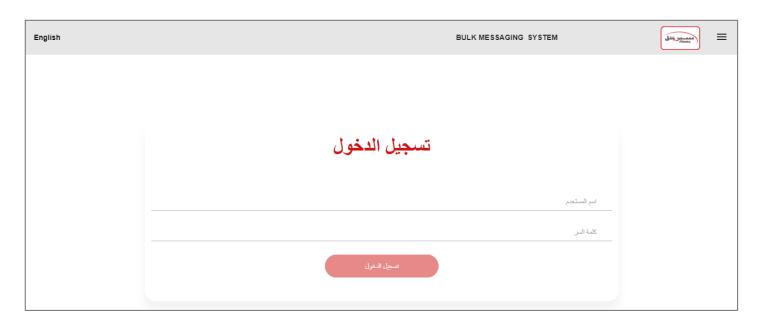
# **Bulk Messaging System**

الدخول إلى البرنامج (مستخدم)

# لاستخدام البرنامج:



الدخول إلى البرنامج/ المستخدم

- 1.افتح المتصفح الذي تفضله على أن يكون أحد المتصفحات الداعمة لاستخدام البرنامج:
- Google Chrome النسخة 90 وما فوق (يفضل استخدامه).
  - Microsoft Edge النسخة 79 وما فوق.
  - Mozilla Firefox النسخة 48 وما فوق.
    - 2. اذهب إلى العنوان التالي: https://bulkmsg.syriatel.sy
- 3. أدخِل اسم المستخدم وكلمة السر اللتان تم تزويدك بهما سابقاً كما في الشكل أدناه.
- 4. إذا كان مصرحاً لك، سيتم الدخول إلى البرنامج بنجاح.



#### ملاحظات هامة

- لحماية حسابك، سيتم قفل الحساب لمدة ربع ساعة عند إدخال كلمة المرور ثلاث مرات بشكل خاطئ، يرجى إعادة المحاولة لاحقاً.
  - يتوجب تغيير كلمة المرور كل شهرين.
  - سيتم عرض قيمة الرصيد عند الدخول إلى البرنامج.
  - يمكنك اختيار اللغة المطلوبة: العربية أو الإنجليزية.



#### واجهة البرنامج

بمجرد الدخول إلى البرنامج ستظهر للمستخدم الصفحة الرئيسية:



واجهة البرنامج / المستخدم



# القائمة الرئيسية للمستخدم



القائمة الرئيسية / واجهة المستخدم



# قائمة إدارة أدوار المستخدمين (للمستخدم)

ط إدارة أدوار المستخدمين

إعادة تعيين كلمة المرور

قائمة إدارة أدوار المستخدمين / واجهة المستخدم





إعادة تعيين كلمة المرور (مستخدم)

لإعادة تعيين كلمة مرور، اتبع الخطوات التالية:

1. من القائمة الرئيسة، اذهب إلى إدارة أدوار المستخدمين

← إعادة تعيين كلمة المرور.

2. أدخِل كلمة المرور الحالية.

3. أدخِل كلمة المرور الجديدة.

4. قم بتأكيد كلمة المرور الجديدة.



قائمة إدارة القوالب (مستخدم)

القوالب عرض القوالب

قائمة إدارة القوالب / واجهة المستخدم



#### عرض قائمة القوالب تاريخ الموافقة تص الرسطة Nov 21, 2023, 02:17:18 Nov 21, 2023, 02:16:40 الاجتماع الشهرى يرجى مضور السيد [[راغب]] للاجتماع [[الرابع]] Nov 21, 2023, 11:53:15 Nov 21, 2023, 11:51:05 Dear Sir [[parameterName1]] please be informed that [[parameterName2]].... your bill# [[ParameterName3]] amount is Admin\_Tes 0 الاجتماع الدورى Nov 21, 2023, 01:30:04 Nov 21, 2023, 01:29:18 Admin\_Tes الاجتماع الدورى 0 عزيزى السيد يرجى حضنون الاجتماع Nov 21, 2023, 02:07:15 Nov 21, 2023, 02:05:18 Admin\_Tes عزيزي السيد [[]] برجي حضور [[]] الاجتماع النومي Nov 21, 2023, 02:39:04 Nov 21, 2023, 02:37:14 0 عزيزي السيد [[الاسم]] برجي حضور الاجتماع [[الرقم]] >| > < |< of 85 - 1

#### قائمة إدارة القوالب (مستخدم)

عرض القوالب (مستخدم)

لاستعراض القوالب، اتبع الخطوات التالية: 1.من القائمة الرئيسية اذهب إلى إدارة القوالب

- عرض القوالب ← ستظهر القوالب المنشأة مع
   المعلومات التالية:
  - الآدمن
  - عنوان القالب
  - نص الرسالة
    - الحالة
  - تم إنشاؤه من قبل
    - تاريخ الإنشاء
    - تاريخ الموافقة
  - التفاصيل (تفاصيل كل قالب)

#### عرض قائمة القوالب / المستخدم



2. يمكنك البحث والفلترة باستخدام أي معلومة موجودة.

# إدارة القوالب (مستخدم)

#### عرض تفاصيل قالب (آدمن – مستخدم)

لاستعراض تفاصيل قالب محدد، اتبع الخطوات التالية:

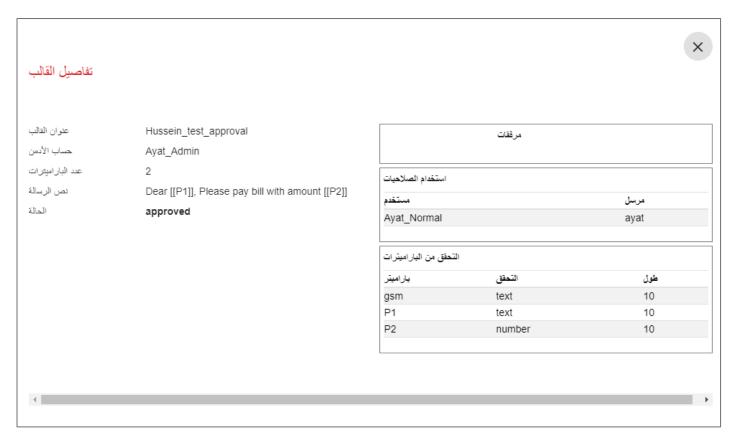
1. من القائمة الرئيسية اذهب إلى إدارة القوالب ← عرض القوالب.

