

# RFC 2350 Tuba-TTIS

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Tuba-TTIS berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Tuba-TTIS, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Tuba-TTIS.

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 17 Agustus 2025.

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://ttis.tulangbawangkab.go.id/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

### 1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani dengan sertifikat elektronik milik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulang Bawang.

### 1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Tuba-TTIS

Versi : 1.0

Tanggal Publikasi : 17 Agustus 2025

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

*Tim Tanggap Insiden Siber - Computer Security Incident Response Team*  
*Kabupaten Tulang Bawang*  
Disingkat : Tuba-TTIS

### 2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulang Bawang  
Jl. Negara Lintas Timur Perkantoran Pemda Tiuh Tohou Menggala

### 2.3. Zona Waktu

Tulang Bawang - Lampung (GMT+07:00)

### 2.4. Nomor Telepon

(0726)21416

**2.5. Nomor Fax**

(0726)21416

**2.6. Telekomunikasi Lain**

Tidak ada

**2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)**

ttis@tulangbawangkab.go.id

**2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain**

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Comment: User ID: Bidang Persandian <ttis@tulangbawangkab.go.id>

Comment: Valid from: 7/28/2025 2:46 PM

Comment: Valid until: 7/28/2028 12:00 PM

Comment: Type: 4,096-bit RSA (secret key available)

Comment: Usage: Signing, Encryption, Certifying User IDs

Comment: Fingerprint: BA029D9B7AD16D9DA2DD6228935B71B5B523DCA6

mQINBGiHKsoBEACmIHRq7rpMWfNjJoaJHUM47ND9ja70/XDWSLVjJ1VM9eeJP  
HG0

Vx98df3xOTslwatPOI2VBlyXim1oqn3bi4WnUN7P53NzRnIY7Hht0/iNKqAwuhEn  
52WlvkXQdfoyT6LIRDpVcTx5JocPF7FpGNqWqMhYjf1NO8/3R+ywDOBpd9dbLcD  
u

VH3crpGGniCdk9N050J4GBiRynog96Co3y5BlaGnkfNNGgxeghOxadOZ6jIYJJsq  
qD+3uHLBKeZKLR8yVuY+djNEaIA0I6hZq9s8+fcsr/HLM8U7WshpLBW5iPL1YoNv  
QbS0aIY+E2ECrTHGlsf1REIQaUk14dmOjmB4eUgS1iqs9sn+dOxodvIQphY7PE+0  
ER2w2lhAVhmQzZGGoDYL4jsSFCLty+HZfcZpIWmaXVZqdS3AAHLdEVDUIR/fIY7  
K

2JPzFZYkgYOSZglWZ66vkYcXT4u095TudLxmW9cLwOfsRyEP9mSieAZsmXcvN  
mim

bhscX4fAMe/MUxxpTc8UzuKvEcd0E2N/fHr4ad3oaLAYXz3LQelQsdi91K0YMumC  
fSkms6TVWIMBtNAHNH5SSRrfze9RwmS7QKWwZi73+QrxnO4jhVCHN+oyfVCrR  
EY

d8uixzn9u7RjycaQnedZphIA4V6xOkOivKL21jVYppViHUi5d5g1SFe/xQARAQAB  
tC5CaWRhbmVyc2FuZGlhbiA8dHRpc0B0dWxhbmdlYXdhbmdrYWluZ28uaW  
Q+

iQJXBBMBCABBFiEEugKdm3rRbZ2i3Wlok1txbUj3KYFAmiHKsoCGwMFCQWkxQ  
YF

CwkIBwIClgIGFQoJCAsCBBYCAwECHgcCF4AACgkQk1txbUj3KYwEBAAjzrdPv5  
w

XT1qNfe47EibrGBQMlfqLhg4nXBWVy0yXistkyaVHNTQ0Nj8BEC7Z0rgEjtKEwm  
LL8RRselZkLm86S8LejVGpwcml1GW+DQYy79qS1QZEPrKT5fQIZEy2op6vNbIYM  
cA

