

LOG2420 Analyse et conception des interfaces utilisateur Groupe B2

Travail Pratique 2

Soumis par:

Équipe Bravo

Équipier 1 : Boukaftane, Hamza - 2183376

Équipier 2 : Lidder, Arman - 2174916

Équipier 3 : El Harami, Mehdi - 2113402

Équipier 4 : Beulé, Thomas - 2248896

16 février 2023

1. Tri de cartes

Grâce aux informations collectées dans la phase exploratoire du premier rapport, notre équipe a décidé d'utiliser la méthode de tri de cartes afin de concevoir une expérience de navigation pertinente et en corrélation avec les attentes des utilisateurs du dossier étudiant de Polytechnique. Cette technique va permettre aux concepteurs de notre équipe d'établir une architecture de l'information en fonction du modèle mentale des utilisateurs de l'application.

Dans cette optique, notre équipe a choisi de focaliser son attention sur certaines fonctionnalités du dossier étudiants qui seront implémentées dans notre reconception centrée utilisateur du cette fameuse application d'administration de Polytechnique. Les fonctionnalités choisies ont été sélectionnées en fonction des besoins et des attentes des utilisateurs qui ont été analysés lors du premier travail pratique. La liste des fonctionnalités choisies est disponible en annexe vers la fin du rapport [Annex A].

Après analyse de la situation, notre équipe a décidé d'administrer un tri de cartes fermé informatisé. En effet, comme le dossier étudiant est une interface qui existe déjà, nous disposons déjà d'une structure hiérarchique existante. Ainsi, le tri de carte fermé est mieux adapté pour la reconception du dossier étudiant dont certains éléments de l'architecture de l'information ne peuvent être totalement modifié. Donc, ce type de tri de cartes permet à notre équipe de définir une nouvelle structure de l'organisation de l'information à partir des catégories existantes ou de valider la structure actuelle de l'interface. Pour ce qui est du mode de passation, il nous a été prescrit de faire l'activité de manière informatisé [1].

En ce qui a trait la logistique, nous avons conçu notre tri de cartes à l'aide de l'application web *optimalworkshop*. Pour ce qui est de la collecte de résultat, nous avons demandé à 10 étudiants de Polytechnique qui ne sont pas en génie informatique ou logiciel de participer à une étude de l'interface du dossier étudiant en effectuant le tri de cartes. Il est important de noter que nous avons bien expliqué le but et les principes de cette technique à l'étudiant avant de les laisser compléter l'activité individuellement.

Enfin, cette page présente les résultats de l'activité de tri de cartes fermé par le biais d'une matrice de placement populaire [2] et une matrice des résultats [3].

	Accueil	Horaire	Renseignement	Opus Tarif Ré	Bulletin	Inscription	Choix de co	Dossier Financier	Attestation Fréq
Modifier mot de passe oublié	100%								
Se connecter	100%								
Se déconnecter	100%								
Consulter Horaire		100%							
Imprimer Horaire		100%							
Télécharger Horaire		100%							
Consulter renseignements perso			100%						
Modifier renseignements person			100%						
Commander Opus Tarif Réduit				100%					
Consulter Bulletin					100%				
Exporter ou Télécharger Bulletin					100%				
Imprimer Bulletin					100%				
Confirmer Inscription						100%			
Consulter Choix de Cours							100%		
Modifier Choix de Cours							100%		
Consulter Facture Scolaire								100%	
Imprimer Facture Scolaire								100%	
Consulter Attestation Scolaire									100%
Imprimer Attestation Scolaire									100%
Télécharger Attestation Scolaire									100%

Figure 1. Matrice de placement populaire [2].

	Accueil	Horaire	Renseignements	Opus Tarif Réduit	Bulletin	Inscription	Choix de cours	Dossier Financier	Attestation Fréqu
Se connecter	10								
Se déconnecter	10								
Consulter renseignements person			10						
Modifier renseignements personn			10						
Consulter Bulletin					10				
Imprimer Bulletin					10				
Exporter ou Télécharger Bulletin					10				
Modifier mot de passe oublié	10								
Consulter Attestation Scolaire									10
Télécharger Attestation Scolaire									10
Imprimer Attestation Scolaire									10
Consulter Choix de Cours							10		
Modifier Choix de Cours							10		
Confirmer Inscription						10			
Consulter Horaire		10							
Télécharger Horaire		10							
Imprimer Horaire		10							
Commander Opus Tarif Réduit				10					
Consulter Facture Scolaire								10	
Imprimer Facture Scolaire								10	

Figure 2. Matrice des résultats [3].