2. اضغط على زر التفاصيل الموجود بجانب القالب المطلوب ← ستظهر تفاصيل القالب مع المعلومات التالية:

- عنوان القالب: يشير إلى اسم القالب الذي تم إنشاؤه
  - حساب الآدمن
  - عدد الباراميترات
  - نص الرسالة: نص القالب
  - الحالة: موافق عليه، مرفوض
  - المرفقات: المتعلقة بالقالب
- استخدام الصلاحيات: (يسمح فقط للمستخدم العادي المختار مع المرسل المسند إليه باستخدام هذا القالب)



#### إدارة القوالب (مستخدم)



عرض تفاصيل القالب/ المستخدم



#### عرض تفاصيل قالب (آدمن – مستخدم)

التحقق من الباراميترات

- الباراميتر: اسم الباراميتر
- التحقق: نوع الباراميتر (نص، رقم، تاريخ)
  - الطول: طول الباراميتر



قائمة الطلبات / واجهة المستخدم



#### عرض الطلبات (مستخدم)

لاستعراض الطلبات التي قمت بإنشائها سابقاً، اتبع الخطوات التالية:

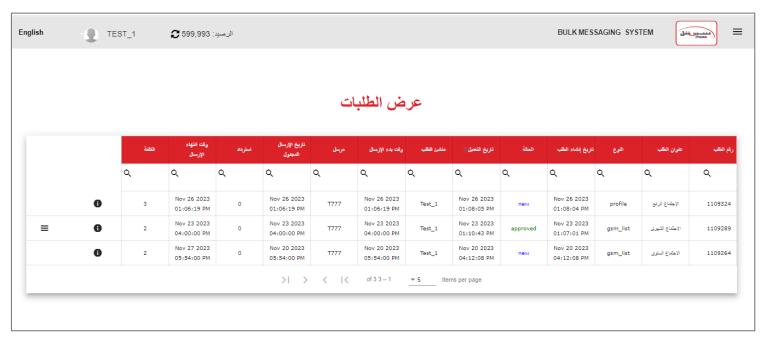
1. في القائمة الرئيسية اذهب إلى الطلبات ← عرض الطلبات ← حيث ستظهر لك جميع الطلبات الخاصة بك وتتضمن ما يلي:

- رقم الطلب
- عنوان الطلب
  - النوع
- تاريخ إنشاء الطلب
  - الحالة
  - تاريخ التعديل
  - منشئ الطلب
  - وقت بدء الإرسال
    - مرسل
- تاريخ الإرسال المجدول
  - استرداد
  - وقت انتهاء الإرسال
    - الكلفة



#### عرض الطلبات (مستخدم)

2. يمكنك الفلترة باستخدام أي من المعلومات الموجودة.



عرض الطلبات /المستخدم

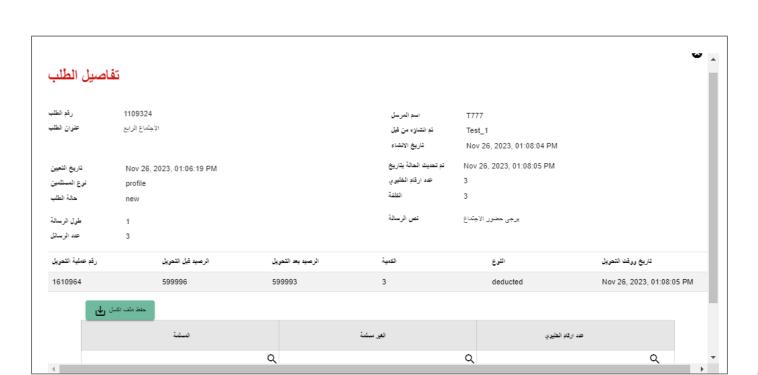


#### عرض تفاصیل طلب (مستخدم)

لاستعراض تفاصيل طلب قمت بإنشائه سابقاً، اتبع الخطوات التالية:

- 1. من القائمة الرئيسية اذهب إلى الطلبات ← عرض الطلبات.
- 2. اختر الطلب الذي تود استعراض تفاصيله ثم اضغط على زر تفاصيل الموجود بجانبه ← ستظهر المعلومات التالية:
  - رقم الطلب: يحدده البرنامج
  - عنوان الطلب: اسم الطلب الذي حدده المُنشئ
  - تاريخ التعيين: تاريخ ووقت الإرسال المحددان عند إنشاء الطلب
  - نوع المستلمين: (قائمة الأرقام، ملف تعريفي، قالب محدد مسبقاً)
  - حالة الطلب: (جديد، موافق عليه، مرفوض، جاري الإرسال، مرسل، مكتمل، ملغى، فشل إنشاء)
    - طول الرسالة: طول نص الرسالة
    - عدد الرسائل: عدد الأرقام الخلوية
    - اسم المرسل: اسم مرسل الرسالة الذي سيظهر لدى المستلم
      - تم إنشاؤه من قبل: المستخدم الذي أنشأ الطلب
        - تاريخ الإنشاء: تاريخ ووقت الإنشاء
          - تم تحديث الحالة بتاريخ
            - عدد أرقام الخلوي
          - التكلفة: الرصيد المقتطع
            - نص الرسالة





تفاصيل الطلب/ نوع المستلمين "ملف تعريفي"



#### عرض تفاصیل طلب (مستخدم)

3. ستظهر تفاصيل عمليات الرصيد:

- رقم عملية التحويل: يحدده البرنامج
- الرصيد قبل التحويل: قبل الإرسال والخصم
- الرصيد بعد التحويل: بعد الإرسال والخصم
  - الكمية: خصم/رصيد مضاف
    - النوع: خصم/استرداد
    - تاريخ ووقت التحويل

