

**Actividad [3] – [Gestión de Decisiones y  
Departamento de Sistemas]  
[Tecnologías de Información para los  
Negocios]  
Ingeniería en Desarrollo de Software**

**Tutor: Humberto Jesús Ortega Vázquez**

**Alumno: Héctor Hamed Beltrán Salcido**

**Fecha: 16/10/2023**

## Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>Descripción.....</b>	<b>4</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>5</b>
Fase 1- Organigrama.....	6
Fase 2- Propuestas.....	7
Fase 3-Selección de Software.....	8
<b>Conclusión.....</b>	<b>9</b>

## **Introducción**

La gestión de la información es un factor crítico para el éxito de cualquier organización. La toma de decisiones informadas se ha convertido en un activo valioso, y la correcta implementación de sistemas de información desempeña un papel fundamental en este proceso. En el marco de esta actividad, nos encontramos ante el desafío de diseñar el organigrama de un equipo de Sistemas de Información y seleccionar los sistemas que impulsarán la eficiencia y la competitividad de una empresa mexicana con más de 1,000 colaboradores en diversos departamentos.

## **Descripción**

La gestión de la información en esta empresa se vuelve crucial, y la tarea de seleccionar los sistemas de información adecuados requiere un enfoque estratégico. Los departamentos involucrados, desde Finanzas y Contabilidad hasta Control de Calidad y Compras-Ventas, dependen en gran medida de la tecnología para operar de manera eficiente. La centralización o descentralización de la toma de decisiones en el Departamento de Sistemas es un punto crucial en esta tarea, y justificar la elección es de suma importancia. Además, se debe considerar cuidadosamente el presupuesto disponible y los recursos técnicos y humanos disponibles.

## **Justificación**

Al ser un ejercicio de toma de decisiones complejas que afectarán la operación de una empresa de gran importancia, la colaboración en equipo es esencial para considerar una amplia gama de perspectivas y expertise. Los GDSS fomentan la comunicación efectiva y la colaboración entre los miembros del equipo, lo que resulta en decisiones más fundamentadas y acertadas.

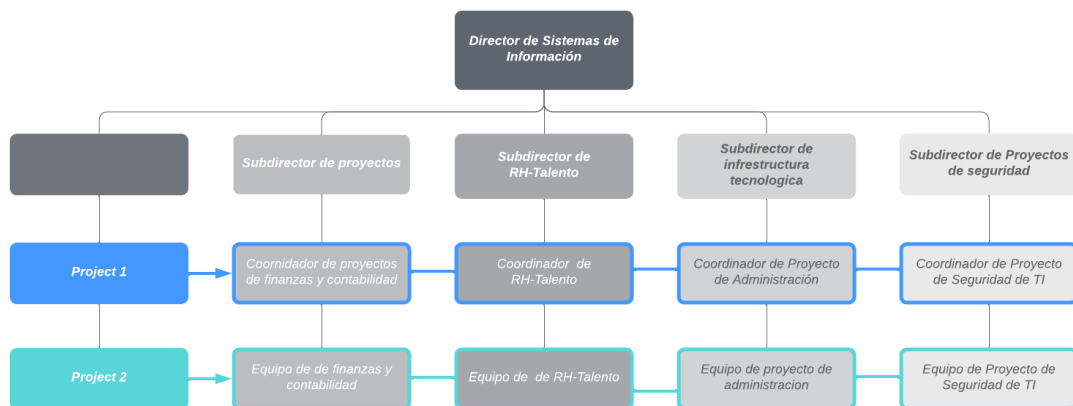
Además, los GDSS permiten gestionar de manera más efectiva la información, lo que es coherente con el tema central de la actividad: la gestión de la información. Estos sistemas ofrecen herramientas que facilitan la recopilación, análisis y presentación de datos relevantes, lo que es esencial para la selección de sistemas de información y la organización del departamento.

## Desarrollo

### Fase 1- Organigrama

Para la organización del Departamento de Sistemas de Información, se realizará una estructura matricial. En una empresa de la magnitud descrita en el escenario, donde múltiples departamentos tienen necesidades específicas de sistemas de información y tecnología, una estructura matricial permite una mayor flexibilidad y adaptabilidad para satisfacer estas necesidades. En esta estructura, los equipos de Sistemas de Información trabajarán de manera colaborativa tanto con los departamentos funcionales como con el Departamento de Sistemas central.

