Техническое задание

«Разработка модулей программного обеспечения для компьютерных систем»

[1. Введение 2](#_Toc185321879)

[2. Основания для разработки 2](#_Toc185321880)

[3. Требования к программе 3](#_Toc185321881)

[3.1 Требования к функциональным характеристикам 3](#_Toc185321882)

[3.2 Программный модуль должен обеспечивать следующие функции: создание, редактирование и удаление заявок на ремонт. 3](#_Toc185321883)

[3.3 Требования к надежности 3](#_Toc185321884)

[3.4 Система обязана сохранять данные даже в случае возникновения сбоев или неожиданного завершения работы. 3](#_Toc185321885)

[3.5 Условия эксплуатации 3](#_Toc185321886)

[3.6 Специальные требования 3](#_Toc185321887)

[3.7 Требования к программной документации 4](#_Toc185321888)

[4. Технико-экономические показатели 4](#_Toc185321889)

## Введение

В данном документе представлены основные сведения о проекте по разработке программного модуля для учета заявок на ремонт оборудования. Заказчик, ООО "Техносервис", обратился к компании "IT-Решения" с целью создания эффективной системы, которая позволит организовать и автоматизировать процесс управления заявками на ремонт.

## Основания для разработки

Разработка выполняется на основании необходимости автоматизации процессов учета заявок на ремонт для повышения эффективности работы отдела обслуживания.

Программный модуль предназначен для использования в отделе обслуживания ООО "Техносервис" с целью снижения времени обработки заявок.

## Требования к программе

## Требования к функциональным характеристикам

## Программный модуль должен обеспечивать следующие функции: создание, редактирование и удаление заявок на ремонт.

## Требования к надежности

## Система обязана сохранять данные даже в случае возникновения сбоев или неожиданного завершения работы.

## Условия эксплуатации

Программный модуль должен работать на рабочих станциях, соответствующих минимальным системным требованиям:

- Операционная система: Windows 10 или выше.

- Процессор: двухядерный, с тактовой частотой не менее 2 ГГц.

- Оперативная память: от 4 ГБ и выше.

- Дисковое пространство: минимум 500 МБ для установки и 1 ГБ для хранения данных.Требования к составу технических средств

Программное обеспечение должно поддерживать интеграцию с базой данных Microsoft SQL Server и обеспечивать возможность работы через локальную сеть компании.Требования r совместимости

Программное обеспечение должно быть совместимо с существующей инфраструктурой предприятия. Обеспечение корректной работы на платформе Windows 10/11.

## Специальные требования

В системе должна быть реализована поддержка русского языка

## Требования к программной документации

Руководство системного программиста.

## Технико-экономические показатели

Снижение количества ошибок при учете заявок за счет автоматизации и увеличение производительности труда сотрудников отдела обслуживания.