⚠ يمكنك حفظ المعلومات في ملف إكسل/ Excel عبر الضغط على زر حفظ ملف إكسل كما ستظهر تفاصيل تقرير تسليم الرسائل على النحو التالي:

- أ) عندما يكون "نوع المستلمين" هو "ملف تعريفي":
  - عدد أرقام الخلوي
  - الغير مسلّمة: الأرقام التي لم تستلم الرسالة
    - المسلّمة: الأرقام التي استلمت الرسالة



تفاصيل الطلب/ نوع المستلمين "قائمة أرقام"



# عرض تفاصیل طلب (مستخدم)

ب) عندما يكون "نوع المستلمين" هو "قائمة أرقام":

- الأرقام الخلوية
- مجموعة (إذا كان الرقم الخلوي متعلقاً بمجموعة)
  - تاريخ التسليم
  - حالة التسليم

#### عرض تفاصيل طلب (مستخدم)



- •الأرقام الخلوية
  - •حالة التسليم
    - •الحالة
- •تاريخ التسليم
- •تاريخ الموافقة
  - •نص الرسالة



تفاصيل الطلب/ نوع المستلمين "قالب"





إنشاء طلب - الخطوة 1



#### إنشاء طلب (مستخدم)

لإنشاء طلب إرسال جديد، اتبع الخطوات التالية:

من القائمة الرئيسية اذهب إلى الطلبات ← إنشاء طلب
 ستظهر لك خطوات إنشاء طلب جديد تباعاً بمجرد إدخال المعلومات المطلوبة والضغط على زر التالي ويمكنك العودة إلى الصفحة السابقة عبر الضغط على زر السابق.

# الخطوة 1

- عنوان الطلب: بغية ترتيب الطلبات مثلاً (الاجتماع الأول، الاجتماع الثاني،... إلخ).
  - مرسل الرسالة: يشير إلى اسم مرسل الرسالة الذي سيظهر لدى المستلم.
    - الوصف: نص موجز يصف الطلب
  - نوع المستلمين: (قائمة أرقام ملف تعريفي قالب محدد مسبقاً)

	إنشاء طلب _ الخطوة 2 المستلمون
	⊖ن ملف إكسل
	«إبكال الأرقام يعوياً
	غذر مجموعة
	لبحث ضمن المجموعات
احتر مجموعات	▼
	غتر اسم جهة انتصال
	ابحث منهن جهات الائصنال
العتل جهات اتصدل	▼
	نثمة أرقام
	09******, 09*****
	< التنابق > السابق

إنشاء طلب - الخطوة 2 المستلمون/ إدخال الأرقام يدوياً



#### إنشاء طلب (مستخدم)

# الخطوة 2

- إذا كان "نوع المستلمين" هو "قائمة أرقام"، فلديك الخياران التاليان:

أ) إدخال الأرقام الخلوية يدوياً:

- يمكنك تحديد جهة اتصال واحدة أو أكثر ومجموعة واحدة أو أكثر.
- يرجى إدخال رقم هاتف خلوي واحد على الأقل يبدأ بـ 09 ومؤلف من 10 خانات ويرجى وضع فاصلة منقوطة بين الأرقام الخلوية المُدخلة.

إنشاء طلب (مستخدم)

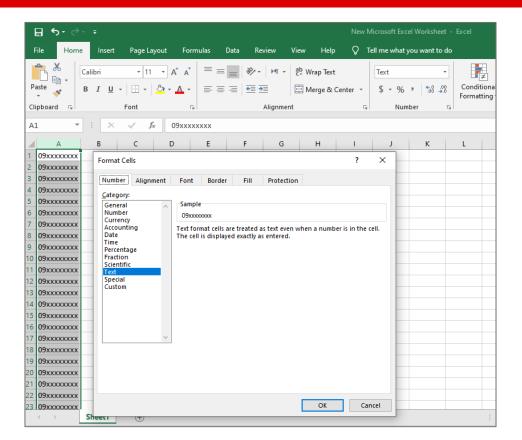


إنشاء طلب - الخطوة 2 المستلمون/ من ملف إكسل

أو

ب) تحميل الأرقام الخلوية من ملف إكسل.





التحقق من ملف الإكسل

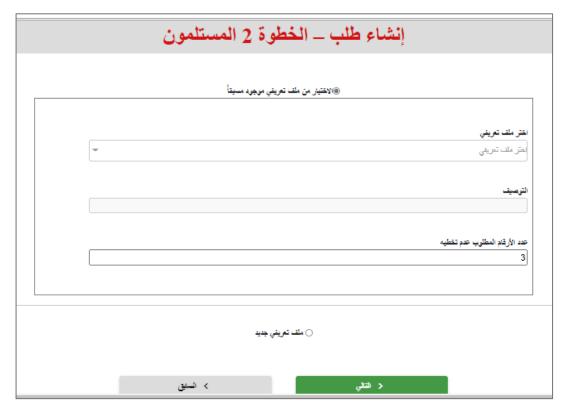


#### إنشاء طلب (مستخدم)

#### 🚺 ملاحظات هامة:



- أن يحتوي ملف الاكسل على الأقل على رقمين خلويين صالحين.
- أن يبدأ الرقم الخلوي بـ 09 ويتكون من 10 خانات.
  - أن تكون فئة العمود في ملف الاكسل من نوع "نص" كما في الشكل.
    - أن يحتوي العمود على أرقام فقط.
- ألا توجد فاصلة عشرية بين الأرقام، ولا يوجد عنوان في الخلية الأولى.
  - أن تبدأ من بداية العمود الأول.
  - ألا توجد خلايا فارغة بين الأرقام.
  - أن تكون القائمة رأسية وليست أفقية.
  - أن يحتوي ملف الاكسل على قائمة واحدة فقط.



