

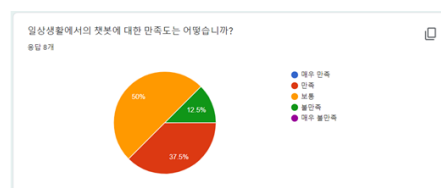
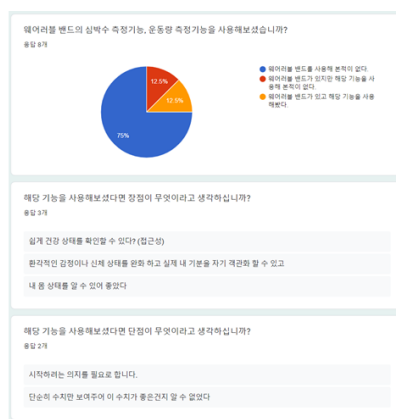
## 201702087 함지희\_ 디자인 스프린트 5일차

### 1. 설문 조사

- 링크 : <https://forms.gle/a5T9yPH8B4ESpp2x9>
- 대학생 8명에게 응답을 받았습니다.

### 2. 설문 조사 결과

## 5. 설문 조사 결과 및 분석



-> 대부분 밴드를 사용해 본 적이 없다.

-> 접근성이 좋지만 사용하기 번거로우며 제공된 데이터가 불친절하다.

-> 평소 챗봇에 대한 만족도는 대체로 좋은 편이지만 일부 개선이 필요하다.

## 5. 설문 조사 결과 및 분석



- ⇒ 자연스러운 의사소통 구현
- ⇒ 대화로 감정 상태를 알아내는 방법
- ⇒ 머신러닝을 통한 정확한 모델 생성

- 챗봇을 이용하여 감정을 알아내는 방법, 자연스러운 의사소통을 구현하는 방법, 머신러닝을 통한 정확한 모델을 생성하는 방법에 집중하여 개발 해야겠습니다.

## 5. 설문 조사 결과 및 분석

자신의 감정을 추정할 수 있는 앱이 있다면 그 앱을 신뢰할 수 있습니까? 이유와 함께 설명해주세요.  
응답 8개

마케팅?에 따라 다르겠지만 몇 차례 사용해본 후에 신뢰할 수 있게 되지 않을까합니다

위와 같은 가정을 하였다고 한다면 개인의 감정 추정을 효과적으로 할 수 있을 것이다. 따라서 신뢰할 수 있다.

잘 모르겠다. 일상생활 속에서 사용하는 언어에는 비유적 표현, 신조어, 반어적 표현도 많은데 그 기분을 세세히 체크할 수 있을지 의문이기 때문이다

일정 이상의 정확성이 보장된다면, 신뢰할 수 있다.

ㅇㅇ 자신이 그 날 있었던 활동들과 그에 따른 만족도를 종합하여 결과를 도출해낸 감정이 실제 감정과 비슷할 거라고 판단

감정 추정과 실제 나의 감정사이의 괴리를 사용자들의 피드백을 통해 축적된 데이터베이스로 완화할 수 있다면 그리고 그 데이터베이스를 기반으로 그 앱의 최신버전이 주기적으로 업데이트 된다면 신뢰 가능성이 높아질 것 같습니다.

하루에도 몇 번씩 기분이 바뀌는데 좋은 알고리즘이 아니라면 신뢰하기 힘들 수도 있을 것 같다.

완전히 신뢰 할 수는 없을 것이라는 생각이 듭니다. 그 이유는 인간의 감정은 구체화하고 추정하기에는 너무 복잡한 것이기 때문입니다.

⇒ 헬류량 데이터(생체 데이터)와 연관되어 생성되는 모델, 정확한 감정 데이터 수집을 통한 신뢰성 있는 모델 생성 필요  
⇒ 지속적인 검증을 통한 정확성 향상

- 데이터를 많이 누적 시키고, 지속적인 검증을 통해 데이터 모델의 정확성을 높여 사용자가 앱을 신뢰할 수 있게 해야겠습니다.

## 5. 설문 조사 결과 및 분석

자신의 감정을 알 수 있게 된다면 이를 무엇에 사용하고 싶을까요?(예: 음악추천, 정신질환치료 등)  
응답 7개

저거압일텐...고기앞으로... 식사 메뉴를 골라주는 것도 좋을 것 같다고 생각합니다.

예시처럼 정신 질환에 대한 위험도를 진단받거나, 오늘의 할 일 등을 추천받는다.

음악, 책, 영화 추천

영화 추천, 도서 추천

심리치료 및 그 날 자신이 어떤 것을 고르지 못하는 선택장애일때(기분이 안 좋는데 친구를 만날까 말까, 기분이 좋는데 이 옷을 살까 말까 등)에 사용할 수 있을 것 같다

내 감정을 잘 알지 못하고 객관화하고 싶은 때는 긍정적인 감정보다는 부정적인 감정일 경우가 많다고 봅니다. 이로 인한 복잡한 생각을 정리하고 해야할 일의 우선순위를 정할 수 있도록 활용할 것입니다.

