

# Lino Welfare

- Lino Welfare est une application informatique faite pour assistants sociaux d'un CPAS belge.
- En production depuis janvier 2010
- fonctionne actuellement dans deux centres, celui d'Eupen et celui de Châtelet.
- multilingue et multiculturelle dès sa naissance
- extrêmement configurable et adaptable
- conçue pour servir partout en Belgique

# Vocabulaire

- **Lino** est un framework pour créer des applications.
- **Lino Welfare** est une application faite avec Lino.
- Il existe d'autres applications Lino qui n'ont rien à voir avec les CPAS.

# Signalétique des bénéficiaires

- Un bénéficiaire peut être accompagné par plusieurs intervenants dans des services différents.
- Lecture des données de la carte d'identité électronique (eID)

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Lino pour CPAS

127.0.0.1:8000

Search

Contacts Office Calendrier Réception CPAS Intégration Ateliers Nouvelles demandes Médiation de dettes Questionnaires Rapports Configuration Explorateur Site Départ Romain Raffault

Bénéficiaires » AUSDEMWALD Alfons (116)

Go to record

Ligne 1 de 57

Personne

Intervenants

Situation familiale

Parcours

Compétences

Freins

PIIS

O.I.

Stages d'immersion

RAE

Mise à l'emploi

Historique

Calendrier

Divers

Médiation de dettes

M.  
Alfons Ausdemwald  
Am Bahndamm  
4700 Eupen  
Gestion d'adresses  
N° de carte 123456789012 (Foreigner card C), émise par Eupen,  
valable depuis 19/08/2012 au 18/08/2013  
Lire carte eID svp!  
Do not offer coffee

Sexe:  
Masculin

ID:  
116

Nationalité:  
Géorgie du Sud et I

Nom de famille:  
Ausdemwald

Prénom:  
Alfons

Deuxième prénom:

Date de naissance: 26.05.1998

Âge: 16 ans


Langue: Français

E-mail:

Téléphone:

Fax:

GSM:



NISS:  
980526 001-51

Etat civil:

Pays de naissance: Géorgie du Sud et le

Lieu de naissance:

☐ Nom déclaré

☐ besoin permis de séjour

☐ besoin permis de travail

en Belgique depuis:

Titre de séjour:

Inscription jusqu:

Phase d'insertion: Évaluation

Type d'aide sociale: Choisir Type d'aide sociale...

Rendez-vous

Créer rendez-vous avec

Inscriptions

Quand	Traité par	Actions
mer. 14/05/2014 at 09:00	Caroline Carnol	Arriver Accepté
jeu. 22/05/2014	Mélanie Mélard	Quitté
ven. 23/05/2014 at 09:40	Alicia Allmanns	Arriver Accepté
lun. 16/06/2014 at 09:00	Caroline Carnol	Arriver Accepté
mer. 16/07/2014 at 09:00	Caroline Carnol	Arriver Accepté
lun. 18/08/2014 at 09:00	Caroline Carnol	Arriver Accepté

Intervenant	Service	Actions
Alicia Allmanns	SSG	
Caroline Carnol	SI	

Date de la demande	Atelier	Actions
22.03.2014	Notre premier bébé (12/05/2014)	Confirmé → Demandé Commencé
22.05.2014	Cuisine (12/05/2014)	Demandé → Confirmé Commencé

Raccourcis: [Calendrier] [Reset DavLink] [Bénéficiaires] [PIISs] [Mises à l'emploi art60§7] [Rendez-vous aujourd'hui] [autorefresh](#) [refresh](#)

Salut, Romain Raffault!

Ceci est un site de démonstration Lino. Essayez également les autres [sites de démonstration](#). Vos réactions sont les bienvenues par courrier électronique à [users@lino-framework.org](mailto:users@lino-framework.org).  
Ce site tourne avec une date simulée fixée au jeudi 22 mai 2014.

### Mes Notifications

- ✓ 22/05/2014 05:48 La base de données a été initialisée.
- None

### Rendez-vous à confirmer

Quand	Bénéficiaire	Résumé	Actions
<a href="#">ven. 23/05/2014 (09:40)</a>		Première rencontre	<b>Brouillon</b> → ⚙️ ⌛
<a href="#">mar. 27/05/2014 (10:20)</a>	<a href="#">JOHNEN Johann (138)</a>	Consultation	<b>Brouillon</b> → ⚙️ ⌛

### Mes rendez-vous aujourd'hui

<a href="#">Heure de début</a>	<a href="#">Heure de fin</a>	Bénéficiaire	Type d'entrée calendrier	Résumé	Actions
08:30:00	10:30:00		<a href="#">Réunion externe</a>	Evaluation	<b>Proposé</b> → ⚙️ <input checked="" type="checkbox"/> ⌛