إنشاء طلب - الخطوة 2 المستلمون (من ملف تعريفي موجود مسبقاً)



#### إنشاء طلب (مستخدم)

-إذا كان "نوع المستلمين" هو "ملف تعريفي"، لديك الخياران التاليان:

أ) اختيار الملف التعريفي من الملفات التعريفية المحفوظة سابقاً:

- ستظهر قائمة بجميع عناوين الملفات التعريفية المحفوظة ضمن هذا الحساب.
- بعد اختيار الملف التعريفي، سيظهر التوصيف، وستتمكن من إدراج الحد الأقصى لعدد الأرقام الخلوية (عدد الأرقام المطلوب عدم تخطيها).
  - قم باختيار ملف تعريفي واحد.
- عدد الأرقام المطلوب عدم تخطيها: 3 أو أكثر (الحد الأقصى لعدد الأرقام الخلوية).
  - سيقوم البرنامج بتطبيق الملف التعريفي المختار سابقاً وجلب الأرقام الخلوية الجديدة وفقاً لذلك.

		📵 ملف تعریفی جدید		
			عنوان العلق عدد الأرقام العطارب عدم تخطيه 3 أنط تعاصيل الرسالة	
+ [	المتعير الغراعي	باراميتر •	īm	•
		المتغير الفرعي	الفتة يتراميتر	
	> السابق	ني ا	ia) >	

إنشاء طلب - الخطوة 2 المستلمون (ملف تعريفي جديد)



#### إنشاء طلب (مستخدم)

#### أو

ب) إنشاء ملف تعريفي جديد:

أدخل عنوان الملف التعريفي والتوصيف وعدد الأرقام المطلوب عدم تخطيه (الحد الأقصى لعدد الأرقام الخلوية).

- العنوان: نص
- التوصيف: نص
- عدد الأرقام المطلوب عدم تخطيه: 3 أو أكثر

بعد إدخال المعلومات، يمكنك بناء الملف التعريفي عن طريق اختيار الفئات وباراميتراتها (يرجى تحديد فئة واحدة على الأقل مع باراميتراتها).

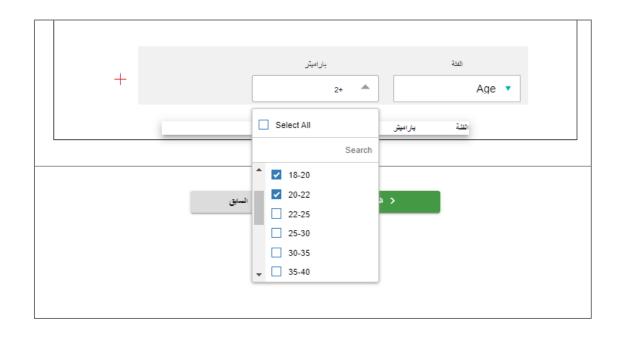
#### إنشاء طلب (مستخدم)





إذا كانت الفئة المطلوبة هي "العمر"، سيكون متاحاً لديك اختيارات متعددة في حقل الباراميتر Parameter، اختر على سبيل المثال الباراميترات التالية: "18-20" و "20-20" عن طريق تحديد المربعات المجاورة لها وبالتالي ستذهب الرسالة إلى مشتركي سيريتل الذين تنطبق عليهم هذه الشروط (الفئات العمرية المذكورة).

بعد تحديد الفئة "العمر" مع الباراميترات الخاصة بها، لا تنسَ الضغط على زر إضافة + لإضافة المعلومات المطلوبة إلى الملف التعريفي، والآن يمكنك تحديد فئة أخرى.



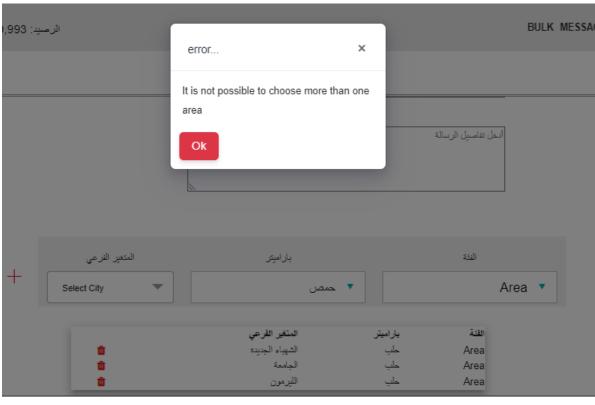
إنشاء طلب - (ملف تعريفي جديد – تحديد الفئات)



إنشاء طلب (مستخدم)



إذا كانت الفئة المطلوبة هي "المنطقة" Area واخترت على سبيل المثال "حلب" في حقل الباراميتر Parameter، فلديك خياران، أن تترك الباراميترات الفرعية Sub parameter فارغة وفي هذه الحالة سيتم إرسال الرسالة إلى الشريحة المستهدفة في محافظة حلب (المدينة وليس الريف لأن ريف حلب يندرج بفئة مستقلة)، أو يمكنك من قائمة الباراميترات الفرعية Sub Parameter تحديد واحدة أو أكثر من المناطق الفرعية المرتبطة بالمنطقة الرئيسية المختارة. علماً أنه يمكن اختيار منطقة رئيسية واحدة فقط في كل طلب، وفي حالة رغبتك بالإرسال إلى منطقة أخرى، يجب إنشاء طلب جديد.



