



المكان المناسب لتبدأ عملك
Perfect place to start your work

باقات الدعم الفني

الدعم الفني هو المساعدة في حل الصعوبات التقنية التي يواجهها عملاء شركة YES SOFT و مؤسسة درب لتقنية المعلومات مع مواقعهم أو تطبيقاتهم بالإضافة إلى التدريب على استخدامها

" يقصد بالدعم الفني اصلاح المشاكل والأخطاء الظاهرة في الموقع أو التطبيق و تنفيذ بعض التعديلات البسيطة المتعلقة بالتصميم كتغير لون خط أو تنسيق صورة أو اضافة نص ولا تشمل التعديلات الجذرية أو الاضافات الجديدة "

الباقة العادية	الباقة الأساسية	باقة الأعمال	
خلال 48 ساعة	خلال 24 ساعة	فوري	اصلاح أخطاء
شهرياً	أسبوعياً	يومياً	متابعة الاداء
5 اضافات	10 اضافات	مفتوح	اضافة نصوص
5 اضافات	10 اضافات	مفتوح	اضافة صور
1 تعديل	3 تعديلات	5 تعديلات	تعديلات التصميم
خلال 48 ساعة	خلال 24 ساعة	مفتوح	الاجابة عن الأسئلة الفنية
شهرياً	أسبوعياً	يومياً	متابعة الهوست أو الكلاود
شهرياً	أسبوعياً	يومياً	نسخ احتياطي
2 ساعات تدريبية	5 ساعات تدريبية	10 ساعات تدريبية	التدريب على لوحة التحكم
400 ريال	600 ريال	1000 ريال	قيمة الاشتراك الشهري



من نحن ...؟

نحن شركة Yes-Soft الألمانية بدأنا منذ قرابة ثلاثة سنوات في برلين مع نخبة من الخبراء الذين قادوا عملية بناء المنتجات الخاصة بنا أنتجنا الكثير من الأعمال الرقمية في الكثير من دول العالم نسعى إلى تقديم أفضل الحلول التقنية وخاصة في مجال النقل والتوصيل وهو ما دفعنا إلى انشاء قسم خاص ببناء منظومات النقل والتوصيل والشحن الدولي .

شركائنا

✓ مؤسسة درب لتقنية المعلومات في السعودية - الرياض

أيضاً لدينا عدة فروع حول العالم

✓ البرازيل

✓ لبنان

نسعد دوماً بتلقي رسائلكم وآرائكم في ما يتعلق بخدماتنا

عبر البريد الإلكتروني info@yes-soft.de