

## Table des matières

Effectuer une réservation.....	3
Formulaire d'entrée dans le tunnel de réservation .....	3
Page sélection des traversées .....	3
Affichage des traversées .....	3
Modules complémentaires rattachés à la page « sélection des traversées » .....	4
Module « Compléter votre recherche » .....	4
Module connexion/création compte .....	4
Page sélection des prestations.....	4
Sélection des prestations .....	4
Passagers .....	4
Véhicules .....	5
Installations .....	7
Restauration .....	7
Services.....	8
Assurances.....	8
Tarifs .....	9
Panier.....	9
Module « négociation ».....	11
Module connexion compte .....	11
Page saisie des données personnelles .....	12
Formulaire de données personnelles.....	12
Module « liste des passagers » :.....	12
Module « informations de contact » :.....	12
Module « Assurance » :.....	13
Module connexion compte / inscription club .....	13
Panier.....	14
Page paiement.....	14
Module connexion compte / inscription club .....	14
Acceptation CGV, CGT et réglementation .....	14
Soutenir une association .....	14
Choix du moyen de paiement .....	14

Obtenir une option .....	15
Panier.....	15
Emplacement informations RGPD.....	15
Page confirmation .....	15
Saisie d'un code promotionnel.....	15
Saisie d'un compte abonné .....	15
Modifier une réservation .....	15
Annuler une réservation.....	16
Connexion au compte client.....	16
PAGE accueil : .....	16
PAGE mes informations : .....	16
Mes identifiants : .....	16
Coordonnées principales : .....	16
TARIF RESIDENT CORSE : .....	17
TARIF ABONNEE : .....	17
Titulaire : .....	17
Ayant droit : .....	17
CGV du programme, newsletter etc.. : .....	17
Page modifier mon mot de passe.....	17
Page mes avantages : .....	17
Page FAQ .....	18
Enregistrement en ligne .....	18

## Effectuer une réservation

### Formulaire d'entrée dans le tunnel de réservation

#### **Fonctions nécessaires :**

- Sélection des traversées par réseau et par sens
- Date aller
- Date retour
- Option « aller simple »
- Option « code promotionnel »
- Rechercher

Ce formulaire d'entrée doit apparaître en home page du site internet en format « large ». Il peut également être implémenté au besoin sur différentes pages du site, au format « ligne ».

### Page sélection des traversées

#### Affichage des traversées

#### **Fonctions nécessaires :**

- Plusieurs modes d'affichage
  - Affichage sur 1 jour :
    - Présentation des traversées disponibles avec pour chaque traversée aller et retour :
      - Nom du navire
      - Port de départ et d'arrivée
      - Heure de départ et d'arrivée
      - Prix
      - Picto tarif : infobulle au survol
      - Picto disponibilité : véhicule, cabine, fauteuil
      - Messages push : forte demande, dernière cabine, garage presque complet
    - Visibilité jour J et précédent / suivant :
      - Navigation vers jour précédent / suivant
      - Affichage du meilleur prix jour pour le jour J
      - Affichage du meilleur prix jour pour les jours suivants / précédent
    - Sélection de la traversée : par clic, la traversée sélectionnée se colore
  - Affichage en matrice « calendrier » sur X jours (minimum 5 jours) :
    - Présentation des traversées disponibles avec pour chaque traversée aller et retour :
      - Nom du navire
      - Port de départ et d'arrivée
      - Heure de départ et d'arrivée
      - Prix
      - Picto tarif : infobulle au survol
      - Picto disponibilité : véhicule, cabine, fauteuil

- Messages push : forte demande, dernière cabine, garage presque complet
  - Navigation jours précédents et jours suivants
- Sélection des traversées : au clic, la case ou ligne traversée se colore. Les traversées indisponibles sont visibles mais non cliquables. Elles sont grisées.

## Modules complémentaires rattachés à la page « sélection des traversées »

### *Module « Compléter votre recherche »*

Ce module doit être visible sur la page sélection des traversées.

