

المكان المناسب لتبدأ عملك Perfect place to start your work





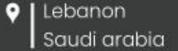


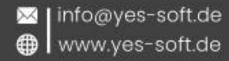


## باقات الدعم الفني

الدعم الفني هو المساعدة في حل الصعوبات التقنية التي يواجهها عملاء شركة YES SOFT و مؤسسة درب لتقنية المعلومات مع مواقعهم أو تطبيقاتهم بالإضافة إلى التدريب على استخدامها

" يقصد بالدعم الفني اصلاح المشاكل والأخطاء الظاهرة في الموقع أو التطبيق و تنفيذ بعض التعديلات البسيطة المتعلقة بالتصميم كتغير لون خط أو تنسيق صورة أو اضافة نص ولا تشمل التعديلات الجذرية أو الاضافات الجديدة "

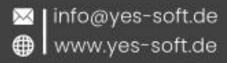






الباقة العادية	الباقة الأساسية	باقة الأعمال	
خلال 48 ساعة	خلال 24 ساعة	فوري	اصلاح أخطاء
شهرياً	أسبوعيأ	يومياً	متابعة الاداء
5 اضافات	10 اضافات	مفتوح	اضافة نصوص
5 اضافات	10 اضافات	مفتوح	اضافة صور
1 تعدیل	3 تعدیلات	5 تعديلات	تعديلات التصميم
خلال 48 ساعة	خلال 24 ساعة	مفتوح	الاجابة عن الأسئلة الفنية
شهریا	أسبوعيا	يوميا	متابعة الهوست أو الكلاود
شهرياً	أسبوعيأ	يوميا	نسخ احتياطي
2 ساعات تدریبیت	5 ساعات تدریبیة	10 ساعات تدريبية	التدريب على لوحة التحكم
400 ريال	600 ريال	1000 ريال	قيمة الاشتراك الشهري







## من نحن ...؟

نحن شركة Yes-Soft الألمانية بدأنا منذ قرابة ثلاثة سنوات في برلين مع نخبة من الخبراء الذين قادوا عملية بناء المنتجات الخاصة بنا أنتجنا الكثير من الأعمال الرقمية في الكثير من دول العالم نسعى إلى تقديم أفضل الحلول التقنية وخاصة في مجال النقل والتوصيل وهو ما دفعنا إلى انشاء قسم خاص ببناء منظومات النقل والتوصيل والشحن الدولي .

## شركائنا

مؤسسة درب لتقنية المعلومات في السعودية - الرياض  $\checkmark$ 

## أيضاً لدينا عدة فروع حول العالم

- √ البرازيل
  - √ لبنان

نسعد دوما بتلقي رسائلكم وآرائكم في ما يتعلق بخدماتنا

عبر البريد الالكتروني <u>info@yes-soft.de</u>

