



## Etude Satisfaction Client

### --Evaluation Globale :

Que pensez-vous en gros du service de la Junior Entreprise INSAT ?:

- Excellent ☒
- Très bon
- Plutôt bon
- Moyen
- Assez faible
- Mauvais
- Extrêmement mauvais

### --Evaluation Détaillée :

1/La compréhension de vos besoins exprimée dans le cahier de charge proposé par notre junior-entreprise est:

- Bonne ☒
- Plutôt bonne
- Moyenne
- Insuffisante
- Très insuffisante

2/ Evaluez notre proposition commerciale :

	Satisfaisant	Moyennement Satisfaisant	Insatisfaisant
Prix	<input checked="" type="checkbox"/>		
Délais	<input checked="" type="checkbox"/>		
Equipe proposée	<input checked="" type="checkbox"/>		

3/ Évaluez Le livrable qui vous a été remis:

	Satisfaisant	Moyennement Satisfaisant	Insatisfaisant
Qualité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réponse aux besoins	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conformité au cahier des charges	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4/ Évaluez le travail de l'équipe projet:

	Mauvais	Moyen	Bon	Très Bon	Excellent
Réactivité	1	2	3	4	5
Communication	1	2	3	4	5
Comportement	1	2	3	4	5

**—Impression & Améliorations :**

Souhaitez-vous travailler avec nous sur un autre projet?

☒ Oui

☐ Non

Allez-vous nous recommander auprès d'autres entreprises ?

☒ Oui

☐ Non

Proposez-nous des améliorations :

.....

.....

.....

.....

.....

Signature Client

Lzbi