부정적인 감정 완화

⇒ 각종 추천 기능에 대해 앱 제작 시에 참고

- 식사, 영화, 도서 추천 같은 각종 추천, 부정적인 감정 완화의 의견이 나왔습니다. 앞으로의 앱에서 각종 활동에 대한 추천과 부정적인 감정을 완화할 수 있는 방법을 추천하는 등의 기능을 추가해도 좋겠다고 느꼈습니다.

## 5. 설문 조사 결과 및 분석

자신의 기분과 함께 있었던 일들을 기록하는 일기 기능에 대해 어떻게 생각하십니까?(예: 긍정, 부정, 장점, 단점 등)

총답 8개

재밌는 기능이라고 생각합니다. 일기는 나중에 돌아서 보면 재미있으니까요~ (다만 우울증 환자는 일기 쓰는 것이 독이라는 글을 본 적이 있어서 동기만 할지는 잘 모르겠습니다)

매우 긍정적. 일기를 통해 자신의 하루를 되돌아볼 수 있다.

좋다

좋다. 나중에 돌아보고 추억하면 좋을 거 같기도 하고, 정신과 상담 등에도 도움이 될 것 같다.

자신이 나중에 되돌아보면서 이런 일이 있었을 때 기분이 안 좋았다면 다음에 비슷한 일이 있을 것 같을 때 피해간다거나 혹은 자신이 원하는 방향으로 행동을 옮길 수 있을 것 같다

일기를 자주 쓰는 편이 아니라서 저는 딱히 잘 모르겠습니다. 일기를 자주 쓰는 유저라면 있어도 좋은 기능이겠지요

좋은 기능이지만 일기를 작성하기 귀찮아하면 단점이 될 것 같다.

그 날의 기분을 기록해줌으로써 일기쓰는 것을 번거로워 하는 사람들에게는 간단한 기록 방법이 될 것 같아서 좋다고 생각합니다

⇒ 추가적인 서비스 제공을 위해 넣은 기능  
⇒ 일기 작성 동기를 부여하는 방법 모색

- 일기 작성에 부담을 느끼는 사용자를 위해 현재 기분 데이터를 이용해 제공할 수 있는 또다른 서비스를 생각해보고, 아니면 일기 작성에 동기를 부여할 수 있는 방법에 대해서도 생각해봐야겠습니다.

## 5. 설문 조사 결과 및 분석

프로토 타입 앱의 장점이 무엇이라고 생각하십니까?

총답 8개

명확하고 가시적인 UI 최고..

뜻밖을 이용한 감정 데이터 수집이 신선했다.

데이터를 통한 자기 객관화로 문제, 여가활동을 삶 속에 적절히 배치하여 건강한 삶을 살 수 있는데 도움이 될 수 있다

뜻밖이라는 점에서 편리한 것 같다.

일기뿐만 아니라 그 날의 자신의 감정을 기록할 수 있고 그것을 활용해 나중에 더욱 자세한 추억을 만들거나 여러방면에 종합적으로 이용될 것 같습니다

아직 개발 단계중이기 때문에 큰 메리트나 기발한 점은 느끼지 못했습니다. 하지만 단순 다이어리 앱은 많이 보았지만 감정주장 시스템을 도입하여 뜻밖과 대화하여 내 기분을 먼저 풀어봐주도록 만든 장치는 신선했습니다.

사람이 아닌 기계가 감정을 판단하므로 남들에게 알리고 싶지 않은 것들을 말할 수도 있을 것 같다.

여가의 분장한 것들을 단순하게 표현함으로써 실제 파악이 가능할 것 같습니다

프로토 타입 앱의 단점이 무엇이라고 생각하십니까?

총답 8개

확인 출처체크는 사용자가 해야하는 건가용? (앱 접속만 해도 출처 체크로 인정이 되는지??)

사용자가 움직이지 못할 때는 정확도에 문제가 생길 수 있을 것. 그 외에는 없음

자칫 잘 못하면 감정파악에 오류가 있거나 직접적인 단어를 사용하며 감정을 기입하면서 이질감이 느껴질 것 같다

웨어러블 기기의 데이터가 잘 연동될지 모르겠다.

뜻밖이 시리와 같은 것이거나 심상이등의 앱과 비슷하다면 많은 선택지를 추가해야하는데 자세하게 하려면 그 것에 대한 빅데이터 수집이라든지 앱 용량이 커질수도 있을 것 같습니다

웨어러블 장치를 대다수가 사용하는 시기가 아직 오지 않았다는 점입니다. 시기를 기다렸다가 상용화 시기에 적극적으로 출시 할 수 있도록 하시면 전망이 좋을 것 같습니다.

없는 것 같다.