2. Maquettes

2.1. Fil de fer/ Wireframe

La maquette fil de fer est disponible dans notre projet Figma

2.2. Haute-fidélités

La maquette haute-fidélité est disponible dans notre projet Figma.

3. Inspection cognitive

Dans cette section, il s'agit d'effectuer une inspection cognitive sur l'interface actuelle du dossier étudiant par rapport aux trois tâches observées lors du premier rapport : consultation de l'horaire personnelle d'une session antérieure, accès au bulletin et consultation de la dernière facture au dossier financier. Pour ce faire, nous allons baser notre perception des démarches en fonction de notre persona : Frederic Mutombo. Il est important de noter que nous allons effectuer l'inspection cognitive en supposant que notre persona est déjà connectée à la page d'accueil du dossier étudiant et qu'il effectue les différentes tâches de manière séquentielle, c'est-à-dire une après l'autre. Les pages suivantes du rapport présentent les différentes fiches cognitives résultantes de l'activité [1].

		Tâche	
N°	1	Description	Consulter un ancien horaire
		Action	
N°	1	Description	Choisir le trimestre
Type de problème			□Aucun ⊠But □Action
Source du problèn	ne		□Utilisateur
			□Caché
			□Texte et icône
			⊠Séquence
			□Demande physique
			□Feedback
			□Autre :
L'utilisateur va-t-il	tenter d'	effectuer l'action	Non (1) □ □ ⊠ □ □ Oui (5)
appropriée?			
L'utilisateur saura-	t-il que	l'action appropriée	Non (1) □ □ ⊠ □ □ Oui (5)
est disponible?			
	era-t-il l	effet désiré à l'action	Non (1) □ □ □ ⊠ □ Oui (5)
appropriée ?	.,		
1		effectuée, l'utilisateur	Non (1) □ □ □ ⊠ □ Oui (5)
but?	ote qu ii	progresse vers son	
Moyenne des scor	es aux (nuestions	(3+3+4+4)/4 = 14/4 = 3.5
		du problème ou du	La séquence d'actions nécessaires
caractère non prob	•	•	au choix du trimestre n'est pas
inverse)	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	ao aano 10 0ao	naturelle. Choisir la session avant
,			d'accéder à la page d'horaire est
			contre intuitif. L'utilisateur peut
			sélectionner directement l'horaire
			personnel sans choisir le trimestre et
			s'éloigner de son but. L'utilisateur a
			de la chance de réussite.
Recommandations	3		1. Retirer le choix de trimestre de la
(ne devrait pas êtr	e vide s	vous identifiez un	page d'accueil.
problème)			2. Intégrer le choix de trimestre dans
			la page d'horaire personnel.
			3. Indiquer à l'utilisateur la
			disponibilité de la fonctionnalité de
			choix de trimestre en haut de
			l'horaire affiché.

		Tâche			
N°	1	Description	Consulter un ancien horaire		
		Action			
N°	2	Description	Sélectionner horaire personnel		
Type de problème			□Aucun □But ⊠Action		
Source du problèn	ne		□Utilisateur		
			□Caché		
			⊠Texte et icône		
			□Séquence		
			□Demande physique		
			□Feedback		
			□Autre :		
L'utilisateur va-t-il	tenter d	effectuer l'action	Non (1) □ □ □ ⊠ □ Oui (5)		
appropriée?			, , , , , ,		
L'utilisateur saura-	t-il que	l'action appropriée	Non (1) □ □ □ ⊠ □ Oui (5)		
est disponible?					
	era-t-il l	'effet désiré à l'action	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)		
appropriée ?		CC (7 1) ('1' (
		effectuée, l'utilisateur	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)		
but?	ne qu ii	progresse vers son			
Moyenne des scor	es aux (questions	(4+4+5+5)/4 = 18/4 = 4.5		
		n du problème ou du	Le format d'affichage et la taille de		
caractère non prob	•	•	texte du système est de petite taille.		
inverse)	'		Un utilisateur avec une mauvaise		
,			vision ou utilisant un appareil mobile		
			peut avoir de la difficulté à lire les		
			options. L'utilisateur souhaiterait		
			alors effectuer une action spécifique		
			pour atteindre son but, mais sans		
			trouver comment faire. L'utilisateur a		
			de grande chance de réussite.		
Recommandations	6		Ajuster le format d'affichage en		
` ·	e vide s	i vous identifiez un	fonction de l'appareil accédant le		
problème)			dossier étudiant.		
			2. Augmenter la taille du texte.		
			3. Choisir des couleurs avec plus de		
			contrastes (Par exemple : texte gras		
			noir sur fond blanc)		