إنشاء طلب "ملف تعريفي"/الإرسال في كل طلب إلى منطقة واحدة فقط



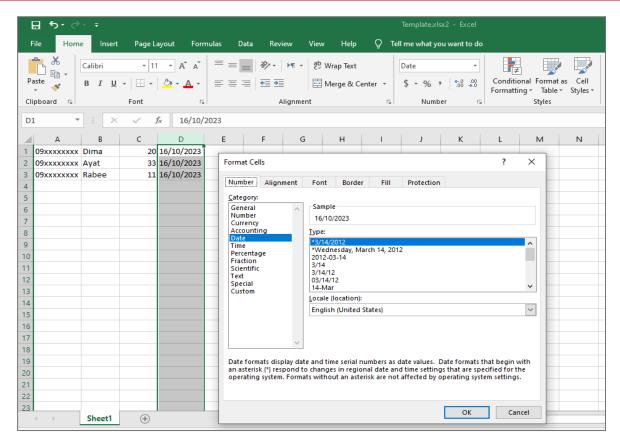
#### إنشاء طلب (مستخدم)

- إذا كان "نوع المستلمين" هو "قالب"

#### اختر قالباً من القوالب الموافق عليها:

- سيكون لديك قائمة تتضمن القوالب المسموح بها لهذا المستخدم ويستخدمها المرسل المختار.
  - بعد اختيار القالب، ستتمكن من اختيار ملف إكسل لتحميل الأرقام مع باراميتراتها.
- يجب أن يتضمن ملف الإكسل رقمين خلويين على الأقل، وأن تكون الأرقام الخلوية صالحة (يبدأ الرقم بـ 09 ويتألف من 10 خانات)، وأن يتطابق عدد الباراميترات مع عدد الباراميترات المحدد في القالب المختار وبنفس الترتيب، بالإضافة إلى التحقق من صحة كل باراميتر.
  - عند التحقق من صحة الباراميترات:
  - رقم الهاتف الخلوي: فئة تنسيق العمود "نص"
    - النص: فئة تنسيق العمود "نص"
    - الرقم: فئة تنسيق العمود "رقم"
    - التاريخ: فئة تنسيق العمود "تاريخ"





اختيار ملف اكسل/ التحقق من الباراميترات



#### إنشاء طلب (مستخدم)



يحتوي ملف الإكسل على أربعة باراميترات (فئة العمود الأول من نمط "نص" حيث أن المحتوى المدرج هو أرقام هواتف خلوية، وفئة العمود الثاني من نمط "نص" حيث أن المحتوى المدرج هو أسماء، وفئة العمود الثالث من نمط "رقم" حيث أن المحتوى المدرج عبارة عن أرقام، والعمود الرابع من نمط "تاريخ" حيث أن المحتوى المدرج هو تاريخ.



إنشاء طلب - الخطوة 2 المستلمون (قالب محدد مسبقاً)

#### إنشاء طلب (مستخدم)

بعد اختيار القالب، ستظهر باراميترات القالب و"مثال الرسالة"؛ رسالة واحدة من الطلب كمثال على كيفية ظهور الرسالة للمستلم.

والحصول على الموافقة اللازمة.



في حال لم يكن القالب موافقاً عليه بعد من جانب سيريتل، سيتم إرسال الطلب إلى الأقسام المعنية في سيريتل لمراجعته



#### إنشاء طلب (مستخدم)



إنشاء طلب - الخطوة 3 نص الرسالة

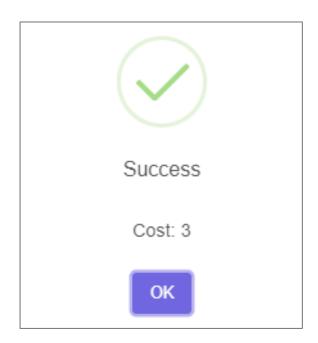
# الخطوة 3

اكتب نص الرسالة المطلوبة (فقط عندما يكون نوع المستلمين "قائمة أرقام" و"ملف تعريفي") على ألا يتجاوز طول الرسالة "الحد الأقصى لحجم الرسائل القصيرة" المحدد للآدمن ذي الصلة بهذا المستخدم.



إنشاء طلب (مستخدم)

يمكنك التحقق من تكلفة الطلب عبر الضغط على زر التحقق من التكلفة بعد إضافة الرسالة، وسيقوم البرنامج بحساب التكلفة وعرض النتيجة.



التحقق من التكلفة



#### إنشاء طلب (مستخدم)

# الخطوة 4

- 4. لديك الخياران التاليان فيما يتعلق بـ "وقت الإرسال":
  - إرسال الآن (بعد الموافقة).

أو

- جدولة الإرسال (هنا يمكنك اختيار تاريخ ووقت محددين لبدء الإرسال مع مراعاة أن تاريخ البدء يجب أن يكون ضمن الوقت المسموح لهذا المستخدم الإرسال خلاله).
  - ستتمكن من اختيار فيما إذا كان سيتم تكرار الإرسال أم لا، وكيف سيتم التكرار:
  - تكرار الإرسال": يمكنك اختيار ما إذا كان سيتم تكرار الطلب يومياً أو أسبوعياً أو شهرياً أو سنوياً.
    - التكرار حتى تاريخ: تاريخ مستقبلي، وإذا لم يتم تحديده، فسيتم تكرار الطلب بدون تحديد.
      - 5. اضغط على زر حفظ الطلب.
  - 6. سيقوم البرنامج بحساب الرصيد المطلوب للطلب، والتحقق من رصيد حساب المستخدم العادي، والتحقق مما إذا كان عقدا الآدمن والمستخدم العادي ساريي المفعول، والتحقق مما إذا كان وقت الإرسال ضمن الوقت المسموح به الإرسال أم لا، والتحقق من القائمة السوداء بالنسبة للملف التعريفي فقط، وخصم الرصيد المطلوب، ثم يتم حفظ الطلب تحت الحالة "جديد".

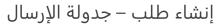


#### إنشاء طلب (مستخدم)





إنشاء طلب – إرسال الآن





إنشاء طلب (مستخدم)



رسالة تأكيد إتمام إنشاء الطلب بنجاح



#### إنشاء طلب (مستخدم)



#### 🚺 ملاحظات هامة:

- استرداد الرصيد: تتم عملية الاسترداد مع كل رسالة بأي حالة أخرى غير حالة "تم التسليم".
- عند أُختيار خيار "التكرار"، سيقوم البرنامج تلقائياً بإنشاء طلب جديد في كل مرة بنفس المعلومات ولكن بتاريخ إرسال مختلف.
- بعد الموافقة على الطلب، سيبدأ البرنامج بإرسال الرسائل حسب وقت الإرسال، وستكون حالة الطلب "جاري الإرسال"، وعند إرسال جميع الرسائل بنجاح، ستتغيّر الحالة إلى "مرسَل"، وفور حصول البرنامج على حالة التسليم لجميع الرسائل في الطلب سيتم تحديث حالة الطلب لتصبح "مكتمل" وتُطبق بعدها عملية الاسترداد عند الحاجة لذلك.



