

Функциональное требование для корпоративной заявки

**Название заявки:** Оптимизация работы сотрудников отдела

**Описание заявки:** Развитие формата в плане улучшения обслуживания на филиалах компании. Предотвращение негативного клиентского опыта и повышение лояльности клиентов.

**Цель проекта:** Реализация нового функционала для оптимизации работы сотрудников и обеспечения высокого уровня обслуживания клиентов.

**Выгоды от реализации проекта:** - Повышение удовлетворённости клиентов качеством обслуживания. - Улучшение индекса eNPS (индекс чистой лояльности) клиентов. - Увеличение лояльности клиентов и повышение их доверия к компании. **Эффекты от внедрения проекта:** - Снижение негативного клиентского опыта. - Уменьшение жалоб и обращений клиентов. - Рост удовлетворённости сотрудников работой и повышение мотивации. - Оптимизация рабочего процесса и улучшение качества обслуживания клиентов.