		Tâche		
N°	1	Description	Consulter un ancien horaire	
		Action		
N°	3	Description	Vérifier l'horaire	
Type de problème			⊠Aucun □But □Action	
Source du problèn	ne		□Utilisateur	
			□Caché	
			□Texte et icône	
			□Séquence	
			□Demande physique	
			□Feedback	
			□Autre :	
L'utilisateur va-t-il	tenter d'	effectuer l'action	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)	
appropriée?				
	t-il que	l'action appropriée	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)	
est disponible?	4 11 11			
	era-t-II I	'effet désiré à l'action	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)	
appropriée ?	ióo ost c	effectuée, l'utilisateur	Non (1) □ □ □ ⊠ Oui (5)	
1		progresse vers son		
but?	oto qu'ii i	progresso voio com		
Moyenne des scor	es aux d	questions	(5+5+5+5)/4 = 20/4 = 5	
Commentaires (ex	plication	n du problème ou du	L'horaire est l'unité centrale de la	
caractère non prob	olématiq	ue dans le cas	page d'horaire personnel du dossier.	
inverse)			Son format est révélateur du fait que	
			l'utilisateur est face à son horaire.	
			Des sous-sections permettent	
			d'identifier rapidement l'horaire.	
			L'utilisateur a des grandes chances	
			de réussites.	
Recommandations				
,	e vide si	i vous identifiez un		
problème)				

		Tâche	
N°	2	Description	Accéder à son bulletin
		Action	
N°	1	Description	Retour page d'accueil
Type de problème			□Aucun □But ⊠Action
Source du problèn	ne		□Utilisateur
			□Caché
			⊠Texte et icône
			□Séquence
			□Demande physique
			□Feedback
			□Autre :
L'utilisateur va-t-il	tenter d'	effectuer l'action	Non (1) □ ⊠ □ □ □ Oui (5)
appropriée?			
L'utilisateur saura-	t-il que	l'action appropriée	Non (1) □ ⊠ □ □ □ Oui (5)
est disponible?			
L'utilisateur associ	era-t-il l'	effet désiré à l'action	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)
appropriée ?			
		ffectuée, l'utilisateur	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)
•	ote qu'il p	orogresse vers son	
but?	.OC OUV (vuostions	(2+2+5+5)/4 = 20/4 = 5
Moyenne des scor		i du problème ou du	Le bouton de retour à la page
caractère non prob	-	•	d'accueil est placé à la toute fin de
inverse)	Jemany	ue dans le cas	la page horaire qui déjà assez
11146136)			longue. Il n'y a aucune indication
			que ce bouton est présent sur la
			page. De plus, l'utilisateur sera plus
			tenté d'utilisé la fonction retour de
			son navigateur que de chercher le
			bouton. Ainsi, l'utilisateur
			souhaiterait alors effectuer une
			action spécifique pour atteindre son
			but, mais sans trouver comment
			faire. L'utilisateur a peu de chance de réussite.
Recommandations	•		Ajouter un menu de navigation à
(ne devrait pas êtr		vous identifica un	la gauche du site web ou Monter le
` •	e viue Si	VOUS IUGHIIHEZ UH	bouton de retour à l'accueil en haut
problème)			
			de la page d'horaire personnel.

