



HALLY GRACE MAHECHA CIFUENTES

Bogotá D.C.

PERFIL PROFESIONAL

Con 8 años de experiencia en proyectos de tecnología, trabajo en equipo y formación soy competente al: Diseñar, presentar e implementar proyectos de desarrollo tecnológico en el campo de la informática. Cuento con los conocimientos teóricos y habilidades derivadas de la práctica, que me permiten implementar, mejorar, administrar y dar mantenimiento a redes de computadoras, Instalación, configuración administración en plataformas Siebel CRM, Solaris, Linux, Cisco, Windows, VoIP, Elastix, firewall, IDS, DHCP, VPN, PROXY, DOMINIO en LINUX. Análisis de performance, diagnóstico y solución de problemas, administración, soporte y gestión en diferentes plataformas basadas en Unix. Análisis de las necesidades particulares de una empresa, institución o usuario en cuanto al manejo eficiente de la información y plantear soluciones mediante diseño de métodos y procedimientos que impliquen el aprovechamiento óptimo de los recursos informáticos. Evaluar, seleccionar e implementar sistemas computacionales.

FORMACIÓN PROFESIONAL

INGENIERA DE SISTEMAS

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

Bogotá, 2014

TÉCNICO EN INSTALACIÓN DE REDES DE COMPUTADORES

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE “SENA”

Centro De La Tecnología Del Diseño y La Producción Empresarial

Girardot, 2007

BACHILLER ACADÉMICO

UNIDAD EDUCATIVA POLICARPA SALAVARRIETA

Girardot, 2003

OTROS ESTUDIOS

LINUX:SISTEMA OPERATIVO,COMANDOS Y UTILIDAD

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE “SENA”

Centro De La Tecnología Del Diseño y La Producción Empresarial

40 horas

Medellín, 2008

MULTIMEDIA FLASH 8

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE “SENA”

Centro De La Tecnología Del Diseño y La Producción Empresarial

40 horas

Girardot, 2007

PRODUCCIÓN MULTIMEDIA ORIENTADA A FLASH 8

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE “SENA”

Centro De La Tecnología Del Diseño y La Producción Empresarial

40 horas

Girardot, 2007

PRODUCCIÓN MULTIMEDIA ORIENTADA A FLASH 8 ACTION SCRIPT

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE "SENA"

Centro De La Tecnología Del Diseño y La Producción Empresarial

40 horas

Girardot, 2007

PRODUCCIÓN MULTIMEDIA ORIENTADA A MONTAJES Y RETOQUES PARA ADOBE PHOTOSHOP

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE "SENA"

Centro De La Tecnología Del Diseño y La Producción Empresarial

40 horas

Girardot, 2007

ASTERISK NIVEL I

Netsecurity

Octubre de 2008

LINUX LPI-101

Netsecurity

Septiembre de 2008

ITIL Foundation (Syllabus 2011)

Julio 2013

EXPERIENCIA LABORAL

Colsof S.A

Cargo: Técnico de Soporte

Tiempo laborado: Febrero 2008 – Noviembre 2010

Teléfono: 2912000

Funciones y logros:

- Instalación, soporte y configuración de hardware y software. Administración sistema operativo Linux como servidor de aplicaciones de correo, DHCP, DNS, firewall, Proxy, Nagios, Dominio, distribución Ubuntu.
- Instalación de planta telefónica con Asterisk elastix sobre sistema operativo centos.
- Instalaciones y configuraciones de diferentes switch y routers cisco para el banco agrario.
- Desempeñé el cargo Ingeniera Residente ETB para el banco agrario. Realicé gestión, soporte, monitoreo sobre Routers y SW CISCO en oficinas en línea.

Colombiacenter Solutions S.A

Cargo: Jefe de Sistemas

Tiempo laborado: Noviembre 2010 – Noviembre 2011

Funciones y logros:

- Diseño planeación e implementación de proyectos de tecnología.
- Ejerciendo el cargo de jefe de sistemas realice la implementación, instalación y administración de firewall, DHP, Proxy, VPN, IDS, servidor de Dominio para cada una de las sedes de Colombiacenter con Linux Zentyal.
- Se realizó la instalación, configuración y administración de una planta telefónica con Elastix. Se realizo cableado estructurado, manejo de inventarios, administración de la red y servidores de cada una de las sedes, diseño e implementación de página web con Joomla.
- Diseño e implementación de seguridad en la red con Software Libre (Linux).

Smart Technology CO

Cargo: Consultor Siebel-CRM

Tiempo laborado: Noviembre 2011 – Julio 2014

Funciones y logros:

- Architect Siebel.
- Administración, mantenimiento, soporte y operación de las aplicaciones Siebel CRM y UCM.
- Instalación y configuración de Siebel Suit ambientes productivos y ambientes bajos.
- Control de versiones, upgrade, actualización de parches, despliegue y configuración de aplicaciones Siebel CRM y UCM.
- Generación de DBXtrarc, database local para desarrollo.
- Migración de repositorio Siebel CRM.
- Migración de BD Siebel.

- Monitoreo performance, diagnóstico y solución de errores.
- Tuning y parametrización Siebel CRM.
- Elaboración de entregables, manuales de instalación de productos y procedimientos requeridos para la administración y operación de los componentes Siebel CRM y UCM.
- Definición de políticas de respaldo y pruebas de restauración sobre las aplicaciones Siebel CRM y UCM
- Seguimiento y ejecución de las actividades y asignaciones del frente de Arquitectura.

Servicios Profesionales Rely on IT Limitada

Cargo: Consultor Siebel-CRM Oracle Chile

Tiempo laborado: Agosto 2014 – Junio 2015

País: Chile

Funciones y logros:

- Instalación y configuración de Siebel CRM 8.1 ambientes productivos y ambientes bajos para el proyecto Cencosud Chile.
- Tuning y solución de incidentes Siebel CRM.
- Implementación e integración Siebel CRM - BI Publisher para proyecto Cencosud Chile.
- Ajuste y parametrización pruebas de carga y estrés sobre Siebel CRM.
- Puesta Exitosa en producción Siebel CRM, proyecto Cencosud Chile
- Administración, soporte, despliegue en plataforma Siebel CRM, proyecto Cencosud Chile.
- Tuning y monitoreo ambiente productivo.
- Implementación upgrade Siebel Suit.
- Análisis performance y Troubleshoot problems Siebel CRM.
- Generación DBxtract.
- Migración de repositorio Siebel CRM.
- Instalación OHS, Weblogic.

ETB

Cargo: Profesional Especializado I

Tiempo laborado: Junio 2015 – Actualmente

País: Chile

Funciones y logros:

- Líder Soporte Aplicación Siebel CRM
- Líder Soporte Aplicación Salesforce CRM

REFERENCIAS PROFESIONALES

JHON VELANDIA

Coordinador Contrato
Colsof S.A
Bogotá D.C

CARLOS GUZMAN DURAN

Gerente
Colombiacenter Solutions S.A
Bogotá DC

JHONATAN MEJIA

Gerente Administrativo
Smart Technology CO
Bogotá DC

ERICK GONZALES

Siebel Technical Account Manager LAD
Oracle
México D.F

REFERENCIAS PERSONALES

EDWARD DAZA

Arquitecto TIBCO
Bogotá D.C

MONICA QUEVEDO

Psicóloga
Bogota D.C

HALLY GRACE MAHECHA CIFUENTES