

Home Rental Tool System – Kompaktübersicht

Mitgliedschaftsstufen

Das System bietet fünf Mitgliedschaftsstufen mit gestaffelten monatlichen Gebühren, die unterschiedliche Mengen an monatlichen Credits, Rabattsätze und nutzungsbedingte Limitierungen gewähren.

Stufe	Jahresgebühr	Credits/Monat	Rabatt	Min. Mietdauer	Max. gleichzeitig
Pay-as-you-go	£0	0	0 %	4 h	2 Geräte
DIY Basic	£15/Monat	50	10 %	4 h	3 Geräte
DIY Plus	£35/Monat	150	20 %	2 h	5 Geräte
Pro	£75/Monat	400	30 %	1 h	10 Geräte
Contractor	£150/Monat	1.000	40 %	1 h	Unbegrenzt

Werkzeugkategorien und Preismodelle

Werkzeuge sind in fünf Kategorien eingeteilt, die sich nach Komplexität, Leistung und Risiko differenzieren. Jede Kategorie verfügt über differenzierte Mietmodelle und Credit-Äquivalente.

Kategorie	Beispiele	4 h	Tag	Wochenende	Woche	Credits
Klein (Tier 1)						
Handwerkzeug	Bohrmaschine, Schleifer, Stichsäge	£8	£15	£25	£50	40
Mittel (Tier 2)						
Elektrowerkzeug	Kreissäge, Schwingschleifer, Häcksler	£15	£28	£50	£95	80
Groß (Tier 3)						
Schweres Gerät	Betonmischer, Kompressor, Hochdruckreiniger	£25	£45	£80	£150	150
Premium (Tier 4)						
Spezialwerkzeug	Fliesenenschneider, Abbruchhammer, Gerüst	£35	£65	£120	£230	250
Profi (Tier 5)						
Baumaschinen	Minibagger, Hebebühne, Rüttler	£75	£140	£260	£500	500

Zeitbasierte Multiplikatoren und Angebote

Preise und Bonusstrukturen variieren nach Wochentag und Zeitfenster. Langzeitmietverträge werden durch reduzierte Multiplikatoren incentiviert.

Zeitfenster	Preis-Multiplikator	Credits-Bonus	Verfügbarkeit
Werktag (Mo-Fr 8-18 h)	1,0×	Standard	Hoch
Abend (Mo-Fr 18-22 h)	0,8×	+20 % Credits	Mittel
Wochenend-Standard (Sa-So)	1,2×	Standard	Niedrig
Wochenend-Pauschale (Fr 18 h – Mo 8 h)	Festpreis	+50 % Credits	Mittel
Langzeitmiete (4+ Wochen)	0,6×	+100 % Credits	Nach Verfügbarkeit

Zusatzleistungen und Gebühren

Lieferung, Einweisung, Versicherung und Verwaltungsleistungen werden abhängig von der Mitgliedschaftsstufe mit gestaffelten Gebühren berechnet.

Service	Pay-as-you-go	Basic	Plus	Pro	Contractor
Lieferung (<5 km)	£15	£12	£8	£5	Gratis
Lieferung (5-15 km)	£30	£25	£20	£10	Gratis
Abholung	£15	£12	£8	£5	Gratis
Einweisung (30 Min)	£20	£15	£10	Gratis	Gratis
Versicherung/Tag	£8	£6	£4	£2	Inklusive
Verspätungsgebühr/h	£10	£8	£5	£3	£2
Reinigungsgebühr	£25	£20	£15	£10	£5
Schadens-Selbstbehalt	£200	£150	£100	£50	£25

Credit-System

Mitglieder erhalten monatliches Guthaben und können durch Nutzungsverhalten (pünktliche Rückgaben, Bewertungen, Empfehlungen) zusätzliche Credits verdienen. Credits können zur Bezahlung oder Kostenreduktion verwendet werden.

Aktion	Credits verdienen	Credits einlösen
Monatliches Guthaben	Siehe Mitgliedschaft	—

Aktion	Credits verdienen	Credits einlösen
Rechtzeitige Rückgabe	+10 % der Mietkosten	—
Saubere Rückgabe	+20 Credits	—
Bewertung schreiben	+30 Credits	—
Freund werben	+150 Credits	—
Werkzeug reservieren	—	50 % des Preises zahlbar
Upgrade auf nächste Kategorie	—	Differenzkosten in Credits
Lieferung bezahlen	—	£1 = 5 Credits

Paket-Deals

Vordefinierte Werkzeug-Kombinationen adressieren häufige Anwendungsszenarien und bieten Kostensparnisse gegenüber Einzelmietungen.

Paket	Inhalt	Regulär	Mit Mitgliedschaft	Credits
Starter Renovation	Bohrmaschine + Schleifer + Stichsäge	£45/Tag	£36/Tag (-20 %)	100
Weekend Warrior	3x Tier 2 Werkzeuge, Fr-Mo	£150	£120 (-20 %)	300
Garden Master	Häcksler + Hochdruckreiniger + Heckenschere	£80/Tag	£64/Tag (-20 %)	220
Flooring Pro	Fliesenschneider + Schleifer + Nivelliergerät	£120/Tag	£96/Tag (-20 %)	350
Construction Bundle	Betonmischer + Rüttler + Schubkarre	£95/Tag	£76/Tag (-20 %)	280

Stufenspezifische Vorteile

Höhere Mitgliedschaftsstufen bieten erweiterte Zusatzleistungen wie Priorisierung, Kostenvergünstigungen und Spezialservices.

