



**HALOTECH ACADEMY**

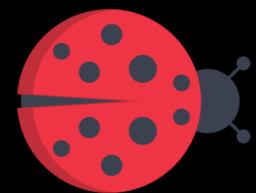


# **MEMBUAT BUG REPORT**

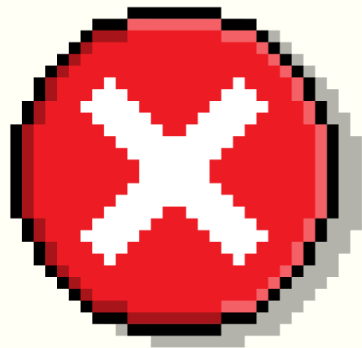


**SOFTWARE QUALITY ASSURANCE**





# Software Quality Assurance



Error



Bug



Failure



## Error / Mistake

**Kesalahan yang dilakukan oleh manusia**

- Terdapat acceptance criteria fitur yang kurang dari tim product
- Wording yang salah dari tim desain
- Client yang memberikan informasi yang tidak memadai



## Bug / Defect / Fault

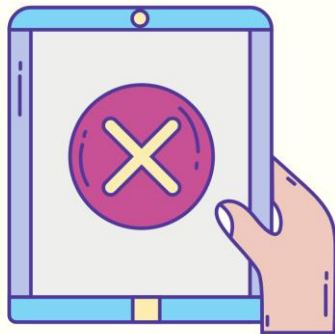


Hasil yang diharapkan  
 $\neq$   
Hasil yang didapat



## Failure

**Kesalahan perilaku sistem yang dapat teramati saat dilakukan uji coba**



# Software Quality Assurance



Error

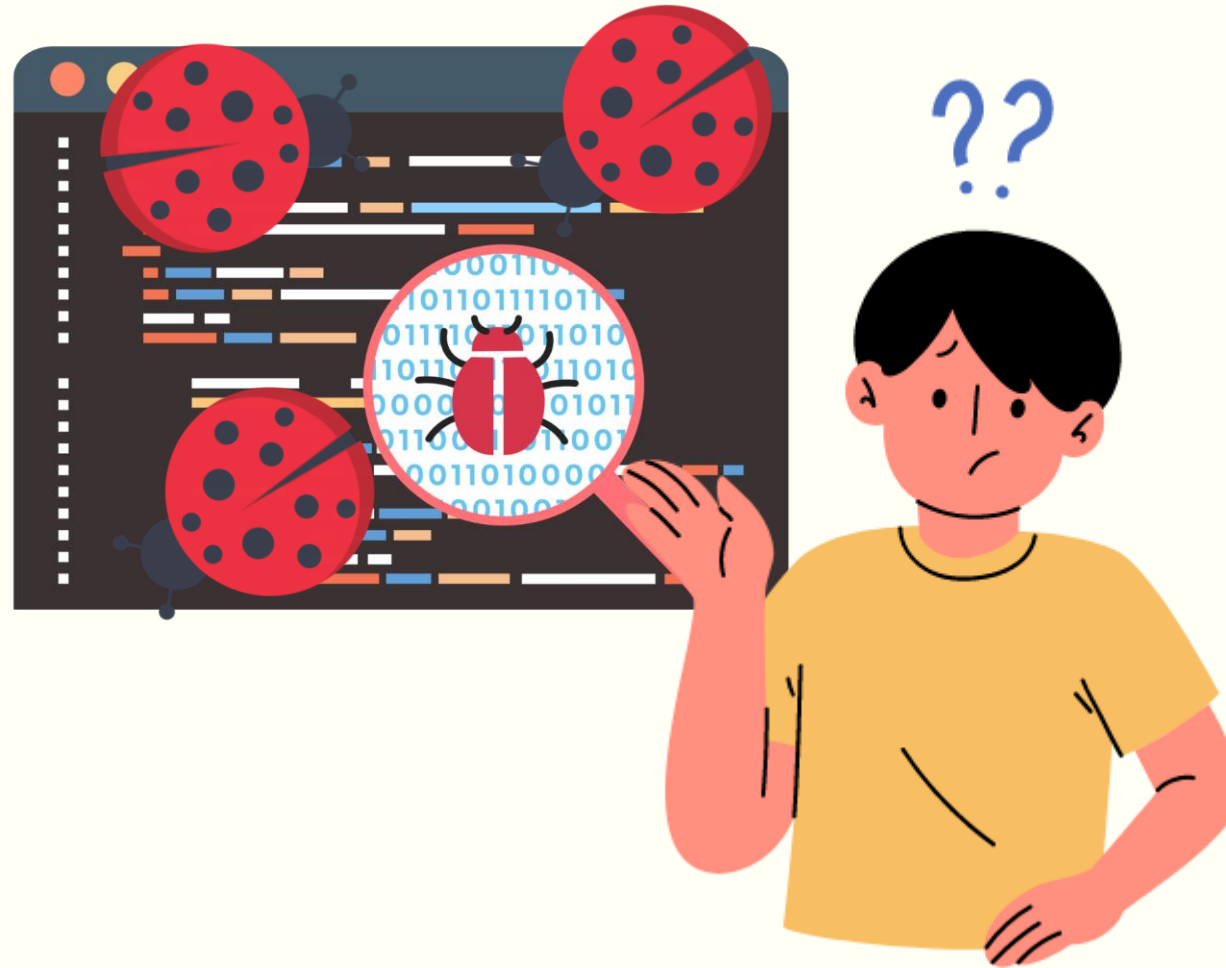


Bug



Failure

# Software Quality Assurance



**SOFTWARE QUALITY ASSURANCE**



HaloTech.in



# Software Quality Assurance

**Bug Priority**

**Bug Severity**

## Bug Severity

### Ukuran dampak bug pada fungsi software

- Low  
Bug tidak mengakibatkan kerusakan pada sistem
- Minor  
Terdapat perilaku sistem yang tidak sesuai ekspektasi, tapi tidak mengganggu fungsi sistem
- Major  
Mengganggu sebagian besar sistem
- Critical  
Sistem tidak bisa digunakan





## Bug Priority

### Urutan pengerjaan bug secara kepentingan bisnis

- Low

Bug dapat diperbaiki di kemudian hari. Bug lain yang lebih serius diprioritaskan
- Medium

Bug dapat diperbaiki dalam proses pengembangan dan pengujian normal
- High

Bug harus diselesaikan paling awal karena berdampak buruk pada sistem dan membuatnya tidak dapat digunakan

# Software Quality Assurance

**Bug Priority**

**Bug Severity**

# Software Quality Assurance

## **High Priority dan High Severity**

---

Website crash saat user login

## **High Priority dan Low Severity**

---

Penempatan tombol check out yang bergeser ketika diakses dari chrome

## **Low Priority dan High Severity**

---

Aplikasi tidak berjalan dengan baik di HP keluaran lama.

## **Low Priority dan Low Severity**

---

Minor typo atau koreksi warna font

## Penyebab terjadinya bug



- Kurangnya komunikasi tim
- Waktu pengerjaan yang mepet
- Software yang kompleks
- Perubahan kode yang tidak didokumentasikan dengan baik
- Proses testing yang bermasalah