CnKvOPwUTGHKcxdwHj5zWe64aewdesl+p7i76HJeyc69NWL68XI6GtiU7TLZGJ

vhV4oCx7QppXGPHcXz/A8Da6NCZP9UudeKm2u5vU66pHZgosazBmTNetGrT3c  
QEA  
1Ki73iQum8nN2sm5tfuDLS58NqiRi0E4eC86DY7U55y5EshAL2RMMjtmT+KYVDB  
p  
jER2blquYV8JcsRLrlk83ScItKgMQx2HhgCIHa+AuyxXfFjFDAElqHJzbqIDtZO6  
iRb0SSz5yIl35X5UCTIsmwheMURjuBKMxWdIPmWoQWnciDXmlR9fBBZxXRJPAX  
Ny  
hU7VLuwZRmLEpvv4Pq4rqyDMmy8TOFY+LTQA4NjQWB39VE3INLHPRIhgaGXE  
SrJ0  
GdBn9X2wmBqQQ9gFu/F80MrZtalUM2+bp40ndx3ThiRxJa6N0sPjPUSIU47uM4O  
1uZgB3SjWd7jIZ1nJFK4+g7MWzg0aV61wlt1JWbS3dy9JbTuDChJMNt+xDB3pnDd  
HS4QqlpfVSzKyrdy9bP3PD30WQbz/yRqK5i5Ag0EalcqygEQAOKAwxdRv/ZMO/c  
wfXapYkObkqcQtJCCH30g5UmaBILTtCYFYx/phlaHvuD26rapgRAPJ1UHGMjHiln  
h2D3COUagS6S63rbWTJ1aw4LldKVqSHXt8shPSxeu1oJPWuscBE58IJXOaQ3OjL  
z  
YylqMFEgm7bUP9Va3iZH4VfkNuiEV+GE9KsD1wk4TKy2K86D07PmeID5b2Lchz8  
p  
F7naLHOZWYI5Zk5cRyPcRaV926Am8eO+HnTFCekTCptv0Qppc8v/527I/j1KnUZh  
RluevH3UEovu8JDPGG/00eW5IQTZNAU+cu4CnXJ0Mhabh0eVgOwW0Fz8Qc+1x  
93i  
NFh/717gJfw5JAC31nLmr5iaCY98na9QQvBFQrunXrW+RLTSvYbQWnD8eavINrs4  
wexkfwlp0qLQ0HafXa3qqATbX2QgPsiXUMalqqSwjoe78pcB1S2dzzqskjf0sO5k  
FTX5ltJdSQiHMTRMDBHTyrlosdyt6E/kY1YnDQtkOMc9VAuoq1QwU2eGhB/Zdqey  
+E1mv+/9wbgbagMAMFeZXLQT0XwUKgMtgcnKTZRAPs1t0h8FzZ2XikiBGzGehOq  
ok  
eqhqIF6HS0V7wenx2tKiNB0cVDInJOB0zBv515CBEIA9F9oYpnl0Ej8UhecS5CfW  
Z7x4HIACEEwmJ1syOQ7124/901BXABEBAAGJAjwEGAEIACYWIQS6Ap2betFtna  
Ld  
YiiTW3G1tSPcpgUCalcqyglbDAUJBaTFBgAKCRCTW3G1tSPcpmWnD/99fNv6zsP  
x  
M7eGmrpDUIGNjxUzMwgXY1MsF24i16P2dtOMIF8ZLJu4p54D9MhSFwG/+x6W7  
n1  
25GQHns/U3s5c0lhVHYLHSmzaZ6YkfrmcKfKC7Yg+7KlegHNJ1F7ztMdkaG0J3W5  
t1AXD9eXEzf42eXhEDCZuzkM+93y5AUru4EwCRFWCGdOobhjPnhdomjBKykGIR  
PL  
1Bmj3n/TdtLeN5tKgVSHh0euwojxu86IYx5EC0vPZdAAoYzA+e0EMT3Y+VSsr37D  
USzuKtdVqlM4CLN3t8Fg4pK6PFNycakwBGHxOpfkjbvq6S5Wh7gjbSPVGBc/lcHV  
LctsFRlckvbPqbpHvJaZ9fsPZC050ZHAOKkUnmAsEjLU1gf/B/lg9KGaSUBNLNxn  
OU/DltoqPpL2209cTfQzQLMzybwFriBg3wVgNs5tGluIguBEyBPJCL73SD5JWv/6  
BkPEwtDOdjD61NolccybdqgwpWKDFJCT87DXRKCKIsfix58e1+5X/pHhnnwuRcMF  
eowhSt5RTV9ivd5cdu1dJjY5BHY10vm5fmcBEIqCWJ7Uax4mJxr2h2jFRcswv9n6  
E9wDwyxt44rysXVFCWLs1psoqmNs96YI5wPXviqLBOYgQnifim8K8/GQO1r75vB5  
AKwg9PvR+L4UHMSwZRN1ujb/E3rHus30GQ==  
=gGHC  
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://ttis.tulangbawangkab.go.id/go.id/publickey.asc>) [dipastikan link sesuai dan sudah aktif]

### **2.9. Anggota Tim**

Ketua Tuba-TTIS adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika kabupaten Tulang Bawang. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi dan Informatika dan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Tulang Bawang sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang.

### **2.10. Informasi/Data lain**

Tidak ada.

### **2.11. Catatan-catatan pada Kontak Tuba-TTIS**

Metode yang disarankan untuk menghubungi Tuba-TTIS adalah melalui *e-mail* pada alamat [ttis@tulangbawangkab.go.id](mailto:ttis@tulangbawangkab.go.id) pada hari kerja jam 07.30 - 15.30 (Senin-Kamis) dan 07.30 - 14.30 (Jumat). Adapun selain pada hari dan jam kerja tersebut akan dilakukan pada hari dan jam kerja selanjutnya atau pada hari yang sama berdasarkan tingkat kedaruratan insiden siber.