#### **Fonctions nécessaires :**

- Possibilité de changer de réseau / sens
- Date aller et date retour
- Choix aller simple / aller-retour
- Nombre de passagers
- Véhicule ou non
- Installation (cabine, fauteuil etc. ...)
- Bouton « rechercher »

Lors du choix ou de la modification d'un ou plusieurs de ces éléments, les traversées (en fonction des disponibilités) ainsi que leur prix (en fonction des prestations sélectionnées) se mettent à jour.

### *Module connexion/création compte*

*A détailler plus tard*

## Page sélection des prestations

### Sélection des prestations

#### *Passagers*

#### **Fonctions nécessaires :**

***La typologie des passagers est paramétrable en fonction du réseau (CORSE / TUNISIE / ALGERIE) :***

- Picto info générales cliquable : au clic, un encart se développe avec de l'info texte remplie.
- Choix du nombre d'adulte (de X à X ans)
- Choix du nombre d'enfant (de X à X ans)
- Choix du nombre de bébé (de X à X ans)
- Choix du nombre de nouveau-né (de X à X ans)
- Choix du nombre de senior (de X à X ans)
- Choix « je voyage avec un animal de compagnie »
  - Relié à la disponibilité des places en chenil
- Option passagers identiques sur le voyage retour

- Oui : les paramètres sont répliqués pour le retour
- Non : La typologie doit être saisie pour l'aller ET pour le retour

## *Véhicules*

### **Principes généraux :**

Un seul type de véhicule peut être sélectionné. La typologie des véhicules (et les sous typologies hauteur/longueur) sont paramétrables en fonction du réseau (CORSE / ALGERIE / TUNISIE)

- Picto info générales cliquable : au clic, un encart se développe avec de l'info texte rempli.
- Option prestations identiques sur le voyage retour
  - Oui : les paramètres sont répliqués pour le retour
  - Non : le choix du véhicule doit être saisie pour l'aller ET pour le retour
- Message info sur la disponibilité coffre de toit et élément tractés
- S'il n'y a plus de place en garage pour les coffres de toit et élément tractés, l'option est grisée.

### **Choix du type de véhicule :**

- Choix aucun véhicule
- Choix Auto :
  - Sous choix marque
  - Sous choix modèle : Une fois choisi, les dimensions du modèle sont remplies par défaut. Le client modifie la hauteur, la longueur ou la largeur préremplie.
  - Sous choix « j'ai un coffre de toit »
    - Sous choix longueur : case à remplir
    - Sous choix hauteur : case à remplir
    - Sous choix largeur : case à remplir
  - Sous choix « Élément tracté »
    - Option Bateau sur remorque :
      - Sous choix longueur élément : case à remplir
      - Sous choix hauteur élément : case à remplir
      - Sous choix largeur élément : case à remplir
    - Option Caravane :
      - Sous choix longueur élément : case à remplir
      - Sous choix hauteur élément : case à remplir
      - Sous choix largeur élément : case à remplir
    - Option Remorque :
      - Sous choix longueur élément : case à remplir
      - Sous choix hauteur élément : case à remplir
      - Sous choix largeur élément : case à remplir
- Choix Camping-Car
  - Sous choix longueur : case à remplir
  - Sous choix hauteur : case à remplir
  - Sous choix largeur : case à remplir
  - Option « j'embarque un élément tracté »

- Sous choix longueur élément : case à remplir
  - Sous choix hauteur élément : case à remplir
  - Sous choix largeur élément : case à remplir
- Choix Fourgon :
  - Sous choix marque
  - Sous choix modèle
  - Sous choix « j'ai un coffre de toit »
    - Sous choix longueur : case à remplir
    - Sous choix hauteur : case à remplir
    - Sous choix largeur : case à remplir
  - Sous choix « Élément tracté »
    - Option Bateau sur remorque :
      - Sous choix longueur élément : case à remplir
      - Sous choix hauteur élément : case à remplir
      - Sous choix largeur élément : case à remplir
    - Option Caravane :
      - Sous choix longueur élément : case à remplir
      - Sous choix hauteur élément : case à remplir
      - Sous choix largeur élément : case à remplir
    - Option Remorque :
      - Sous choix longueur élément : case à remplir
      - Sous choix hauteur élément : case à remplir
      - Sous choix largeur élément : case à remplir
- Choix Moto :
  - Sous choix « Élément tracté »
    - Option Bateau sur remorque :
      - Sous choix longueur élément : case à remplir
      - Sous choix hauteur élément : case à remplir
      - Sous choix largeur élément : case à remplir
    - Option Caravane :
      - Sous choix longueur élément : case à remplir
      - Sous choix hauteur élément : case à remplir
      - Sous choix largeur élément : case à remplir
    - Option Remorque :
      - Sous choix longueur élément : case à remplir
      - Sous choix hauteur élément : case à remplir
      - Sous choix largeur élément : case à remplir
- Choix SideCar :
  - Sous choix « Élément tracté »
    - Option Bateau sur remorque :
      - Sous choix longueur élément : case à remplir
      - Sous choix hauteur élément : case à remplir
      - Sous choix largeur élément : case à remplir
    - Option Caravane :

