

# Rodrigo Lopes Rosa

# **FAPS:**

# Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos

**TAUBATÉ** 

2020



# **FACULDADE DE TECNOLOGIA DE TAUBATÉ**

# **Rodrigo Lopes Rosa**

# **FAPS:**

# Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos

Trabalho de Graduação apresentado à Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza para a obtenção do diploma de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador: Prof. Me. Luiz Eduardo Souza

**Evangelista** 

**TAUBATÉ** 

2020

# **Rodrigo Lopes Rosa**

# **FAPS:**

# Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos

Trabalho de Graduação apresentado à Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza para a obtenção do diploma de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador: Prof. Me. Luiz Eduardo Souza Evangelista

Taubaté, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2020.

# Prof. Prof.

Prof.

Dedico este trabalho a minha esposa por ter me apoiado e estado ao meu lado sempre. E aos professores da Fatec que compartilharam seus conhecimentos comigo, especialmente o meu orientador.

A primeira regra de qualquer tecnologia utilizada nos negócios é que a automação aplicada a uma operação eficiente aumentará a eficiência. A segunda é que a automação aplicada a uma operação ineficiente aumentará a ineficiência. (Bill Gates)

#### RESUMO

O Departamento de recursos Humanos também é um dos setores que mais sofre com abandonos nas organizações, é encarado muita das vezes como um setor que não produz, então pouco investimento é voltado ao mesmo, essa prática é comum em pequenas e médias empresas, isso torna os processos lentos e nada práticos, o processo que vamos abordar nesse trabalho de graduação é o processo de automatização na contratação de novos talentos. Desde evitar preconceitos humanos com base em viés ideológicos até mesmo facilitar e tornar ágil por meio de filtros baseado no perfil e capacidade técnica do candidato, um sistema de contratação automatizado permite encontrar candidatos que possuam maior alinhamento com a cultura da organização. O objetivo principal deste trabalho de graduação é alinhar as necessidades da empresa ICIT com os métodos de contratação mais atuais disponíveis, para isso a Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos (FAPS) será implementada com o intuito de intermediar as etapas dos processos seletivos na ICIT, sem perder o contato humano no processo seletivo, uma plataforma web completa para ser acessada dentro (gestão interna dos colaboradores da ICIT) e fora do ambiente da ICIT (candidato), desenvolvido com o que há de mais atual no mercado como por exemplo o ambiente de desenvolvimento Visual Studio 2019 e a linguagem de Programação C# web (ASP.NET MVC 5). É possível concluir que a implementação do software Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos repercutirá em ganhos para a empresa a longo prazo, por meio da economia de tempo e esforço do Departamento de recursos Humanos e uma maior assertividade nos processos seletivos, possibilitando assim um alinhamento e fixação desse candidato em qualquer setor da ICIT melhorando também a experiência e retorno (feedback) dos candidatos durante e após o processo seletivo.

**Palavras-Chave:** FAPS; contratação; recursos humanos; candidato; processo seletivo; ICIT.

#### **ABSTRACT**

The Human Resources Department is also one of the sectors that suffers most from dropouts in associations, it is often seen as a sector that does not produce, so little investment is returned to it, this practice is common in small and medium companies, this makes it the processes are slow and not practical, the process that we are going to address in this graduation work is the automation process in hiring new talents. From avoiding human prejudices based on ideological biases, to facilitating and making it agile through filters based on the candidate's profile and technical capacity, an automated hiring system will allow you to find candidates who have greater alignment with the organization's culture. The main objective of this undergraduate work is to align the need of the ICIT company with the most current hiring methods available, for this will be the Auxiliary Tool for Selection Processes (FAPS) implemented in order to intermediate the stages of selection processes at ICIT, without losing human contact in the selection process, a complete web platform to be accessed inside (internal management of ICIT employees) and outside the ICIT environment (candidate), developed with the most current in the market, such as the Visual Studio 2019 development and C # web programming language (ASP.NET MVC 5). It is possible to conclude that the implementation of the Auxiliary Tool for Selection Processes software will reflect gains for the company in the long term, through the saving of time and effort of the Human Resources Department and greater assertiveness in the selective ones, thus enabling an alignment and Candidacy this candidate in any sector of ICIT also improved the experience and feedback (candidates) during and after the selection process.

**Keywords:** FAPS; Hiring; Human Resources Department; Candidate; Selective Process; ICIT.

# LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1: Diagrama de Contexto	23
Figura 2: Diagrama de casos de uso.	24
Figura 3: Diagrama de atividade – Controlar Usuários	27
Figura 4: Tela Controlar Usuários (Administrador)	28
Figura 5: Tela Cadastrar Usuários (Administrador)	28
Figura 6: Tela Editar Usuários (Administrador)	29
Figura 7: Diagrama de atividade – Controlar Vagas (Modulo Administrador)	
Figura 8: Tela Controlar Vagas (Administrador)	
Figura 9: Tela Cadastrar Vagas (Administrador)	
Figura 10: Tela Alterar Vagas (Administrador)	
Figura 11: Diagrama de atividade – Consultar Logs (Modulo Administrador)	
Figura 12: Tela Log do Sistema (Administrador). Fonte: Autor (2020)	35
Figura 13: Diagrama de atividade – Ver Candidaturas (Modulo Administrador)	
Figura 14: Tela Ver Candidaturas (Administrador).	
Figura 15: Diagrama de atividade – Analisar Currículo (Modulo Administrador)	
Figura 16: Tela Analisar Currículo (Administrador)	
Figura 17: Diagrama de atividade – Aprovar Candidatura (Modulo Administrador)	
Figura 18: Tela Agendar Entrevista (Administrador)	
Figura 19: Diagrama de atividade – Controlar Entrevistas (Modulo Administrador)	
Figura 20: Tela Entrevistas Agendadas (Administrador)	43
Figura 21: Tela Cadastrar Vagas (Administrador)	43
Figura 22: Diagrama de atividade - Autenticação (Modulo Administrador)	44
Figura 23: Tela Autenticação.	45
Figura 24: Tela Cadastrar Vagas (Administrador)	45
Figura 25: Diagrama de atividade – Descartar Candidatura (Modulo Administrador)	46
Figura 26: Tela descartar Candidatura.	47
Figura 27: Diagrama de atividade – Descartar currículo (Modulo Administrador)	48
Figura 28: Tela descartar currículo.	49
Figura 29: Diagrama de atividade – Sair do Sistema (Modulo Administrador)	50
Figura 30: Tela Inicial do Administrador.	50
Figura 31: Diagrama de atividade – Cadastrar currículo (Modulo Usuário)	
Figura 32: Tela Cadastro de currículo	52
Figura 33: Diagrama de atividade - Consultar Vagas Disponíveis (Modulo Usuário)	53
Figura 34: Tela Consultar Vagas Disponíveis.	54
Figura 35: Tela Candidatura Realizada (Usuário)	
Figura 36: Diagrama de atividade – Editar currículo (Modulo Usuário).	
Figura 37: Tela Editar currículo (Usuário)	
Figura 38: Janela Editar currículo (Usuário).	57
Figura 39: Janela enviar foto para o currículo (Usuário).	
Figura 40: Janela enviar foto para o currículo (Usuário).	
Figura 41: Exemplo de candidatura realizada (Usuário).	
Figura 42: Diagrama de atividade – Consultar Status da Candidatura (Modulo Usuário)	
Figura 43: Exemplo de candidatura em análise (Usuário)	
Figura 44: Tela exemplo de candidatura aprovada (Usuário)	
Figura 45: Diagrama de atividade – Autenticação do Usuário (Modulo Usuário)	
Figura 46: Tela autenticação. Fonte: Autor (2020).	
Figura 47: Diagrama de atividade – Sair do Sistema (Modulo Usuário)	
Figura 48: Tela inicial do usuário e seu Logout	
Figura 49: Modelo Relacional do banco de dados	65

# **LISTA DE TABELAS**

Tabela 1: Tabela de Requisitos Não Funcionais	20
Tabela 2: Tabela de Requisitos Funcionais e sua rastreabilidade	21
Tabela 3: Atores do sistema.	25
Tabela 4: Caso de uso - Controlar Usuários (Administrador)	26
Tabela 5: Caso de uso - Controlar Vagas (Administrador)	29
Tabela 6: Caso de uso – Consultar Logs (Administrador)	33
Tabela 7: Caso de uso – Ver Candidaturas (Administrador)	35
Tabela 8: Caso de uso – Analisar Currículo (Administrador)	37
Tabela 9: Caso de uso – Aprovar Candidatura (Administrador)	
Tabela 10: Caso de uso - Controlar Entrevistas (Administrador)	41
Tabela 11: Caso de uso – Autenticação do Administrador (Administrador)	44
Tabela 12: Caso de uso – Descartar Candidatura (Administrador)	46
Tabela 13: Caso de uso – Descartar currículo (Administrador)	47
Tabela 14: Caso de uso – Sair do Sistema (Administrador)	49
Tabela 15: Caso de uso – Cadastrar currículo (Usuário)	51
Tabela 16: Caso de uso – Consultar Vagas Disponíveis (Usuário)	53
Tabela 17: Caso de uso – Editar currículo (Usuário)	
Tabela 18: Caso de uso – Aplicar nas vagas disponíveis (Usuário)	58
Tabela 19: Caso de uso - Consultar Status da Candidatura (Usuário)	59
Tabela 20: Caso de uso – Autenticação do Usuário (Usuário)	62
Tabela 21: Caso de uso – Sair do sistema (Usuário)	63
Tabela 22: Tabela de Usuários.	66
Tabela 23: Tabela de Vagas	66
Tabela 24: Tabela de Log.	67
Tabela 25: Tabela de Interview	67
Tabela 26: Tabela de Candidaturas	68
Tabela 27: Tabela de Currículos.	69

# LISTA DE ABREVIATURAS E SIGRAS

FAPS: Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos

**DRH:** Departamento de Recursos Humanos

# Sumário

1	INTRODUÇÃO	.13
2.	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	.14
	2.1 Match de candidatos	.14
	2.2 Fit Cultural	.14
	2.3 Soluções Existentes	.15
	2.3.1 Solução existente 1 – SELECTY	.15
	2.3.2 Solução existente 2 – GUPY	.15
3	CONTEXTUALIZAÇÃO TECNOLOGICA	.16
	3.1 Tecnologias Utilizadas	.16
	3.1.1 HTML	.16
	3.1.2 C#	.16
	3.1.3 Entity Framework	.17
	3.1.4 Object Relational Mapping	.17
	3.1.5 ASP .Net MVC	.17
	3.1.6 Padrão de Design MVC	.17
	3.1.7 JavaScript	.17
	3.1.8 CSS	.18
	3.1.9 Visual Studio 2019	.18
	3.1.10 SQL	.18
	3.1.11 SGBD	.18
	3.1.12 SQL SERVER	.18
4	METODOLOGIA	.19
	4.1 Levantamento de requisitos	.19
	4.1.1 Tipos de requisitos	.19
	4.1.2 Técnicas para o levantamento de requisitos	.20
	4.1.3 Requisitos Não Funcionais levantados	.20
	4.1.4 Requisitos Funcionais levantados	.21
4.	3 DESENVOLVIMENTO	.22
	4.3.1 Objetivo Geral	.22
	4.3.2 Objetivos Específicos	.22
	4.3.3 Diagrama de Contexto	.23
	4.3.3 Diagrama de Caso de Uso	.24
	4.3.4 Identificação dos Atores	.25
	4.3.5 Especificação do Caso de Uso	.25

	4.3.5.1 Controlar Usuário (Modulo Administrador)	26
	4.3.5.1.1 Diagrama de Atividades	26
	4.3.5.2 Controlar Vagas (Modulo Administrador)	29
	4.3.5.3 Consultar Logs (Modulo Administrador)	33
	4.3.5.4 Ver Candidaturas (Modulo Administrador)	35
	4.3.5.5 Analisar Currículo (Modulo Administrador)	37
	4.3.5.6 Aprovar Candidatura (Modulo Administrador)	40
	4.3.5.7 Controlar Entrevistas (Modulo Administrador)	41
	4.3.5.8 Autenticação do administrador (Modulo Administrador)	43
	4.3.5.9 Descartar Candidatura (Modulo Administrador)	46
	4.3.5.10 Descartar currículo (Modulo Administrador)	47
	4.3.5.11 Sair do Sistema (Modulo Administrador)	49
	4.3.5.12 Cadastrar currículo (Modulo Usuário)	51
	4.3.5.13 Consultar Vagas Disponíveis (Modulo Usuário)	53
	4.3.5.14 Consultar Vagas Disponíveis (Modulo Usuário)	55
	4.3.5.14 Aplicar nas Vagas Disponíveis (Modulo Usuário)	58
	4.3.5.15 Consultar <i>Status</i> da Candidatura (Modulo Usuário)	59
	4.3.5.16 Autenticação do Usuário (Modulo Usuário)	62
	4.3.5.17 Sair do Sistema (Modulo Usuário)	63
	4.3.6 Diagrama de Entidade e relacionamento	65
	4.3.7 Banco de dados e suas tabelas	66
5	CONCLUSÃO	70
D	FEFRÊNCIAS RIRLIOGRÁFICAS	71

# 1 INTRODUÇÃO

A ICIT é uma empresa brasileira referência em tecnologia aeroespacial e produção de software, fundada em 1986. A sede e unidade fabril da ICIT estão estrategicamente localizadas na cidade de São José dos Campos – importante centro da indústria aeroespacial do Brasil. Contando com cerca de 500 colaboradores atualmente em diversos setores da empresa, é uma empresa que tem se expandido muito rapidamente e busca melhoria nos seus processos internos. Embora a empresa cresça em percentuais altíssimos para o setor, seu departamento de recursos humanos não acompanhou o desenvolvimento tecnológico dos demais setores da empresa.

