

Wilma Hammarshall

wilmahammarshall@gmail.com · (+46) 76- 32 04 302

Education

Handelsakademin

Systemutvecklare – Objektorienterad systemutveckling

- Utbildning som systemsutvecklare med fokus på programmering och utveckling av IT-system.
- Gedigen kompetens att delta i alla utvecklingsfaser, från analys och design till programmering, testning och dokumentation.
- Väl bekant med objektorienterad systemutveckling, en metod för att skapa större applikationer och IT-system. Bred erfarenhet av bla programmeringsspråket C# och .NET-ramverket, samt kunskap om programmeringsspråket Java.
- Även studerat objektorienterad analys, design, databaser och agilt projektledning.

Aug 2021-Juni 2023

Lunds Universitet

- Utvidgad juridisk introduktionskurs
- Affärsjuridik

Aug 2018- Juni 2019

Technical Skills

- | | | | |
|-------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| · C# | · Java / Java script | · Git | · Entity framework |
| · .NET | · HTML | · UML | · Agil projektledning |
| · SQL/MsSQL/NoSQL | · CSS | · Användarfall | · Databaser |
| · REACT/Angular | · Analys & Design | · Web Development | |

Professional Experience

Cherry spelglädje AB

Croupier – Black jack

Göteborg, SWE

Aug 2021 – Present

- Säkerställde att spelregler följdes genom att korrekt beräkna utbetalningar och verifiera insatser, vilket resulterade i 100% regulatorisk noggrannhet.
- Erbjud exceptionell kundservice till över 30 spelare samtidigt, vilket ökade antalet återkommande kunder med 15%.
- Erbjud klara förklaringar till i snitt 300 kunder varje helg gällande regler och förfaranden för blackjack, vilket resulterade i en kundnöjdhetsrating på 95%.
- Upprätthöll konstant ordning med snabba svar på eventuella störningar eller tvister; hanterade över 100 tvister utan någon incident under anställningen som Croupier på Cherry.

Retail Knowledge

Medarbetare – Zara

Göteborg, SWE

Aug 2021 – Present

- Säkerställde att butiken var kundklar genom att städa hyllorna, fylla på lager och sätta upp reklammaterial för att förbättra kundupplevelsen.
- Utvecklade en stark produktkompetens genom att forska om branschtrender och nya produkter för att ge kunderna relevant information och rådgivning, vilket ledde till en ökning av försäljningen.

Sigma Technology Origo**Object Oriented Developer – Intern**

Göteborg, SWE

Sep 2022 – Nov 2022

- Utvecklat en C#-konsolapp för att hantera och sortera gigantiska mängder data från Lync&Co:s befintliga API, vilket resulterade i en ökad sorteringsprecision med 30%.
- Skapade en gedigen grund för objektorienterad arkitekturen för applikationen, vilket gör det enklare att integrera med befintliga system och snabbar på vidareutvecklingen för nästkommande

Hitta.se**Account Manager**

Göteborg, SWE

Maj 2021 – Aug 2021

- Genomförde behovsanalyser av kunder för att optimera anpassningen av Hitta.se:s tjänster och produkter, vilket resulterade i en ökning av trafik med 15% till nya och befintliga kunder.
- Lyckades öka kundnöjdheten med tillhandahållna tjänster och produkter, genom omfattande rådgivning, råd och stöd för deras affärs mål.

Förebygg**Säkerhetsspecialist**

Göteborg, SWE

Aug 2020 – May 2021

- Designa och implementera effektiva marknadsföringsstrategier för att sälja nya säkerhetslösningar eller justera befintliga lösningar.
- Kontakta potentiella klienter och skapa förtroende genom att bland annat nätverka och använda referenser.
- Bedöma önskingar och krav från företagskunder och privata kunder och sälja lämpliga säkerhetslösningar.
- Ansvarade över handledning och coaching för en grupp säljare.

Villalivet**Digital Project Manager**

Halmstad, SWE

Oct 2019 – Feb 2020

- Hanterat och påbörjade utvecklingen och implementeringen av innovativa digitala medielösningar för Sveriges största villatidning.
- Etablerat kontakter som resulterat i partnerskap med stora bolag för att utveckla innovativa digitala medielösningar.
- Levererade en strategisk road map för att optimera arbetssättet.

Certifications

-
- **Grunderna i digital marknadsföring**

January 2020