



CS 03.060

A11

Q/JCTH Rural Bank

交城县太行村镇银行企业标准

Q/JCTH Rural Bank 001—2020

银行自动柜员机(ATM)应用规范

Bank Automatic Teller Machine (ATM) for Magnetic Stripe Card

2020 - 09 - 29 发布

2020 - 09 - 29 实施

交城县太行村镇银行 发布



目 次

前言.....	3
1 范围.....	4
2 规范性引用文件.....	4
3 交易类型.....	4
3.1 查询.....	4
3.2 取款.....	4
3.3 修改交易密码.....	5
3.4 转帐业务.....	5
3.5 存款（CRS）.....	5
4 用户界面.....	5
4.1 等待交易画面.....	5
4.2 语言选择画面.....	5
4.3 友情提示画面.....	6
4.4 帐户选择画面.....	6
4.5 个人密码输入画面.....	6
4.6 功能选择画面.....	7
4.7 查询输出画面.....	7
4.7.1 卡余额查询输出画面.....	8
4.7.2 卡历史明细查询输出画面.....	8
4.7.3 活期子账户余额查询输出画面.....	10
4.7.4 定期子账户余额查询输出画面.....	10
4.8 取款画面.....	11
4.8.1 功能选择画面中选择“取款”功能后，显示此画面.....	11
4.8.2 选择金额后输出画面.....	11
4.8.3 现金出取钞口后显示画面.....	12
4.9 修改密码画面.....	12
4.10 转账业务.....	14
4.10.1 卡卡转账业务.....	15
4.11 存款业务.....	15
4.12 取卡画面.....	17
5 操作流程.....	18
5.1 ATM 查询.....	18
5.1.1 等待交易画面，如图 1 示.....	18
5.1.2 插入磁卡后，如图 4 示.....	18
5.1.3 输入个人密码后，进入 ATM 功能选择画面，如图 6.....	18



5.1.4	交易成功后	18
5.2	ATM取款	19
5.2.1	插入卡片，如图4示	19
5.2.2	输入个人密码	19
5.2.3	选择[取款]功能键，显示如图14。选择相应金额后，ATM如图15示	19
5.2.4	交易成功，ATM如图16示	19
5.2.5	交易不成功，ATM出现“提示信息”	19
5.3	修改个人密码	20
5.3.1	插入卡片，如图4	20
5.3.2	输入个人密码，进入图6	20
5.3.3	选择[修改个人密码]功能键，提示持卡人输入新的个人密码，重复两次	20
5.3.4	如果个人密码修改失败，则ATM显示图21	20
5.3.5	如果修改个人密码成功，显示图20	21
6	打印ATM客户凭证	21
6.1	卡号	21
6.2	交易金额	22
6.3	交易类型	22
6.4	交易参考号	22
6.5	交易日期	22
6.6	交易时间	22
6.7	ATM编号	23
6.8	应答码	23
6.9	转入帐号	23
7	ATM的操作要求	23
7.1	磁条卡要求	23
7.2	磁道要求	23
7.3	个人密码要求	23
7.4	通讯要求	24
7.5	吞卡要求	24
7.6	自检要求	24
8	ATM设备必备的要求	24
图1	ATM等待交易画面	6
图2	ATM语言选择画面	6
图3	ATM友情提示画面	7
图4	ATM帐户选择画面	7
图5	个人密码输入画面	8
图6	ATM功能选择画面	8
图7	ATM查询业务输出画面	9
图8	ATM查询输出画面	9
图9	ATM卡历史明细输出画面	10



图 10	ATM 卡历史明细输出画面.....	10
图 11	ATM 卡历史明细输出画面.....	11
图 12	活期子账户余额查询输出画面.....	11
图 13	ATM 定期子账户余额查询输出画面.....	12
图 14	ATM 取款画面.....	12
图 15	ATM 取款画面.....	13
图 16	ATM 取款画面.....	13
图 17	修改交易密码输出画面.....	14
图 18	ATM 修改交易密码输出画面.....	14
图 19	ATM 修改交易密码输出画面.....	15
图 20	ATM 修改交易密码输出画面.....	15
图 21	ATM 修改交易密码输出画面.....	15
图 22	ATM 转账业务输出画面.....	16
图 23	ATM 卡卡转账业务输出画面.....	16
图 24	ATM 存款业务输出画面.....	17
图 25	ATM 存款业务输出画面.....	17
图 26	ATM 存款业务输出画面.....	18
图 27	ATM 存款业务输出画面.....	18
图 28	ATM 取卡画面.....	19
图 29	查询交易.....	20
图 30	取款交易.....	21
图 31	修改个人密码交易.....	22