Atualmente, todos os processos (contratações, gestão de arquivos de colaboradores, desligamentos, orientações aos colaboradores, políticas da empresa e pagamentos) são manuais ou a maior parte do processo é manual, pouca coisa é automatizada e são extremamente dependentes do *Outlook* (Gerenciador de *e-mails* da Microsoft), tanto como canal de comunicação interno ou externo com seus colaboradores. Um dos maiores desafios do Departamento de Recursos Humanos é fazer contratações mais assertivas, ocupando as vagas disponíveis da empresa com pessoas competentes a vaga e que possuam uma compatibilidade com a cultura da empresa. Quando esse Departamento comente um erro na contratação, isso coloca em risco todo o bom funcionamento da empresa. A automatização das etapas do processo seletivo visa trazer agilidade e benefícios no direcionamento para a vaga, traz a possibilidade de filtrar melhor os candidatos disponíveis no mercado de trabalho, a fim de buscar sempre os colaboradores que possuem o melhor "*match*" (compatibilidade) com a missão, objetivo e cultura da empresa, isso vai além de competências técnicas, um sistema de recrutamento automatizado consegue dar a devida atenção ao perfil e capacidades gerais de um candidato.

Embora não seja o caso da empresa ICIT, um sistema com acompanhamento e resultados transparentes ao candidato, ajudaria a diminuir qualquer suspeita quanto a quaisquer tipos de viés, sejam ideológicos, culturais, ou raciais, durante seus processos, isso pode ajudar a melhorar a clareza de seus processos seletivos diante de seus clientes/parceiros comerciais e potenciais candidatos às vagas. Os processos seletivos na ICIT são realizados por etapas manuais e ao todo são 3 etapas (candidatura, análise do currículo e uma entrevista com o gestor do setor), etapas essas do ponto de vista do candidato, porém o departamento de recursos humanos realiza diversas reuniões e contatos com as partes interessadas no processo. Tudo isso demanda tempo e esforço concentrado dessas partes, o FAPS software do qual trata esse trabalho de graduação, visa auxiliar o processo de recrutamento e seleção dos candidatos da ICIT, sem perder o caráter humano dos processos. O software irá intervir de maneira prática na comunicação de todas as partes interessadas de maneira transparente utilizando os conceitos atuais de seleção e produtividade disponíveis

# 2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Neste capitulo será abordada a situação problema no qual o objetivo deste trabalho consiste em prover uma alternativa por meio do desenvolvimento do software FAPS, que visa auxiliar (dentro dos amplos conceitos sobre contratação de pessoas) nos processos seletivos externos da ICIT de forma eficaz e transparente tanto para o candidato, quanto para o DRH da ICIT, além disso tornar mais assertivo e ágil todo o processo, melhorando assim a relação das partes interessadas na contratação gerando benefícios mútuos a todos os envolvidos.

#### 2.1 Match de candidatos

Combinar, casar, compatível, existem diversas traduções para essa palavra que cada vez faz mais parte da vida dos candidatos que passam ou passaram por alguma entrevista de emprego. "Cada vez mais as empresas recrutadoras estão confrontando os dados enviados pelos usuários com o perfil de funcionário que seus clientes, grandes empresas, estão buscando. O objetivo é ser mais assertivo no "match" entre candidato/vaga" (Henrique Calandra, 2018), além disso, a ideia é recomendar oportunidades condizentes com o perfil do candidato, com base no que ele informa ao sistema.

Como diz (SARMENTO GABRIELA, 2018), é o que as grandes empresas têm priorizado na contratação de novos colaboradores ou talentos, isso pode ir muito além de cumprir os requisitos técnicos para a vaga, também trata a respeito de compatibilidade cultural e social com o ambiente de trabalho da empresa. Alinhamos isso as novas tecnologias de contratação disponíveis no mercado e teremos um belo filtro para trazer somente os perfis mais relevantes e compatíveis para o recrutador que está em busca de um novo colaborador e funciona para todo e qualquer setor da empresa.

#### 2.2 Fit Cultural

O "fit cultural" pode ser entendido como uma espécie de compatibilidade da cultura de uma organização com a cultura de um candidato a preencher uma vaga nessa organização. Esse termo está em alta quando o assunto se trata de recrutamento, todos os profissionais atualizados com o mercado de trabalho estão empregando a utilização cada vez mais ampla do "fit cultural", isso se dá por conta das vantagens para um organização em trazer para seu quadro de colaboradores um candidato que seja compatível com a missão, objetivo e valores da organização e isso vale para todos os níveis hierárquicos da mesma. Então além de habilidades técnicas, currículo e histórico do candidato, características que envolvem valores, crenças, linguagem, atitude, postura e comportamento também são levadas em consideração, ou seja, além do currículo as características que definem o candidato como um indivíduo frente a

sociedade podem determinar se o ocorre ou não o "match" com a vaga disponível. (ARMBRUST GABRIELLE, 2020).

#### 2.3 Soluções Existentes

Esta seção destaca as principais soluções existentes no mercado, suas características, imagens e temática.

## 2.3.1 Solução existente 1 - SELECTY

Uma ferramenta completa (acompanha todas as fases do processo) para processos seletivos ela possui uma vasta integração com os melhores mecanismos de busca e seleção de candidatos do país como redes sociais (Facebook, Linkedin e Twitter) e diversos portais de emprego (InfoJobs, Catho e Bne).

Os candidatos podem criar uma conta e ter acesso as diversas vagas que a plataforma oferece nas empresas onde ele tem interesse em ingressar, além disso a plataforma oferece um acompanhamento por e-mail a diversas situações que envolve o processo seletivo como mudanças na vaga ou status da candidatura. (SELECTY, 2020)

#### 2.3.2 Solução existente 2 - GUPY

Uma ferramenta de recrutamento e seleção para criar, divulgar e gerenciar vagas e candidatos

#### **RECURSOS PRINCIPAIS**

- Criação de vagas
- Template de vagas
- Fluxos de aprovação
- Perfis de acesso customizáveis

Promete criar e personalizar e acompanhar as vagas disponíveis sem a necessidade do auxílio de nenhum desenvolvedor. (L. ALLAN, 2020)

# **3 CONTEXTUALIZAÇÃO TECNOLOGICA**

Nesse capítulo serão apresentadas as tecnologias utilizadas na solução do problema, as soluções existentes no mercado e o levantamento de requisitos para o desenvolvimento do software FAPS.

#### 3.1 Tecnologias Utilizadas

A seguinte seção apresenta um breve resumo das características de todas as tecnologias utilizadas para atingir os objetivos propostos.

#### 3.1.1 HTML

Conforme (EIS DIOGO, 2020), HTML é uma das linguagens que frequentemente é utilizada para desenvolver websites. O acrônimo HTML vem do inglês e significa "Hypertext Markup Language" ou em português Linguagem de Marcação de Hipertexto.

O HTML é a linguagem base da internet. Foi criada para ser de fácil entendimento por seres humanos e por máquinas, como por exemplo o Google ou outros sistemas que percorrem a internet capturando informação.

#### 3.1.2 C#

O C# (leia-se C-Sharp), é uma linguagem de programação orientada a objetos, que foi desenvolvida pela Microsoft e faz parte da plataforma .NET. Embora a linguagem C# tenha sido criada do zero, foi baseada na linguagem C++ e tem muitos elementos da linguagem Pascal e Java. A plataforma .NET teve suas bibliotecas inicialmente feitas em Simple Managed C (SMC), porém esta limitou muito o trabalho na plataforma. No início de 1999 foi montada uma equipe, liderada por Anders Hejlsberg, com o objetivo de criar uma linguagem para a plataforma .NET. Esta linguagem seria criada para desprender a plataforma .NET de outras linguagens, pois o código das li.nguagens já existentes limitava o desenvolvimento da plataforma. (PORTAL GSTI, 2020)

#### 3.1.3 Entity Framework

O ADO.NET Entity Framework é um ORM (Object Relational Mapping) e uma das principais ferramentas de persistência presentes na plataforma .NET, sendo parte integrante do pacote de tecnologias ADO.NET. (DEVMEDIA, 2020).

## 3.1.4 Object Relational Mapping

Object Relational Mapping é uma técnica de mapeamento objeto relacional que visa criar uma camada de mapeamento entre nosso modelo de objetos (aplicação) e nosso modelo relacional (banco de dados) de forma a abstrair o acesso ao mesmo. (FONSECA ELTON, 2020)

#### 3.1.5 ASP .Net MVC

O ASP.NET é uma tecnologia de desenvolvimento consolidada no mercado já há alguns anos. Essa tecnologia se divide em dois grandes subtipos: o ASP.NET Web Forms e o ASP.NET MVC. Esse último é o grande foco de nosso trabalho de trabalho de graduação. Essa tecnologia, basicamente, faz uso de um padrão de design, o MVC, implementado na forma de um *framework* pela Microsoft. É esse *Framework*, com todos os seus recursos, o grande responsável pela criação de excelentes aplicações web utilizando o padrão MVC. (MACORATTI CARLOS, 2020)

#### 3.1.6 Padrão de Design MVC

Segundo (MACORATTI CARLOS, 2020), MVC é nada mais que um padrão de arquitetura de software, separando sua aplicação em 3 camadas. A camada de interação do usuário (*view*), a camada de manipulação dos dados (*model*) e a camada de controle (*controller*).

### 3.1.7 JavaScript

O JavaScript é uma linguagem de programação amplamente utilizada no front-end para diferentes finalidades. Desde validação de campos à criação de menus, é possível fazer muita coisa usando essa linguagem que adiciona algum dinamismo às páginas que apenas com HTML e CSS são consideradas "estáticas". (SILVA GIANCARLO, 2015)

#### 3.1.8 CSS

CSS é a sigla para o termo em inglês Cascading Style Sheets que, traduzido para o português, significa Folha de Estilo em Cascatas. O CSS é fácil de aprender e entender e é facilmente utilizado com as linguagens de marcação HTML. (L. Andrei, 2019)

#### 3.1.9 Visual Studio 2019

O Visual Studio 2019 é a edição mais recente do ambiente de desenvolvimento integrado da Microsoft, capaz de oferecer ao desenvolvedor suporte completo para a criação de software para Windows, Mac, Linux, além de estrutura para desenvolvimento web e de aplicativos para Android e iOS. (MICROSOFT, 2019)

#### 3.1.10 SQL

**SQL** (Structured Query Language) é a linguagem padrão universal para manipular bancos de dados relacionais através dos SGBDs. Isso significa que todos os SGBDRs (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados Relacionais) oferecem uma interface para acessar o banco de dados utilizando a linguagem SQL, embora com algumas variações. (SILVEIRA PAULO, 2020)

#### 3.1.11 SGBD

SGBD é uma abreviação de Sistemas de Gestão de Base de Dados oriundo do inglês DBMS (Data Base Management System), trata-se de um sistema para gerenciar uma base de dados ou banco de dados. (ALVES OLIVEIRA, 2020)

#### 3.1.12 SQL SERVER

Com o advento dos bancos de dados, grandes empresas de tecnologia passaram a desenvolver sistemas especializados nesse processo, sendo o SQL Server um dos gerenciadores mais robustos e seguros da modalidade.

Criado pela Microsoft, esse SGBD foi lançado originalmente em 1988, em uma parceria com a empresa Sybase. Na época, funcionava exclusivamente em equipamentos com o sistema operacional OS/2. A partir de 1994, foi disponibilizada uma versão para Windows, o que ajudou a popularizar e sedimentar o produto no mercado. (REDAÇÃO IMPACTA, 2018)

#### **4 METODOLOGIA**

Nesta seção serão exibidos os resultados do levantamento de requisitos que foi realizado para se comprovar de que a aplicação desenvolvida seria algo útil para com a ICIT e caso fosse implementada. Será abordada brevemente, explicação a respeito do método de pesquisa utilizado.

#### 4.1 Levantamento de requisitos

De forma simples, trata-se do processo de compreensão e identificação das necessidades que o cliente espera ser solucionado pelo sistema que será desenvolvido, definindo o que o software vai fazer. É a primeira etapa no ciclo de desenvolvimento de software, onde são definidos as funcionalidades e o escopo do projeto. O profissional que executa esta função é o Analista de Requisitos.

