



Ruiz S.  
35 ans  
Médecin généraliste  
Paris

Médecin généraliste, passionnée de musique contemporaine et de peinture. Elle aime pratiquer la natation. Elle se tient souvent informée sur l'actualité depuis les sites webs (le Monde, google news...). Elle a 3 enfants et aime lorsque tout ses rendez vous avec ses clients se passent sans encombre. Elle ne possède pas le budget nécessaire pour recruter une secrétaire

Points de douleurs/ irritants/ Pain Points:

- Etre overbooké
- Retard du patient
- Documents patient manquants
- Patient absent sans prévenir
- Appel intempestif pour rdv

Ses aspirations ( ce qu'elle veut faire/ veut voir) :

- Meilleur organisation
- Donné des soins de qualité
- Etre prévenu en cas d'annulation
- Avoir un retour des patients

