

# Alfa x FinU Hack

Хакатон от Альфа-Банка и Финансового университета

Задания хакатона



# Введение



Модель CLTV (Client Lifetime Value) позволяет определять ценность клиента – Юридического лица для Банка на всем сроке его жизни (периоде взаимодействия клиента с Банком).

 В качестве показателя ценности клиента используется <u>операционная прибыль</u> – сумма всех доходных и расходных операций.



## Продуктовый кластер

Нам известно, что основной характеристикой клиента, влияющей на его прибыльность, является набор продуктов, которыми клиент активно пользуется, то есть генерирует операционную прибыль.

<u>Продуктовый кластер</u> – набор (множество) продуктов клиента.



#### CLTV-модель

При изменении кластера клиента, например, при открытии нового продукта или закрытии существующего, у него существенным образом меняется профиль доходности.

Ядром модели CLTV будет являться модель, которая предсказывает переход клиента из одного продуктового кластера во все возможные кластеры на некотором горизонте прогнозирования.



Цель: как можно более точно предсказать продуктовый кластер клиента на горизонте 12 месяцев.

# Постановка задачи: 1 этап



На реальных данных построить модель, которая будет предсказывать продуктовый кластер клиента – Юридического лица на горизонте в 12 месяцев.



### Задание отборочного этапа

<u>Цель:</u> создать модель, которая будет выдавать вероятности перехода в каждый из 17 продуктовых кластеров.

<u>Целевая переменная:</u> продуктовый кластер, в котором клиент будет находиться через год – *end\_cluster*.

Необходимо получить вероятности перехода клиента в продуктовые кластеры для последнего месяца ( $month_6$ ).







### Данные и материалы

#### Вам доступны:

- Тренировочный и тестовый датасеты табличные данные об основных характеристиках компании и транзакционной активности, а также информация о текущем кластере клиента.
- Тренировочный датасет содержит данные о 200 000 клиентах банка и их целевых переменных за три последовательных месяца (month\_1, month\_2, month\_3).
- Тестовый датасет записи о 100 000 клиентах за 3 последовательных месяца (month\_4, month\_5, month\_6).
- Базовое решение (jupyter notebook) и пример корректной посылки.

# Постановка задачи: 1 этап



На реальных данных построить модель, которая будет предсказывать продуктовый кластер клиента – Юридического лица на горизонте в 12 месяцев



## Обратите внимание

- В задаче присутствует важная деталь стартовый кластер клиента start\_cluster (то есть тот набор продуктов, которые есть у клиента на момент прогноза) не заполнен для месяца прогноза (month\_6).
- В реальных задачах часто встречаются случаи, когда данные приходят с задержками, связанными с формированием отчетности, и на момент прогноза могут присутствовать еще не все данные. Поэтому вам необходимо каким-либо образом учесть эту особенность при прогнозе.



## Оценка и дополнительные файлы

- Оценка работы модели будет проводиться с помощью взвешенной по значимости кластеров метрике ROC-AUC.
- Коэффициенты значимости определяются бизнес критериями и даны в файле «cluster\_weights.xlsx».
- Описание признаков приведено в файле «feature\_description.xlsx».





# Участникам хакатона



Обратите внимание на ключевые этапы и правила хакатона и не забудьте подписаться на канал в телеграме!

### Ключевые даты Хакатона:

- 7 апреля, 11:00 Старт отборочного этапа
- 8 апреля, 15:00
   Встреча с экспертами-составителями кейса
- 14 апреля 22:00
   Дедлайн отборочного этапа на платформе
- 15 апреля
  Подведение итогов и определение 7 финалистов
- 16 18 апреляДоработка решений и подготовка презентаций
- 18 апреля, 12:00 Дедлайн по отправке исходного кода решения
- 20 апреля
   Очная защита финалистов в Alfa Space
   в Финансовом Университете

### Основные правила

#### 1 этап:

Полностью онлайн, оценка решения на платформе Хакатона. Приглашение в финал получат топ-7 команд по рейтингу на платформе.

#### 2 этап:

Онлайн-подготовка презентаций и очная защита перед экспертами. Результат, полученный на платформе во время первого этапа будет лишь одним из критериев!

Вся информация и материалы публикуются здесь:

Информационный канал Хакатона @Alfa\_FinU\_Hack

# Платформа сбора и оценки решений А





Ссылка на соревнование



Инструкция по использованию платформы:

- 1. Перейти по ссылке выше;
- 2. В верхнем меню выбрать раздел «Команды»;
- 3. Выбрать пункт «Создать команду», если другой участник вашей команды еще этого не сделал;
- 4. Указать название команды в точности как при регистрации на хакатон;
- 5. Добавить всех участников команды, отправив приглашение;
- 6. Повторно перейти по ссылке;
- 7. Выбрать пункт «Зарегистрировать команду», выбрать нужную команду;
- 8. Решить задачу, отправить результат и попасть в топ-7 рейтинга.

Важно отправить нужное вам решение <u>последней</u> посылкой перед завершением 1 этапа!



# Alfa x FinU Hack

Хакатон от Альфа-Банка и Финансового университета

Задания хакатона