Segundo (MARTINS DE SOUZA JULIO, 2018), durante o levantamento de requisitos, uma das maiores dificuldades é a comunicação entre o cliente e o analista, pois muitas vezes este pode não ser o usuário final do sistema (pode ser um gerente ou diretor da empresa, que não utiliza o sistema diretamente), e ao passar os requisitos para o analista, faz isso do seu próprio ponto de vista, baseado apenas em observações que, às vezes, não traduz fielmente a forma que os usuários enxergam o mesmo cenário. Por isso o analista de requisitos deve enxergar todos os cenários possíveis, evitando omissões ou má compreensão do cenário, causando erros durante a criação das funcionalidades.

#### 4.1.1 Tipos de requisitos

Ainda segundo (MARTINS DE SOUZA JULIO, 2018), existem dois tipos de requisitos que compõem um sistema: os Requisitos Funcionais (RF) e os Requisitos não-funcionais (RNF):

Requisitos Funcionais: tratam das funcionalidades que o sistema deve ter.

Exemplos: cadastrar clientes, consultar saldo em conta corrente, imprimir cupom fiscal etc.

Requisitos não funcionais: estes tratam de recursos que não são funcionalidades, mas sim características do sistema, como restrições, segurança, confiabilidade, velocidade, validações. entre outros. Exemplos: velocidade (o sistema deve executar a transação em até 5 segundos), segurança (o sistema só pode ser acessado através de leitura biométrica de usuários cadastrados pelo administrador).

**Regras de Negócio:** estas podem ser consideradas uma categoria de requisitos não funcionais, pois tratam de políticas e normas que o sistema deve obedecer. Caso um mesmo sistema seja desenvolvido para diferentes empresas, cada uma dessas pode ter suas próprias

regras de negócio, e o sistema deve ser adaptado de forma que siga estas regras. Exemplo: O sistema só permitirá prosseguir o cadastro caso o CPF informado esteja com a situação cadastral "REGULAR" na Receita Federal.

#### 4.1.2 Técnicas para o levantamento de requisitos

Para o levantamento de requisitos, o analista dispõe de algumas técnicas que são utilizadas de acordo com o perfil do cliente. Existem diversas técnicas, cada uma adequada para um cenário específico, e dentre as comumente utilizadas podemos citar as seguintes técnicas:

- Entrevista: a forma mais utilizada, na qual o analista se reúne com o cliente e coleta os requisitos do sistema por meio de perguntas e observações do cenário apresentado pelo cliente.
- Questionário: o analista desenvolve um questionário e envia para o cliente responder. Através das respostas fornecidas, são elaborados os requisitos. É útil quando não é possível realizar uma entrevista pessoalmente com o cliente (embora atualmente isto é resolvido facilmente utilizando Skype, Hangouts, etc) ou quando existem diferentes usuários em locais distantes, pois pode ser enviado via e-mail. Pode ser uma boa opção para sistemas simples, porém pode se tornar inviável para sistemas mais complexos com muitos recursos e regras de negócio. (MARTINS DE SOUZA JULIO, 2018)

#### 4.1.3 Requisitos Não Funcionais levantados

Esta seção apresenta o levantamento de requisitos não funcionais feito por meio de uma **entrevista** para melhor entender as necessidades propostas pela ICIT.

Tabela 1: Tabela de Requisitos Não Funcionais. Fonte: Autor (2020).

Rastreabilidade de Requisitos		
Codigo Requisito Requisito		Descrição
RNF01	Cor Azul e Branco	Predominancia da cor azul e branco em tons suaves e convidativos
RNF02	Usabilidade Intuitiva	Dispensabilidade de manuais para o uso; Auto-Explicativo
RNF03	_	Acompanhamento do processo seletivo por meio de uma barra de progresso
RNF04	Fonte dos textos em formato grande e com boa visibilidade	Textos de facil leitura e entendimento

# 4.1.4 Requisitos Funcionais levantados

Esta seção apresenta o levantamento de requisitos funcionais feito por meio de uma **entrevista** para entender a solução proposta e sua rastreabilidade (Requisitos em comum para um ou mais caso de uso ou sua relação)

Tabela 2: Tabela de Requisitos Funcionais e sua rastreabilidade. Fonte: Autor (2020).

	Rastreabilidade de Requisitos		
Codigo Requisito	Requisito	Casos de Uso atendido pelo requisito	
RF01	Autenticação Segura	UC 1(Login Administrador), UC2(Login Usuario)	
RF02	Cadastrar Administrador	UC 3 (Gerenciar Administrador)	
RF03	Alterar Administrador	UC 3 (Gerenciar Administrador)	
RF04	Excluir Administrador	UC 3 (Gerenciar Administrador)	
RF05	Deletar Administrador	UC 3 (Gerenciar Administrador)	
RF06	<b>Cadastrar Processos Seletivos</b>	UC 4 (Gerenciar Processos Seletivos)	
RF07	Alterar Processos Seletivos	UC 4 (Gerenciar Processos Seletivos)	
RF08	<b>Excluir Processos Seletivos</b>	UC 4 (Gerenciar Processos Seletivos)	
RF09	<b>Deletar Processos Seletivos</b>	UC 4 (Gerenciar Processos Seletivos)	
RF10	Listar (Candidaturas/Curriculos)	UC 5 (Banco de Candidaturas)	
RF11	<b>Cadastrar Candidatos</b>	UC 6 (Gerenciar Candidatos)	
RF12	Alterar Candidatos (alterar perfil ou avançar no processo seletivo)	UC 6 (Gerenciar Candidatos), UC 8 (Avançar Etapa Processo Seletivo)	
RF13	Excluir Candidatos	UC 6 (Gerenciar Candidatos)	
RF14	Deletar Candidatos	UC 6 (Gerenciar Candidatos)	
RF15	Listar (Fase/Etapa e candidatos contido na Etapa/Fase)	UC 7 (Gestão Etapa Processo Seletivo)	
RF16	Cancelar Processo Seletivo	UC 7 (Gestão Etapa Processo Seletivo)	
RF17	Finalizar Processo Seletivo	UC 7 (Gestão Etapa Processo Seletivo)	
RF18	Agendar Entrevista	UC 8 (Avançar Etapa Processo Seletivo)	
RF20	Agendar Prova/Teste Especifico	UC 8 (Avançar Etapa Processo Seletivo)	
RF22	Cadastrar Usuario	UC 9 (Usuario Não Autenticado)	
RF23	Listar Vagas	UC10 (Candidato Autenticado)	
RF24	Alterar Perfil Candidato	UC10 (Candidato Autenticado)	
RF25	Candidatar-se em vagas Disponiveis	UC10 (Candidato Autenticado)	
RF26	Acompanhar processo Seletivo (Etapa do Processo)	UC10 (Candidato Autenticado)	

#### **4.3 DESENVOLVIMENTO**

Neste tópico serão especificados o levantamento de detalhes do escopo do projeto para o melhor entendimento dos processos contidos no mesmo.

# 4.3.1 Objetivo Geral

O objetivo deste trabalho consiste em desenvolver o software FAPS, que visa auxiliar (dentro dos amplos conceitos sobre contratação de pessoas) nos processos seletivos externos da ICIT de forma eficaz e transparente tanto para o candidato, quanto para o DRH da ICIT, além disso tornar mais assertivo e ágil todo o processo, melhorando assim a relação das partes interessadas na contratação gerando benefícios mútuos a todos os envolvidos.

## 4.3.2 Objetivos Específicos

Para a realização deste trabalho de graduação foram estabelecidos os seguintes objetivos específicos:

- Implementação do módulo Administrador voltado a cadastro de vagas e acompanhamento do processo por meio do DRH, implementando os seguintes caso de uso que serão detalhados na seção de especificação do software:
  - Autenticação
  - o Gerenciar Usuário (cadastrar, alterar, deletar e listar)
  - Gerenciar Vagas (cadastrar, alterar, deletar e listar)
  - Gerenciar Candidaturas (cadastrar, alterar, deletar e listar)
  - Banco de currículos (controlar currículos enviados de maneira avulsa (não relacionadas a vagas disponíveis))
  - o Gerenciar Entrevistas (marcar, remarcar, deletar e listar)
  - Analisar currículos relacionados a candidatura
  - o Acompanhar log do sistema
- Implementação do modulo Usuário (candidato) voltado para o candidato ter acompanhamento aos processos de seleção e candidatura e as vagas disponíveis, implementando os seguintes caso de uso que serão detalhados na seção de especificação do software:
  - o Autenticação

- o Cadastrar Usuário
- Vagas Disponíveis (Listagem e aplicação nas vagas)
- Meu currículo (Visualizar e alterar currículo)
- o Acompanhamento do seu processo seletivo

## 4.3.3 Diagrama de Contexto

Esta seção apresenta o Diagrama de contexto do software FAPS, esse diagrama é uma ferramenta para modelar o escopo do projeto, um diagrama que representa todo o sistema. Ele demonstra como as partes interessadas e outras entidades interagem com o sistema indicando suas entradas e saídas.

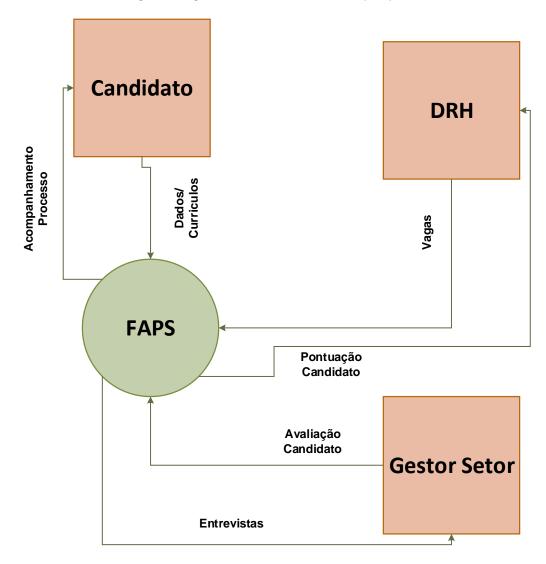


Figura 1: Diagrama de Contexto. Fonte: Autor (2020)

## 4.3.3 Diagrama de Caso de Uso

Esta seção apresenta o diagrama de caso de uso do sistema FAPS, no qual se documenta quais as funcionalidades e interações do sistema pelo ponto de vista do usuário. A Figura 8 a seguir contém o diagrama de casos de uso da aplicação.

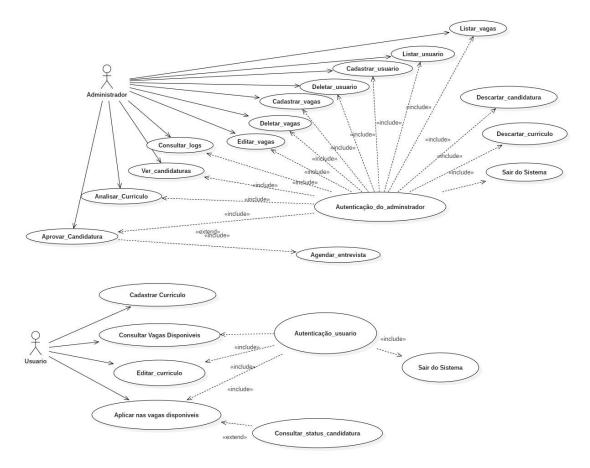


Figura 2: Diagrama de casos de uso. Fonte: Autor (2020)

O diagrama da figura acima contém os atores do sistema, os casos de uso e suas devidas associações, os bonecos representam os atores. O caso de uso é representado pelos círculos e as setas representam associações.

## 4.3.4 Identificação dos Atores

Esta seção apresenta o diagrama de caso de uso do sistema FAPS, no qual se documenta quais as funcionalidades e interações do sistema pelo ponto de vista do usuário. A Figura 8 a seguir contém o diagrama de casos de uso da aplicação.

Os atores são as representações dos usuários que utilizarão a aplicação. O usuário em questão vai representar uma pessoa que vai interagir de qualquer maneira com o software desenvolvido. Na Tabela 5 a seguir, contém os atores do sistema e a descrição de ações deles.

Tabela 3: Atores do sistema. Fonte: Autor (2020).

Ator	Descrição
	Este perfil, permite que o usuario faça cadastro no
Llavaria (Candidata)	sistema, veja as vagas disponiveis, candidatar-se
Usuario (Candidato)	as vagas disponiveis, acompanhe sua candidatura
	e cadastre/altere seu curriculo
	Este perfil, permite que o usuario gerencie os
	usuarios no sistema, candidaturas, vagas,
Usuario (Administrador)	agende/altere entrevistas e verifique o log
	(historico de uso do sistema)

## 4.3.5 Especificação do Caso de Uso

Esta seção apresenta as descrições mais detalhadas de cada caso de uso apresentado anteriormente, com seus respectivos diagramas de atividades, imagens da tela do sistema que exibem a respectiva funcionalidade.

## 4.3.5.1 Controlar Usuário (Modulo Administrador)

Na tabela 4 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso controlar usuários.

