

หน้าที่ 1: คุณสมบัติ Epson M3170

ข้อดี

1. ประหยัดหมึกและต้นทุนการพิมพ์
2. ความเร็วการพิมพ์สูง
3. พิมพ์ขันครบรอบ (4in1)
4. รองรับการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ
5. รองรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
6. คุณภาพงานพิมพ์สูง
7. ถังหมึกคุณภาพสูง เติมง่าย ไม่หลอะเหลอะ
8. ประหยัดพลังงานกว่าระบบเลเซอร์

ข้อเสีย

1. ราคาสูงกว่าระบบเลเซอร์ขาวดำบางรุ่น
2. พิมพ์ได้แค่ขาว-ดำ ไม่รองรับสี
3. ความเร็วในการพิมพ์อาจช้ากว่าเลเซอร์
4. ถ้าพิมพ์ไม่บอย หมึกอาจแห้ง
5. ขนาดใหญ่และหนัก
6. ต้นทุนของเหลวและค่าซ่อมสูง



หน้าที่ 2: วิธีเปลี่ยนหมึกเครื่องพิมพ์ Epson M3170

1. เตรียมอุปกรณ์ (ขวดหมึก Epson005)
2. เปิดฝาถังหมึกเครื่องพิมพ์
3. เติมหมึกใหม่ เวลาเติมหมึกไม่ต้องบีบปล่อยไว้ให้หมึกหลงอย่างช้าๆ
4. ปิดจุกยางและฝาครอบ
5. รีเซ็ตระดับหมึกในเครื่องพิมพ์โดยกดที่หน้าจอเมนู Home - Maintenance - Reset Ink Level - Black และ กด OK

หน้าที่ 3: วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับโน้ตบุ๊ค ตามนโยบาย

การเชื่อมต่อผ่าน USB

- เสียบสาย USB จากเครื่องพิมพ์ไปยังโน้ตบุ๊ก
- ดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์จากเว็บไซต์ Epson
- ติดตั้งซอฟต์แวร์และทำตามคำแนะนำของ Epson
- เมื่อติดตั้งเสร็จ ทดลองพิมพ์เอกสารเพื่อเช็คความพร้อม

การเชื่อมต่อผ่าน Wifi

- เปิดเครื่องพิมพ์และกดปุ่ม "Home" ตรงหน้าจอ
- ไปที่เมนู "Wifi Setup" - "Wi-Fi Network"
- เลือก Wifi ของทางออฟฟิศ และใส่รหัสผ่าน
- ให้เช็คไอคอน Wifi (เมื่อต่อสำเร็จ เครื่องพิมพ์จะแสดง ไอคอน Wifi)
- ในโน้ตบุ๊ก ให้ไปที่ Settings - Devices - Printers & Scanners
- กด "Add a printer" และเลือก Epson M3170

申 หน้าที่ 4: การแก้ปัญหาต่างๆ Epson M3170

ปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่สามารถพิมพ์ได้

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และไฟสถานะปกติ
- ถ้าต่อผ่าน USB ลองเปลี่ยนสาย USB หรือช่องเสียบ
- ถ้าต่อผ่าน Wi-Fi ตรวจสอบว่าโน๊ตบุ๊กและเครื่องพิมพ์เชื่อมกับ Wi-Fi เดียวกัน
- ลอง รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์

ปัญหาพิมพ์แล้วหมึกจาง ,มีเส้นขาด ,หมึกไม่ออกร่อง

- ตรวจสอบระดับหมึก หากต่ำเกินไปให้เติมหมึก Epson 005
- ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ โดยไปที่เมนู Home - Maintenance - Print Head Cleaning
- ถ้าต่อผ่าน Wi-Fi ตรวจสอบว่าโน๊ตบุ๊กและเครื่องพิมพ์เชื่อมกับ Wi-Fi เดียวกัน
- ถ้าหมึกแห้งหรือตัน → ลอง ทำความสะอาดหัวพิมพ์หลายรอบ

ปัญหาระดาษติด (Paper Jam)

- ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดฝาครอบด้านหลัง
- ดึงกระดาษที่ติดออกอย่างระมัดระวัง
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใช้ ตรงกับสเปคของเครื่อง
- จัดกระดาษใหม่แล้วใส่ให้ตรง

⌚ หน้าที่ 5: คุณสมบัติ Brother MFC-L2700D

ข้อดี

1. พิมพ์เร็วและคุณภาพสูง
2. มีฟังก์ชันครบถ้วน (4in1)
3. คุณภาพงานพิมพ์คมชัด (4in1)
4. ความจุกระดาษมาก (4in1)
5. ประหยัดค่าใช้จ่าย (4in1)

ข้อเสีย

1. ไม่มี Wi-Fi หรือ Ethernet
2. พิมพ์ได้เฉพาะขาวดำ
3. ไม่มีหน้าจอสัมผัส
4. ขนาดใหญ่และหนัก
5. เสียงดังในขณะพิมพ์
6. ADF ไม่รองรับการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ
7. ค่าใช้จ่ายเริ่มต้นสูงกว่ารุ่นเลเซอร์ทั่วไป