#### نسخ طلب (مستخدم)

لنسخ طلب موجود سابقاً (إنشاء طلب إرسال جديد عبر نسخ طلب موجود أصلاً، حيث يكون المُرسِل ونوع المستلم ونص الرسالة ثابتاً غير قابل للتعديل) اتبع الخطوات التالية:

1. في القائمة الرئيسية اذهب إلى الطلبات ← عرض الطلبات ← القائمة = → نسخ الطلب.

عرض الطلبات													
	الكفة	وقت لتهاء الإرسال	استردك	دورج الإرسال المجنول	مرسان	وقت بدء الإرسال	متشن الطلب	داريخ التحيل	الدلة	تاريخ إنشاء الطلب	النوع	عدوان الطلب	قع قطلب
Q		Q	Q	Q	٩	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
•	6	Oct 19 2023 03:55:00 PM	0	Oct 18 2023 03:55:00 PM	testy	Oct 15 2023 03:55:00 PM	code	Oct 17 2023 04:00:38 AM	new	Oct 17 2023 04:00:38 AM	template	brother	1106618
•	6	Oct 19 2023 10:42:00 AM	0	Oct 18 2023 10:42:00 AM	testy	Oct 12 2023 10:42:00 AM	code	Oct 17 2023 04:00:37 AM	new	Oct 17 2023 04:00:37 AM	template	reoccuring	1106617
•	1	Oct 19 2023 03:16:00 PM	0	Oct 18 2023 03:16:00 PM	testy	Oct 14 2023 03:16:00 PM	code	Oct 17 2023 04:00:37 AM	complete	Oct 17 2023 04:00:37 AM	gsm_list	family free	1106616
	6	Oct 19 2023 05:30:00 PM	0	Oct 18 2023 05:30:00 PM	testy	Oct 16 2023 05:30:00 PM	code	Oct 17 2023 04:00:35 AM	new	Oct 17 2023 04:00:35 AM	template	date	1106615
	6	Oct 19 2023 05:30:00 PM	0	Oct 17 2023 05:30:00 PM	testy	Oct 16 2023 05:30:00 PM	code	Oct 17 2023 04:00:34 AM	new	Oct 17 2023 04:00:34 AM	template	date	1106614
				>1	> <  <	of 245 5 – 1	▼5 :ltems	per page					
_	_				) i	>I → <  <	>  > <  < of 245 5 - 1	>  >	>  > ⟨   ⟨ of 245.5 – 1 <u>▼.5</u> :ltems per page	<b>&gt;  &gt; </b>	>  >	>  > <   < of 245.5 − 1 <u>▼ 5</u> :Items per page	>  > ⟨   ⟨ of 245 5 − 1 <u>▼ 5</u> :ttems per page

نسخ الطلب

#### نسخ طلب (مستخدم)

# الخطوة 1

- عنوان الطلب: نص يتضمن اسم الطلب.
- مرسل الرسالة: نفس مرسل رسالة الطلب الأصلي -غير قابل للتعديل – مفعّل.
  - التوصف: نص يحتوي على موجز يصف الطلب.
- نوع المستلمين: نفس نوع مستلمي الطلب الأصلي -غير قابل للتعديل.

#### 2. املأ المعلومات المطلوبة:

إذا كان "نوع المستلمين" هو "قائمة أرقام"، فستظهر نفس قائمة الأرقام الأصلية للطلب وستتمكن من تغييرها عن طريق أحد الخيارين التاليين:



نسخ الطلب - الخطوة 1



ىتخدم)	طلب (مس	نسخ
2	الخطوة	

أ) إدخال الأرقام الخلوية يدوياً:

• يمكنك تحديد جهة اتصال واحدة أو أكثر ومجموعة واحدة أو أكثر (اختيارات متعددة في كل منها). •يرجى إدخال رقم هاتف خلوي واحد على الأقل يبدأ بـ 09 ومؤلف من 10 خانات ويرجى وضع فاصلة

منقوطة بين الأرقام الخلوية المدخلة.



نسخ الطلب - الخطوة 2- المستلمون / إدخال الأرقام يدوياً





نسخ الطلب - الخطوة 2 – المستلمون /من ملف اكسل



#### نسخ طلب (مستخدم)

ب) أو تحميل ملف إكسل (يرجى التحقق من الملاحظة الخاصة بتنسيق ملف إكسل الموجودة في قسم إنشاء طلب).

#### نسخ طلب (مستخدم)

3	لخطوة	
---	-------	--

سيظهر نص الرسالة، وهو نفس نص رسالة الطلب الأصلي وغير قابل للتعديل.

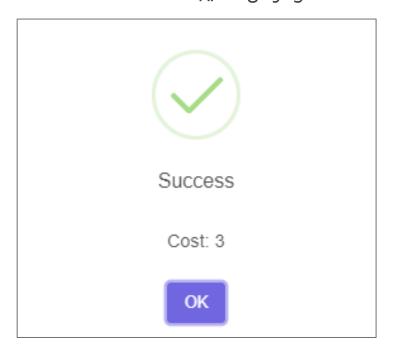


نسخ الطلب - الخطوة 3 - نص الرسالة



#### نسخ طلب (مستخدم)

يمكنك التحقق من تكلفة الطلب من خلال الضغط على زر التحقق من التكلفة وسيقوم البرنامج بحساب التكلفة وعرض النتيجة.