Tabela 4: Caso de uso - Controlar Usuários (Administrador). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_001_01 - Controlar usuarios (Administrador)	
Ator	Usuario (Administrador)	
Descriçõe	Permite ao usuario realizar o controle todos usuarios	
Descrição	(Cadastrar, alterar, deletar e listar)	
Drá Candiaña	Estar logado com uma conta com perfil de	
Pré-Condição	administrador	
	Registra Log no banco de dados e registra uma das	
Pós-Condição	operações (Cadastrar, alterar e deletar) no banco de	
	dados	

## 4.3.5.1.1 Diagrama de Atividades

O diagrama de atividade descreve os passos a serem seguidos e executados para a conclusão de uma ação específica dentro de um sistema. Os elementos que compõem o diagrama de atividades são:

- O nó inicial, que define o início da atividade;
- As atividades, representadas por retângulos com bordas arredondadas;
- O fluxo de controle, representado por setas que indicam a conexão entre as atividades realizadas;
- O nó de decisão, representado por um losango que é usado quando uma atividade pode possuir diferentes conclusões, servindo para controlar o fluxo ilustrado no diagrama;
- O nó final da atividade, representando o final da atividade. A figura x a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso de cadastro de usuário (cliente).

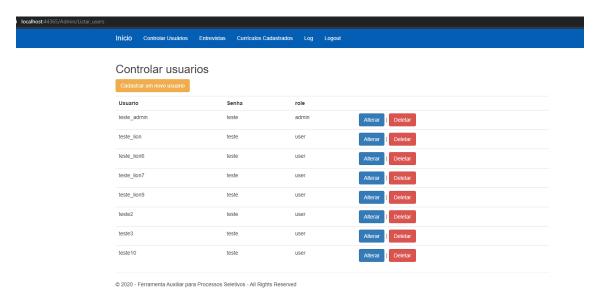
Figura 3: Diagrama de atividade - Controlar Usuários. Fonte: Autor (2020).

# disponiveis Abre uma tela com os campos preenchidos com Alterar os dados do usuario para alterar NÃO Abre a tela com os Exclui o usuario campos para Cadastrar Sim Excluir cadastrar um novo selecionado usuario Salva um log da ação no banco de dados NÃO NÃO

#### **Controlar Usuarios**

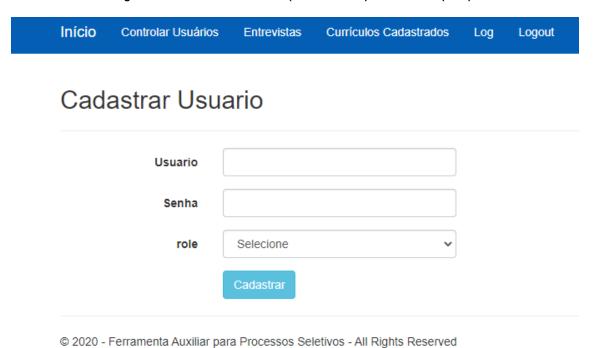
Conforme foi apresentado na figura acima, o ator lista os usuários disponíveis e pode escolher um e clicar em uma das ações disponíveis (Alterar, Deletar), além de poder realizar o cadastro de um novo usuário. Caso escolha alterar, o sistema carrega todos os campos já preenchidos para que o administrador possa alterar os campos, caso escolha excluir, o sistema irá deletar aquele usuário e todas os itens relacionado a ele por cascata e por último caso escolha cadastrar, o sistema carrega todos os campos vazio para que o administrador preencha os dados do novo usuário. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados e retorna para a tela inicial da tela de Controlar usuários, abaixo temos a figura 4 que mostra a interface da tela de Controlar usuários, contendo alguns usuários de exemplo e os rótulos "Usuário", "Senha" e "Role", esse último é o papel que o usuário tem no sistema.

Figura 4: Tela Controlar Usuários (Administrador). Fonte: Autor (2020).



E na figura 5 abaixo, temos a tela de cadastro do usuário, mostrando os campos disponíveis para preenchimento.

Figura 5: Tela Cadastrar Usuários (Administrador). Fonte: Autor (2020).



E na figura 6 abaixo, temos a tela de editar usuário, mostrando os campos já preenchidos com os valores atuais cadastrados de um usuário selecionado para edição.

Figura 6: Tela Editar Usuários (Administrador). Fonte: Autor (2020).



© 2020 - Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos - All Rights Reserved

## 4.3.5.2 Controlar Vagas (Modulo Administrador)

Na tabela 5 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso controlar vagas.

Tabela 5: Caso de uso - Controlar Vagas (Administrador). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_001_02 - Controlar vagas (Administrador)
Ator Usuario (Administrador)	
Descriçõe	Permite ao usuario realizar o controle de todas as
Descrição	vagas (Cadastrar, alterar, deletar e listar).
Drá Candiaña	Estar logado com uma conta com perfil de
Pré-Condição	administrador.
	Registra Log no banco de dados e registra uma das
Pós-Condição	operações (Cadastrar, alterar e deletar) no banco de
	dados.

A Figura 7 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso controlar vagas (Modulo Administrador).

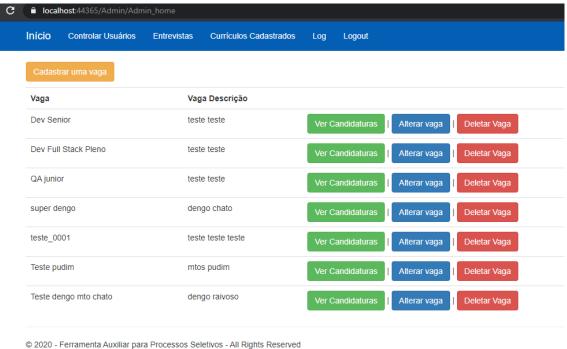
Figura 7: Diagrama de atividade - Controlar Vagas (Modulo Administrador). Fonte: Autor (2020).

# disponiveis Abre uma tela com os campos preenchidos com Alterar os dados da vaga para alterar NÃO Abre a tela com os Exclui a vaga campos para Cadastrar Sim Excluir cadastrar uma nova selecionado vaga Salva um log da ação no banco de dados NÃO NÃO

#### **Controlar Vagas**

Conforme foi apresentado na figura acima, o ator lista as vagas disponíveis e pode escolher um e clicar em uma das ações disponíveis (Alterar, Deletar), além de poder realizar o cadastro de uma nova vaga. Caso escolha alterar, o sistema carrega todos os campos já preenchidos para que o administrador possa alterar os campos, caso escolha excluir, o sistema irá deletar aquela vaga e todas os itens relacionado a ele por cascata e por último caso escolha cadastrar, o sistema carrega todos os campos vazio para que o administrador preencha os dados da nova vaga. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados e retorna para a tela inicial da tela de Controlar vagas, abaixo temos a figura 8 que mostra a interface da tela de controlar vagas, contendo algumas vagas de exemplo e os rótulos "Vaga" e "Vaga Descrição" e as opções disponíveis para realizar com cada vaga (Cadastrar, alterar, deletar vaga e ver candidatura).

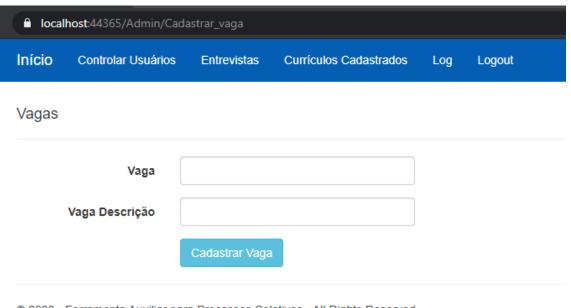
Figura 8: Tela Controlar Vagas (Administrador). Fonte: Autor (2020).



© 2020 - Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos - Ali Rights Reserved

E na figura 9 abaixo, temos a tela de cadastrar vaga, mostrando os campos disponíveis para preenchimento.

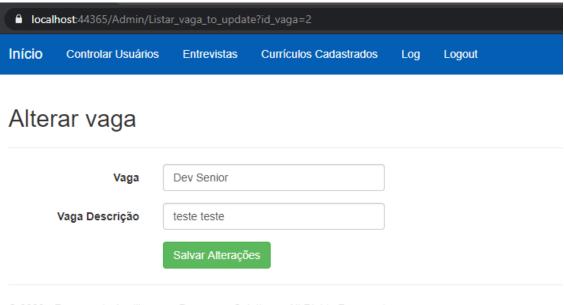
Figura 9: Tela Cadastrar Vagas (Administrador). Fonte: Autor (2020).



© 2020 - Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos - All Rights Reserved

E na figura 10 abaixo, temos a tela de alterar vaga, mostrando os campos já preenchidos com os valores atuais cadastrados de um usuário selecionado para edição.

Figura 10: Tela Alterar Vagas (Administrador). Fonte: Autor (2020).



© 2020 - Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos - All Rights Reserved

# 4.3.5.3 Consultar Logs (Modulo Administrador)

Na tabela 6 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso consultar logs.

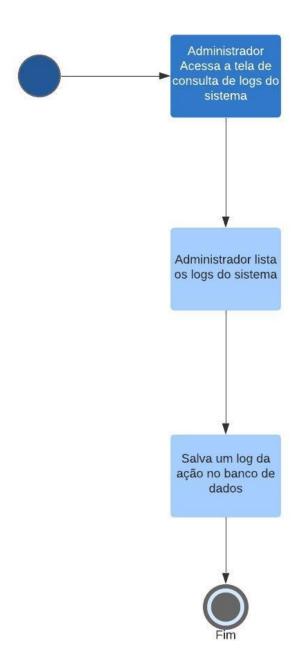
Tabela 6: Caso de uso – Consultar Logs (Administrador). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_001_03 - Consultar logs (Administrador)
Ator	Usuario (Administrador)
Descrição	Permite ao usuario consultar o historico de todas as ações realizadas no sistema pelo usuario (candidato)
Pré-Condição	Estar logado com uma conta com perfil de administrador
Pós-Condição	Registra Log no banco de dados.

A figura 11 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso consultar logs (Modulo Administrador).

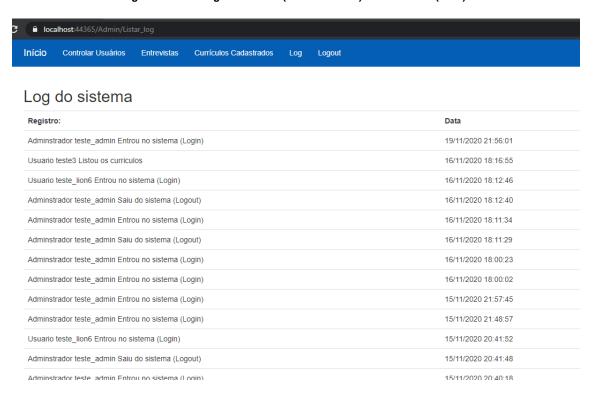
Figura 11: Diagrama de atividade - Consultar Logs (Modulo Administrador). Fonte: Autor (2020).

# **Consultar Logs**



Conforme foi apresentado na figura acima, o ator lista o histórico de todas as atividades realizadas no sistema por todos os usuários. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 12 que mostra a interface da tela de consultar logs, contendo alguns resultados de exemplo e os rótulos "Registro" e "Data".

Figura 12: Tela Log do Sistema (Administrador). Fonte: Autor (2020).



## 4.3.5.4 Ver Candidaturas (Modulo Administrador)

Na tabela 7 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso ver candidaturas.

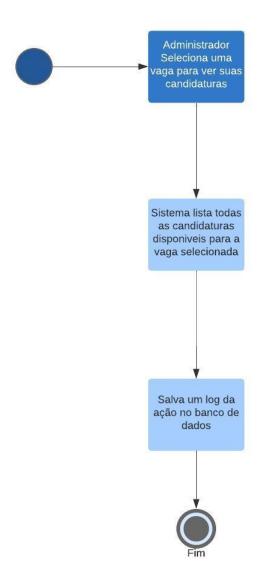
Tabela 7: Caso de uso - Ver Candidaturas (Administrador). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso UC_001_04 - Ver_candidaturas (Administrador)	
Ator Usuario (Administrador)	
Descriçõe	Permite ao usuario consultar todas as candidaturas
Descrição	realizadas no sistema pelos usuarios (candidato)
Duć Candiača	Estar logado com uma conta com perfil de
Pré-Condição administrador e selecionar uma vaga	administrador e selecionar uma vaga
Dás Candiaão	Acessa o curriculo de uma candidatura para a vaga
ós-Condição	selecionada.

A figura 13 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso Ver Candidaturas (Modulo Administrador).

Figura 13: Diagrama de atividade - Ver Candidaturas (Modulo Administrador). Fonte: Autor (2020).

#### Ver Candidaturas



Conforme foi apresentado na figura acima, o ator pode selecionar uma vaga para listar todas as candidaturas realizadas nela. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 14 que mostra a interface da tela de ver candidaturas, contendo alguns resultados de exemplo e os rótulos "Status candidatura" e "Nome do Candidato", além das opções disponíveis (Analisar Currículo e Descartar Candidatura) para realizar com o candidato e o nome da vaga.

Figura 14: Tela Ver Candidaturas (Administrador). Fonte: Autor (2020).



## 4.3.5.5 Analisar Currículo (Modulo Administrador)

Na tabela 8 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso alterar currículo.