- Sous choix longueur élément : case à remplir
- Sous choix hauteur élément : case à remplir
- Sous choix largeur élément : case à remplir
- Option Remorque :
  - Sous choix longueur élément : case à remplir
  - Sous choix hauteur élément : case à remplir
  - Sous choix largeur élément : case à remplir
- Choix vélo

## *Installations*

### **Principes généraux :**

- Les installations doivent être choisies à l'aller et au retour
- Picto info générales cliquable : au clic de la section « installation », un encart se développe avec de l'info texte rempli.
- Les types et nombre d'installations proposés à la vente dépendent du bateau ainsi que du nombre de passagers sélectionné plus haut
- Si aucune installation n'est disponible à la vente, prévoir un message info.

### **Choix d'une installation :**

*Présentation des installations : chaque type d'installation disponible est présenté comme ceci :*

- Nom de l'installation
- Pictogramme typologie cabine
- Pictogramme info
  - Au survol de ce pictogramme info, une infobulle avec texte et photo (en fonction du navire + type d'installation) apparaît.
- Prix
- Bouton « choisir »
  - Au clic du bouton choisir, apparaît un champ où l'on peut choisir le nombre d'installation à réserver.
  - Ce nombre peut être bridé en fonction de la composition des passagers.

## *Restauration*

### **Principes généraux :**

- Les addons restauration doivent être choisis à l'aller ET au retour
- Picto info générales cliquable : au clic de la section « Restauration », un encart se développe avec de l'info texte rempli.
- Les types et nombre d'addons restauration proposés à la vente dépendent du RESEAU ainsi que du nombre & type de passagers sélectionné plus haut
- Si aucun addons n'est disponible, afficher un message d'indisponibilité

***Présentation des addons restauration & choix : chaque type d'addon restauration disponible est présenté comme ceci :***

- Nom de l'addon
- Pictogramme de l'addon
- Prix de l'addon
- Choix du nombre (bridé en fonction du nombre de passager)
- Bouton « en savoir plus »
  - Au clic du bouton, une pop-up apparait avec emplacement photo et texte éditable

## *Services*

### **Principes généraux :**

- Les addons services doivent être choisis à l'aller ET au retour
- Picto info générales cliquable : au clic de la section « Services », un encart se développe avec de l'info texte rempli.
- Les types et nombre d'addons services proposés à la vente dépendent du RESEAU, de la disponibilité ainsi que du nombre & type de passagers sélectionnés plus haut
- Si un type d'addon n'est pas disponible, l'addon est grisé et s'affiche sous l'encart addon concerné un message d'information de la raison de l'indisponibilité du type : exemple « Ce service requiert une voiture »

### ***Présentation des addons services & choix : chaque type d'addon service disponible est présenté comme ceci :***

- Nom de l'addon
- Pictogramme de l'addon
- Prix de l'addon
- Choix du nombre (bridé en fonction du nombre de passager)
- Bouton « en savoir plus »
  - Au clic du bouton, une pop-up apparait avec emplacement photo et texte éditable

## *Assurances*

### **Principes généraux :**

- Les options d'assurance s'affichent en fonction du réseau ainsi que du type de voyage (aller ou aller-retour).
- Picto info générales cliquable : au clic de la section « Assurance », un encart se développe avec de l'info texte rempli.

