

사용자 설문조사 분석 보고서

제 15조 - 길도와익명이 팀
조원: 201701997 김 주영
201702087 함 지희
지도교수: 김 형신

목차

1. 소개

1.1. 문서 소개

2. 설문조사 진행

2.1. 설문조사 결과

3. 프로토타입 개선 계획

3.1. UI 관련

3.2. 챗봇 대화 품질 관련

1. 소개

1.1. 문서 소개

이 문서는 웨어러블 밴드를 이용한 기분 상태 측정 어플리케이션 시스템의 사용자 설문조사의 내용과 그에 대한 결과 분석에 대한 내용을 기술하고 있다.

2. 설문조사 진행

제목 없는 설문지 ☆ 드라이브에서 모든 변경사항이 저장되었습니다.

질문 응답

프로토타입의 챗봇과의 대화는 자연스러웠나요? *

☐ 그렇다.

☐ 종종 이상했다.

☐ 아니다.

챗봇의 UI에 대해 어떻게 생각하시나요? *

단답형 텍스트

챗봇에서 선택지가 주어지는 방법과 직접 입력하는 방법 중에 무엇을 더 선호하시나요? *

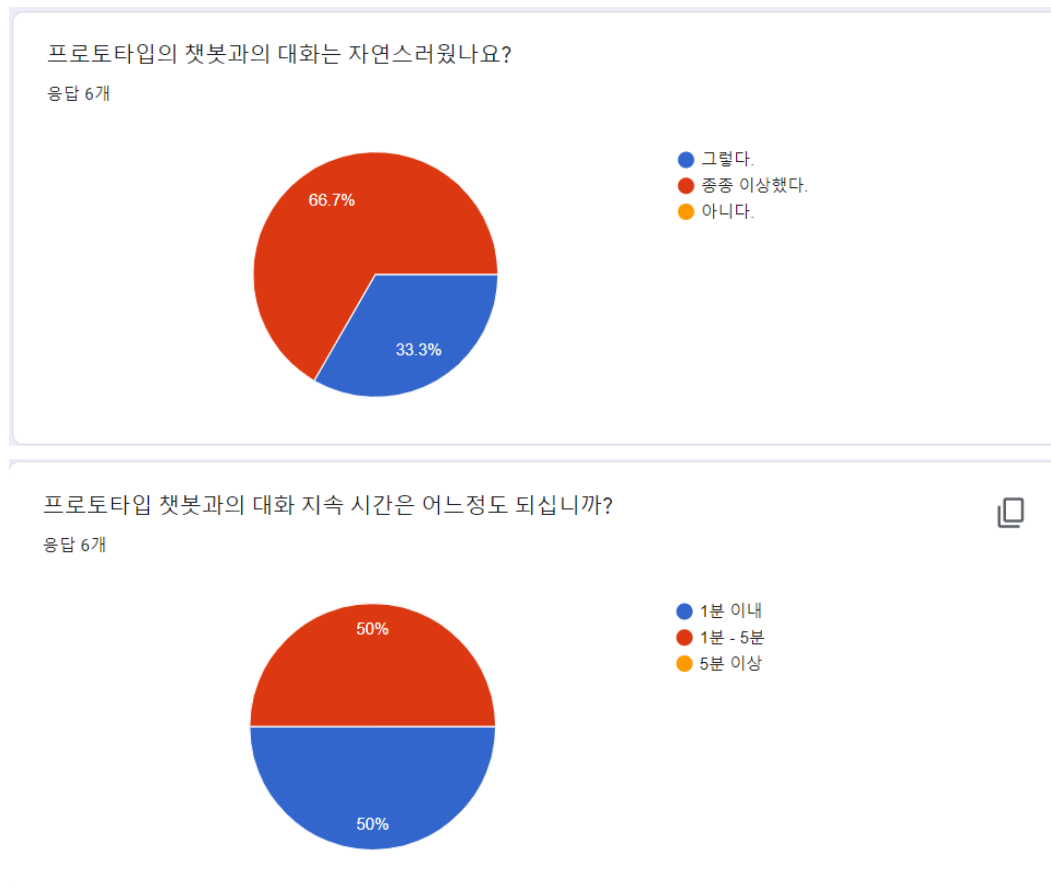
☐ 선택지를 이용하여 입력하는 방법

☐ 직접 답을 입력하는 방법

프로토타입에 추가되었으면 하는 점이나 아쉬웠던 점을 알려주세요.

위와 같은 내용의 설문을 진행. (<https://forms.gle/8Qo3dGgsVo3LJMLG7>)

2.1. 설문조사 결과



종합설계 1

챗봇의 UI에 대해 어떻게 생각하시나요?

응답 6개

깔끔하고 기본적이다.