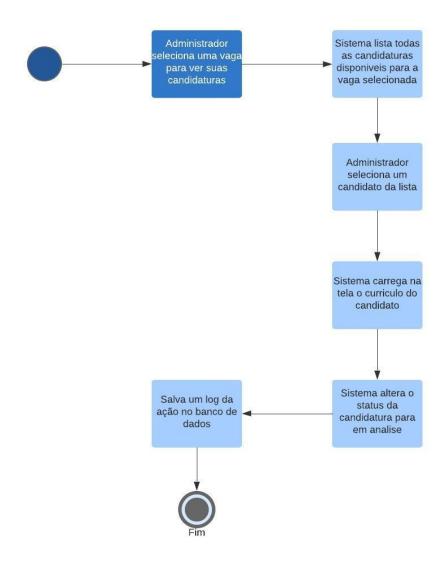
Tabela 8: Caso de uso - Analisar Currículo (Administrador). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_001_05 - Analisar_curriculo (Administrador)
Ator	Usuario (Administrador)
Dogovie	Permite ao usuario consultar um curriculo cadastrado
Descrição	pelo usuario no sistema(candidato)
Duć Condiaão	Selecionar um candidato para analise e estar logado
Pré-Condição	com perfil de administrador
	Candidato tem o "status" de sua candidatura alterado
Pós-Condição	para "em analise" e se registra um log dessa operação
	no banco de dados.

A figura 15 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso analisar currículo (Modulo Administrador).

Figura 15: Diagrama de atividade - Analisar Currículo (Modulo Administrador). Fonte: Autor (2020).

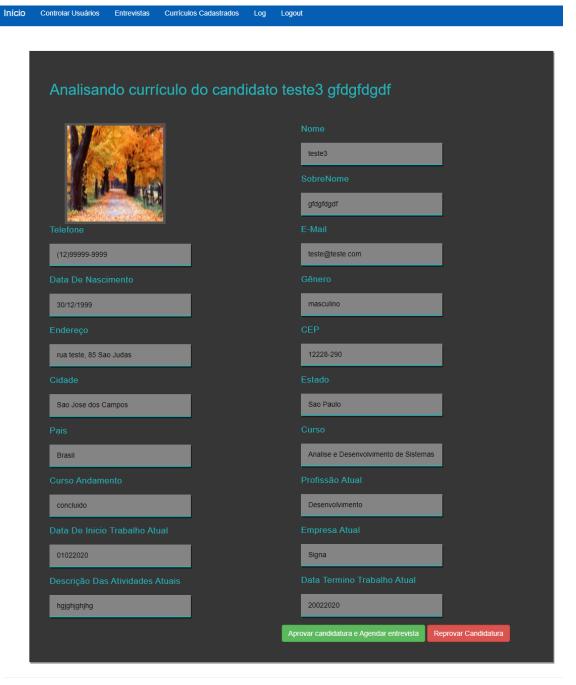
#### **Analisar Curriculo**



Conforme foi apresentado na figura acima, o ator pode selecionar um candidato da lista para analisar seu currículo. O sistema deve carregar na tela todas as informações do candidato selecionado e sua imagem (caso o candidato tenha enviado uma) e alterar o *status* da candidatura para em "Em análise". Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 16 que mostra a interface da tela de analisar currículo, contendo um resultado de exemplo e os campos "Nome", "Sobrenome", "Telefone", "E-mail", "Data de Nascimento", "Gênero", "Endereço", "CEP", "Cidade", "Estado", "Pais", "Curso", "Curso Status", "Profissão atual", "Data de início trabalho atual", "Empresa",

"Descrição das atividades atuais", "Data termino trabalho atual", e uma foto do candidato, além das opções disponíveis (Aprovar Candidatura e Agendar entrevista e Reprovar Candura).

Figura 16: Tela Analisar Currículo (Administrador). Fonte: Autor (2020).



© 2020 - Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos - Todos os direitos reservados

## 4.3.5.6 Aprovar Candidatura (Modulo Administrador)

Na tabela 9 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso aprovar candidatura.

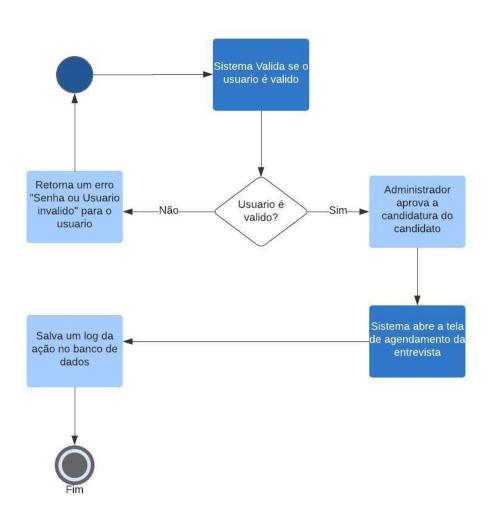
Tabela 9: Caso de uso - Aprovar Candidatura (Administrador). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_001_06 - Aprovar_Candidatura (Administrador)
Ator	Usuario (Administrador)
Descrição	Aprova a candidatura de um candidato
Pré-Condição	Ter um candidato selecionado
Pós-Condição	Inicia o agendamento da entrevista para esse candidato.

A figura 17 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso aprovar candidatura (Modulo Administrador).

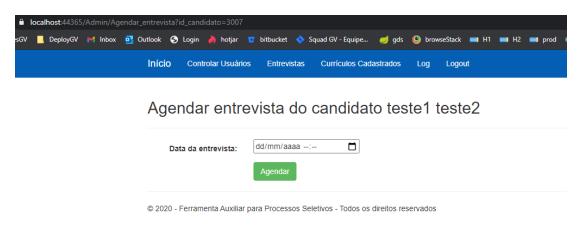
Figura 17: Diagrama de atividade - Aprovar Candidatura (Modulo Administrador). Fonte: Autor (2020).

## **Aprovar Candidatura**



Conforme foi apresentado na figura acima, após o ator aprovar a candidatura do candidato e o sistema carrega a tela de agendamento de entrevista. O sistema deve carregar na tela o nome do candidato e o campo para preenchimento da data da entrevista. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 18 que mostra a interface da tela de agendamento da entrevista, contendo o campo "Data da entrevista", além da opção de agendamento da entrevista disponível.

Figura 18: Tela Agendar Entrevista (Administrador). Fonte: Autor (2020).



## 4.3.5.7 Controlar Entrevistas (Modulo Administrador)

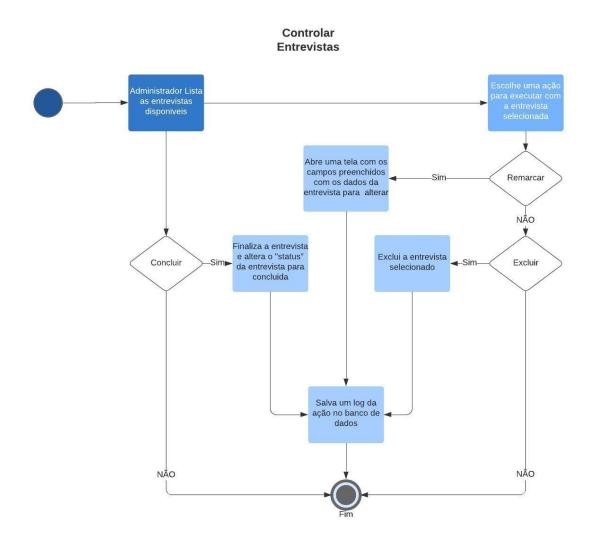
Na tabela 10 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso controlar entrevistas.

Tabela 10: Caso de uso - Controlar Entrevistas (Administrador). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_001_08 - Controlar_entrevistas (Administrador)
Ator	Usuario (Administrador)
Descrição	Permite listar, remarcar, cancelar e concluir uma
	entrevista de um candidato
Pré-Condição	Ter uma entrevista marcada com um candidato e um
	usuario do tipo administrador logado
Pós-Condição	Registra no banco de dados as ações (remarcar,
	cancelar e concluir) relacionadas a uma entrevista e
	salva o log dessa no banco de dados.

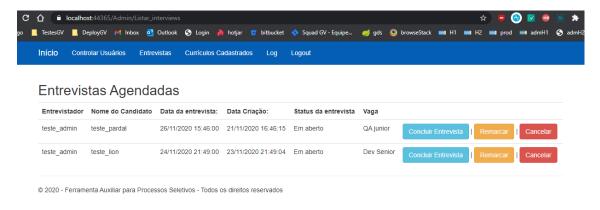
A figura 19 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso Controlar Entrevistas (Modulo Administrador).

Figura 19: Diagrama de atividade - Controlar Entrevistas (Modulo Administrador). Fonte: Autor (2020).



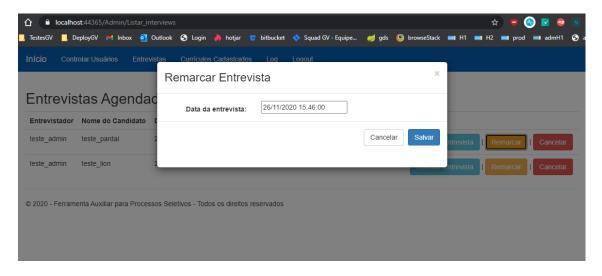
Conforme foi apresentado na figura acima, o ator pode listar as entrevistas e o sistema carrega as opções (Concluir, Remarcar e Excluir) para cada uma delas. Caso o ator escolha a opção excluir o sistema remove a entrevista selecionada, caso escolha concluir, o sistema finaliza a entrevista, alterando seu status para "concluída" e por último caso escolha remarcar, o sistema abre uma tela onde o usuário pode alterar a data da entrevista, com o campo "Data da entrevista" já preenchida com a data anterior e o botão concluir. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 20 que mostra a interface da tela Entrevistas Agendadas, contendo alguns resultados de exemplo e os rótulos "Entrevistador" e "Nome do Candidato", "Data da entrevista", "Data Criação", "Status da entrevista" e "Vaga", além das opções disponíveis (Concluir Entrevista, Remarcar e Cancelar).

Figura 20: Tela Entrevistas Agendadas (Administrador). Fonte: Autor (2020).



E na figura 21 abaixo, temos a janela remarcar, mostrando o campo data da entrevista para preenchido com a data anterior para alteração.

Figura 21: Tela Cadastrar Vagas (Administrador). Fonte: Autor (2020).



## 4.3.5.8 Autenticação do administrador (Modulo Administrador)

Na tabela 11 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso autenticação do administrador.

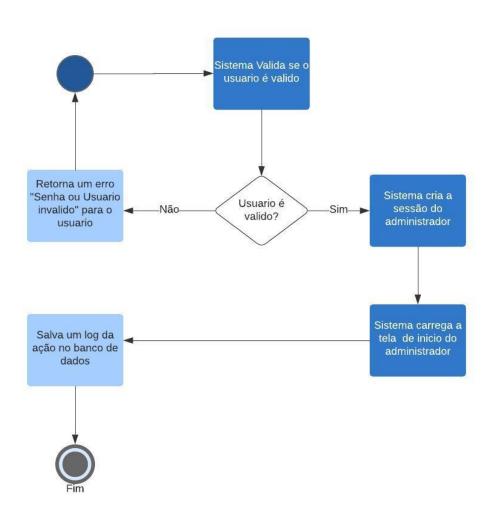
Tabela 11: Caso de uso - Autenticação do Administrador (Administrador). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_001_09 - Autenticação do Administrador
Ator	Usuario (Administrador)
Descrição	Permite o administrador autenticar-se no sistema
Pré-Condição	Ter um usuario do tipo administrador cadastrado
Pós-Condição	Cria uma sessão exclusiva para o administrador acessar o sistema e todos recursos de administrador; Registra o log dessa ação no banco de dados.

A figura 22 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso Autenticação do Administrador (Modulo Administrador).

Figura 22: Diagrama de atividade - Autenticação (Modulo Administrador). Fonte: Autor (2020).

# Autenticação do Administrador



Conforme foi apresentado na figura acima, o ator deve preencher corretamente os dados de autenticação na tela inicial para ter acesso ao sistema e após as validações o sistema cria uma sessão única para esse ator, além de carregar a tela de início. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 23 que mostra a interface da tela de autenticação do usuário, contendo os campos "Usuário" e "Senha", além da opções "mostrar senha", "Esqueceu sua Senha?" e "Login".

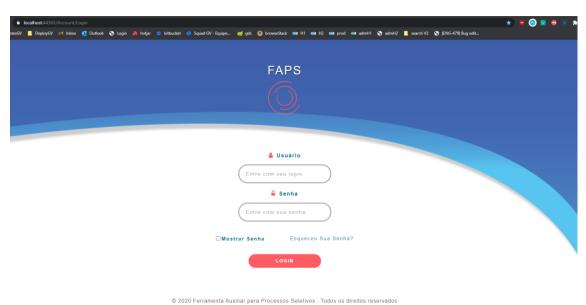


Figura 23: Tela Autenticação. Fonte: Autor (2020).

E na figura 24 abaixo, temos a janela Login ou Senha invalido, apontando para o usuário que sua combinação "Usuário" e "Senha" estão incorretas.