		Tâche	
N°	2	Description	Accéder à son bulletin
		Action	
N°	2	Description	Sélectionner bulletin cumulatif/ notes du
			trimestre courant
Type de problème			□Aucun □But ⊠Action
Source du problèr	ne		□Utilisateur
			□Caché
			⊠Texte et icône
			□Séquence
			□Demande physique
			□Feedback
			□Autre :
L'utilisateur va-t-il	tenter d'	effectuer l'action	Non (1) □ □ □ ⊠ □ Oui (5)
appropriée?			
	- t-il que	l'action appropriée	Non (1) □ □ □ ⊠ □ Oui (5)
est disponible?			
	iera-t-il l	effet désiré à l'action	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)
appropriée ?			
1		effectuée, l'utilisateur	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)
but?	ote qu II	progresse vers son	
Moyenne des sco	roe ally (questions	(4+4+5+5)/4 = 18/4 = 4.5
		n du problème ou du	Le format d'affichage et la taille de texte
caractère non prol	•	•	du système est de petite taille. Un
inverse)	ororriatiq	ao dano lo dao	utilisateur avec une mauvaise vision ou
			utilisant un appareil mobile peut avoir de
			la difficulté à lire les options. Aussi, le
			titre trop long peut porter confusion.
			L'utilisateur souhaiterait alors effectuer
			une action spécifique pour atteindre son
			but, mais sans trouver comment faire.
			L'utilisateur a de grande chance de
			réussite.
Recommandations			Ajuster le format d'affichage en
l ,	e vide si	vous identifiez un	fonction de l'appareil accédant le dossier
problème)			étudiant.
			2. Augmenter la taille du texte.
			3. Choisir des couleurs avec plus de
			contrastes
			4. Choisir un titre moins long et plus
			significatif (exemple : bulletin)

		Tâche			
N°	2	Description	Accéder à son bulletin		
		Action			
Nº	3	Description	Vérifier bulletin		
Type de problème			□Aucun □But □Action		
Source du problèn	ne		□Utilisateur		
			□Caché		
			□Texte et icône		
			□Séquence		
			□Demande physique		
			□Feedback		
			□Autre :		
L'utilisateur va-t-il	tenter d	effectuer l'action	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)		
appropriée?					
	t-il que	l'action appropriée	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)		
est disponible?	4 11 11				
	era-t-II I	'effet désiré à l'action	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)		
appropriée ?	ión ost c	effectuée, l'utilisateur	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)		
		progresse vers son			
but?	no qu'ii	progresse vers som			
Moyenne des scor	es aux o	questions	(5+5+5+5)/4 = 20/4 = 5		
Commentaires (ex	plication	n du problème ou du	Un nouvel onglet sur le navigateur		
caractère non prob	olématiq	ue dans le cas	est ouvert avec le bulletin en format		
inverse)			pdf. Le navigateur dirige		
			automatiquement l'utilisateur sur		
			l'onglet du bulletin qui possède un		
			format clair et qui est facile a		
			identifié. L'utilisateur a de très		
			grande chance de réussite.		
Recommandations	3				
(ne devrait pas êtr	e vide s	i vous identifiez un			
problème)					

		Tâche		
N°	3	Description	Consulter dernière facture	
		Action		
N°	1	Description	Retour page d'accueil	
Type de problème			⊠Aucun □But □Action	
Source du problèn	ne		□Utilisateur	
			□Caché	
			□Texte et icône	
			□Séquence	
			□Demande physique	
			□Feedback	
			□Autre :	
L'utilisateur va-t-il	tenter d	effectuer l'action	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)	
appropriée?	toritor d	onootaon raotion		
	t-il que	l'action appropriée	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)	
est disponible?	•			
L'utilisateur associ	era-t-il l	effet désiré à l'action	Non (1) □ □ □ ⊠ Oui (5)	
appropriée ?				
Si l'action appropri	iée est e	effectuée, l'utilisateur	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)	
se rendra-t-il comp	te qu'il	progresse vers son		
but?				
Moyenne des scor		•	(5 + 5 + 5 + 5)/4 = 20/4 = 5	
· ·	•	n du problème ou du	L'onglet de la page d'accueil du	
caractère non prob	olématiq	ue dans le cas	dossier est toujours ouvert sur le	
inverse)			navigateur. L'utilisateur a de très	
			grande chance de réussite.	
Recommandations				
•	e vide s	i vous identifiez un		
problème)				