التحقق من التكلفة



#### نسخ طلب (مستخدم)

# الخطوة 4

- 4. لديك خياران فيما يتعلق بـ "وقت الإرسال":
  - إرسال الآن (بعد الموافقة)

أو

- جدولة الإرسال (هنا يمكنك اختيار تاريخ ووقت محددين لبدء الإرسال مع مراعاة أن تاريخ البدء يجب أن يكون ضمن الوقت المسموح لهذا المستخدم الإرسال خلاله)
  - ستتمكن من اختيار فيما إذا كان سيتم تكرار الإرسال أم لا، وكيف سيتم التكرار:
  - تكرار الإرسال": يمكنك اختيار ما إذا كان سيتم تكرار الطلب يومياً أو أسبوعياً أو شهرياً أو سنوياً
    - التكرار حتى تاريخ: تاريخ مستقبلي، وإذا لم يتم تحديده، فسيتم تكرار الطلب بدون تحديد.
      - 5. اضغط على زر حفظ الطلب
- 6. سيقوم البرنامج بحساب الرصيد المطلوب للطلب، والتحقق من رصيد الحساب العادي، والتحقق مما إذا كان عقدا الآدمن و المستخدم العادي ساريي المفعول، والتحقق من القائمة السوداء بالنسبة للعادي ساريي المفعول، والتحقق من القائمة السوداء بالنسبة للملف التعريفي فقط، وخصم الرصيد المطلوب، ثم يتم حفظ الطلب تحت الحالة "جديد"



نسخ طلب (مستخدم) الخطوة 4



نسخ الطلب - الخطوة 4 - الإرسال الآن

السايق >

نسخ الطلب - الخطوة 4 - الجدولة



#### نسخ طلب (مستخدم)



#### 🖊 ملاحظات هامة:

- بالنسبة لاسترداد الرصيد: سيقوم البرنامج بإجراء عملية الاسترداد لكل رسالة بحالة أخرى غير حالة "تم التسليم".
- عند اختيار خيار "التكرار"، سيقوم البرنامج تلقائياً بإنشاء طلب جديد في كل مرة بنفس المعلومات ولكن بتاريخ إرسال مختلف.
- بعد الموافقة على الطلب، سيبدأ البرنامج بإرسال الرسائل حسب وقت الإرسال، وستكون حالة الطلب "جاري الإرسال"، وعند إرسال جميع الرسائل بنجاح، ستتغيّر الحالة إلى "مرسَل"، وفور حصول البرنامج على حالة التسليم لجميع الرسائل في الطلب سيتم تحديث حالة الطلب لتصبح "مكتمل" وتُطبق بعدها عملية الاسترداد عند الحاجة لذلك.
  - يتم توفير خيار نسخ طلب عندما يكون نوع المستلمين في الطلب الأصلي "قائمة أرقام" و"ملف تعريفي" فقط ولا يتوفر هذا الخيار لنوع "قالب".
  - في الطلبات التي يكون فيها نوع المستلمين هو "ملف تعريفي" لا يمكن نسخ الطلبات التي مضى عليها أكثر من شهر واحد.
    - في نسخ الطلب، "نص الرسالة" غير قابل للتعديل وسيتم اعتباره موافقاً عليه.
    - في نسخ الطلب، يكون "المرسل" و"نوع المستلمين" هو ذاته في الطلب الأصلي.
      - يجب أن تكون حالة الطلب الأصلي "موافق عليه".
    - عند نسخ الطلب لطلبات من نوع "ملف تعريفي" تُستبعد الأرقام التي كانت موجودة في الطلب الأصلي ويتم الإرسال إلى أرقام جديدة بنفس المعايير.

# نسخ طلب (مستخدم)

# مثال



- عندما يتم إرسال الرسالة إلى 100 رقم خلوي في الطلب الأصلي، سيقوم البرنامج باستبعادها في حالة "نسخ الطلب" وإرسال الرسالة إلى 100 رقم خلوي جديد بنفس المعايير.



#### الإرسال إلى نفس الأرقام (مستخدم)

1. في القائمة الرئيسية اذهب إلى الطلبات ← عرض الطلبات ← القائمة  $\equiv$  ← الإرسال إلى نفس الارقام ( الكل –المسلّمة – الغير مسلّمة) بالنسبة لطلبات من نوع "قائمة أرقام" و"قالب محدد مسبقاً"، أما في الطلبات من نوع "ملف تعريفي" فلديك خيار "الكل" فقط.

	عرض الطلبات												
	āātsi)	وقت انتهاء الإرسال	استرداد	تاريخ الإرسال المجدول	مرسل	وقت بدء الإرمىال	متشئ الطلب	تاريخ التعديل	الدالة	تاريخ إنشاء الطلب	التوع	عنوان الطلب	المكتب
	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
•	25	Nov 23 2023 12:43:24 PM	0	Nov 23 2023 12:43:24 PM	ayat	Nov 23 2023 12:43:24 PM	Ayat_Normal	Nov 23 2023 12:44:04 PM	new	Nov 23 2023 12:44:04 PM	gsm_list	Apologize	110928
نسخ الطلب	25	Nov 23 2023 12:31:38 PM	0	Nov 23 2023 12:31:38 PM	ayat	Nov 23 2023 12:31:38 PM	Ayat_Normal	Nov 23 2023 12:32:21 PM	new	Nov 23 2023 12:32:21 PM	gsm_list	Apologize Message	11092
<ul> <li>إرسال إلى نفس الأرقام</li> </ul>	الكل	ov 23 2023 2:27:44 PM	0	Nov 23 2023 12:27:44 PM	ayat	Nov 23 2023 12:27:44 PM	Ayat_Normal	Nov 23 2023 12:29:04 PM	pre_approved	Nov 23 2023 12:29:04 PM	gsm_list	test6	110928
■ 6	المسلمة	ov 12 2023 2:22:28 PM	75	Nov 12 2023 02:22:28 PM	ayat	Nov 12 2023 02:22:28 PM	Ayat_Normal	Nov 12 2023 06:02:38 PM	complete	Nov 12 2023 02:23:05 PM	gsm_list	Test 2 accountsUFree at BMSTest3	110909
<b>■ 0</b>	الغير مسلمة	ov 12 2023 01:35:53 PM	51	Nov 12 2023 01:35:53 PM	ayat	Nov 12 2023 01:35:53 PM	Ayat_Normal	Nov 12 2023 06:02:38 PM	complete	Nov 12 2023 01:37:01 PM	template	Test Original 4SMC AccountsBMST EST1234	110839