### **Fonctions nécessaires :**

- Nom de l'assurance
- Prix de l'assurance
- Picto de l'assurance
- Bouton « choisir »



- Au clic, une info bulle s'ouvre, avec le détail de l'ensemble des garanties, le prix et le bouton sélectionner. Les liens vers les documents « document d'information » et « conditions générales » s'affichent également dans cette infobulle.
- Bouton « je ne souhaite pas assurer mon voyage »
- L'utilisateur doit impérativement choisir entre une assurance et l'option « je ne souhaite pas assurer mon voyage ». Si le choix n'est pas fait, on ne peut pas valider. Si l'utilisateur décide de sélectionner « je ne souhaite pas assurer mon voyage » un message d'alerte apparaît avant de passer à la page suivante « êtes-vous sûr de... ». L'utilisateur doit à nouveau valider qu'il est certain de ne pas s'assurer avant de poursuivre la réservation.

## Tarifs

### **Principes généraux :**

- Les tarifs s'affichent en fonction de plusieurs paramètres relatifs au choix du voyage et à la composition du dossier : réseau, sens, aller ou aller-retour, composition des voyageurs, âges etc...
- Picto info générales cliquable : au clic de la section « Tarifs », un encart se développe avec de l'info texte rempli : picto + description des tarifs

### **Fonctions nécessaires :**

Les différents tarifs disponibles (en fonction de l'éligibilité) s'affichent ligne par ligne en mode tableau. Le choix du tarif se fait en cliquant sur la case voulue, pour l'aller et le retour (ou l'aller simple en fonction du voyage).

A côté de chaque nom de tarif, un picto information (i) apparaît. Au survol, une infobulle s'ouvre avec le détail du tarif. Possibilité d'insérer du texte, picto, etc.. dans cette infobulle.

CHOIX DU TARIF	ALLER	RETOUR
Nom du tarif n°1 (i)	Prix	Prix
Nom du tarif n°2 (i)	Prix	Prix

## Panier

Le panier apparaît dès la page « sélection des prestations ». A chaque choix ou sélection (nombre de passagers, véhicule, service complémentaires, assurances, tarifs etc...) le prix est ajusté de manière dynamique. La mise à jour du panier est instantanée.

### **Panier de la page « sélection des prestations » :**

Information à faire figurer au panier

## VOTRE RESERVATION

**ALLER : Port départ → Port d'arrivée**

**Départ : lundi XX septembre XXXX, hh :mm**

**Arrivée : mardi XX septembre XXXX, hh :mm**

**Tarif : tarif sélectionné (par défaut le tarif standard)**

Détails (*icone pour développer, aller ouvert par défaut*)

---

PASSAGERS ----- XX,XX € (somme de cette catégorie)  
*X adultes, X enfants, etc... si nul = pas de véhicule*  
VEHICULE ----- XX,XX€ (somme de cette catégorie)  
*Type véhicule, suppléments éventuels, si nul = pas de véhicule*  
INSTALLATIONS ----- XX,XX€ (somme de cette catégorie)  
*Type d'installation, etc.. si nul = pas d'installation*  
ASSURANCE ----- XX,XX€ (somme de cette catégorie)  
*Choix d'assurance, si nul = pas d'assurance*  
Formule restauration 1 -----XX,XX€ (si nul, ne s'affiche pas)  
---etc---  
Formule restauration X----- XX,XX€ (si nul, ne s'affiche pas)  
Service 1 -----XX,XX€ (si nul, ne s'affiche pas)  
---etc---  
Service X----- XX,XX€ (si nul, ne s'affiche pas)

---

**FRAIS ET TAXES** (*icone pour développer, fermé par défaut*)

Taxe 1 -----XX,XX€ (si offert, marquer OFFERT)  
Taxe X -----XX,XX€ (si offert, marquer OFFERT)  
Frais 1 -----XX,XX€ (si offert, marquer OFFERT)  
Frais X -----XX,XX€ (si offert, marquer OFFERT)

