Übungsblatt 06 (19.11.2024)

Usability-Test

Beobachtungs- und Problemliste für eine TestbeobachterIn

**TestnutzerIn: Mats Mühlbach**

**TestbeobachterIn: Thomas Hetebrüg**

**Startzeit: 15.21**

**Endzeit: 15.28**

**Testprogramm: Movie Manager**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. des Testaufgaben-schrittes** | **Kurze Beschreibung der Beobachtung / des Problems** | **Problem ja/nein** | **Fehlerklasse**  **1 = schwer**  **2 = mittel**  **3 = leicht** |
| 1. | Zu Empfindlich mit roten Fehlermeldungen -> Information | Nein | 3 |
| 1. | Löschen des Filmes zu versteckt | ja | 1 |
| 2. | Bewertungsänderungsrückmeldungen verwirrend | ja | 2 |
| 1 | Linking zwei vorhandener Schauspieler zu einem neuen Movie | nein |  |
| 1 | Vermerkung des Ansehens eines Movies: Findet Option dafür nicht | ja | 2 |
| 1 | Löschen des Filmes gefunden | nein |  |
| 1 | Nicht Löschung der Schauspieler, wurden trotzdem gelöscht, da die Schauspieler in keinem anderen Film mitgespielt haben, ist aber kein Fehler | nein |  |
| 2 | Suche eines Filmes mit DiCaprio, der bereits angesehen wurde. Ist Unklar, wenn ein Film geschaut wurde, dass das WatchDate tatsächlich das WatchDate ist. Außerdem tauchen Movies auf, bei denen DiCaprio gar nicht mitspielt | ja | 1 |
| 2 | Herausfinden, wann der Film das letzte Mal angeschaut wurde, aber schwer zu finden | ja | 3 |
| 2 | Vermerken des anschauens aller Filme des Schauspielers, aber nur feststellbar wenn man sich alle filme einzeln anschaut | nein |  |
| 2 | Feststellen der Prozentzahl aller angeschauten Filme, nur durch besuchen der Filme individuell feststellbar, gibt keine eingebaute Funktion dafür | ja | 1 |
| 1 | Search Funktion ist nicht sehr schön. Lupe verschwindet nicht und Text dahinter bleibt selbst bei Texteingabe | ja | 1 |
| 1 | Rating von über 5.0 erstellbar | ja | 3 |
| 1 | Umlaute bei Namensgebung schreibbar | nein |  |

**Antworten auf Fragen 1.:**

* Zufriedenheit (5 Punkte Skala):
* Wie verständlich und selbsterklärend fanden Sie das getestete Programm (*Movie Manager*)?

Nicht vollständig intuitive Navigation.

Erfolgreiche Veränderungen deutlicher anzeigen (3)

* Wie gut hat Ihnen die ästhetische Erscheinung des *Movie Managers* gefallen?

Eher langweilig (2)

* Wie einfach ist es, die Benutzung des *Movie Managers* zu erlernen?

Sehr einfach, da es nur wenige Funktionen gibt (5)

* Effektivität: 4.5
* Effizienz: 3

**Antworten auf Fragen 2.:**

* Zufriedenheit (5 Punkte Skala):
* Wie verständlich und selbsterklärend fanden Sie das getestete Programm (*Movie Manager*)? Punkte: 3
* Wie gut hat Ihnen die ästhetische Erscheinung des *Movie Managers* gefallen? Punkte: 4.5
* Wie einfach ist es, die Benutzung des *Movie Managers* zu erlernen? Punkte: 4
* Effektivität: 4
* Effizienz: 4

Bei Search: „Leonardo DiCaprio“ wurden auch Filme angezeigt, in denen er nicht mitgespielt hat…

Nur Filme mit entsprechend hoher Übereinstimmung des Namens anzeigen.

Searchfunktion Infotext im Hintergrund löschen, wenn Suchergebnisse angezeigt werden.