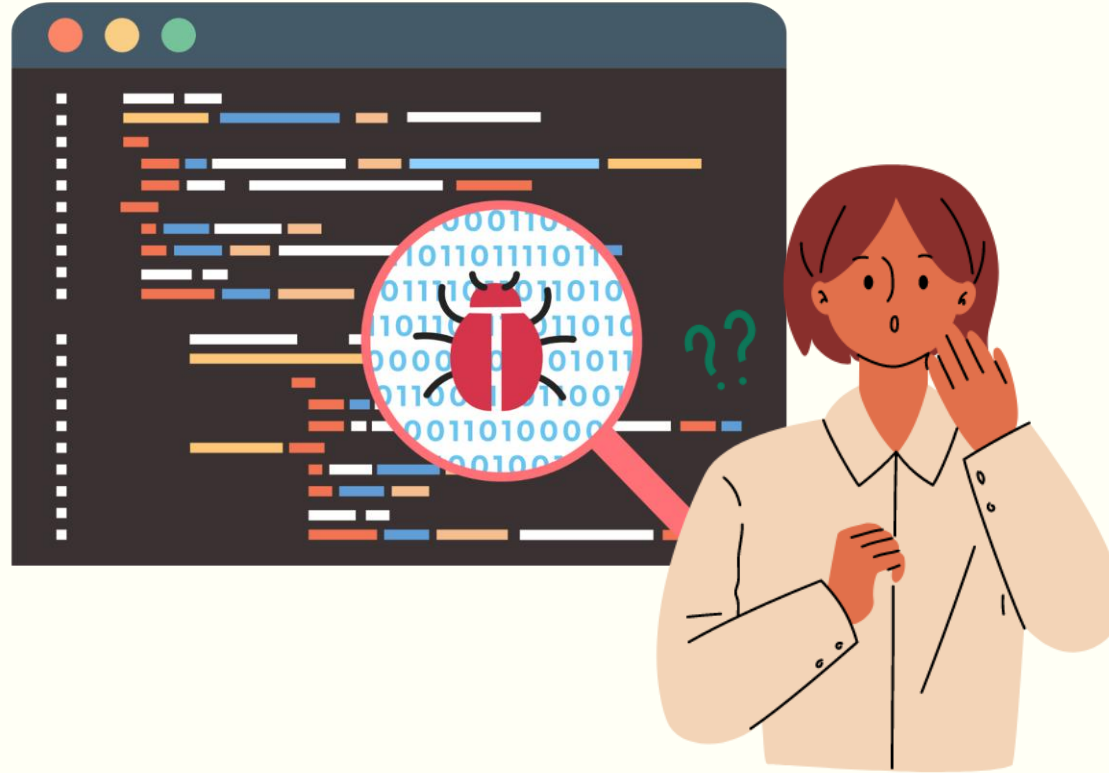
# Software Quality Assurance

## Cara menghindari bug



- Bangun komunikasi yang baik
- Gunakan tools kolaborasi yang efektif
- Jangan mengerjakan dengan terburu-buru
- QA melakukan pengujian dengan baik dan menyeluruh

# Software Quality Assurance



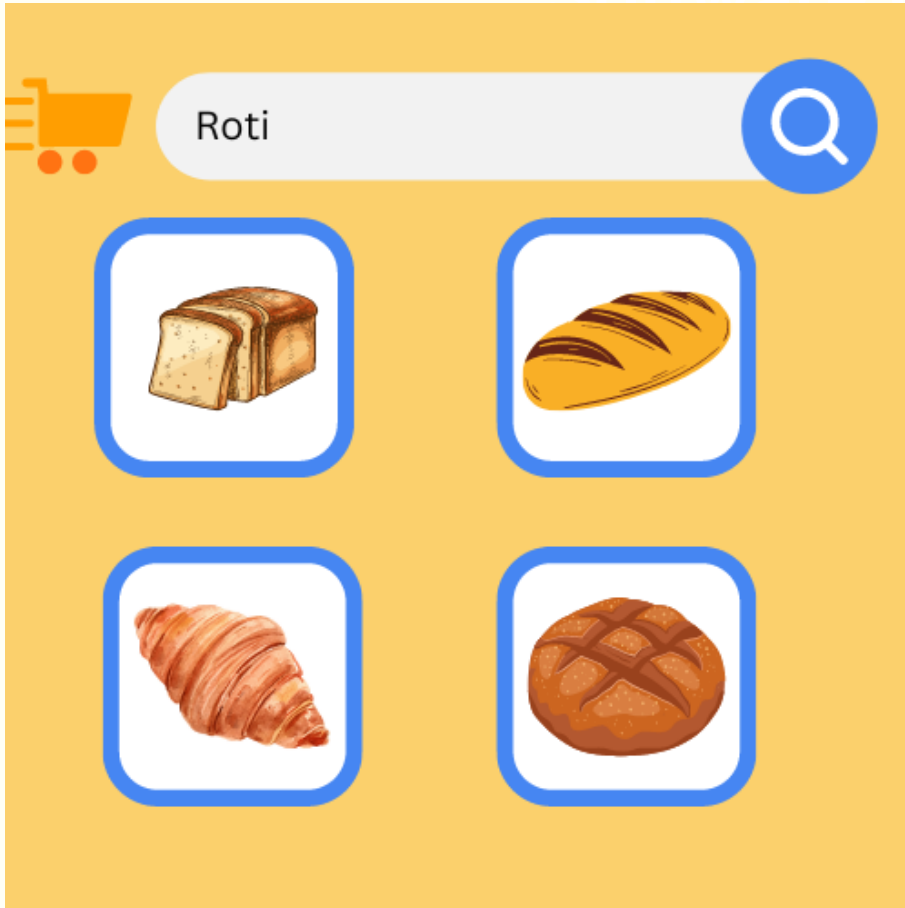
**SOFTWARE QUALITY ASSURANCE**



## Bug Report

# Format Bug Report

- Bug title
- Bug ID
- Step to reproduce
- Actual result
- Expected result
- Build number
- Priority
- Severity
- Assignee
- Reporter
- Reported on
- Testing on



