e. Meningkatkan kesadaran pentingnya keamanan informasi bagi sumber daya manusia di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang.

3.3. Konstituen

Konstituen Tuba-TTIS meliputi Perangkat Daerah penyelenggara sistem elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan Tuba-TTIS bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).

3.5. Otoritas

Tuba-TTIS memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah kabupaten Tulang Bawang.

Tuba-TTIS melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituenya namun tidak ada persoalan hukum dan dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan BSSN/ Akademisi bidang IT Security/ Tenaga Ahli Security/pihak lain untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

Tuba-TTIS melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web defacement*
- b. *DDOS (Distributed Denial of Service)*
- c. *Malware*
- d. *Phising*
- e. *Serangan SQL Injection*

Dukungan yang diberikan oleh Tuba-TTIS kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

Tuba-TTIS akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan xxxprov-TTIS, BSSN selaku Gov-CSIRT dan TTIS atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh Tuba-TTIS akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, Tuba-TTIS dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional), telepon atau fax. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan dan Fungsi

5.1. Layanan

Layanan dari Tuba-TTIS yaitu :

5.1.1. Penanggulangan Dan Pemulihan Insiden Siber

TTIS memiliki peran penting dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan kegiatan mendekripsi, merespons, dan mengatasi insiden keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanggulangan dan pemulihan insiden siber:

- a. deteksi insiden: mendekripsi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.
- b. analisis insiden: menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
- c. mitigasi dan penanggulangan: mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.
- d. pemulihan: membantu organisasi dalam pemulihan operasi normal setelah insiden.
- e. analisis forensik: menyelidiki asal usul insiden dan mengumpulkan bukti forensik jika diperlukan.
- f. rekomendasi pencegahan: memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

5.1.2. Penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait

Pemberian informasi insiden siber bertujuan untuk memberikan informasi dan peringatan yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.

Pemberian informasi penting dalam membantu organisasi untuk membantu pihak terkait dalam merespons ancaman dengan cepat dan efektif.

5.1.3. Diseminasi Informasi Untuk Mencegah dan/atau Mengurangi Dampak dari Insiden Siber

Diseminasi informasi penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan informasi dalam upaya mencegah dan/atau mengurangi dampak dari insiden siber. Dengan informasi yang tepat, penyelenggara sistem elektronik dapat menyusun kebijakan dan melakukan tindakan yang sesuai guna mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

5.2. Fungsi

5.2.1. Fungsi Utama atas layanan Tuba-TTIS

- 5.2.1.1. pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
- 5.2.1.1. perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
- 5.2.1.1. pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;
- 5.2.1.1. pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
- 5.2.1.1. penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan
- 5.2.1.1. diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

5.2.2. Fungsi Lain atas layanan Tuba-TTIS

5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).

Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

5.2.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri maupun dari BSSN. Tuba-TTIS memberikan informasi kepada penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

5.2.2.4. Pendekripsi Serangan

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendekripsi serangan yang ditemukan. Tuba-TTIS memberikan informasi terkait layanan ini.

5.2.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa analisis risiko keamanan siber. Tuba-TTIS memberikan informasi terkait layanan ini

5.2.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan Tuba-TTIS berupa konsultasi terkait prosedur, metode dan teknis penanganan insiden siber dalam upaya penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.2.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Tuba-TTIS melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulang Bawang dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke ttis@tulangbawangkab.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- a. Foto/scan kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

- a. Tuba-TTIS hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang;
- b. Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;
- c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka Tuba-TTIS tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung dalamnya. Tuba-TTIS juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.

**KEPALA DINAS,
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

\${ttd_pengirim}

NANAN WISNAGA, S.Sos., M.M.

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19730908 200003 1 003