前 言

本标准以《银行磁条卡自动柜员机 ATM 应用规范》、《银行卡联网联合业务规范》、《银行卡联网联合技术规范》为基础，对交城县太行村镇银行磁条卡自动柜员机的应用要求作了规定。

本标准由交城县太行村镇银行提出。

本标准起草单位：交城县太行村镇银行。

本标准主要起草人：董斌。

企业标准信息公共服务平台
公开
2020年10月07日 17点05分



银行自动柜员机(ATM)应用规范

1 范围

本标准规定了交城县太行村镇银行磁条卡自动柜员机(以下简称为 ATM)的应用要求,包括 ATM 应用的交易类型、用户界面、操作流程、打印凭证、ATM 操作要求及设备必备的要求等。

本标准不涉及银行磁条卡交易主机端的规定。

本标准适用于交城县太行村镇银行 ATM 设备。

本标准提供的画面为交城县太行村镇银行 ATM 实际画面。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 2312- 1980 信息交换用汉字编码字符集 基本集

GB/T 4943-1995 信息技术设备(包括电气事务设备)的安全

GB/T 6833.2~6833.6-1987 电子测量仪器的电磁兼容性试验规范

GB/T 9254-1988 信息技术设备的无线电干扰极限值和测量方法

GB/T 14916- 1994 识别卡 物理特性

GB/T 15120.1- .5-1994 识别卡 记录技术

GB/T 15150-1994 产生报文的银行卡 交换报文规范 金融交易内容 GB/T 15694.1- 1995 识别卡 发卡者标识 第 1 部分: 编号体系 GB/T 17552-1998 识别卡 金融交易卡

JR/T 0008- 2000 银行卡发卡行标识代码及卡号

JR/T 0009- 2000 银行磁条卡磁道格式和使用规范

SJ/T 11213-1999 自动柜员机(ATM)通用规范

中国人民银行银发[2001]76 号银行卡联网联合业务规范中国人民银行银发[2001]78 号银行卡联网联合技术规范

ISO 7812-2: 2000 识别卡 发卡方的标识第 2 部分: 申请和登记程序。

3 交易类型

持卡人可以在交城县太行村镇银行 ATM 上进行查询、取款、修改交易密码、转帐业务、存款操作。

3.1 查询

持卡人在 ATM 上做相关帐户余额、历史交易的查询。

3.2 取款

持卡人在 ATM 上提取现金。



3.3 修改交易密码

持卡人在 ATM 上修改银行卡的交易密码。

3.4 转帐业务

持卡人在 ATM 上将资金从一个帐户转入另一个帐户。

3.5 存款 (CRS)

持卡人在 ATM 上存入现金。

4 用户界面

4.1 等待交易画面

当用户出现在 ATM 前时，ATM 将出现如下等待交易画面。

太行村镇银行

Taihang Rural Bank

欢迎您使用晋城银行自动柜员机
抵制银行卡网上非法买卖，保障银行卡规范使用
谨防电信诈骗，请不要将资金转入陌生人账户

客服电话：400-779-5757

图 1 ATM 等待交易画面

4.2 语言选择画面

插卡后首先显示此画面。

太行村镇银行

Taihang Rural Bank

请您选择语言

Please choose language

中文

English

客服电话：400-779-5757

退出



图 2 ATM 语言选择画面

4.3 友情提示画面

插卡后首先显示此画面。

太行村镇银行 Taihang Rural Bank	
ATM 自助柜员机使用友情提示	
1.请您不要将密码告诉任何人，包括银行工作人员。	
2.请您在输入密码时，观察自助设备上是否有异常装置，以及周围是否有可疑人员，防止有人偷窥您的密码。	
3.请您在自助设备上操作完毕后，及时取回您的现金、银行卡及交易凭条。	
4.请不要相信自助服务区内的张贴告示。	
5.如有任何问题，请致电我行客服热线 96517/0356-96517	
继续	
退出	
客服电话：400-779-5757	

