

# Tecnologías de Información para los Negocios

## Actividad 1. Gestión Organizacional-ERP (Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales)

### Escenario

#### Actividad 1 - Gestión Organizacional

##### Contextualización:

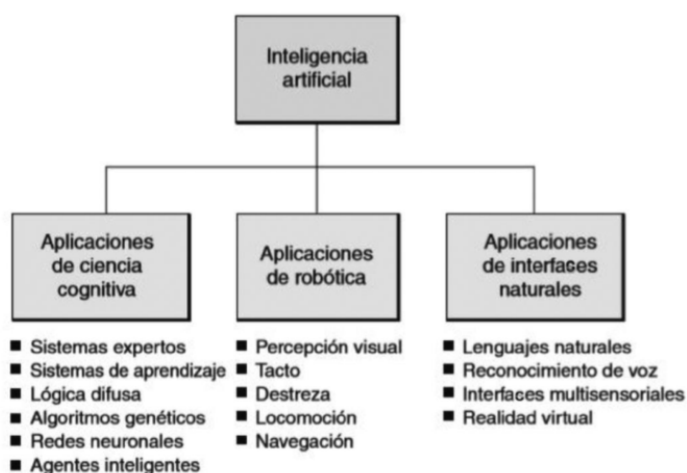
Seleccionar algún proceso de interés o conocido, por ejemplo: solicitud de crédito departamental o bancario, afiliación a la Afore, compras en departamentos de ropa y/o muebles, devoluciones y garantías, atención a clientes, filas en cajas o ventanilla bancaria, etc.

Realizar propuestas de mejora implementando sistemas de información y tecnologías, como la realidad virtual y/o la robótica. Dichas propuestas deben representar una mejora en el proceso seleccionado; a su vez, esto se debe traducir en una ventaja competitiva como parte de las tecnologías de la información del negocio respecto a la competencia.

##### Actividad:

Realizar **propuestas de mejora al proceso** o negocio implementando sistemas como ERP, KMS o Sistemas de información que brinden apoyo a la mejora de la **gestión organizacional**.

**Observaciones:** se recomienda generar propuestas de sitios web, CRM, ERP, comercio electrónico, sistema de gestión del conocimiento (KMS), *chatbot*, realidad virtual, realidad aumentada, inteligencia artificial, etcétera:



Las aplicaciones de la inteligencia artificial se agrupan en tres importantes áreas: ciencia cognitiva, robótica e interfaces naturales, aunque estas clasificaciones se superponen entre sí y se pueden usar otras clasificaciones.

Observa también que los sistemas expertos son solo una de las muchas aplicaciones importantes de la inteligencia artificial.

### Recursos

**Descargar la portada desde la plataforma de estudios.**

**Visualizar el Manual APA en la sección de "Manuales de Inducción" de la plataforma de estudios.**

**Recomendaciones:**

- Aplicar cualquier herramienta que posea las funcionalidades requeridas para cumplir el objetivo de esta actividad.
- Revisar previamente investigaciones y sustentar las ideas.
- Interpretar la información o citar a los autores para descartar plagio: [Generador de Citas APA - Detector de Plagio](#)

**Software de documentación recomendada:**

- Microsoft Word
- Documentos de Google

**Videos recomendados del material de estudios:**

- **Unidad 1 Video 1** [Gestión Organizacional Uso de ERP Oddo](#)

Proceso
<p><b>Paso 1.</b> Descargar la portada para la actividad.</p> <p><b>Paso 2.</b> Utilizar la siguiente estructura, alineada al formato APA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Portada</li><li>● Índice</li><li>● Introducción</li><li>● Descripción</li><li>● Justificación</li><li>● Desarrollo:<ul style="list-style-type: none"><li>● Datos del negocio</li><li>● Propuesta de implementación</li></ul></li><li>● Conclusión</li><li>● Referencias</li></ul> <p><b>Paso 3.</b> Redactar una introducción respecto a la información que se presentará en esta actividad. (Mínimo 150 palabras).</p> <p><b>Paso 4.</b> Interpretar y argumentar con palabras propias el contexto presentado y lo solicitado dentro de la actividad. (Mínimo 150 palabras).</p>

**Paso 5.** Redactar una justificación del por qué debería emplearse este tipo de solución para la actividad presentada. (Mínimo 150 palabras).

Se recomienda tratar de resolver las siguientes preguntas en la justificación:

- ¿Por qué el proceso seleccionado necesita mejorar?
- ¿Por qué la propuesta puede mejorarlo?
- ¿Cuál es el mayor incidente con este proceso que conlleva una desventaja para el negocio?
- ¿Cuál es el impacto que se generará ante la implementación de esta propuesta?

**Paso 6. Datos del Negocio:** Analizar e identificar, con base en el proceso seleccionado, ¿Qué tecnología se podría implementar para mejorar el proceso y, por ende, el negocio seleccionado?.

Escribir el nombre del negocio. Además, describir de manera breve el proceso seleccionado.

**Paso 7:**

1. Investigar las *Herramientas/Sistemas de Información* que hay en el mercado de acuerdo a la propuesta, por ejemplo:
  - ERP: SAP, Odoo
  - CRM: Hubspot
  - KMS: Helpjuice
  - Chatbot: Whatsapp Business
2. Investigar sus ventajas y desventajas con el objetivo de identificar su beneficio en la propuesta.

**NOTA: No es necesario ingresar esta investigación en el documento.**

**Observaciones:**

A) Si la propuesta está enfocada en cualquier tema de robótica o inteligencia artificial y sus tipos, será necesario investigar los costos de implementar esta tecnología. Realizar los prototipos o bocetos, utilizando algún software para prototipado o diseño, o en alguna aplicación de dibujo o pizarra de ideas. Por ejemplo: [Jamboard](#).

B) Si la selección es un **Sistema de información** (ERP, CRM, etc.), será necesario registrarse y navegar en el entorno, así como utilizar algunas de las herramientas/menús/opciones de dicho sistema, tomar capturas de pantalla de la selección, registro y navegación realizada en el entorno del sistema de información.

**Paso 8. Propuesta de Implementación:** Anexar las capturas de pantalla de la navegación en las plataformas, así como el prototipo/boceto propuesto.

**NOTA:** es importante describir detalladamente la propuesta, de tal forma que cada elemento que la integra sea comprensible para el usuario.

**Paso 9.** Redactar una conclusión sobre la importancia de lo realizado en la actividad dentro de su campo laboral o vida cotidiana. (Mínimo 150 palabras).

**Paso 10.** Incorporar las referencias utilizadas. (en caso de haber utilizado).

**Paso 11.** Guardar el archivo en formato PDF como: NombreApellido\_A1

Formato de entrega:
Plataforma de entrega: Plataforma educativa
Formato de entrega: PDF

Elementos de entrega:
Documento nombrado: NombreApellido_A1
Se sugiere agregar el documento PDF de las actividades en su portafolio GitHub.