Vorteil	Pay-as-you-go	Basic	Plus	Pro	Contractor
Priority Reservierung	—	24 h vorher	48 h vorher	7 Tage	14 Tage
Kostenloser Austausch bei Defekt	—	—	✓	✓	✓

Vorteil	Pay-as-you-go	Basic	Plus	Pro	Contractor
Flexible Rückgabe (+2 h Kulanz)	—	—	✓	✓	✓
24/7 Abholung/Rückgabe	—	—	—	✓	✓
Persönlicher Account Manager	—	—	—	—	✓
Werkzeug-Wartungsservice	—	—	—	Vergünstigt	Inklusive
Lager auf Baustelle	—	—	—	—	✓

Saisonale Angebote

Zeitlich begrenzte Promotionen fördern die Nachfrage während nachfrageschwacher Perioden und regen zur Nutzung spezifischer Werkzeugkategorien an.

Saison	Zeitraum	Angebot
Frühjahrs-Aktion	Mär–Apr	–25 % auf Gartengeräte
Sommer-Special	Jun–Aug	Wochenendpauschale –30 %
Herbst-Renovation	Sep–Okt	Paket-Deals –20 % zusätzlich
Winter-Rabatt	Nov–Feb	–40 % auf Heizgeräte & Bautrockner
Black Friday Week	November	Doppelte Credits auf alle Buchungen

Challenge-System

Gamifizierte Anreize fördern regelmäßige Nutzung, Sorgfalt bei der Rückgabe und Kundenwerbung durch zusätzliche Gutschriftsoptionen.

Challenge	Bedingung	Bonus Credits
Regular User	5 Mieten in 60 Tagen	+200
Tool Explorer	10 verschiedene Werkzeuge in 90 Tagen	+300
Weekend Warrior	4 Wochenend-Mieten in 60 Tagen	+250
Early Bird	5x Rückgabe vor vereinbarter Zeit	+150
Clean Keeper	10x saubere Rückgabe in Folge	+400
Referral Champion	3 Freunde erfolgreich geworben	+500

Versicherungs-Optionen

Ein gestuftes Versicherungsangebot deckt unterschiedliche Risikoklassen ab, von Grundschutz bis zur erweiterten Haftpflicht mit Ausfallabsicherung.

Option	Deckung	Kosten/Tag	Selbstbehalt
Basic (inklusive)	Grundschutz	Inklusive	£200
Standard	Diebstahl + Beschädigung	£5	£100
Premium	Vollkasko + Haftpflicht	£10	£25
Profi	Erweiterte Haftpflicht + Ausfallschutz	£15	£0

Verspätungsgebühren (gestaffelt)

Ein gestaffeltes Gebührenmodell mit Kulanzfrist und eskalierenden Tarife werden angewendet, um pünktliche Rückgaben zu incentivieren.

Verspätung	Pay-as-you-go	Basic	Plus	Pro	Contractor
0-1 h Kulanz	£0	£0	£0	£0	£0
1-4 h	£10/h	£8/h	£5/h	£3/h	£2/h
4-24 h	£15/h	£12/h	£8/h	£5/h	£3/h
1-3 Tage	1,5× Tagessatz	1,3×	1,2×	1,1×	1,0×
3+ Tage	2× Tagessatz + Vertragsstrafe	1,8×	1,5×	1,3×	1,2×

Beispiel-Szenarien (Plus-Mitglied)

Die folgenden Szenarien demonstrieren kombinierte Kostenstrukturen und Credit-Verdienste in häufigen Nutzungsmustern:

Szenario	Basiskosten	Mit Mitgliedschaft	Credits verwendet	Credits verdient
Bohrmaschine, 1 Tag, Werktag	£15	£12 (-20 %)	0 oder 32 Credits	2 (rechtzeitig)
Betonmischer, Wochenende, mit Lieferung	£110	£88 + £8 Lieferung = £96	0 oder 230 Credits	10 (sauber)
Renovation Paket, Fr-Mo	£150	£120 (-20 %)	300 Credits	15 (rechtzeitig + sauber)
Minibagger, 1 Woche	£500	£400 (-20 %)	—	60 (rechtzeitig + Bewertung)

Kaution und Rückerstattung

Kautionssummen sind kategoriegebunden und werden nach Überprüfung des Gerätzustands erstattet. Die Rückgabefrist variiert nach Werkzeugkomplexität.

Werkzeugkategorie	Kaution	Rückerstattung	Bedingung
Tier 1	£50	Sofort	Keine Schäden
Tier 2	£100	Innerhalb 24 h	Sauber + unbeschädigt
Tier 3	£200	Innerhalb 48 h	Geprüft + dokumentiert
Tier 4	£350	Innerhalb 72 h	Inspektion bestanden
Tier 5	£500	Innerhalb 5 Tagen	Technische Prüfung

Systemkomplexität

Die Gesamtkonfiguration der Plattform weist eine erhebliche operative Komplexität auf: **5**

Mitgliedschaftsstufen • 5 Werkzeugkategorien • Zeitbasierte Tarife (4 h-Woche) • Credit-System mit 15+ Verdienstmöglichkeiten • 6 Paket-Deals • Variable Lieferkosten • 5 Versicherungsoptionen • Gestaffelte Verspätungsgebühren • 6 Challenges • Saisonale Angebote • Kombinierbare Rabatte