图 3 ATM 友情提示画面

4.4 帐户选择画面

太行村镇银行 Taihang Rural Bank	
请您选择帐户类型	
银行卡	
电子钱包	
客服电话：400-779-5757	退出



图 4 ATM 帐户选择画面

4.5 个人密码输入画面

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

重 要 提 示

请不要向任何人包括银行工作人员透露您的密码。
警惕 ATM 犯罪，若人身及资金安全受危害，请拨打 110 求助。
如需帮助，请致电银行客户服务电话：400-779-5757

请输入您的密码

请您谨防他人窥视您的密码！
输完后请按“确定”键继续，
或按“取消”键退出。

客服电话：400-779-5757

退出

图 5 个人密码输入画面

4.6 功能选择画面

输入个人密码后，显示此画面。

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

请您选择服务

查询业务

转账业务

取 款

存 款

修改交易密码

退 卡

客服电话：400-779-5757

返 回



图 6 ATM 功能选择画面

4.7 查询输出画面

功能选择画面中选择“查询业务”功能后，显示此画面。

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

请您选择服务

卡余额查询

卡历史明细

活期子账户查询

定期子账户查询

退卡

客服电话：400-779-5757

返回

图 7 ATM 查询业务输出画面

4.7.1 卡余额查询输出画面

功能选择画面中选择“卡余额查询”功能后，显示此画面。

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

查询余额成功	
账户余额(元)	
可用余额(元)	

打印凭条

退卡

客服电话：400-779-5757

返回

图 8 ATM 查询输出画面



4.7.2 卡历史明细查询输出画面

功能选择画面中选择“卡历史明细”功能后，显示此画面。

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

请您输入起始日期

(格式: YYYYMMDD 如: 20190601)

更正

确定

退卡

客服电话: 400-779-5757

返回

图 9 ATM 卡历史明细输出画面

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

请您输入截止日期

(格式: YYYYMMDD 如: 20190601)

更正

确定

退卡

客服电话: 400-779-5757

返回

图 10 ATM 卡历史明细输出画面



太行村镇银行
Taihang Rural Bank

历史明细查询

交易日期	交易类型	金额(元)	账户余额(元)

在您离开前，请勿忘记取走您的卡！
客服电话：400-779-5757

退卡

返回

图 11 ATM 卡历史明细输出画面

4.7.3 活期子账户余额查询输出画面

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

查询活期子账户余额成功

活期子账户余额(元)	
活期子账户可用余额	
开户机构	

打印凭条

退卡

客服电话：400-779-5757

返回

图 12 活期子账户余额查询输出画面



4.7.4 定期子账户余额查询输出画面

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

定期子账户查询

储种	存期	利率	账户余额	起息日
合计				

退卡

客服电话：400-779-5757

返回

图 13 ATM 定期子账户余额查询输出画面

4.8 取款画面

4.8.1 功能选择画面中选择“取款”功能后，显示此画面。

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

请您选择取款金额

100 元

200 元

500 元

其他金额

1000 元

2000 元

5000 元

在您离开前，请勿忘记取走您的卡

客服电话：400-779-5757

返回

图 14 ATM 取款画面



4.8.2 选择金额后输出画面

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

请您取走钞票

在您离开前，请勿忘记取走您的卡

客服电话：400-779-5757

图 15 ATM 取款画面

4.8.3 现金出取钞口后显示画面

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

取款成功	
卡号	
金额(元)	