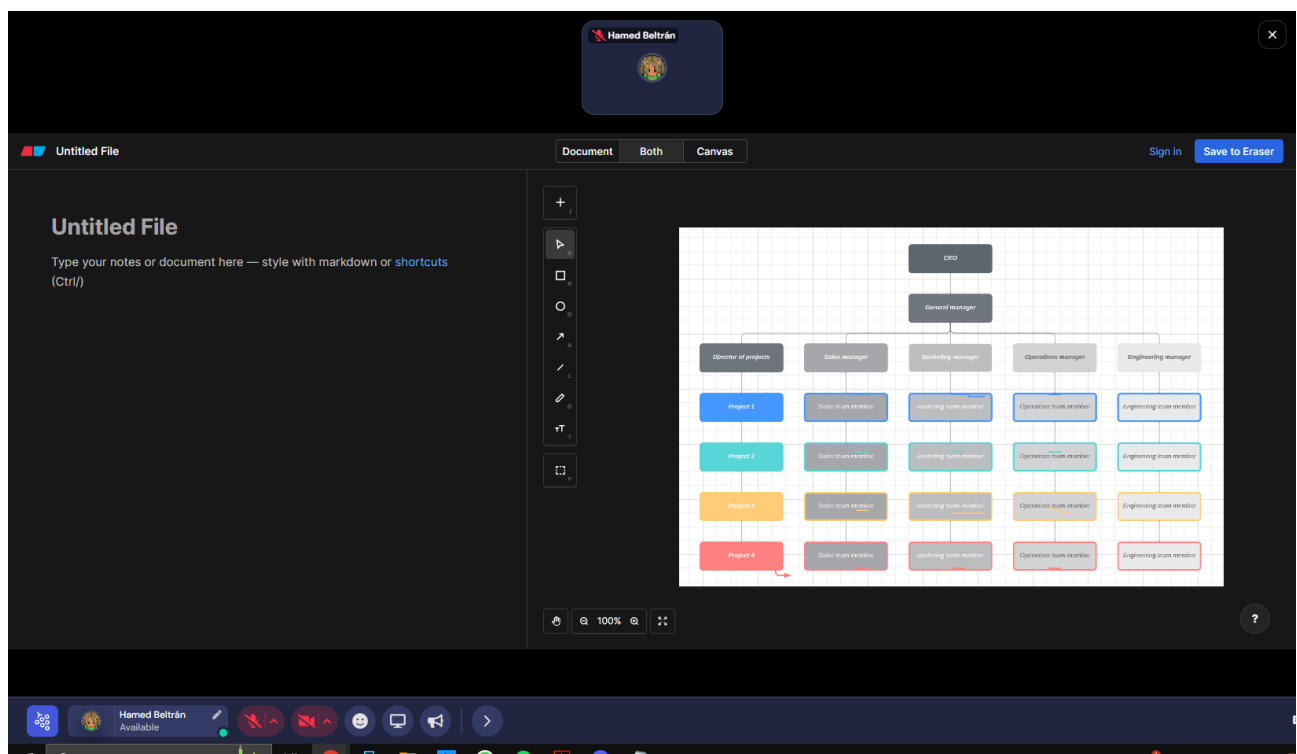
Se realizó la reunión virtual con la herramienta de gather para decidir el diagrama



## Fase 2- Propuestas

Como miembro del comité de dirección de Sistemas de Información, se propone la selección de un Software ERP (Enterprise Resource Planning) que integre y automatice los procesos clave de la empresa. Dado el presupuesto de \$300,000 pesos mexicanos y la necesidad de abarcar múltiples departamentos, se sugiere la evaluación de ERP basados en la nube, que requieren menos inversión en infraestructura y ofrecen escalabilidad.

Esta propuesta se llevó a cabo en la segunda reunión también en gather, donde se utilizó una pizarra para mostrar las propuestas



### Fase 3-Selección de Software.

Dentro de la sala de reuniones en Gather se agregó un objeto que al interactuar con el te dirige hacia un formulario para realizar la votacion.