---

SOUS TOTAL -----XX,XX€

**RETOUR : Port départ → Port d'arrivée**

**Départ : lundi XX septembre XXXX, hh :mm**

**Arrivée : mardi XX septembre XXXX, hh :mm**

**Tarif : tarif sélectionné (par défaut le tarif standard)**

Détails (*icone pour développer, retour fermé par défaut*)

---

PASSAGERS ----- XX,XX € (somme de cette catégorie)  
*X adultes, X enfants, etc... si nul = pas de véhicule*  
VEHICULE ----- XX,XX€ (somme de cette catégorie)  
*Type véhicule, suppléments éventuels, si nul = pas de véhicule*  
INSTALLATIONS ----- XX,XX€ (somme de cette catégorie)  
*Type d'installation, etc.. si nul = pas d'installation*  
ASSURANCE ----- XX,XX€ (somme de cette catégorie)  
*Choix d'assurance, si nul = pas d'assurance*  
Formule restauration 1 -----XX,XX€ (si nul, ne s'affiche pas)  
---etc---  
Formule restauration X----- XX,XX€ (si nul, ne s'affiche pas)  
Service 1 -----XX,XX€ (si nul, ne s'affiche pas)

---etc---

Service X----- XX,XX€ (si nul, ne s'affiche pas)

---

**FRAIS ET TAXES** (icone pour développer, fermé par défaut)

Taxe 1 -----XX,XX€ (si offert, marquer OFFERT)

Taxe X -----XX,XX€ (si offert, marquer OFFERT)

Frais 1 -----XX,XX€ (si offert, marquer OFFERT)

Frais X -----XX,XX€ (si offert, marquer OFFERT)

---

SOUS TOTAL -----XX,XX€

---

**PRIX TOTAL (TTC) ----- XX,XX€**

## Module « Obtenir une réduction »

### Principe général :

- Le module négociier s'affiche juste en dessous du panier.
- En fonction des critères définis (prix minimum HT etc..), un code promo apparait et s'applique automatiquement au panier.
- Fonctions : texte, et bouton « Obtenir une réduction ».
- Ce bouton pourra s'activer ou se désactiver en fonction de la période de voyage choisie et des besoins en remplissage.

## Module connexion compte

### Principe général :

- Sur la page « sélection des prestations » il est possible à tout moment de se connecter à son compte corsicalinea.com.
- En cliquant sur le bouton « se connecter à son compte », l'utilisateur est invité à rentrer ses identifiants et son mot de passe.
- Le module « mot de passe oublié » est disponible
- Une fois la connexion établie, le voyage et la sélection des prestations n'est pas perdue, le panier reste inchangé.

## Page saisie des données personnelles

### Formulaire de données personnelles

#### *Module « liste des passagers » :*

*Informations et formulaire à faire figurer :*

**Aller : port départ → port arrivée, date départ, heure départ**

**Passager 1 – type de passager :**

**Titre : liste déroulante**

- M.
- Mme.

**Prénom : champ texte libre**

**Nom : champ texte libre**

**Date de naissance : choix d'une date sur calendrier**

**Nationalité : liste déroulante**

A répliquer autant de fois qu'il y a de passagers

**Retour : port départ → port arrivée, date départ, heure départ**

**Passager 1 – type de passager :**

**Titre : liste déroulante**

- M.
- Mme.

**Prénom : champ texte libre**

**Nom : champ texte libre**

**Date de naissance : choix d'une date sur calendrier**

**Nationalité : liste déroulante**

A répliquer autant de fois qu'il y a de passagers

#### *Module « informations de contact » :*

*Informations et formulaire à faire figurer : Ces informations sont déjà préremplies si l'utilisateur est identifié et connecté à son compte*

**Coordonnées du titulaire du billet :**

**Titre : liste déroulante**

- M.
- Mme

**Prénom : champ texte libre**

**Nom : champ texte libre**

**Date de naissance : choix d'une date sur calendrier**

**Nationalité : liste déroulante**

**Adresse : champ texte libre**

**CP : champ texte libre**

Ville : champ texte libre

Pays : champ texte libre

Adresse email : champ email

Téléphone :

- Indicateur pays : liste déroulante
- N° téléphone : champ numéro de téléphone

Module « Assurance » :

**Principes généraux :**

- Les options d'assurance s'affichent en fonction du réseau ainsi que du type de voyage (aller ou aller-retour).
- Picto info générales cliquable : au clic de la section « Assurance », un encart se développe avec de l'info texte rempli.