继续取款

打印冠字号

打印凭证

退卡

客服电话：400-779-5757

返回

图 16 ATM 取款画面



4.9 修改密码画面

功能选择画面中选择“修改交易密码”功能后，显示此画面。

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

请您输入原交易密码

请您谨防他人偷窥您的密码！
输完后请按“确定”键继续，
或按“取消”键退出。

退卡

客服电话：400-779-5757

返回

图 17 修改交易密码输出画面

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

请您输入新密码

请您谨防他人偷窥您的密码！
输完后请按“确定”键继续，
或按“取消”键退出。

退卡

客服电话：400-779-5757

返回

图 18 ATM 修改交易密码输出画面



太行村镇银行
Taihang Rural Bank

请您再次输入新密码

请您谨防他人偷窥您的密码！
输完后请按“确定”键继续，
或按“取消”键退出。

退卡

客服电话：400-779-5757

返回

图 19 ATM 修改交易密码输出画面

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

修改交易密码成功

退卡

客服电话：400-779-5757

返回

图 20 ATM 修改交易密码输出画面

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

修改交易密码失败

描述

退卡

客服电话：400-779-5757

返回



图 21 ATM 修改交易密码输出画面

4.10 转账业务

功能选择画面中选择“转账业务”功能后，显示此画面。

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

请您选择服务

卡卡转账

卡折转账

卡内活期转定期

卡内定期转活期

信用卡还款

退卡

客服电话：400-779-5757

返回

图 22 ATM 转账业务输出画面

4.10.1 卡卡转账业务

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

请您输入转入卡号

根据监管要求
非本人账户间的自助终端转账将实施延迟 24 小时处理

确定

更正

退卡

客服电话：400-779-5757

返回

图 23 ATM 卡卡转账业务输出画面



4.11 存款业务

选择“存款”功能键后，显示此画面

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

请您放入纸币

请您注意

1.入钞口最多可放入 100 张纸币

2.本机可识别 100 元人民币

3.请您把纸币平整地放入钞口

4.请您按照屏幕提示，及时进行操作

确定

客服电话：400-779-5757

返回

图 24 ATM 存款业务输出画面

当有不能识别的钞票时，显示此画面

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

退钞口有纸币退出

请您尽快取走退出的纸币

警告：请不要放回这些纸币

客服电话：400-779-5757

图 25 ATM 存款业务输出画面



验证完毕后，显示此画面

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

下面是验钞结果。
您确认要存入吗?

面额(人民币元)	张数
100	1

继续放钞

确定

合计金额（人民币元）：100

取消

客服电话：400-779-5757

图 26 ATM 存款业务输出画面

点击“确定”按钮后，显示此画面

太行村镇银行
Taihang Rural Bank

存款成功	
卡号	
金额(元)	

