

# Document de Gouvernance des Données

Par: Squad 2

29 Decembre 2023

## Introduction

Ce document détaille la stratégie de gouvernance des données mise en œuvre dans le cadre du projet d'Analyse Dynamique des Avis de Restaurants avec Azure. Notre objectif principal est de garantir la conformité aux réglementations de protection des données, de sécuriser contre les accès non autorisés, et d'établir un cadre de surveillance continue.

## Responsabilités

1. Equipe en charge des données
  - Responsable : YONLI Fidèle
  - Membres : Fatima Zahrae BAHADOU, Saad BENTALEB, Hicham NADIR
2. Description des Responsabilités
  - Collecte et agrégation des données
  - Maintenance des mécanismes de stockage et de sauvegarde
  - Surveillance de la qualité et de l'intégrité des données
  - Analyse et utilisation des données pour le suivi et la résolution des problèmes
  - Respect des politiques de sécurité et de confidentialité des données

## Stratégie de Gouvernance des Données

Nous avons élaboré une stratégie de gouvernance des données visant à :

1. Assurer la Conformité : Nous nous engageons à aligner nos pratiques de traitement des données avec les réglementations de protection des données, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
2. Minimiser l'Utilisation de Données Personnelles : Nous évitons le stockage de données personnelles autant que possible. Lorsque nécessaire, nous appliquons des mesures strictes d'anonymisation et de pseudonymisation.
3. Supprimer les Données Personnelles : Nous avons mis en place une politique régulière et sécurisée de suppression des données personnelles, en conformité avec les réglementations en vigueur.
4. Mécanisme de Surveillance : Nous allouons une période de notre temps pour surveiller en permanence les activités liées aux données, y compris l'accès, pour assurer le respect des politiques et détecter rapidement toute anomalie ou violation potentielle.
5. Transparence dans le Traitement des Données : Nous maintenons une communication transparente sur nos activités de traitement des données, en informant toutes les parties prenantes surtout les utilisateurs des types de données collectées, des objectifs de traitement, et des mesures prises pour protéger la vie privée. A cet effet, un catalogue des données est rédigé documentant toutes les sources de données utilisées, y compris les métadonnées comme la date de collecte, le type de données, la méthode de collecte et les autorisations d'accès en prenant soin de les catégoriser.

6. Droits des Utilisateurs : Nous avons mis en place des mécanismes permettant aux utilisateurs d'accéder à leurs données, de les transférer ou de demander leur suppression.
7. Qualité et Intégrité des Données : Nous avons mis en œuvre des politiques et des procédures pour garantir la qualité et l'intégrité des données. Nous effectuons régulièrement des examens et des mises à jour pour assurer l'exactitude des données.
8. Documentation et Responsabilité : Nous maintenons une documentation détaillée sur nos politiques, procédures, et activités de gouvernance des données.
9. Amélioration Continue : Nous avons établi un cadre d'amélioration continue de nos pratiques de gouvernance des données, adaptant régulièrement nos politiques en fonction des évolutions réglementaires, technologiques, et des besoins du projet.

## Étapes de Mise en Œuvre

Pour concrétiser notre stratégie de gouvernance des données, nous avons mis en œuvre les étapes suivantes dans notre projet :

1. Développement de Politiques : Nous avons élaboré des politiques claires sur l'utilisation des données, l'anonymisation, la suppression et la surveillance.
2. Formation et courses : Nous avons organisé des sessions de formation afin de garantir une compréhension commune et le respect des politiques de gouvernance des données.
3. Procédures de Suppression des Données : Nous avons mis en place des procédures documentées et sécurisées pour la suppression régulière des données personnelles, assurant ainsi la conformité avec les réglementations en vigueur.
4. Contrôles d'Accès : Nous avons établi des contrôles d'accès basés sur les rôles pour restreindre l'accès aux données sensibles.
5. Protocoles de Surveillance : Nous avons défini des protocoles de surveillance pour suivre les activités liées aux données, y compris des audits réguliers et des revues.
6. Communication et Transparence : Nous avons créé des canaux de communication pour assurer la transparence dans nos activités de traitement des données. Nous tenons régulièrement informées les parties prenantes sur les questions liées aux données.
7. Assurance Qualité des Données : Nous avons mis en place des mesures pour garantir la qualité et l'intégrité des données, notamment des vérifications de validation et des procédures de correction des erreurs.
8. Utilisation des Données : Les données sont utilisées pour l'analyse des sentiments des utilisateurs en vue de mieux comprendre les attentes des utilisateurs, ce qui leur plaît moins dans nos services en vue de les améliorer et leur offrir une meilleure expérience dans notre restaurant. Les données ne sont partagées qu'avec les équipes internes concernées, dans le cadre des analyses et résolutions de problèmes. Les données sont vérifiées régulièrement pour garantir leur exactitude et leur intégrité.
9. Stockage et Sécurité: Les données sont stockées de manière sécurisée dans un emplacement dédié et protégé. Les mécanismes de sauvegarde régulière sont mis en place pour éviter la perte de données. Les données de logs sont accessibles uniquement aux membres autorisés de l'équipe en charge des logs. Les informations sensibles telles que les identifiants, les adresses IP sont sécurisées et anonymisées si nécessaire. Les données sont conservées conformément aux réglementations en vigueur et aux exigences métier. La durée maximale de rétention est de 12 mois.
10. Utilisation des Données : Les données sont utilisées pour l'analyse des sentiments des utilisateurs en vue de mieux comprendre les attentes des utilisateurs, ce qui leur plaît moins dans nos services en vue de les améliorer et leur offrir une meilleure expérience dans notre restaurant. Les données ne sont partagées qu'avec les équipes internes concernées, dans le cadre des analyses et résolutions de problèmes. Les données sont vérifiées régulièrement pour garantir leur exactitude et leur intégrité.
11. Conformité et Suivi : Toutes les pratiques de collecte, stockage et utilisation des logs sont en conformité avec les réglementations locales et internationales sur la confidentialité des données. Cette politique de gouvernance des données est soumise à des révisions régulières pour s'aligner sur les évolutions technologiques et les nouvelles réglementations.

## Conclusion

Ce document de gouvernance des données reflète l'engagement de notre équipe à assurer une manipulation responsable et conforme des données dans le cadre de notre projet. En mettant en place des politiques robustes, des mécanismes de surveillance et des processus d'amélioration continue, nous visons à maintenir les normes les plus élevées de gouvernance des données tout au long du cycle de vie du projet.