**Руководство системного программиста**

**1. Общие сведения о программе**

**Назначение программы:** Программа разработана для автоматизации учета заявок на ремонт оборудования, направленной на сокращение времени простоя, улучшение эффективности ремонтных работ и удовлетворение запросов клиентов или сотрудников. Ее используют в сервисных центрах, на производственных предприятиях и в других организациях, где необходимо отслеживать и управлять процессом ремонта оборудования.

**Основные функции программы:**

* Регистрация заявок на ремонт.

**2. Структура программы**

Программа состоит из следующих компонентов:

1. **Модуль управления заявками:** обеспечивает функции регистрации, обработки и исполнения заявок.
2. **Модуль базы данных:** включает хранилище информации о заявках, оборудовании, исполнителях и результатах выполнения работ.
3. **Пользовательский интерфейс:** предоставляет интуитивно понятные инструменты для взаимодействия с системой как клиентам, так и администраторам.

**Связь между компонентами:** Компоненты взаимодействуют через центральный модуль базы данных, который обеспечивает сохранение и обмен информацией между всеми частями системы.

**3. Настройка программы**

Программа не требует настройки.

**4. Проверка программы**

Для установления работоспособности программы выполните следующие действия:

1. **Тестирование функциональности:**
   * Зарегистрируйте тестовую заявку и проверьте её прохождение через все этапы процесса.
   * Проверьте доступность всех модулей и их взаимодействие.
2. **Тестирование интерфейса:**
   * Убедитесь, что все элементы интерфейса корректно отображаются и работают на всех целевых устройствах.
3. **Тестирование базы данных:**
   * Проверьте целостность данных при регистрации, обработке и завершении заявок.

**5. Сообщения системному программисту**

В процессе настройки и эксплуатации программы могут появляться сообщения указывающие на ошибку.