打印冠字号

打印凭条

退卡

客服电话：400-779-5757

返回



图 27 ATM 存款业务输出画面

4.12 取卡画面

除吞卡情况外，持卡人选〔退卡〕功能键时，ATM 机显示此画面并吐出卡片。

太行村镇银行

Taihang Rural Bank

服务结束，谢谢光临！

请取走您的卡

客服电话：400-779-5757

图 28 ATM 取卡画面

5 操作流程

5.1 ATM 查询

〔操作步骤〕见图29。

5.1.1 等待交易画面，如图 1 示。

5.1.2 插入磁卡后，如图 4 示。

5.1.3 输入个人密码后，进入 ATM 功能选择画面，如图 6。

5.1.4 交易成功后

在ATM 服务主画面中选择〔查询〕功能键后，交易成功，显示查询输出；交易不成功，显示“提示信息”。按〔继续〕功能键，返回图 6：功能选择画面。

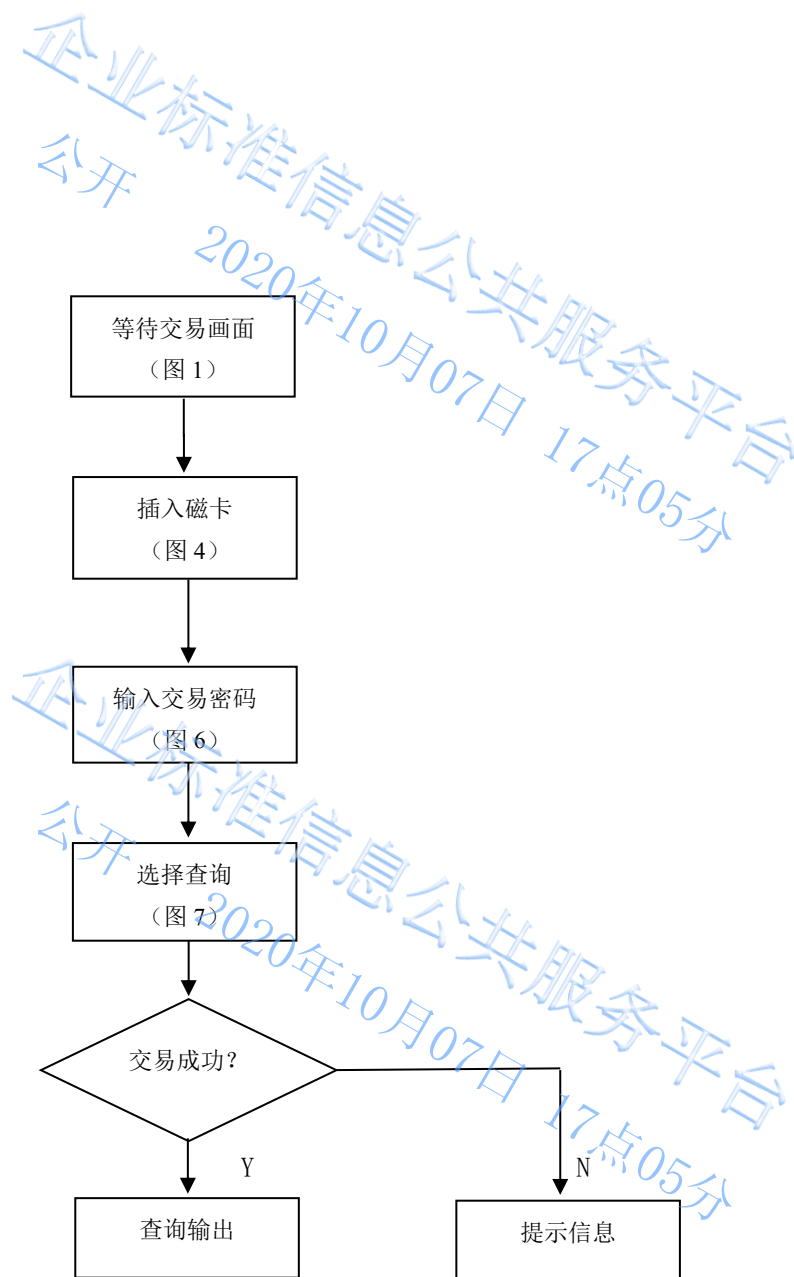


图 29 查询交易

5.2 ATM取款

[操作步骤] 见图 30。

5.2.1 插入卡片，如图 4 示。

5.2.2 输入个人密码



持卡人输入个人密码后，进入图 6。

5.2.3 选择〔取款〕功能键，显示如图 14。选择相应金额后，ATM 如图 15 示：

5.2.4 交易成功，ATM 如图 16 示。

5.2.5 交易不成功，ATM 出现“提示信息”。

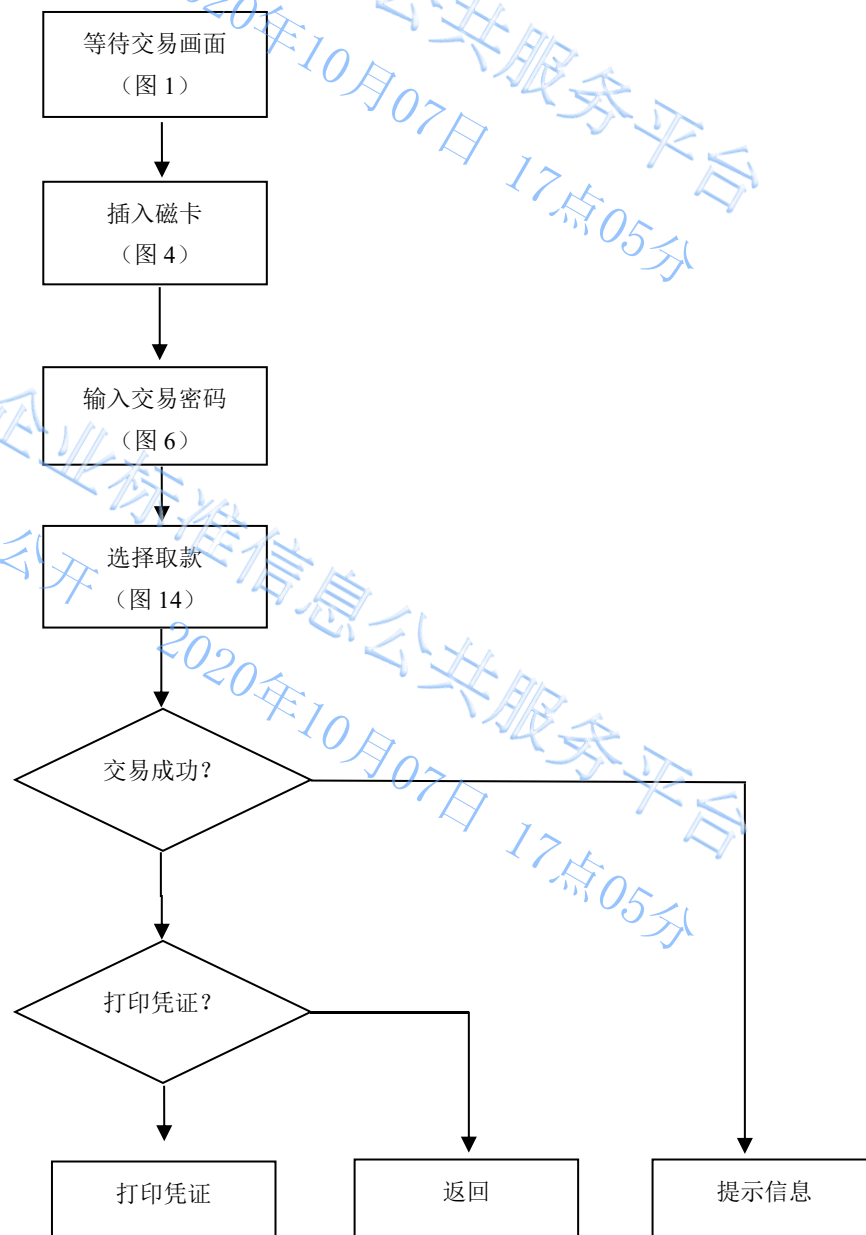




图 30 取款交易

5.3 修改个人密码

[操作步骤] 见流程3。

5.3.1 插入卡片，如图 4。

5.3.2 输入个人密码，进入图 6。

5.3.3 选择[修改个人密码]功能键，提示持卡人输入新的个人密码，重复两次。

5.3.4 如果个人密码修改失败，则 ATM 显示图 21。

选[返回]键回到图6：功能选择画面。

选[退卡]ATM吐出卡片。

5.3.5 如果修改个人密码成功，显示图 20。

选[返回]键回到图6：功能选择画面。