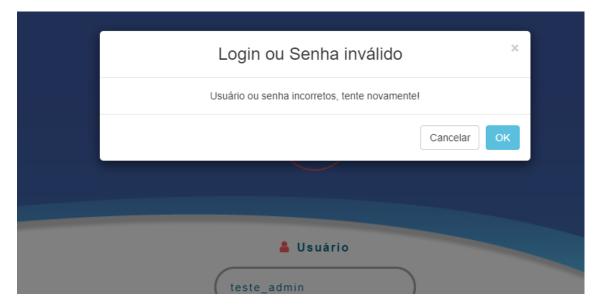


Figura 24: Tela Cadastrar Vagas (Administrador). Fonte: Autor (2020).

## 4.3.5.9 Descartar Candidatura (Modulo Administrador)

Na tabela 12 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso descartar candidatura.

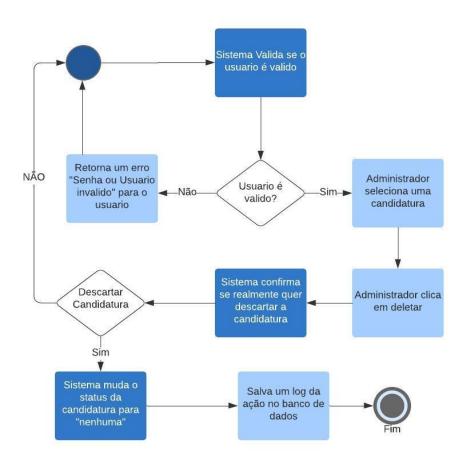
Tabela 12: Caso de uso - Descartar Candidatura (Administrador). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_001_10 - Descartar_candidatura (Administrador)
Ator	Usuario (Administrador)
Dosarioño	Descarta a candidatura do usuario e elimina (se
Descrição	houver) a entrevista relacionada a ela
Pré-Condição	Ter um usuario com uma candidatura para uma vaga
Dás Candiaña	Muda o "status" da candidatura para nenhuma e
Pós-Condição	registra o log dessa ação no banco de dados.

A figura 25 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso Descartar Candidatura (Modulo Administrador).

Figura 25: Diagrama de atividade – Descartar Candidatura (Modulo Administrador). Fonte: Autor (2020).

#### **Descartar Candidatura**



Conforme foi apresentado na figura acima, após passar pelas validações do sistema o ator pode selecionar uma candidatura na lista para ser deletada, caso ele aperte o botão Descartar Candidatura o sistema confirma se é isso mesmo que ele deseja, caso sim, descarta a candidatura. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 26 que mostra a interface da tela de Ver candidaturas da vaga, contendo os rótulos "Status da Candidatura" e "Nome do Candidato", além da opções "Analisar Currículo", "Descartar Candidatura", "Cancelar" e "Continuar".

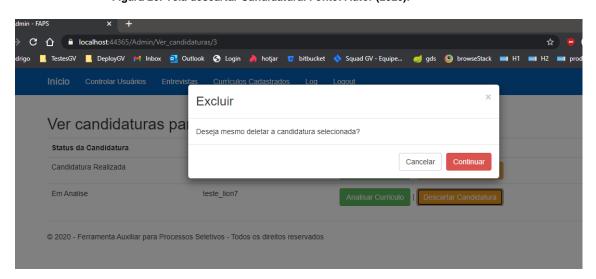


Figura 26: Tela descartar Candidatura. Fonte: Autor (2020).

#### 4.3.5.10 Descartar currículo (Modulo Administrador)

Na tabela 13 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso descartar currículo.

Tabela 13: Caso de uso - Descartar currículo (Administrador). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_001_11 - Descartar_curriculo (Administrador)
Ator	Usuario (Administrador)
Descrição	Descarta o curriculo de um usuario (candidato)
Pré-Condição	Ter um curriculo de um usuario (candidato)
	cadastrado
Pós-Condição	Removeu do banco de dados o curriculo selecionado
	para remoção; Registra o log dessa ação no banco de
	dados

A figura 27 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso descartar currículo (Modulo Administrador).

Figura 27: Diagrama de atividade - Descartar currículo (Modulo Administrador). Fonte: Autor (2020).

# Sistema Valida se o usuario é valido Retorna um erro Administrador NÃO 'Senha ou Usuario seleciona um Usuario é invalido" para o Não Simcurriculo para valido? usuario deletar Sistema confirma Administrador clica Descartar se realmente quer em deletar Curriculo descarta o curriculo Sim Salva um log da ação no banco de dados

## **Descartar Curriculo**

Conforme foi apresentado na figura acima, após passar pelas validações do sistema o ator pode selecionar um currículo na lista para ser deletada, caso ele aperte o botão Descartar Candidatura o sistema confirma se é isso mesmo que ele deseja, caso sim, descarta o currículo. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 28 que mostra a interface da tela de Listar Currículos, contendo o rótulo "Nome do candidato", além da opções "Ver Currículo", "Descartar currículo", "Cancelar" e "Continuar".

\*\* Info: Controlar Usuários Entrevistas Currículos

\*\*Excluir\*\*

\*\*Listar curriculos\*\*

\*\*Listar curriculos\*\*

\*\*Nome do Candidato\*\*

\*\*teste 1 teste 2\*\*

\*\*Leste teste\*\*

\*\*Ver Curriculo\*\*

\*\*Leste teste\*\*

\*\*

Figura 28: Tela descartar currículo. Fonte: Autor (2020).

## 4.3.5.11 Sair do Sistema (Modulo Administrador)

Na Tabela 14 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso sair do sistema.

Tabela 14: Caso de uso - Sair do Sistema (Administrador). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_001_12 - Sair do Sistema (Administrador)
Ator	Usuario (Administrador)
Descrição	Sai do sistema e destroi a sessão do usuario
Pré-Condição	Estar autenticado no sistema com perfil de
	administrador
Pós-Condição	Registra a ação no banco de dados e retorna para a
	tela de inicial ( <i>login</i> )

A figura 29 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso Sair do Sistema (Modulo Administrador).

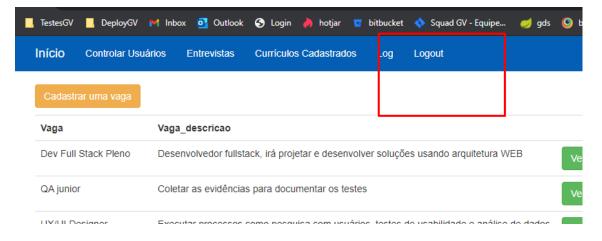
Figura 29: Diagrama de atividade - Sair do Sistema (Modulo Administrador). Fonte: Autor (2020).

#### Sair do Sistema



Conforme foi apresentado na acima, após passar pelas validações do sistema o ator pode clicar em *logout*, nesse caso o sistema deleta sua sessão e retorna para a tela inicial. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 30 que mostra a opção Logout, em destaque.

Figura 30: Tela Inicial do Administrador. Fonte: Autor (2020).



## 4.3.5.12 Cadastrar currículo (Modulo Usuário)

Na tabela 15 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso cadastrar currículo.

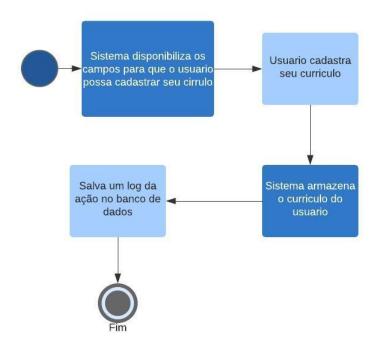
Tabela 15: Caso de uso - Cadastrar currículo (Usuário). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_002_01 - Cadastrar_Curriculo (Usuario)
Ator	Usuario (Candidato)
Descrição	Cadastra o seu nome de usuario/senha e o seu
	curriculo
Pré-Condição	Preencher Todos os campos
Pós-Condição	Registra a ação no banco de dados e retorna para a
	tela de inicial ( login )

A figura 31 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso cadastrar currículo (Modulo Usuário).

Figura 31: Diagrama de atividade - Cadastrar currículo (Modulo Usuário). Fonte: Autor (2020).

# Cadastrar Curriculo



Conforme foi apresentado na acima, o sistema disponibiliza os campos para que o ator possa cadastrar seu currículo, o ator cadastra seu currículo e o sistema o armazena no banco de dados. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 32 que mostra a interface da tela de cadastrar currículo, contendo os

campos "Nome", "Sobrenome", "Usuário", "Senha", "Telefone", "E-mail", "Data de Nascimento", "Gênero", "Endereço", "CEP", "Cidade", "Estado", "Pais", "Curso", "Curso Status", "Profissão atual", "Data de início trabalho atual", "Empresa", "Descrição das atividades atuais", "Data termino trabalho atual", e uma foto do candidato, além da opção disponível (Salvar).

Figura 32: Tela Cadastro de currículo. Fonte: Autor (2020).

© 2020 Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos . Todos os direitos reservados

## 4.3.5.13 Consultar Vagas Disponíveis (Modulo Usuário)

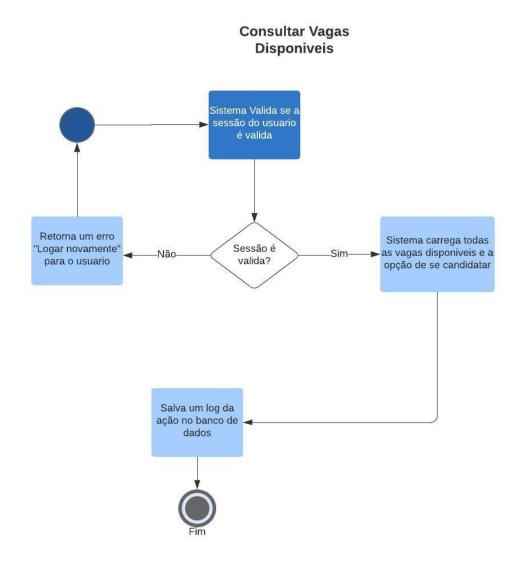
Na tabela 16 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso consultar vagas disponíveis.

Tabela 16: Caso de uso - Consultar Vagas Disponíveis (Usuário). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_002_02 - Consultar_vagas_disponiveis (Usuario)
Ator	Usuario (Candidato)
Descrição	Lista as vagas disponiveis
Pré-Condição	Estar autenticado com um usuario do tipo (usuario)
Dás Candiaão	Visualiza a lista das vagas que estão disponiveis e
Pós-Condição	registra o log dessa ação no banco de dados

A figura 33 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso consultar vagas disponíveis (Modulo Usuário).

Figura 33: Diagrama de atividade - Consultar Vagas Disponíveis (Modulo Usuário). Fonte: Autor (2020).



Conforme foi apresentado na acima, após as validações o sistema disponibiliza para o usuário todas as vagas disponíveis e a opção de se cadastrar para cada. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 34 que mostra a interface da tela de consultar vagas disponíveis, contendo alguns resultados de exemplo e os rótulos "Vaga" e "Descrição da vaga", além da opção disponível (Candidatar-se).

Testes V Deploy N N Indo Conditators Candidatar se

| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se
| Candidatar se

Figura 34: Tela Consultar Vagas Disponíveis. Fonte: Autor (2020).

E na figura 36 abaixo, temos tela "Candidatura realizada", mostrando a barra de acompanhamento do progresso da candidatura com *status* da candidatura (candidatura realizada, em análise e candidatura aprovada).

© 2020 - Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos - Todos os direitos reservados

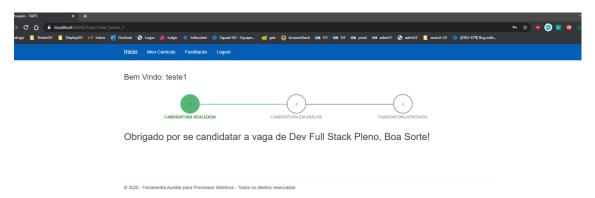


Figura 35: Tela Candidatura Realizada (Usuário). Fonte: Autor (2020).

## 4.3.5.14 Consultar Vagas Disponíveis (Modulo Usuário)

Na tabela 17 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso consultar vagas disponíveis.

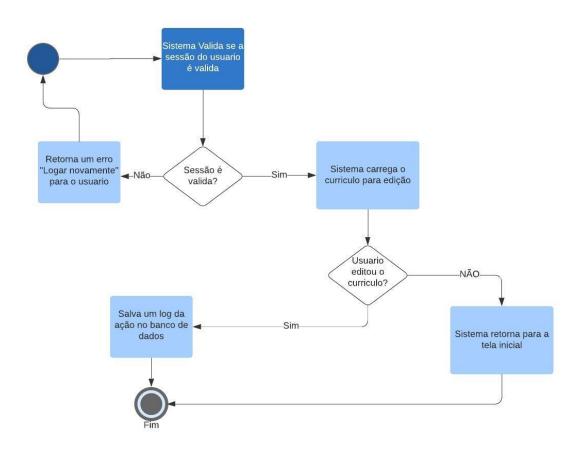
Tabela 17: Caso de uso - Editar currículo (Usuário). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_002_03 - Editar_Curriculo (Usuario)
Ator	Usuario (Candidato)
Descrição	Permite ao usuario editar seu curriculo ou adicionar
	uma foto a ele
Pré-Condição	Estar autenticado com um usuario do tipo (usuario) e
	ter um curriculo cadastrado
Pós-Condição	Salva as alterações do curriculo do usuario no banco
	de dados e registra o log dessa ação no banco de
	dados

A figura 36 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso editar currículo (Modulo Usuário).