## Spesification :

- Hanya bisa menginput huruf
- Maksimal input 25 huruf

## Acceptance Criteria :

#1 Ketika user memasukan keyword yg tepat

Tampilkan produk yg sesuai

#2 Ketika user menginput keyword kurang dari 3 huruf

Tampilkan wording “Masukkan min. 3 huruf”

#3 Ketika user menginput tidak sesuai spesifikasi

Tampilkan wording “Masukkan maks. 25 huruf”

#4 Ketika keyword pencarian user tidak ditemukan

Tampilkan wording “Produk tidak ditemukan”

# Software Quality Assurance



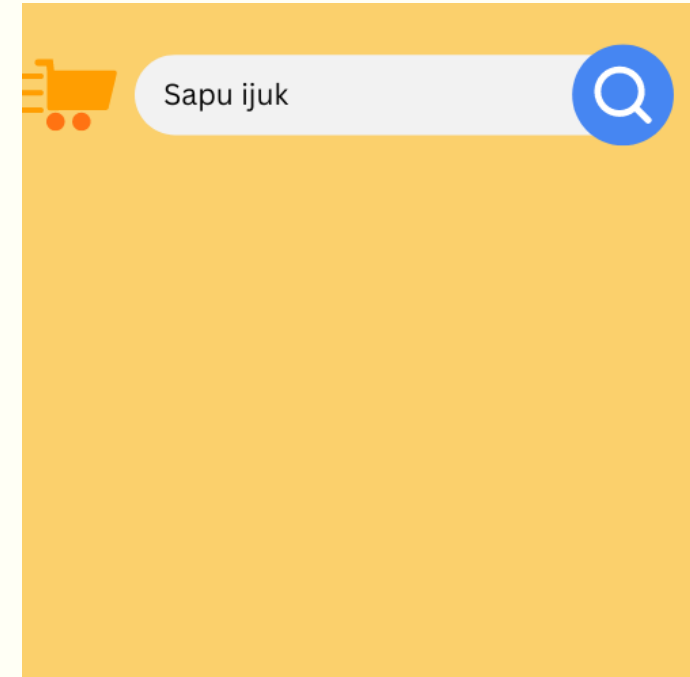
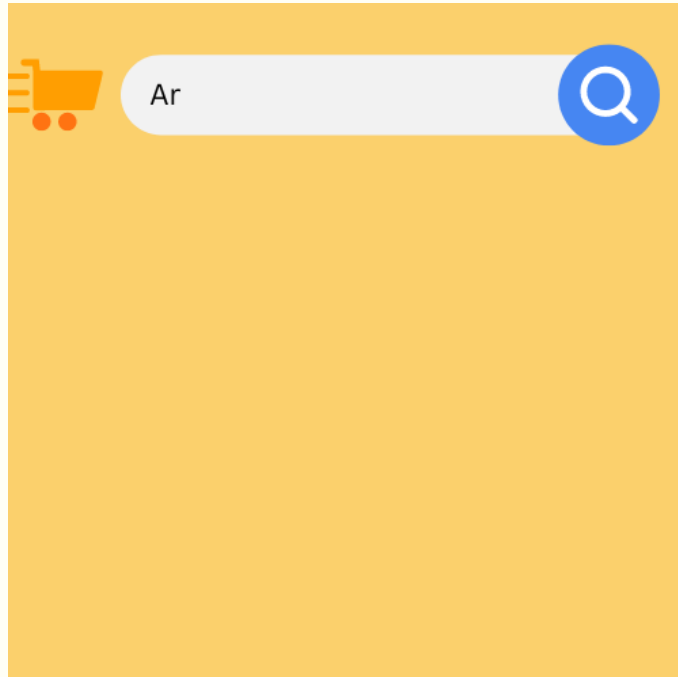
- Bug title : Wording tidak muncul saat user menginput keyword yang mengandung angka
- Bug ID : S001
- Step to reproduce :
  1. User menuju ke halaman produk
  2. User mengklik kolom pencarian
  3. User menginput keyword yang mengandung angka
- Actual result : Wording tidak muncul saat user menginput keyword yang mengandung angka
- Expected result : Muncul wording ketika user menginput keyword yang mengandung angka
- Build number : Version 1.0.1
- Severity : Low
- Priority : Low
- Assignee : Developer
- Reporter : SQA
- Reported on : <tanggal>
- Testing on : Android

**Jangan lupa  
cantumin  
bukti  
pengujian!**



**SOFTWARE QUALITY ASSURANCE**

# Software Quality Assurance



# Jangan lupa



SUBSCRIBE



<https://trakteer.id/halotechacademy>