



Etude Satisfaction Client

--Evaluation Globale :

Que pensez-vous en gros du service de la Junior Entreprise INSAT ?:

- Excellent
- Très bon
- Plutôt bon
- Moyen
- Assez faible
- Mauvais
- Extrêmement mauvais

--Evaluation Détaillée :

1/La compréhension de vos besoins exprimée dans le cahier de charge proposé par notre junior-entreprise est:

- Bonne
- Plutôt bonne
- Moyenne
- Insuffisante
- Très insuffisante

2/ Evaluez notre proposition commerciale :

	Satisfaisant	Moyennement Satisfaisant	Insatisfaisant
Prix	X		
Délais	X		
Equipe proposée	X		

3/ Évaluez Le livrable qui vous a été remis:

	Satisfaisant	Moyennement Satisfaisant	Insatisfaisant
Qualité			
Réponse aux besoins			
Conformité au cahier des charges			

4/ Évaluez le travail de l'équipe projet:

	Mauvais	Moyen	Bon	Très Bon	Excellent
Réactivité	1	2	3	4	5
Communication	1	2	3	4	5
Comportement	1	2	3	4	5

--Impression & Améliorations :

Souhaitez-vous travailler avec nous sur un autre projet?

Oui

Non

Allez-vous nous recommander auprès d'autres entreprises ?

Oui

Non

Proposez-nous des améliorations :

.....

.....

.....

.....

.....

Signature Client

G.A.I.N. Metouia
 Tél: 99 250 500
 Tél/Fax: 75 370 467