Nº 2 Description Sélectionner dossier financier Type de problème Utilisateur Caché Texte et icône Séquence Demande physique Feedback Autre : L'utilisateur va-t-il tenter d'effectuer l'action appropriée? L'utilisateur asura- t-il que l'action appropriée est disponible? L'utilisateur associera-t-il l'effet désiré à l'action appropriée ? Si l'action appropriée est effectuée, l'utilisateur se rendra-t-il compte qu'il progresse vers son but? Moyenne des scores aux questions (4 + 4 + 5 + 5)/4 = 18/4 = 4.5 Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Moyenne des scores aux questions (4 + 4 + 5 + 5)/4 = 18/4 = 4.5 Le format d'affichage et la taille de texte du système est de petite taille. Un utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras			Tâche			
Nº	N°	3		Consulter dernière facture		
Type de problème Aucun			•			
Source du problème Utilisateur Caché Texte et icône Séquence Demande physique Feedback Autre : Non (1)	N°	2	Description	Sélectionner dossier financier		
Caché ☐Texte et icône ☐Séquence ☐Demande physique ☐Feedback ☐Autre: ☐Cutilisateur va-t-il tenter d'effectuer l'action appropriée? ☐Cutilisateur saura- t-il que l'action appropriée est disponible? ☐Cutilisateur associera-t-il l'effet désiré à l'action appropriée ? ☐Cutilisateur associera-t-il l'effet désiré à l'action appropriée ? ☐Cutilisateur associera-t-il l'effet désiré à l'action appropriée ? ☐Citilisateur associera-t-il l'effet désiré à l'action Ann (1) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	Type de problème			□Aucun □But ⊠Action		
	Source du problèn	ne		□Utilisateur		
Séquence Demande physique Feedback Autre :				□Caché		
□ Demande physique □ Feedback □ Autre: L'utilisateur va-t-il tenter d'effectuer l'action appropriée? L'utilisateur saura- t-il que l'action appropriée est disponible? L'utilisateur associera-t-il l'effet désiré à l'action appropriée ? Si l'action appropriée est effectuée, l'utilisateur se rendra-t-il compte qu'il progresse vers son but? Moyenne des scores aux questions Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Moyenne des scores aux questions Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Le format d'affichage et la taille de texte du système est de petite taille. Un utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □				⊠Texte et icône		
Feedback				□Séquence		
L'utilisateur va-t-il tenter d'effectuer l'action appropriée? L'utilisateur saura- t-il que l'action appropriée est disponible? L'utilisateur associera-t-il l'effet désiré à l'action appropriée ? Si l'action appropriée est effectuée, l'utilisateur se rendra-t-il compte qu'il progresse vers son but? Moyenne des scores aux questions Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Moyenne des scores aux questions Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) L'utilisateur va-t-il que l'action appropriée Non (1) □ □ □ ○ Oui (5) Non (1) □ □ □ ○ Oui (5) Non (1) □ □ □ ○ Oui (5) Le format d'affichage et la taille de texte du système est de petite taille. Un utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras				□Demande physique		
L'utilisateur va-t-il tenter d'effectuer l'action appropriée? L'utilisateur saura- t-il que l'action appropriée est disponible? L'utilisateur associera-t-il l'effet désiré à l'action appropriée? Si l'action appropriée est effectuée, l'utilisateur se rendra-t-il compte qu'il progresse vers son but? Moyenne des scores aux questions Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) L'utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) L'utilisateur va-t-il compt d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras				□Feedback		
appropriée? L'utilisateur saura- t-il que l'action appropriée est disponible? L'utilisateur associera-t-il l'effet désiré à l'action appropriée ? Si l'action appropriée est effectuée, l'utilisateur se rendra-t-il compte qu'il progresse vers son but? Moyenne des scores aux questions Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) L'utilisateur sou du caractère non problématique dans le cas inverse) L'utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras				□Autre :		
L'utilisateur saura- t-il que l'action appropriée est disponible? L'utilisateur associera-t-il l'effet désiré à l'action appropriée ? Si l'action appropriée est effectuée, l'utilisateur se rendra-t-il compte qu'il progresse vers son but? Moyenne des scores aux questions Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Le format d'affichage et la taille de texte du système est de petite taille. Un utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras		tenter d'	effectuer l'action	Non (1) □ □ □ ⊠ □ Oui (5)		
L'utilisateur associera-t-il l'effet désiré à l'action appropriée ? Si l'action appropriée est effectuée, l'utilisateur se rendra-t-il compte qu'il progresse vers son but? Moyenne des scores aux questions Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Le format d'affichage et la taille de texte du système est de petite taille. Un utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras		t-il aue	l'action annronriée	Non (1) 🗆 🗆 🖂 🖂 Oui (5)		
L'utilisateur associera-t-il l'effet désiré à l'action appropriée ? Si l'action appropriée est effectuée, l'utilisateur se rendra-t-il compte qu'il progresse vers son but? Moyenne des scores aux questions Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Le format d'affichage et la taille de texte du système est de petite taille. Un utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) Avon (1) □ □ □ ☑ Oui (5) Non (1) □ □ □ ☑ Oui (5)		t-ii que	таспотт арргорпос			
appropriée ? Si l'action appropriée est effectuée, l'utilisateur se rendra-t-il compte qu'il progresse vers son but? Moyenne des scores aux questions Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Le format d'affichage et la taille de texte du système est de petite taille. Un utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) Alguster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras		era-t-il l'	effet désiré à l'action	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)		
se rendra-t-il compte qu'il progresse vers son but? Moyenne des scores aux questions Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Le format d'affichage et la taille de texte du système est de petite taille. Un utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) Recommentaires (explication du problème ou du texte du système est de petite taille. Un utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras	appropriée ?					
Moyenne des scores aux questions Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Le format d'affichage et la taille de texte du système est de petite taille. Un utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) L'utilisateur a de grande chance de réussite. 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras	Si l'action appropri	iée est e	ffectuée, l'utilisateur	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)		
Moyenne des scores aux questions Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Le format d'affichage et la taille de texte du système est de petite taille. Un utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras	se rendra-t-il comp	ote qu'il բ	progresse vers son			
Commentaires (explication du problème ou du caractère non problématique dans le cas inverse) Le format d'affichage et la taille de texte du système est de petite taille. Un utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras						
texte du système est de petite taille. Un utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras	-		•	,		
Un utilisateur avec une mauvaise vision ou utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras	· ·	-	•	•		
vision ou utilisant un appareil mobile peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras	•	piematiq	ue dans le cas			
peut avoir de la difficulté à lire les options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras	inverse)					
options. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras				1		
alors effectuer une action spécifique pour atteindre son but, mais sans trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras				•		
trouver comment faire. L'utilisateur a de grande chance de réussite. Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras				-		
Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras				pour atteindre son but, mais sans		
Recommandations (ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) 1. Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras				trouver comment faire. L'utilisateur a		
(ne devrait pas être vide si vous identifiez un problème) fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras				<u> </u>		
problème) dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras				,		
2. Augmenter la taille du texte. 3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras		e vide si	vous identifiez un			
3. Choisir des couleurs avec plus de contrastes (Par exemple : texte gras	probleme)					
contrastes (Par exemple : texte gras						
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				-		
ן ווטוו סעו וטווע טומוטן				noir sur fond blanc)		