选[退卡]ATM吐出卡片。

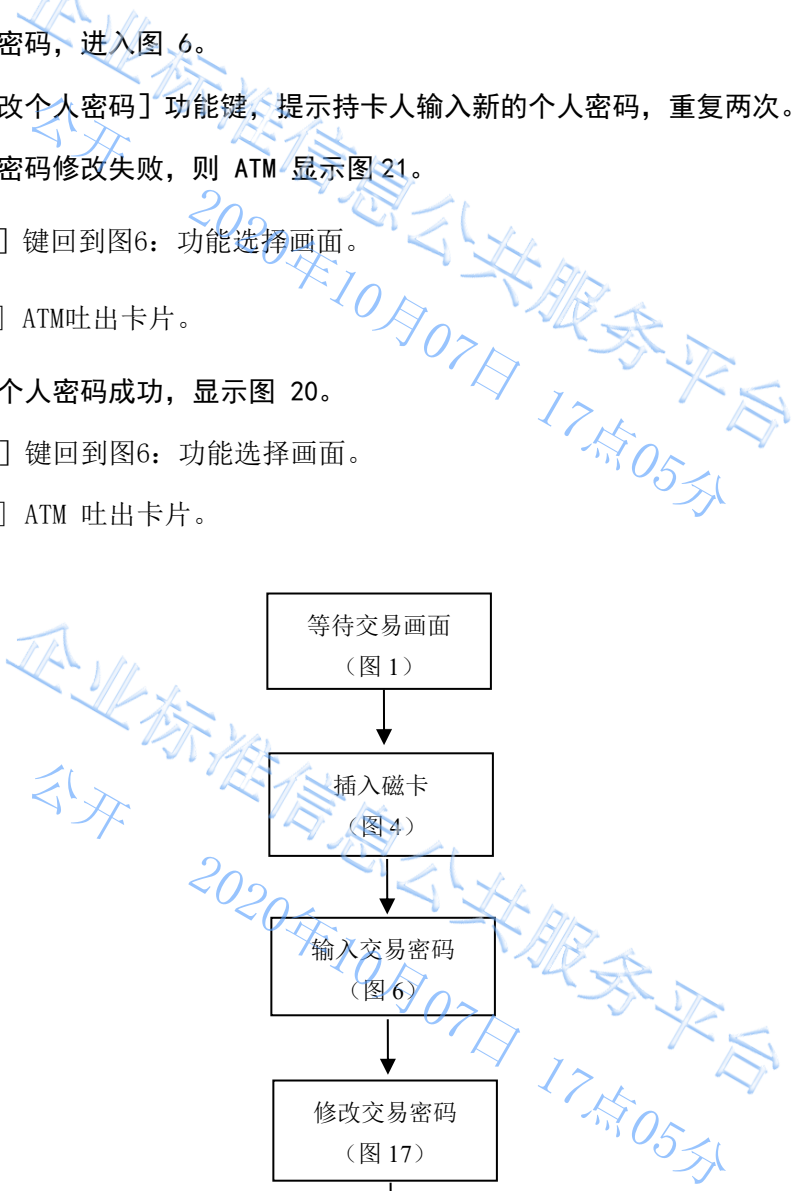




图 31 修改个人密码交易

6 打印 ATM 客户凭证

ATM 凭证要素主要包括：卡号、交易金额、交易类型、交易参考号、检索参考号、交易日期、交易时间、ATM 编号、应答码、转入帐号、受理行号、吞卡标识。

在打印卡号时，除吞卡外，隐去卡号校验位之前的 4 位。

6.1 卡号

中文标题：卡号

英文标题：CARD NO.

内 容：交易卡的卡号

要 求：必选

说 明：最长 19 位数字

样 例：62319731351****7989

《银行卡联网联合技术规范》对应域：2 号域

6.2 交易金额

中文标题：金额

英文标题：AMOUNT

内 容：交易金额

要 求：必选

说 明：查询余额、转账交易若金额为小数时会精确到分；取款、存款因全部为整数所以只精确到元。

样 例：1200.00

《银行卡联网联合技术规范》对应域：4 号域

6.3 交易类型

中文标题：交易类型

英文标题：TRANS TYPE

内 容：交易类型的英文或中/英文名称

要 求：必选

说 明：查询、取款、转帐、存款、修改个人密码。

《银行卡联网联合技术规范》对应域：消息类型域

6.4 交易参考号

中文标题：交易参考号

英文标题：TRANS REFER NO.

内 容：ATM 终端的交易流水号，用于备查。

要 求：必选

说 明：6 位定长数字字符

样 例：012345

《银行卡联网联合技术规范》对应域：11 号域



6.5 交易日期

中文标题：日期英文

标 题：DATE

内 容：受理行的交易日期

要 求：必选

说 明：YYYY/MM/DD

样 例：2001/04/20

《银行卡联网联合技术规范》对应域：MM/DD 对应 13 号域，YYYY 自拼上去

6.6 交易时间

中文标题：时间英文

标 题：TIME

内 容：受理行的交易时间

要 求：必选

说 明：HH: MM: SS

样 例：12: 34: 56