Figura 36: Diagrama de atividade - Editar currículo (Modulo Usuário). Fonte: Autor (2020).

## **Editar Curriculo**



Conforme foi apresentado na figura acima, após as validações o sistema carrega para o usuário o seu currículo para edição e a opção de adicionar uma foto e salvar edição. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 37 que mostra a interface da tela de editar currículo, contendo os campos "Nome", "Sobrenome", "Telefone", "E-mail", "Data de Nascimento", "Gênero", "Endereço", "CEP", "Cidade", "Estado", "Pais", "Curso", "Curso Status", "Profissão atual", "Data de início trabalho atual", "Empresa", "Descrição das atividades atuais", "Data termino trabalho atual", e uma foto do candidato, além das opção disponíveis (Editar currículo e Colocar uma imagem no currículo).

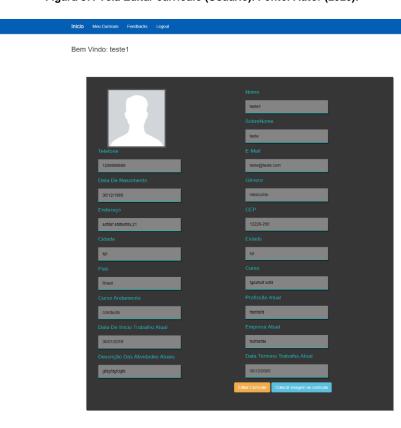
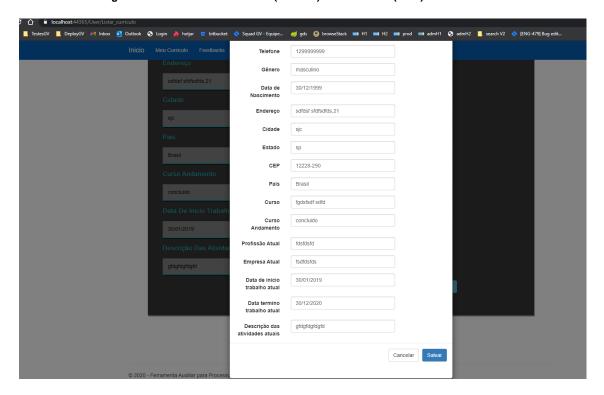


Figura 37: Tela Editar currículo (Usuário). Fonte: Autor (2020).

© 2020 - Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos - Todos os direitos reservados

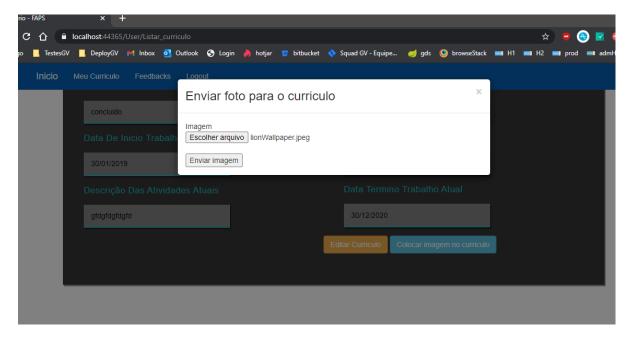
E na figura 38 abaixo, temos a janela de edição do currículo com os dados do usuário carregados para edição. Nela contém os rótulos e campos "Nome", "Sobrenome", "Telefone", "E-mail", "Data de Nascimento", "Gênero", "Endereço", "CEP", "Cidade", "Estado", "Pais", "Curso", "Curso Status", "Profissão atual", "Data de início trabalho atual", "Empresa", "Descrição das atividades atuais", "Data termino trabalho atual", e uma foto do candidato, além das opção disponíveis (Salvar e Cancelar).

Figura 38: Janela Editar currículo (Usuário). Fonte: Autor (2020).



E na figura 39 abaixo, temos a janela de envio de foto para o currículo com os botões escolher arquivo e enviar imagem.

Figura 39: Janela enviar foto para o currículo (Usuário). Fonte: Autor (2020).



## 4.3.5.14 Aplicar nas Vagas Disponíveis (Modulo Usuário)

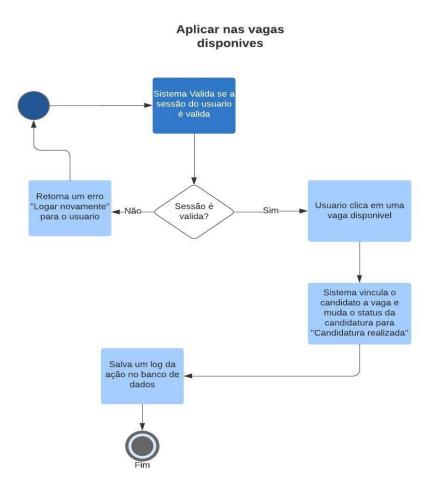
Na tabela 18 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso aplicar nas vagas disponíveis.

Tabela 18: Caso de uso - Aplicar nas vagas disponíveis (Usuário). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_002_04 - Aplicar_nas_vagas_disponiveis (Usuario)
Ator	Usuario (Candidato)
Descrição	O usuario se vincula a uma vaga aplicando-se a ela
Pré-Condição	Estar autenticado com um usuario do tipo (usuario) e
Pre-condição	ter um curriculo cadastrado
Pós-Condição	Salva as alterações na candidatura do usuario (muda o " <i>status</i> " da candidatura para "Candidatura realizada" no banco de dados e registra o log dessa ação

A figura 40 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso aplicar nas vagas disponíveis (Modulo Usuário).

Figura 40: Janela enviar foto para o currículo (Usuário). Fonte: Autor (2020).



Conforme foi apresentado na figura acima, após as validações e o usuário clicar em "Candidatar-se" na vaga desejada o sistema cria uma candidatura para o candidato, o vinculando a vaga aplicada e nesse momento habilitando o primeiro *status* para esse usuário de "Candidatura realizada", a partir desse ponto esse usuário fica visível na tela de consultar candidatos da vaga. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 41 que mostra a interface da tela de consultar candidaturas, contendo alguns resultados de exemplo e os rótulos "Status da Candidatura" e "Nome do candidato", além das opções disponíveis (Analisar currículo e Descartar Candidatura).

Figura 41: Exemplo de candidatura realizada (Usuário). Fonte: Autor (2020).



## 4.3.5.15 Consultar Status da Candidatura (Modulo Usuário)

Na tabela 19 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso consultar *status* da candidatura.

Tabela 19: Caso de uso – Consultar Status da Candidatura (Usuário). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_002_05 - Consultar_status_candidatura(Usuario)
Ator	Usuario (Candidato)
Descrição	Visualiza o "status" da sua candidatura; São 3
	"status" (Candidatura realizada, Em analise e
	Aprovado)
Pré-Condição	Ter um usuario autenticado no sistema e ter realizado
	um candidatura em alguma vaga
Pós-Condição	Consulta o "status" de sua candidatura no sistema
	por meio de uma barra de progresso; Registra um log
	dessa ação no banco de dados

A figura 42 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de consultar *status* da candidatura (Modulo Usuário).

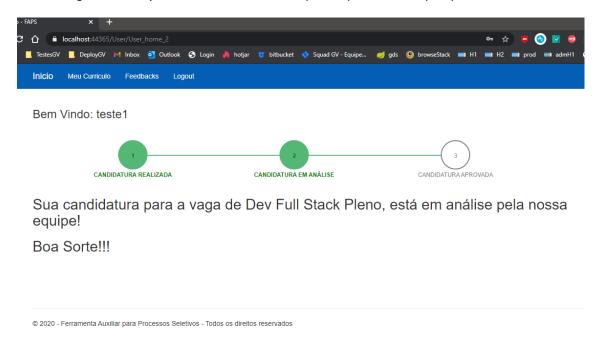
Figura 42: Diagrama de atividade - Consultar Status da Candidatura (Modulo Usuário).

# istema Valida se essão do usuario é valida Sistema verifica o status da Retorna um erro 'Logar novamente' para o usuario candidatura do valida? candidato Sistema carrega a tela inicial correspondente a Candidatur igual a "Candidatura "Candidatura Realizada" realizada NÃO Sistema carrega a tela inicial Candidatura igua correspondente "Candidatura Sim-Realizada" NÃO Sistema carrega a Salva um log da ação no banco de dados tela inicial Candidatura igua a "Aprovado" **Candidatura** Realizada"

#### Consultar Status da candidatura

Conforme foi apresentado na figura acima, após as validações o sistema verifica o *status* da candidatura do usuário e caso seja o primeiro *status* "Candidatura realizada" o sistema carrega as informações especificas para esse *status*, os demais status seguem o mesmo modelo, ou seja, é impossível um usuário visualizar informações que não sejam respectivas ao *status* de sua candidatura no sistema. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 43 que mostra a interface da tela inicial de um usuário com o segundo status "Candidatura em análise".

Figura 43: Exemplo de candidatura em análise (Usuário). Fonte: Autor (2020).



E na figura 44 abaixo, temos um exemplo de candidatura aprovada.

Figura 44: Tela exemplo de candidatura aprovada (Usuário). Fonte: Autor (2020).



Entramos em contato e sua candidatura para a vaga de Dev Full Stack Pleno, foi aprovada pela nossa equipe! Agora você tem uma entrevista agendada para o dia 26/11/2020 17:00:00, não esqueça de chegar com pelo menos 30 minutos de antecedência!

Boa Sorte!!!

© 2020 - Ferramenta Auxiliar para Processos Seletivos - Todos os direitos reservados

## 4.3.5.16 Autenticação do Usuário (Modulo Usuário)

Na Tabela 20 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso autenticação do usuário.

Tabela 20: Caso de uso - Autenticação do Usuário (Usuário). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_002_06 - Autenticação_usuario(Usuario)		
Ator	Usuario (Candidato)		
Descrição	Realiza a autenticação e valida a entrada do usuario		
	no sistema		
Pré-Condição	Ter um usuario cadastrado		
Pós-Condição	Cria uma sessão no sistema baseado no ID do usuario,		
	oque permite-lhe acessar os recursos para o seu tipo		
	de usuario; Registra um log dessa ação no banco de		
	dados		

A figura 45 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso autenticação do usuário (Modulo Usuário).

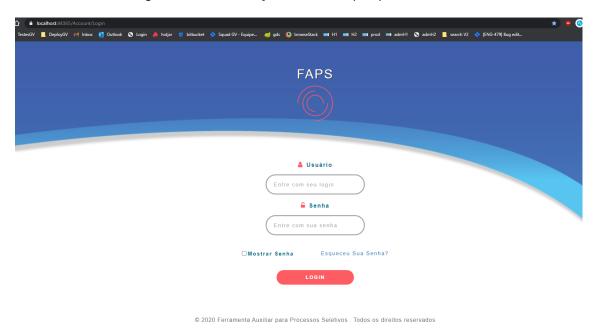
Figura 45: Diagrama de atividade - Autenticação do Usuário (Modulo Usuário). Fonte: Autor (2020).

## Autenticação do usuário



Conforme foi apresentado na figura acima, após as validações o sistema cria uma sessão para o usuário e carrega sua tela inicial. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 46 que mostra a interface da autenticação do usuário".

Figura 46: Tela autenticação. Fonte: Autor (2020).



## 4.3.5.17 Sair do Sistema (Modulo Usuário)

Na Tabela 21 abaixo, será apresentada a descrição do caso de uso sair do sistema.

Tabela 21: Caso de uso - Sair do sistema (Usuário). Fonte: Autor (2020).

Caso de uso	UC_002_07 - Sair_do_sistema(Usuario)	
Ator	Usuario (Candidato)	
Descrição	Sai do sistema	
Pré-Condição	Ter um usuario do tipo candidato autenticado	
Dáo Candias	Finaliza a sessão do usuario(candidato) no sistema e	
Pós-Condição	registra um log dessa ação no banco de dados	

A figura 47 a seguir representa o diagrama de atividade do caso de uso sair do sistema (Modulo Usuário).

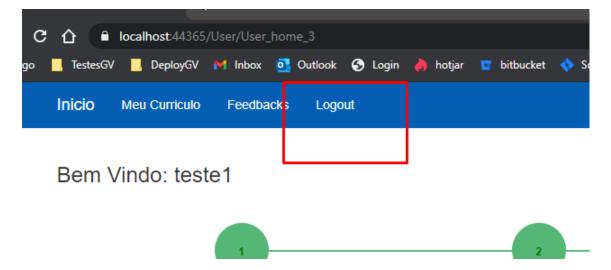
Figura 47: Diagrama de atividade - Sair do Sistema (Modulo Usuário). Fonte: Autor (2020).

#### Sair do sistema



Conforme foi apresentado na figura acima, após as validações o sistema destrói a sessão do usuário e carrega sua tela inicial. Após todas as ações o sistema salva um log com as ações realizadas no banco de dados, abaixo temos a figura 48 que mostra a interface da autenticação do usuário".

