

Junior Entreprise INSAT

Contact : junior.entreprise.insat@gmail.com



REALISATION D'UN AFFICHEUR DE GESTION DE FILE D'ATTENTE

Nom de l'entreprise : Buvette de l'Institut National des Sciences Appliquées et de Technologie de Tunis

Nom du projet : Afficheur de gestion de file d'attente

Personne à contacter dans l'entreprise : Oussema Brari

Tel : 53180393

1- PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

La buvette de l'Institut National des Sciences Appliquées et de Technologie de Tunis est ouverte à tous les visiteurs de l'institut, et principalement aux étudiants, aux enseignants et aux administratifs.

Elle a pour objectif de les servir en vendant des différents produits alimentaires, et en proposant un grand choix des sandwiches, des pâtisseries, des boissons et des cafés.

2- PRESENTATION DU PROJET

1.Etude de l'existant :

La buvette dispose actuellement d'une caisse qui délivre des tickets numérotés pour chaque achat des sandwiches. En raison du grand nombre des étudiants, la file d'attente risque de devenir assez longue et mal organisée. En effet, les consommateurs n'ont aucune idée sur le numéro servi et le gérant se trouve dans l'obligation de le crier à haute voix.

2.Présentation du projet :

Afin de satisfaire ses clients et éviter cet encombrement, la buvette envisage la réalisation d'un afficheur de gestion de file d'attente.

3.Description du projet

Le projet est composé de deux boîtiers connectés entre eux avec un câble de 5m environ.

Le petit boîtier représente la commande de l'afficheur, il comporte 3 boutons et deux afficheurs.

Les boutons servent à la commande du compteur. Comme l'indique la figure 1, ces 3 boutons sont respectivement : les boutons « Précédent » et « Suivant » pour incrémenter ou décrémenter le compteur et le bouton « Reset » pour la remise à zéro du compteur.



Figure 1 : Icones des boutons de commande se trouvant sur le petit boîtier.

Les afficheurs quant à eux sont à 7 segments de petite taille chacun qui servent à l'affichage du numéro traité (de 1 à 99).

Le grand boîtier, étant connecté au petit boîtier, affiche le même numéro aux clients grâce à ses deux afficheurs 7 segments de grande taille chacun. Il est destiné à être accroché, assurant ainsi une bonne visibilité de loin.

4. Matériel :

L'approvisionnement du matériel nécessaire est à la charge du prestataire. Le prix final proposé englobe alors le coût du matériel.

5. Contraintes :

Délais :

L'afficheur doit être prêt avant le 01/03/2018.

3- PRESENTATION DE LA SOLUTION

1. Les intervenants sur le projet:

Chef de projet : KHALED Kacem

2. Règles éthiques:

La Junior Entreprise INSAT oblige les membres de l'équipe projet au secret professionnel et les interdit à publier ou à communiquer à des tierces personnes, les renseignements et les documents recueillis durant les travaux.

3. Proposition tarifaire:

La Junior Entreprise INSAT vous propose le prix de 200 TND.

4. Garantie:

La Junior Entreprise INSAT vous propose une garantie de durée fixée à 6 mois à compter de la date de signature du contrat. La garantie ne couvre que les pannes résultantes d'un dysfonctionnement électrique ou électronique d'un ou plusieurs composants, ayant seulement pour origine une cause interne au produit.

5. Délais:

La Junior Entreprise INSAT s'engage à livrer le projet dans le délai d'un mois.

6. CONTACT:

Responsable projets : [DHAOUADI Mouna](#)

E-mail : mounaadhaouadi@gmail.com

Tel : 22 106 083