**Fonctions nécessaires :**

- Nom de l'assurance
- Prix de l'assurance
- Picto de l'assurance
- Bouton « choisir »
  - o Au clic, une info bulle s'ouvre, avec le détail de l'ensemble des garanties, le prix et le bouton sélectionner. Les liens vers les documents « document d'information » et « conditions générales » s'affichent également dans cette infobulle.
- Bouton « je ne souhaite pas assurer mon voyage »
- L'utilisateur doit impérativement choisir entre une assurance et l'option « je ne souhaite pas assurer mon voyage ». Si le choix n'est pas fait, on ne peut valider. Si l'utilisateur décide de sélectionner « je ne souhaite pas assurer mon voyage » un message d'alerte apparaît avant de passer à la page suivante « êtes-vous sûr de... ». L'utilisateur doit à nouveau valider qu'il est certain de ne pas s'assurer avant de poursuivre la réservation.

Module connexion compte / inscription club

**Principe général :**

- Sur la page « Données personnelles » il est possible à tout moment de se connecter à son compte corsicalinea.com.
- En cliquant sur le bouton « se connecter à son compte », l'utilisateur est invité à rentrer ses identifiants et son mot de passe.
- Le module « mot de passe oublié » est disponible
- Une fois la connexion établie, le voyage et la sélection des prestations n'est pas perdue, le panier reste inchangé et les informations de contact se préremplissent.

## Panier

Le panier reste présent sur la page « résumé et données personnelles » et identique. Le prix est ajusté de manière dynamique. La mise à jour du panier est instantanée. Le module négociation n'est plus disponible.

## Page paiement

### Module connexion compte / inscription club

#### **Principe général :**

- Sur la page « paiement » il est possible à tout moment de se connecter à son compte corsicalinea.com.
- En cliquant sur le bouton « se connecter à son compte », l'utilisateur est invité à rentrer ses identifiants et son mot de passe.
- Le module « mot de passe oublié » est disponible
- Une fois la connexion établie, le voyage et la sélection des prestations n'est pas perdue, le panier reste inchangé et si un moyen de paiement a été enregistré, il apparaît.

## Acceptation CGV, CGT et réglementation

Cases à cocher :

- CVG, CGT etc.. : j'ai pris connaissance ... avec lien hypertexte vers les documents concernés.
- Inscription newsletter

## Soutenir une association

Texte, image et descriptif de l'association (la Marie Do)

Choix du montant du don : case à cocher

- 1€ ou 5€ ou 10€ ou 30€

## Choix du moyen de paiement

- Paiement par CB :
  - Visa
  - Mastercard
  - CB
  - American express
  - Paypall
- Paiement en espèce
  - Point cash (picto information avec infobulle au suvol)
- Possibilité de payer avec un coupon de paiement

Affichage des coupons de paiement attachés au client avec la possibilité de sélectionner le coupon et un bouton "appliquer le coupon".

- Possibilité de payer un « acompte »

Affichage d'un paiement en plusieurs fois si la réservation est éligible à l'acompte (calcul automatique en fonction du nombre de jours avant le départ, de la promotion...) en mentionnant la date limite de paiement.

Dans le cas d'un paiement en plusieurs fois, le client peut choisir de payer en plusieurs fois ou de payer l'intégralité du billet.

- Bouton « valider et payer ma réservation »

### Obtenir une option

- Texte descriptif avec calcul automatique de la date limite de paiement pour réserver l'option
- Bouton « réserver en option »

### Panier

Le panier apparaît sur cette page de paiement. Il est dynamique (choix du don à l'association).

### Emplacement informations RGPD

Prévoir encart texte en bas de page pour récapitulatif sur information RGPD

### Page confirmation

Après validation du paiement, la page de confirmation récapitule l'ensemble du voyage et du paiement.

### Saisie d'un code promotionnel

Prévoir la possibilité de saisir un code promotionnel à tout moment dans le tunnel d'achat. L'emplacement du formulaire de saisie doit être défini.