		Tâche			
N°	3	Description	Consulter dernière facture		
		Action			
N°	3	Description	Saisir mot de passe		
Type de problème			⊠Aucun □But □Action		
Source du problèn	ne		□Utilisateur		
			□Caché		
			□Texte et icône		
			□Séquence		
			□Demande physique		
			□Feedback		
			□Autre :		
L'utilisateur va-t-il appropriée?	tenter d'	effectuer l'action	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)		
L'utilisateur saura-	t-il que	l'action appropriée	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)		
est disponible?					
	era-t-il l	effet désiré à l'action	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)		
appropriée ?					
1		ffectuée, l'utilisateur	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)		
se rendra-t-ii comp but?	ote qu'ii	orogresse vers son			
Moyenne des scor		•	(5+5+5+5)/4 = 20/4 = 5		
,	•	du problème ou du	Une fenêtre avec un champ indiqué		
caractère non prob	olématiq	ue dans le cas	pour saisir le mot de passe émerge		
inverse)			sur l'interface du système. Le fond		
			du dossier est flouté en gris et l'utilisateur n'a pas d'autre choix que		
			de réagir à la fenêtre émergente. La		
			séquence est très naturelle et le		
			système guide bien l'utilisateur.		
			L'utilisateur a de très grande chance		
			de réussite.		
Recommandations					
	e vide si	vous identifiez un			
problème)					