심플해서 좋은데 뭔가 행한 느낌이 납니다.

카카오톡이 생각난다

평범했습니다.

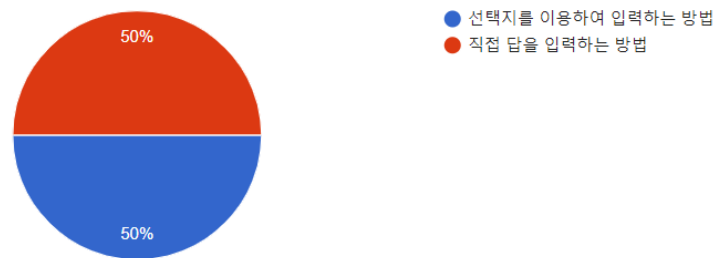
필요한 것만 있음. 특색은 없다

카톡하는거 같아서 친근했다.

챗봇에서 선택지가 주어지는 방법과 직접 입력하는 방법 중에 무엇을 더 선호하시나요?



응답 6개



프로토타입에 추가되었으면 하는 점이나 아쉬웠던 점을 알려주세요.

응답 6개

챗봇을 다듬어서 더 자연스러운 대화를 할 수 있었으면 좋겠다.

없습니다

챗봇 말고 다른 기능은 없는지....?

UI가 더 화려했으면 좋겠습니다.

UI개선, 챗봇 개선, 챗봇 외 다른 기능 추가

챗봇의 반응이 좀 더 다양해졌으면....

프로토타입 챗봇과의 대화는 약간 부자연스러운 경향이 있음.

부자연스러움으로 인해 대화 지속시간이 짧은 것이라 예측.

챗봇과의 대화 방법에 대한 선택지 유무는 50:50이라 사용자의 취향에 따른 것으로 판단되어 중요도가 낮을 것으로 예상.

챗봇의 UI는 전체적으로 깔끔하고 심플하지만 특색이 없다는 단점이 존재.

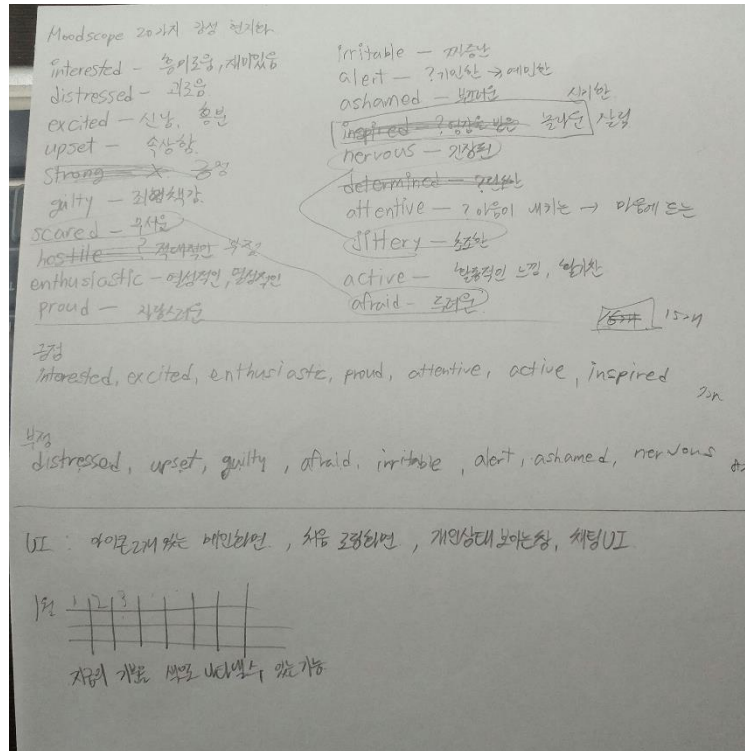
프로토타입 개선점으로는 크게 두 가지로 UI 및 디자인 개선과 챗봇 대화 품질의 개선이 필요.

3. 프로토타입 개선 계획

3.1. UI 관련



3.2. 챗봇 대화 품질 관련



Mood Scope에서 사용하고 있는 감정 판단 기준의 척도인 PANAS 계산법에서 실제로 사용하고 있는 20가지 감정단어들을 한국인의 정서에 맞게 번역. 긍정적인 감정 단어 7개와 부정적인 감정 단어 8개로 총 15개의 단어가 선별되었고 이를 사용자의 의도 파악용 단어로 사용하기로 결정.

긍정: interested(흥미로움), excited(신남), enthusiastic(열성적인), proud(자랑스러운), Attentive(마음에드는), active(활기찬), inspired(놀라운)

부정: distressed(괴로움), upset(속상함), guilty(죄책감), afraid(두려운), irritable(짜증난), alert(예민한), ashamed(부끄러운), nervous(긴장된)