×

Detalles del objeto



Puesto de información

Interacciones de objetos

</>

 sitio web integrado 

?

Sitio web (URL) \*

https://docs.google.com/form

Distancia de activación

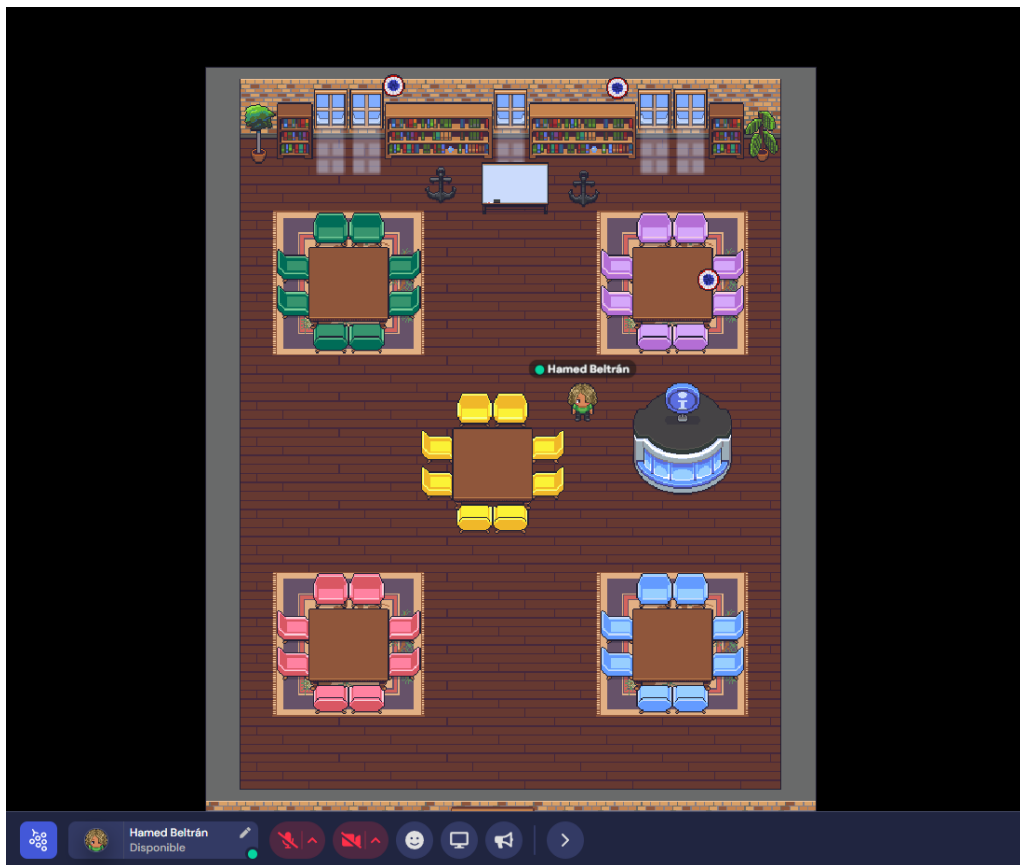
⚙

 Opciones avanzadas 

▼

Atrás

Seleccionar





## Conclusión

La correcta selección de sistemas de información y la organización eficiente del departamento de Sistemas son aspectos cruciales para el éxito de cualquier empresa en el entorno empresarial actual. La toma de decisiones informadas, facilitada por los GDSS, es fundamental para asegurar que se elijan las soluciones que mejor se adapten a las necesidades y objetivos de la organización.

La actividad realizada tiene una relevancia significativa en el campo laboral, ya que es un reflejo de los desafíos que los profesionales de Sistemas de Información enfrentan regularmente. La gestión de recursos limitados, la toma de decisiones estratégicas y la colaboración efectiva son habilidades esenciales en el mundo empresarial actual. Además, esta actividad destaca la importancia de la tecnología y la información en la toma de decisiones, lo que es aplicable no solo en el ámbito laboral, sino también en la vida cotidiana, donde la información y la tecnología juegan un papel cada vez más relevante.