《银行卡联网联合技术规范》对应域：12 号域

6.7 ATM 编号

中文标题：ATM 编号英文标题：ATM

内 容：受理行为该 ATM 分配的编号。

要 求：必选

说 明：8 位定长的字母、数字和特殊字符

样 例：00456002

《银行卡联网联合技术规范》对应域：41 号域

6.8 应答码

中文标题：应答码

英文标题：RESPONSE NUMBER

内 容：ATM 中心响应的应答代码，用于备查。

要 求：必选

说 明：应答码为 4 位

样 例：0000

《银行卡联网联合技术规范》对应域：39 号域

6.9 转入帐号

中文标题：转入帐号

英文标题：IN CARD NO

内 容：转帐交易的转入账号

要 求：转帐交易必选

说 明：最长 19 位数字

样 例：5359180012000001



7 ATM 的操作要求

7.1 磁条卡要求

ATM 机接受的银行磁条卡卡号应符合 JT/ T0008- 2000 的有关规定,磁条信息格式应符合 JR/ T00009- 2000 的有关规定。

7.2 磁道要求

ATM 应能准确地读取第二、三磁道并能准确地显示主账号供客户确认,跨行操作不能对第三磁道内容进行任何更改。

7.3 个人密码要求

个人密码必须为 6 位。个人密码处理应严格按照《银行卡联网联合技术规范》中的安全标准执行。

7.4 通讯要求

从 ATM 机到所连主机间通讯线路应有加密措施。

7.5 吞卡要求

针对吞卡操作,我行 ATM 系统没有特殊返回码给客户。吞卡的情况有:退卡时读卡器硬件故障,或者瞬间断电导致系统发卡执行退卡动作。

7.6 自检要求

我行 ATM 系统在空闲状态时会进行自检,当发现有关部件不能正常工作时,不会提供相应的操作选择。

8 ATM 设备必备的要求

有关 ATM 的硬件、软件的功能和配置以及其它有关性能指标、数据安全等应符合 SJ/T 11213-1999 的要求。根据人民银行和公安机关有关安全保卫的规定,应逐步在每台 ATM 自动柜员机上装备必要的监控设备。