None

### Salle d'attente

Depuis	Bénéficiaire	Traité par	Position	Résumé	Actions
il y a 2 années, 7 mois	<a href="#">EMONTS Daniel (128)</a>	<a href="#">Hubert Huppertz</a>	1		<a href="#">Recevoir</a> <a href="#">Quitter</a> <b>Attend</b>
il y a 2 années, 7 mois	<a href="#">EVERS Eberhart (127)</a>	<a href="#">Mélanie Mélard</a>	1	Problème urgent	<a href="#">Recevoir</a> <a href="#">Quitter</a> <b>Attend</b>
il y a 2 années, 7 mois	<a href="#">HILGERS Hildegard (133)</a>	<a href="#">Alicia Allmanns</a>	1	Complain	<a href="#">Recevoir</a> <a href="#">Quitter</a> <b>Attend</b>
il y a 2 années, 7 mois	<a href="#">JACOBS Jacqueline (137)</a>	<a href="#">Judith Jousten</a>	1	Information	<a href="#">Recevoir</a> <a href="#">Quitter</a> <b>Attend</b>
il y a 2 années, 7 mois	<a href="#">JONAS Josef (139)</a>	<a href="#">Hubert Huppertz</a>	2		<a href="#">Recevoir</a> <a href="#">Quitter</a> <b>Attend</b>
il y a 2 années, 7 mois	<a href="#">KAIVERS Karl (141)</a>	<a href="#">Alicia Allmanns</a>	2	Complain	<a href="#">Recevoir</a> <a href="#">Quitter</a> <b>Attend</b>
il y a 2 années, 7 mois	<a href="#">LAMBERTZ Guido (142)</a>	<a href="#">Mélanie Mélard</a>	2	Problème urgent	<a href="#">Recevoir</a> <a href="#">Quitter</a> <b>Attend</b>
il y a 2 années, 7 mois	<a href="#">LAZARUS Line (144)</a>	<a href="#">Hubert Huppertz</a>	3		<a href="#">Recevoir</a> <a href="#">Quitter</a> <b>Attend</b>

# Calendrier

- Lino génère automatiquement des **propositions** de rendez-vous pour les PIIS, Art 60§7 et autres conventions
- Workflow pour la **gestion** des rendez-vous à confirmer ou dépassés
- L'agent de réception peut consulter le calendrier des assistants sociaux et proposer des rendez-vous.

Évènements de None (Dates du 01.04.2014 au ...) » Évènement #431 Évaluation 13 (04.04.2014 09:00)

Go to record Modifier le modèle d'impression Sans navigation

Général Plus

Type d'entrée calendrier: Évaluation Résumé: Évaluation 13 Bénéficiaire: DA VINCI David (165)

Date début: 04.04.2014 Heure de début: 09:00 Date de fin: Traité par: Alicia Allmanns Attribué à: Choisir Utilisateur...

Local: Choisir Local... Priorité: Choisir Priorité... Classe d'accès: Public non bloquant

Lié à: PIIS#26 (David DA VINCI) Actions: Proposé

Description:

Présences		
Partenaire	Rôle	Actions
Huppertz Hubert	Collègue	Arriver Invité
da Vinci David	Visiteur	Arriver Accepté

Lino pour CPAS

← → ↺ ⬆

127.0.0.1:8000

🔍 ☆ iD

Contacts ▾ Office ▾ Calendrier ▾ Réception ▾ CPAS ▾ Intégration ▾ Ateliers ▾ Nouvelles demandes ▾ Médiation de dettes ▾ Questionnaires ▾ Rapports ▾ Configuration ▾ Explorateur ▾ Site

Types d'entrée calendrier

HTML PDF ↕ ⛶ ⚙ ⌛ ⏮ ⏪ Page 1 de 1 ⏩ ⏭ ↺

Enregistrements 1 - 12 de 12

Désignation	Désignation (de)	Désignation (en)	Inviter le bénéficiaire	Champ FSE
Jours fériés	Feiertage	Holidays	<input type="checkbox"/>	
Réunion	Versammlung	Meeting	<input type="checkbox"/>	
Internal meetings with client	Internal meetings with client	Internal meetings with client	<input checked="" type="checkbox"/>	Séance d'information
Évaluation	Auswertung	Evaluation	<input checked="" type="checkbox"/>	Entretien individuel
Consultations avec le bénéficiaire	Beratungen mit Klient	Consultations with client	<input type="checkbox"/>	
Réunions externes avec le bénéficiaire	Réunions externes avec le bénéficiaire	External meetings with client	<input checked="" type="checkbox"/>	Evaluation formation externe
Informational meetings	Informational meetings	Informational meetings	<input checked="" type="checkbox"/>	S.I.S. agréé
Réunions interne	Réunions interne	Internal meetings	<input type="checkbox"/>	
Réunions externe	Réunions externe	External meetings	<input type="checkbox"/>	
Privé	Privat	Private	<input type="checkbox"/>	
Atelier	Atelier	Workshop	<input type="checkbox"/>	



Types d'entrée calendrier » Évaluation

Go to record Ligne 4 de 11

Désignation: Évaluation Désignation (de): Auswertung Désignation (en): Evaluation

Intitulé d'une entrée: Intitulé d'une entrée (de): Intitulé d'une entrée (en):

Entrées simultanées: 4 Durée maximale: 1 Champ FSE: Entretien individuel Email template: ID: 4

