Prozessablauf der Bearbeitung eines Einspruchs Stand: 24.05.2024 Einspruchsführer Betroffene Gesellschaft des TÜV Thüringen Verantwortlich Bemerkung Einspruch Entgegennahme Mitarbeiter Unverzügliche Weitergabe an Fach-Mitarbeiter QMB des betroffenen Bereichs Erfassung des Einspruchs im TTMM; Versand Fach-QMB Eingangsbestätigung unverzüglicher Versand der Eingangsbestätigung Fach-QMB in Festlegung einer vom Abstimmung mit Leiter Einspruchsgegenstand unabhängigen Bereich Person zur Bearbeitung des Einspruchs Prüfung des Sachverhaltes des Festgelegte Person oder Einspruchs; Sammlung u. Verifizierung Festgelegte Person kann Personenkreis von Informationen, Stellungnahmen etc. weitere unabhängige Versand Personen in die Bearbeitung Fortschrittsbericht einbinden Festgelegte Person oder Erneute Entscheidung/ Personenkreis Konformitätsbewertung treffen Einspruch Festgelegte Person oder Begriffe "begründet" und ist begründet? "unbegründet" werden intern Personenkreis auch "berechtigt" und "unberechtigt" genannt Versand Abschluss der Festgelegte Person oder Abschlussschreiben ia Personenkreis Bearbeitung Festlegung von Maßnahmen zur Fach-QMB in Beseitigung des Fehlers Abstimmung mit Leiter Bereich Ursachen- und Ausmaßanalyse Fach-QMB Fach-QMB in Festlegung und Umsetzung von Abstimmung mit Leiter Korrekturmaßnahmen Bereich nein Maßnahmen sind wirksam? Fach-QMB Abschluss der Einspruchsbearbeitung Fach-QMB in Prüfung der Risikobewertung, ggf. Abstimmung mit Leiter Aktualisierung Bereich