## **3. Mengenai Tuba-TTIS**

### **3.1. Visi**

Visi Tuba-TTIS adalah terwujudnya penyelenggaraan sistem elektronik yang baik memenuhi kaidah kerahasiaan, integritas, ketersediaan, keautentikan, otorisasi dan kenirsangkalan melalui penyelenggaraan keamanan siber yang handal dalam penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang.

### **3.2. Misi**

Misi dari Tuba-TTIS, yaitu :

- a. Membangun pusat pencatatan, pelaporan, penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang;
- b. Menyelenggarakan penanggulangan dan pemulihan insiden siber melalui kegiatan mendeteksi, menganalisis, mitigasi, pemulihan dan melakukan upaya pencegahan terhadap insiden siber
- c. Membangun skema kerja dalam penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan koordinasi dan kerja sama dalam rangka mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber pada konstituen;
- d. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang; dan
- e. Meningkatkan kesadaran pentingnya keamanan informasi bagi sumber daya manusia di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang.

### **3.3. Konstituen**

Konstituen Tuba-TTIS meliputi Perangkat Daerah penyelenggara sistem elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang.

### **3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi**

Pendanaan Tuba-TTIS bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).

### **3.5. Otoritas**

Tuba-TTIS memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah kabupaten Tulang Bawang.

Tuba-TTIS melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya namun tidak ada persoalan hukum dan dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan BSSN/ Akademisi bidang IT Security/ Tenaga Ahli Security/pihak lain untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

## **4. Kebijakan – Kebijakan**

### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan**

Tuba-TTIS melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web defacement*
- b. *DDOS (Distributed Denial of Service)*
- c. *Malware*
- d. *Phising*
- e. *Serangan SQL Injection*

Dukungan yang diberikan oleh Tuba-TTIS kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

Tuba-TTIS akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan xxxprov-TTIS, BSSN selaku Gov-CSIRT dan TTIS atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh Tuba-TTIS akan dirahasiakan.

### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Untuk komunikasi biasa, Tuba-TTIS dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional), telepon atau fax. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

## **5. Layanan dan Fungsi**

### **5.1. Layanan**

Layanan dari Tuba-TTIS yaitu :

#### **5.1.1. Penanggulangan Dan Pemulihan Insiden Siber**

TTIS memiliki peran penting dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan kegiatan mendeteksi, merespons, dan mengatasi insiden keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanggulangan dan pemulihan insiden siber:

- a. deteksi insiden: mendeteksi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.
- b. analisis insiden: menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
- c. mitigasi dan penanggulangan: mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.
- d. pemulihan: membantu organisasi dalam pemulihan operasi normal setelah insiden.
- e. analisis forensik: menyelidiki asal usul insiden dan mengumpulkan bukti forensik jika diperlukan.
- f. rekomendasi pencegahan: memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

#### **5.1.2. Penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait**

Pemberian informasi insiden siber bertujuan untuk memberikan informasi dan peringatan yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.

Pemberian informasi penting dalam membantu organisasi untuk membantu pihak terkait dalam merespons ancaman dengan cepat dan efektif.

#### **5.1.3. Diseminasi Informasi Untuk Mencegah dan/atau Mengurangi Dampak dari Insiden Siber**

Desiminasi informasi penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan informasi dalam upaya mencegah dan/atau mengurangi dampak dari insiden siber. Dengan informasi yang tepat, penyelenggara sistem elektronik dapat menyusun kebijakan dan melakukan tindakan yang sesuai guna mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

## **5.2. Fungsi**

### **5.2.1. Fungsi Utama atas layanan Tuba-TTIS**

- 5.2.1.1. pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
- 5.2.1.1. perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
- 5.2.1.1. pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;
- 5.2.1.1. pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
- 5.2.1.1. penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan
- 5.2.1.1. diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

### **5.2.2. Fungsi Lain atas layanan Tuba-TTIS**

#### **5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik**

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).

Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

#### **5.2.2.2. Penanganan Artefak Digital**

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

#### **5.2.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman**

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri maupun dari BSSN. Tuba-TTIS memberikan informasi kepada penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

#### **5.2.2.4. Pendeteksian Serangan**

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendeteksi serangan yang ditemukan. Tuba-TTIS memberikan informasi terkait layanan ini.

#### **5.2.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber**

Layanan ini berupa analisis risiko keamanan siber. Tuba-TTIS memberikan informasi terkait layanan ini

#### **5.2.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber**

Layanan ini diberikan Tuba-TTIS berupa konsultasi terkait prosedur, metode dan teknis penanganan insiden siber dalam upaya penanggulangan dan pemulihan insiden.

#### **5.2.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber**

Tuba-TTIS melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulang Bawang dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

### **6. Pelaporan Insiden**

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [ttis@tulangbawangkab.go.id](mailto:ttis@tulangbawangkab.go.id) dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

### **7. Disclaimer**

- a. Tuba-TTIS hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang;
- b. Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;
- c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka Tuba-TTIS tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung dalamnya. Tuba-TTIS juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.

**KEPALA DINAS,  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

***\$(ttd\_pengirim)***

**NANAN WISNAGA, S.Sos., M.M.**

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19730908 200003 1 003