☐ Bloque tous les locaux ☐ Bloque l'utilisateur ☒ Inviter le bénéficiaire ☒ Considéré comme rendez-vous ☐ Attach to email

Évènements			
Quand	Traité par	Résumé	Type d'entrée calendrier
<a href="#">ven. 04/04/2014 at 09:00</a>	➤ Alicia Allmanns	Évaluation 13	➤ Évaluation
<a href="#">lun. 07/04/2014 at 09:00</a>	➤ Mélanie Mélard	Évaluation 6	➤ Évaluation
<a href="#">lun. 07/04/2014 at 09:00</a>	➤ Alicia Allmanns	Évaluation 15	➤ Évaluation
<a href="#">jeu. 10/04/2014 at 09:00</a>	➤ Hubert Huppertz	Évaluation 14	➤ Évaluation
<a href="#">lun. 14/04/2014 at 09:00</a>	➤ Caroline Carnol	Évaluation 8	➤ Évaluation
<a href="#">mar. 15/04/2014 at 09:00</a>	➤ Caroline Carnol	Évaluation 1	➤ Évaluation
<a href="#">jeu. 17/04/2014</a>	➤ Hubert Huppertz	Évaluation 5	➤ Évaluation
<a href="#">jeu. 17/04/2014 at 09:00</a>	➤ Hubert Huppertz	Évaluation 13	➤ Évaluation
<a href="#">jeu. 24/04/2014 at 09:00</a>	➤ Hubert Huppertz	Évaluation 5	➤ Évaluation

# Jours fériés et congés

Pour générer des propositions de rendez-vous intelligentes, il faut connaître les jours fériés et les congés individuels

## Règles d'évènements récurrents

Date début	Date de fin	Désignation	Désignation (de)	Désignation (en)	Récurrence	Type d'entrée calendrier
01.01.2013		Jour de l'an	Neujahr	New Year's Day	chaque année	<a href="#">↗</a> Jours fériés
11.02.2013		Lundi de carnaval	Lundi de carnaval	Rosenmontag	Relatif à Pâques	<a href="#">↗</a> Jours fériés
13.02.2013		Mercredi des Cendres	Aschermittwoch	Ash Wednesday	Relatif à Pâques	<a href="#">↗</a> Jours fériés
29.03.2013		Vendredi Saint	Karfreitag	Good Friday	Relatif à Pâques	<a href="#">↗</a> Jours fériés
31.03.2013		Pâques	Ostersonntag	Easter sunday	Relatif à Pâques	<a href="#">↗</a> Jours fériés
01.04.2013		Lundi de Pâques	Ostermontag	Easter monday	Relatif à Pâques	<a href="#">↗</a> Jours fériés
01.05.2013		Premier Mai	Tag der Arbeit	International Workers' Day	chaque année	<a href="#">↗</a> Jours fériés
09.05.2013		Ascension	Christi Himmelfahrt	Ascension of Jesus	Relatif à Pâques	<a href="#">↗</a> Jours fériés
20.05.2013		Pentecôte	Pfingsten	Pentecost	Relatif à Pâques	<a href="#">↗</a> Jours fériés
21.07.2013		Fête nationale	Nationalfeiertag	National Day	chaque année	<a href="#">↗</a> Jours fériés
15.08.2013		Assomption de Marie	Mariä Himmelfahrt	Assumption of Mary	chaque année	<a href="#">↗</a> Jours fériés
31.10.2013		Commémoration des fidèles défunts	Allerseelen	All Souls' Day	chaque année	<a href="#">↗</a> Jours fériés
01.11.2013		Toussaint	Allerheiligen	All Saints' Day	chaque année	<a href="#">↗</a> Jours fériés
11.11.2013		Armistice	Waffenstillstand	Armistice with Germany	chaque année	<a href="#">↗</a> Jours fériés
25.12.2013		Noël	Weihnachten	Christmas	chaque année	<a href="#">↗</a> Jours fériés

Règles d'évènements récurrents » Pâques

Go to record

Ligne 5 de 15

Désignation:

Pâques

Désignation (de):

Ostersonntag

Désignation (en):

Easter sunday

ID:

9

Auteur:

Choisir Utilisateur...

Type d'entrée calendrier:

Jours fériés

Date début:

31.03.2013

Heure de début:

Date de fin:

Heure de fin:

Réurrence:

Relatif à Pâques

Répéter:

1

Nombre d'évènements:

☐ Lundi

☐ Mardi

☐ Mercredi

☐ Jeudi

☐ Vendredi

☐ Samedi

☐ Dimanche

Description	Évènements				
	Quand	Résumé	Traité par	Attribué à	Actions
	dim. 20/04/2014	Pâques			Proposé → [checkbox] [refresh]
	dim. 05/04/2015	Pâques			Proposé → [refresh] [refresh]
	dim. 27/03/2016	Pâques			Proposé → [refresh] [refresh]
	dim. 16/04/2017	Pâques			Proposé → [refresh] [refresh]
	dim. 01/04/2018	Pâques			Proposé → [refresh] [refresh]
	dim. 21/04/2019	Pâques			Proposé → [refresh] [refresh]