1. ATM端应用软件应该能够支持TCP/IP通讯协议,支持专线和拨号通讯方式。
2. 必备模块:电源模块、终端控制模块、显示模块、出钞模块、卡处理模块、平台打印模块、日志打印模块、客户输入模块、后台维护模块、数据安全模块、通讯模块。
3. 出钞模块应能辨识目前国内流通的10元以上币值的纸质人民币，对符合流通标准的纸币应能正常出钞，对不符合流通标准的纸币以及持卡人未取走的纸币，应能回收。出钞模块应至少配置2个钞箱（其中一个为回收箱）。
4. 客户输入模块应包括屏幕选择和键盘输入两部分。其中屏幕选择共8个按键，平均分布在屏幕的左右两边。键盘应该包括0~9和“00”共11个数字键和【取消】、【确认】、【更正】、小数点等功能键。
5. ATM终端必须配备PIN硬件加密模块。
6. ATM状态可分为服务状态、管理状态和故障状态。
7. ATM的自检要求，例：当检测到钞箱无钞时，ATM隐去【取款】的交易选项。
8. 吞卡要求：如果在交易进行过程中，持卡人在30秒内没有任何按键操作，则必须将银行卡退回至入卡口，同时屏幕提示持卡人取卡。如果在30秒内持卡人未将银行卡从入卡口取走，则必须执行吞卡操作，同时打印客户凭证。
9. ATM点钞金额与交易金额不符的情况下，不允许出钞，已点出的现金应送入废钞箱。ATM不支持部分吐钞功能。
10. 读卡时卡介质的判断：磁条卡与EMV卡。
11. 