Figura 48: Tela inicial do usuário e seu Logout. Fonte: Autor (2020).



#### 4.3.6 Diagrama de Entidade e relacionamento

O Modelo Entidade Relacionamento (também chamado Modelo ER, ou simplesmente MER), como o nome sugere, é um modelo conceitual utilizado na Engenharia de *Software* para descrever os objetos (entidades) envolvidos em um domínio de negócios, com suas características (atributos) e como elas se relacionam entre si (relacionamentos). Em geral, este modelo representa de forma abstrata a estrutura que possuirá o banco de dados da aplicação. Obviamente, o banco de dados poderá conter várias outras entidades, tais como chaves e tabelas intermediárias, que podem só fazer sentido no contexto de bases de dados relacionais.

A figura 49 a seguir exibe o modelo relacional das seis tabelas de banco de dados da aplicação, mostrando a relação entre elas.

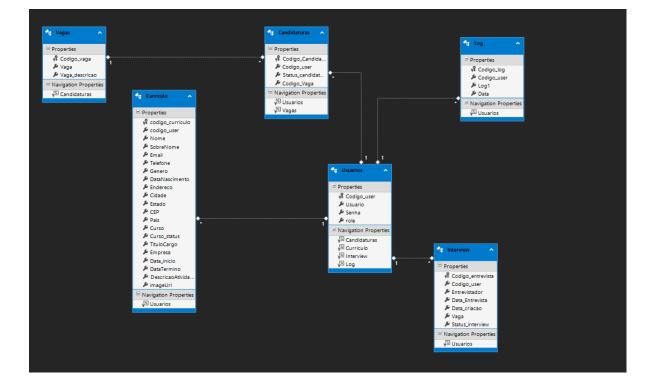


Figura 49: Modelo Relacional do banco de dados. Fonte: Autor (2020).

#### 4.3.7 Banco de dados e suas tabelas

Banco de Dados do projeto possui seis tabelas, sendo elas, "Usuários", "Vagas", "Log", "Interview", "Currículo" e "Candidaturas", Tabelas de banco de dados possuem atributos, que são atribuídos a cada campo da tabela, podendo variar de acordo com o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) utilizado na aplicação, para este projeto. Foi determinada a utilização do SQL Server como SGBD.

As tabelas a seguir apresentarão as descrições e o conteúdo de cada tabela utilizada na aplicação, também exibindo seus campos e características.

Tabela 22: Tabela de Usuários. Fonte: Autor (2020).

Tabela	Usuarios		
Descrição	Armazena Dados dos usuarios		
Nome	Descrição	Тіро	Observação
Codigo_user	ld do usuario	int	Não Nulo; Chave Primaria; Auto Incremento
Usuario	Nome do usuario	varchar(50)	Não Nulo
Senha	Senha do usuario	varchar(50)	Não Nulo
Role	Tipo do usuario	varchar(50)	Não Nulo

Tabela 23: Tabela de Vagas. Fonte: Autor (2020).

Tabela		Vagas		
Descrição	Armazena V	Armazena Vagas abertas pela empresa		
Nome	Descrição Tipo Observação			
			Não Nulo; Chave	
Codigo_vaga	id da vaga	int	Primaria; Auto	
			Incremento	
Vaga	Nome da vaga	varchar(50)	Não Nulo	
Vaga_descricao	Descrição da vaga	varchar(50)	Não Nulo	

Tabela 24: Tabela de Log. Fonte: Autor (2020).

Tabela		Log		
Descrição	Armazena his	Armazena historico de uso do sistema		
Nome	Descrição Tipo Observaç			
			Não Nulo; Chave	
Codigo_log	id do log	int	Primaria; Auto	
			Incremento	
Codigo_user			Não Nulo; Chave	
	Relação com o usuario	int	Estrangeira; Auto	
			Incremento	
Log	Ação do usuario no	varshar(FO)	NI ~ NI I -	
	sistema	varchar(50)	Não Nulo	

Tabela 25: Tabela de Interview. Fonte: Autor (2020).

Tabela	Interview		
Descrição	Armazena dados do agendamento da entrevista		
Nome	Descrição	Tipo	Observação
			Não Nulo; Chave
Codigo_entrevista	id da entrevista	int	Primaria; Auto
			Incremento
			Não Nulo; Chave
Codigo_user	Relação com o usuario	int	Estrangeira; Auto
			Incremento
Entrevistador	Nome do entrevistador	varchar(50)	Não Nulo
Data_entrevista	Data da entrevista	Datetime	Não Nulo
Data_criacao	Data criação da entrevista	Datetime	Não Nulo
Vaga	Nome da vaga para entrevista	varchar(50)	Não Nulo
Status_interview	Status da entrevista (Concluida ou em aberto)	varchar(50)	Não Nulo

Tabela 26: Tabela de Candidaturas. Fonte: Autor (2020).

Tabela	Candidaturas		
Descrição	Armazena dados da cadidatura realizada ( <i>apply</i> )		
Nome	Descrição	Tipo	Observação
			Não Nulo; Chave
Codigo_Candidatura	id da candidatura	int	Primaria; Auto
			Incremento
			Não Nulo; Chave
Codigo_user	Relação com o usuario	int	Estrangeira; Auto
			Incremento
Status_candidatura	Status da candidatura (1: Aplicado; 2: Em Analise e 3: Entrevista)	varchar(50)	Não Nulo
Codigo_vaga	Relação com a vaga	int	Não Nulo; Chave Estrangeira; Auto Incremento

Tabela 27: Tabela de Currículos. Fonte: Autor (2020).

Tabela	Curriculo		
Descrição	Armazena dados do curriculo do usuario		
Nome	Descrição	Tipo	Observação
Codigo_curriculo	id do curriculo		Não Nulo; Chave
		int	Primaria; Auto
			Incremento
			Não Nulo; Chave
Codigo_user	Relação com o usuario	int	Estrangeira; Auto
			Incremento
Nome	Nome do usuario	varchar(50)	Não Nulo
SobreNome	Sobre nome do usuario	varchar(50)	Não Nulo
Email	Email do usuario	varchar(50)	Não Nulo
Telefone	Telefone do usuario	varchar(50)	Não Nulo
Genero	Genero do usuario	varchar(50)	Não Nulo
DataNascimento	Data de nascimento do	Datetime	Não Nulo
Dataivasciiileiito	usuario	Datetime	Nao Nuio
Endereço	Endereço do usuario	varchar(50)	Não Nulo
Cidade	Cidade do usuario	varchar(50)	Não Nulo
Estado	Estado do usuario	varchar(50)	Não Nulo
CEP	CEP do usuario	varchar(50)	Não Nulo
Pais	País do usuario	varchar(50)	Não Nulo
Curco	Dados educacionais do	varchar(50)	Não Nulo
Curso	usuario		
	Status do curso do	varchar(50)	Não Nulo
Curso_status	usuario (concluido e		
	cursando)		
TituloCargo	Atividade profissional	varchar(FO)	Não Nulo
TituloCargo	anterior ou atual	varchar(50)	
Гиомиосо	Empresa atual ou	varchar(50)	Não Nulo
Empresa	anterior		
Data inicia	Data de inicio na	Datetime	Não Nulo
Data_inicio	empresa anterior/atual		
DataTa was in a	Data de saida empresa	Datetime	NI~ a Nila
DataTermino	anterior		Não Nulo
DescricaoAtividades	Atividades anteriores/ atuais	varchar(50)	Não Nulo
image Url	Imagem de perfil	nchar(50)	Permite Nulo

## 5 CONCLUSÃO

Durante o início de nossas jornadas profissionais nos deparamos com processos seletivos que são burocráticos e muitas das vezes não são transparentes. Algumas empresas citadas nesse trabalho de trabalho de graduação, perceberam esse problema e desenvolveram soluções voltada a empresas de grande porte, mas ainda as pequenas e médias empresas não tem muitas opções que sejam viáveis do ponto de vista econômico para lidar com esse problema, o que sobrecarrega os departamentos de recursos humanos e tornam os processos seletivos ainda mais lento, além da falta de retorno (feedback) que muitas empresas deixam de apresentar aos seus candidatos.

Na empresa ICIT, não fugia muito dessa realidade, o departamento de recursos humanos era muito competente e esforçado, porém não conseguiam ser transparentes o suficiente com seus candidatos, muitos currículos nem chegam na análise do DRH, infelizmente por conta de dezenas de atribuições extras que eles possuíam.

Visando sustentar um apoio aos colaboradores do DRH, o sistema FAPS foi desenvolvido com uma interface simples e intuitiva, é possível realizar diversas tarefas de apoio a gestão da contratação nos DRH, as principais sendo o anúncio das vagas e um feedback obrigatório para um candidato que investiu seu tempo na candidatura da vaga e nas demais etapas do processo seletivo.

Além de ser um sistema que pode ser acessado de qualquer lugar desde que seja acesso à internet e contando com um rígido sistema de segurança com validações cliente-servidor e um histórico que registra tudo que seus usuários (candidato e administrador) realizam no sistema.

Portanto, conclui-se que, após envolver-se com as rotinas de gestão de contratação ao longo do projeto, o sistema desenvolvido atende o objetivo inicial de ser um apoio tecnológico aos processos realizados pelo departamento de recursos humanos, além de ter o potencial de melhorar a relação candidato-empresa, retornando um marketing positivo no aspecto social da organização.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARMBRUST, Gabrielle. Recursos Humanos: o que é o RH, o que faz e tudo sobre.

Disponível em: https://www.gupy.io/blog/recursos-humanos. Acesso em: 25 de maio de 2020.

CALANDRA, Henrique. Recrutadores usam Inteligencia artificial para conseguir match entre vaga e candidato.

Disponível em: https://soft7.com.br/recrutadores-usam-inteligencia-artificial-para-conseguir-match-entre-candidato-e-vaga/.

Acesso em: 26 de junho de 2020.

CARLOS MACORATTI, José. ASP.NET - MVC - Model-View-Controller - Introdução

Disponível em: http://www.macoratti.net/08/06/asp\_mvc1.htm.

Acesso em: 27 de junho de 2020.

EIS, Diego. **O básico: O que é HTML?.** Disponível em: https://tableless.com.br/o-que-html-basico/. Acesso em: 05 de julho de 2020.

FONSECA, Elton. O que é ORM?.

Disponível em: https://www.treinaweb.com.br/blog/o-que-e-orm/.

Acesso em: 25 de junho de 2020.

FURTADO DE OLIVEIRA ALVES, Gustavo. O que é um SGBD?.

Disponível em: https://dicasdeprogramacao.com.br/o-que-e-um-sgbd/. Acesso em: 05 de julho de 2020.

GIANCARLO, Silva. **O que é e como funciona a linguagem JavaScript?.** Disponível em: https://canaltech.com.br/internet/O-que-e-e-como-funciona-a-linguagem-JavaScript/. Acesso em: 30 de junho de 2020.

LOPES, Allan. **O que é a plataforma Gupy?.** Disponível em: https://encurtador.com.br/tABO5. Acesso em: 29 de maio de 2020.

LOPES, Andrei. O Que é CSS e Como Funciona?. Disponível em:

https://www.weblink.com.br/blog/programacao/o-que-e-css/. Acesso em: 02 de julho de 2020.

MARTINS DE SOUZA, Júlio. Levantamento de Requisitos – O ponto de partida do projeto de software. Disponível em: https://blog.cedrotech.com/levantamento-de-requisitos-o-ponto-de-partida-do-projeto-de-software/. Acesso em: 20 de maio de 2020.

MAYUMI, Priscila. **Entity Framework.** Disponível em: https://www.devmedia.com.br/entity-framework-tutorial/27764. Acesso em: 21 de junho de 2020.

MICROSOFT. O que é o Visual Studio 2019?.

Disponível em: https://visualstudio.microsoft.com/vs/. Acesso em: 05 de julho de 2020.

Portal GSTI. **O que é C#?.** Disponível em: https://www.portalgsti.com.br/csharp/sobre/. Acesso em: 15 de junho de 2020.

REDAÇÃO IMPACTA. O que é o Banco de dados SQL SERVER?.

Disponível em: https://www.impacta.com.br/blog/entenda-de-uma-vez-por-todas-o-banco-de-dados-sql-server/. Acesso em: 05 de julho de 2020.

SARMENTO, Gabriela. Recrutadores usam inteligência artificial para conseguir 'match' entre candidato e vaga. Disponível em: https://g1.globo.com/economia/concursos-e-

emprego/noticia/recrutadores-usam-inteligencia-artificial-para-conseguir-match-entre-candidato-e-vaga.ghtml. Acesso em: 23 de maio de 2020.

SELECTY. **Solução existente 1 – SELECTY .** Disponível em: https://selecty.com.br/sobrenos/. Acesso em: 27 de maio de 2020.

SILVEIRA, Paulo. **O básico: O que é o SQL?.** Disponível em: https://www.alura.com.br/trabalho de trabalho de graduaçãos/o-que-e-sql . Acesso em: 05 de julho de 2020.