장점이자 단점일 수 있는 부분인데 단순히 표현함으로써 오류가 생길 가능성이 있을 것 같습니다.

⇒ 본래 앱의 기능인 기분 데이터 모델 생성에 집중

- 앱에서 생성한 모델이 잘 작동된다면 추정된 기분을 통해 여러 곳에서 쓸 수 있어 좋을 것 같다는 의견이 나왔습니다. 단점으로는 정확하게 모델이 생성될 것 인지와 챗봇과 대화하며 이질감이 느껴질 것 같다는 의견이 나왔습니다. 본래 앱의 기능인 기분 데이터 모델 생성에 집중하고 자연스러운 대화를 구현할 수 있는 방법에 대해서도 생각해봐야겠습니다.

## 5. 설문 조사 결과 및 분석

프로토타입 앱의 개선점은 무엇이라고 생각하십니까?  
총답 8개

첫보과 함께 웨어러블 밴드에서 기존에 제공되던 심박수 체크 기능 등의 융합으로 더욱 효과적인 감정 분석이 가능하면 좋지 않을까 생각된다.

첫보이 위치 시스템을 기반으로 구체적인 답변을 해줬으면 좋겠다. 예를들면, "주변 공원에 가서 좀 걷는게 어때?"라기보다 "700m 근방 서대천공원에서 좀 걷는게 어때?", "5분거리에 있는 카페 00에서 아메리카노를 마시는 것도 좋아" 이런식으로 하면 좋을 것 같다.

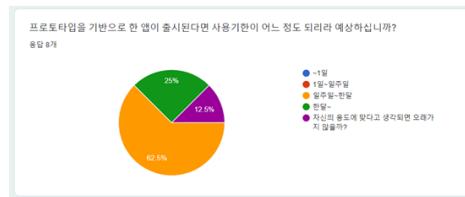
이대로도 괜찮은 것 같다

대신 그 날 일기를 쓰거나 감정을 확인할 때 그 하루의 종합적인 감정뿐만 아니라 그 순간 순간의 감정도 기록할 수 있게하여 나중에 확인하면 더욱 세세할 것 같습니다.

개선점은 아직 잘 모르겠습니다. 일단 구체적인 비주얼 디자인이 조금 궁금합니다.

개인정보 수집에 대한 보안 기술 적용

오차를 줄이기 위해 여러 감정에 대한 데이터 조사가 필요할 것 같습니다.



- ⇒ 사용자의 지속적인 사용을 이끌어 낼 수 있는 기능 필요
- ⇒ 위치 시스템을 이용한 답변 기능
- ⇒ 일기 기능에서 하루 전체의 기분이 아닌 그 순간의 기분도 기록할 수 있는 기능
- ⇒ 보안 기술 적용 필요

### 3. 개선된 프로토타입

## 5. 개선된 프로토타입 - 순간 순간의 감정 기록 기능 추가

지금 이 순간

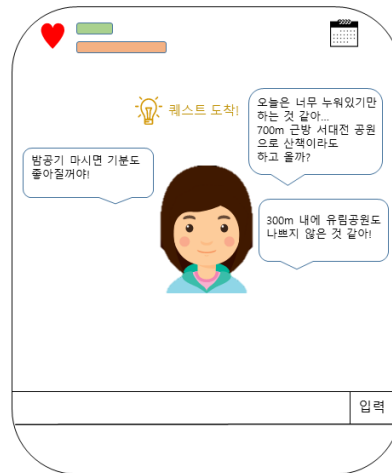
|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| 2020/04/10 13:21:23          | 기분 : 행복함  |
| 방금 길에서 500원짜리 동전을 주웠다.       |           |
| 2020/04/09 00:00:53          | 기분 : 화남   |
| □□□□ 59분에 과제 제출 왜 안되는 거지 T.T |           |
| 2020/04/08 13:04:31          | 기분 : 스텔있음 |
| 지각했는데 교수님이 아직 안 오셨다. 아싸!     |           |

1 2 3 4 5 ➡

지금 이 순간 쓰기

- 일기 기능이 하루의 기분이 아닌 그 순간의 기분을 기록해주었으면 좋겠다는 의견을 반영하여 일기 기능을 글을 쓰는 순간의 기분을 기록할 수 있고 간단한 글도 같이 기록할 수 있는 지금 이 순간 기능으로 개선하였습니다.

## 5. 개선된 프로토타입 – 위치 기반 시스템 추가



- 행동을 추천해줄 때 주변의 편의 시설도 같이 추천해주었으면 좋겠다는 의견을 반영하여 위치 기반 시스템을 이용하여 현재 위치랑 가장 가까운 편의 시설을 함께 추천하며 행동을 추천하는 것으로 개선하였습니다.

## 4. 링크

- 깃헙: <https://github.com/HamGildo/Personal-mood-measurement-app>
- 유튜브: <https://youtu.be/sFoBubGGAis>