หน้าที่ 6: วิธีเปลี่ยนหมึก Brother MFC-L2700D

1. ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดฝาหน้า
2. ดึงชุดดรัมและตั้งหมึกออกจากชุดดรัม
3. ถอดตั้งหมึกออกจากชุดดรัม
4. ใส่ตั้งหมึกใหม่เข้าไปในชุดดรัม
5. ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าสะอาด
6. ใส่ชุดดรัมและตั้งหมึกกลับเข้าเครื่องพิมพ์
7. ปิดฝาหน้าและเปิดเครื่อง

หน้าที่ 7: วิธีเชื่อมเครื่องพิมพ์กับโน๊ตบุ๊ค (เชื่อมต่อ ได้ผ่าน USB เท่านั้น)

1. ใช้สาย USB ที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ เสียบเข้าไปที่พอร์ต USB ของเครื่องพิมพ์ และเชื่อมต่ออีกข้างกับ พอร์ต USB ของโน๊ตบุ๊ค
2. เปิดเครื่องพิมพ์และเปิดคอมพิวเตอร์หรือโน๊ตบุ๊คของคุณ
3. ติดตั้งไดรเวอร์ โดยให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์จากเว็บไซต์ของ Brother
4. เปิดไฟล์ไดรเวอร์และทำการติดตั้งตามขั้นตอนการติดตั้ง
5. หากไดรเวอร์ติดตั้งสำเร็จ คอมพิวเตอร์จะรับรู้เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ
6. ทดสอบการพิมพ์โดยการพิมพ์เอกสารจากโน๊ตบุ๊คไปยังเครื่องพิมพ์



หน้าที่ 8: การแก้ปัญหาต่างๆ Brother MFC-L2700D

ปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อ: ตรวจสอบสาย USB ว่ายังเชื่อมต่ออย่างถูกต้องกับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์
- รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ใหม่
- ติดตั้งไดรเวอร์ใหม่: หากไดรเวอร์เสียหายหรือไม่ได้ติดตั้งให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใหม่จากเว็บไซต์ Brother และติดตั้งใหม่

ปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่สามารถสแกนหรือถ่ายเอกสารได้

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อ: หากใช้การเชื่อมต่อผ่าน USB ให้ตรวจสอบว่าสาย USB เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบซอฟต์แวร์สแกน: ตรวจสอบว่าไดรเวอร์สำหรับการสแกน (เช่น Brother iPrint&Scan) ถูกติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้อง
- รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์: ปิดเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้วเปิดใหม่

ปัญหาเครื่องพิมพ์แจ้งว่า "Paper Jam" หรือ "กระดาษติด"

- ตรวจสอบกระดาษติด: เปิดฝาเครื่องพิมพ์และถอนกระดาษที่ติดอยู่ภายในอุโมงค์อย่างระมัดระวัง
- ทำความสะอาดลูกกลิ้ง: ตรวจสอบลูกกลิ้งและทำความสะอาดหากมีเศษกระดาษติดอยู่
- ตรวจสอบการวางกระดาษ: วางกระดาษในถาดให้ตรงและไม่เยื่องเกินไป

↙ หน้าที่ 9: การแก้ปัญหาต่างๆ Brother MFC-L2700D

ปัญหาเครื่องไม่พิมพ์

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อ: หากใช้สาย USB ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบหมึก: ถ้าหมึกหมดหรือเครื่องแจ้งเตือนให้เปลี่ยนหมึก ให้ทำการเปลี่ยนตลับหมึก
- รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์: ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์: ไปที่ Control Panel - Devices and Printers บนคอมพิวเตอร์และตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งค่าเป็น "เครื่องพิมพ์เริ่มต้น" และไม่มีสถานะ "Offline" หรือ "Paused"

ปัญหาเครื่องพิมพ์มีเสียงดังขณะพิมพ์

- ตรวจสอบเศษกระดาษ: เปิดฝาเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษติดอยู่ภายใน
- ทำความสะอาดเครื่อง: เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งและส่วนที่อาจมีหมึกหรือลูกกลิ้งติดขัด
- ตรวจสอบการติดตั้งหมึก: ตรวจสอบว่าตลับหมึกและดรัมติดตั้งอย่างถูกต้องและไม่หลวม

ปัญหาเครื่องพิมพ์มีปัญหาการพิมพ์คุณภาพต่ำ (หมึกเบลอ, เส้นหรือจุดบนกระดาษ)

- ตรวจสอบหมึก: หากหมึกหมดหรือใกล้หมด ให้ทำการเปลี่ยนตลับหมึก
- ทำการทำความสะอาดหัวพิมพ์: หากเครื่องพิมพ์มีฟังก์ชันทำความสะอาด



หน้าที่ 10: การแก้ปัญหาต่างๆ Brother MFC-L2700D

ปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์สองหน้า (Duplex Printing)

- ตรวจสอบการตั้งค่าในคอมพิวเตอร์: ในขณะที่สั่งพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก Duplex Printing (พิมพ์สองหน้า)
- ตรวจสอบไดรเวอร์: หากไดรเวอร์ไม่รองรับฟังก์ชันพิมพ์สองหน้า ให้ติดตั้งไดรเวอร์ที่รองรับ