الإرسال إلى نفس الأرقام

ام	فس الأرق	سال إلى ن	וני
عنوان الطلب			
MIS			
اسم المرسل			
testy		X Ŧ	
توع المستلمين			
gsm_list		~	
الترصيف			
اهتبار			

إرسال إلى نفس الأرقام – الخطوة الأولى



#### الإرسال إلى نفس الأرقام (مستخدم)

# الخطوة 1

- عنوان الطلب: نص يتضمن اسم الطلب.
- مرسل الرسالة: اسم المرسل الذي سيظهر عند المستلم، اختيار واحد من قائمة المرسلين المفعلين الذين تم تعيينهم لهذا المستخدم.
  - الوصف: نص موجز يصف الطلب.
- نوع المستلمين: غير قابل للتعديل وهو نفس نوع الطلب الأصلي باستثناء حالة "قالب محدد مسبقاً" سنجد أن نوع المستلمين في الصفحة الأولى مثبت كـ "قائمة أرقام" وسيتم استخدام الأرقام الخلوية فقط دون الباراميترات.

#### الإرسال إلى نفس الأرقام (مستخدم)

# الخطوة 2

2. عند إدخال المعلومات المطلوبة سيتم إحضار الأرقام الخلوية من الطلب الأصلي. بعد الضغط على زر التالي يمكن إدخال نص الرسالة الجديدة على ألا يتجاوز طول الرسالة "الحد الأقصى لحجم الرسائل القصيرة" المحدد للأدمن ذي الصلة بهذا المستخدم العادي.

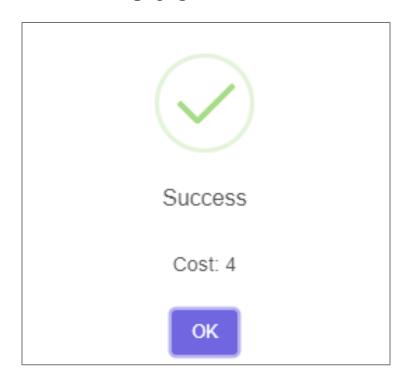
Γ	رسال إلى نفس الأرقا	إر
السابق >	التالي ﴿	التحقق من التكلفة 🗸
	(سايق <b>&gt;</b>	التغي ﴿ السابق >

إرسال إلى نفس الارقام- نص الرسالة



# الإرسال إلى نفس الأرقام (مستخدم)

يمكنك التحقق من تكلفة الطلب عبر الضغط على زر التحقق من التكلفة بعد إضافة الرسالة وسيقوم البرنامج بحساب التكلفة وعرض النتيجة.



التحقق من التكلفة



### الإرسال إلى نفس الأرقام (مستخدم)

# الخطوة 3

- 3. لديك خياران فيما يتعلق بـ "وقت الإرسال":
  - إرسال الآن (بعد الموافقة).

# أو

- جدولة الإرسال (هنا يمكنك اختيار تاريخ ووقت محددين لبدء الإرسال مع مراعاة أن تاريخ البدء يجب أن يكون ضمن الوقت المسموح لهذا المستخدم الإرسال خلاله).
  - ستتمكن من اختيار فيما إذا كان سيتم تكرار الإرسال أم لا، وكيف سيتم التكرار:
  - تكرار الإرسال: يمكنك اختيار ما إذا كان سيتم تكرار الطلب يومياً أو أسبوعياً أو شهرياً أو سنوياً.
    - التكرار حتى تاريخ: تاريخ مستقبلي، وإذا لم يتم تحديده، فسيتم تكرار الطلب بدون تحديد.
      - 4. اضغط على زر حفظ الطلب.
- 5. سيقوم البرنامج بحساب الرصيد المطلوب للطلب، والتحقق من رصيد الحساب العادي، والتحقق مما إذا كان عقدا الآدمن و المستخدم العادي ساريي المفعول، والتحقق مما إذا كان وقت الإرسال ضمن الوقت المسموح به للإرسال أم لا، والتحقق من القائمة السوداء بالنسبة للملف التعريفي فقط، وخصم الرصيد المطلوب، ثم يتم حفظ الطلب تحت الحالة "جديد".



# الإرسال إلى نفس الأرقام (مستخدم)

# الخطوة 3



إرسال إلى نفس الأرقام- الإرسال الآن



إرسال إلى نفس الأرقام- جدولة الإرسال



#### الإرسال إلى نفس الأرقام (مستخدم)

### 🚺 ملاحظات هامة:

- استرداد الرصيد: تتم عملية الاسترداد مع كل رسالة بأي حالة أخرى غير حالة "تم التسليم".
- عند اختيار خيار "التكرار"، سيقوم البرنامج تلقائياً بإنشاء طلب جديد في كل مرة بنفس المعلومات ولكن بتاريخ إرسال مختلف.
- بعد الموافقة على الطلب، سيبدأ البرنامج بإرسال الرسائل حسب وقت الإرسال، وستكون حالة الطلب "جاري الإرسال"، وعند إرسال جميع الرسائل بنجاح، ستتغيّر الحالة إلى "مرسَل"، وفور حصول البرنامج على حالة التسليم لجميع الرسائل في الطلب سيتم تحديث حالة الطلب لتصبح "مكتمل" وتُطبق بعدها عملية الاسترداد عند الحاجة لذلك.
  - في طلبات من نوع "ملف تعريفي"، سيتم استخدام نفس الأرقام الخلوية ولكن بمعايير جديدة للطلبات التي لا يزيد عمرها عن شهر واحد.
    - لا يمكن تغيير "أرقام المستلمين" أو "نوع المستلمين".
      - يجب أن تكون حالة الطلب الأصلي "مكتمل".



# الخروج من البرنامج

يمكنك تسجيل الخروج في أي وقت بسهولة من خلال الضغط على أيقونة تسجيل الخروج (عند الضغط على اسم حسابك ستظهر أيقونة تسجيل الخروج).



الخروج من البرنامج