### Saisie d'un compte abonné

Afin d'accéder au tarif abonné, prévoir la possibilité de saisir le statut abonné. Potentiellement, un utilisateur pourra choisir le statut abonné uniquement s'il est connecté à son compte client et identifié en tant que tel, et si l'abonnement est bien relié à son compte. Le choix du tarif abonné apparaît à l'endroit de la sélection du tarif, sur la page prestations.

## Modifier une réservation

Prévoir la possibilité de modifier une réservation en ligne en fonction des règles de possibilité de modification. Les écrans sont similaires à ceux « effectuer une réservation ».

Afin de modifier la réservation, l'utilisateur dispose de deux options :

- En se connectant à son compte corsicalinea, il peut choisir de modifier le voyage (s'il est encore modifiable)
- En saisissant le numéro de réservation et le nom du dossier, il arrive directement dans la réservation et peut la modifier.

## Annuler une réservation

Prévoir la possibilité d'annuler une réservation en ligne en fonction des règles de possibilité d'annulation.

Afin d'annuler la réservation, l'utilisateur dispose de deux options :

- En se connectant à son compte corsicalinea, il peut choisir d'annuler le voyage (s'il est encore annulable)
- En saisissant le numéro de réservation et le nom du dossier, il arrive directement dans la réservation et peut l'annuler (si le voyage est annulable).

## Connexion au compte client

Le client peut se connecter à tout moment à son compte client. Le compte client corsicalinea est directement relié au compte fidélité géré par notre prestataire ZEROSIX. Le client se connecte à l'aide de son identifiant et son mot de passe. Il peut réinitialiser le mot de passe.

### PAGE accueil :

#### **Informations générales :**

Nom, prénom, statut linea club, nombre de points.

Numéro client, adresse.

Lien : modifier les informations

Lien : voir les avantages

Lien : effectuer une nouvelle réservation.

#### **Retrouver l'ensemble des traversées :**

Traversées à venir : liste des traversées à venir

Traversées déjà effectué : liste des X dernières traversées effectuées

#### **Gestion du portefeuille électronique :**

Liste des moyens de paiement enregistrés

Enregistrer un nouveau moyen de paiement

#### **Divers :**

Lien vers conditions générale du compte, du club etc..

Lien vers FAQ

### PAGE mes informations :

#### **Mes identifiants :**

Email :

Identifiant :

#### **Coordonnées principales :**

Email secondaire :

Adresse :

CP :



Ville :

Pays :

N° téléphone portable :

#### TARIF RESIDENT CORSE :

liste déroulante : je suis résident corse OUI / NON

Si clic sur OUI : un module se déploie avec texte info + bouton « ajouter » afin de permettre à l'utilisateur de charger un document justificatif

⇒ Si le tarif résident est valide, ce tarif sera proposé lors d'une réservation

#### TARIF ABONNEE :

Pour chaque type d'abonnement :

Si l'utilisateur est abonné, le tarif abonné est valide

Si l'utilisateur n'est pas abonné, le tarif n'est pas valide et il est possible d'appeler le call center pour acheter un abonnement, ou de s'abonner en ligne.

⇒ Si le tarif abonné est valide, ce tarif sera proposé lors d'une réservation

#### Titulaire :

Genre :

Prénom :

Nom :

Date de naissance :

Nationalité :

Lieu de naissance :

Pays de naissance :

Document d'identité :

Numéro du document d'identité :

Assistante requise : case à cocher OUI/NON

#### Ayant droit :

Possibilité d'ajouter ou de supprimer des ayants droits.

Si un ayant droit est ajouté, il sera proposé lors de la sélection des informations passagers.

#### CGV du programme, newsletter etc.. :

Possibilité d'adhérer à la newsletter, etc..

#### Page modifier mon mot de passe

Veuillez choisir votre nouveau mot de passe :

Mot de passe actuel : à renseigner

Nouveau mot de passe : à renseigner

CONFIRMER

#### Page mes avantages :

Récapitulatif du statut, des autres statuts ainsi que l'ensemble des avantages associés.

Page FAQ  
FAQ compte

Enregistrement en ligne  
A définir