	Tâc	che
N° 3	Description	Consulter dernière facture
	Act	ion
N° 4	Description	Ouvrir dernière facture
Type de problème		□Aucun □But ⊠Action
Source du problème		□Utilisateur
		□Caché
		⊠Texte et icône
		□Séquence
		□Demande physique
		□Feedback
		□Autre :
L'utilisateur va-t-il ter	ter d'effectuer l'action	Non (1) □ ⊠ □ □ Oui (5)
appropriée?		
	l que l'action appropriée	Non (1) □ □ ⊠ □ □ Oui (5)
est disponible?		
	a-t-il l'effet désiré à l'action	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)
appropriée ?	(ff	
	est effectuée, l'utilisateur	Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)
se rendra-t-ii compte but?	qu'il progresse vers son	
Moyenne des scores	aux questions	(2+3+5+5)/4 = 15/4 = 3.75
	cation du problème ou du	Le format d'affichage et la taille de texte du
caractère non problé	•	système est de petite taille. Un utilisateur
inverse)	'	avec une mauvaise vision ou utilisant un
·		appareil mobile peut avoir de la difficulté à
		lire les options. De plus, la séparation des
		différents items de la page n'est pas très
		claire. L'utilisateur souhaiterait alors effectuer
		une action spécifique pour atteindre son but,
		mais sans trouver comment faire. L'utilisateur
December detical		a de grande chance de réussite.
Recommandations	ido si vous idontifica un	Ajuster le format d'affichage en fonction de l'appareil accédant le dossier étudiant
(ne devrait pas etre v problème)	ride si vous identifiez un	l'appareil accédant le dossier étudiant. 2. Augmenter la taille du texte.
probleme)		3. Choisir des couleurs avec plus de
		contrastes (Par exemple : texte gras noir sur
		fond blanc)
		4. Choisir des sous-titres plus simple et
		précis pour chaque section (Factures)
		5. Identifier plus clairement les différentes
		sections de la page

Tâche			
N°	3	Description	Consulter dernière facture
		Action	
N°	5	Description	Vérifier la facture
Type de problème			□Aucun □But ⊠Action
Source du problème			□Utilisateur
			⊠Caché
			□Texte et icône
			□Séquence
			□Demande physique
			□Feedback
			□Autre :
L'utilisateur va-t-il tenter d'effectuer l'action			Non (1) □ ⊠ □ □ □ Oui (5)
appropriée?			
L'utilisateur saura- t-il que l'action appropriée			Non (1) □ ⊠ □ □ □ Oui (5)
est disponible?			
L'utilisateur associera-t-il l'effet désiré à l'action			Non (1) □ □ ⊠ □ □ Oui (5)
appropriée ?			
Si l'action appropriée est effectuée, l'utilisateur			Non (1) □ □ □ □ ⊠ Oui (5)
se rendra-t-il compte qu'il progresse vers son but?			
Moyenne des scores aux questions			(2+2+3+5)/4 = 12/4 = 3
Commentaires (explication du problème ou du			Un téléchargement de la facture en
caractère non problématique dans le cas			pdf s'effectue dans le navigateur.
inverse)			Cependant, le système n'envoie
,			aucune rétroaction de l'action
			effectuée ni de comment consulter le
			document téléchargé. L'utilisateur
			souhaiterait alors effectuer une
			action spécifique pour atteindre son
			but, mais sans trouver comment
			faire. L'utilisateur a une chance de
Recommandations			réussite.
(ne devrait pas être vide si vous identifiez un			Envoyer un message indiquant qu'un téléchargement de la facture
problème)			s'effectue dans le navigateur et
F. 55.5			expliquer comment l'ouvrir.
			2. Ouvrir un nouvel onglet
			directement dans le navigateur
			présentant la facture téléchargée
			dans le même style que pour le
			bulletin.

Bibliographie

[1] Lallemand C., et Gronier G., (2018). Méthodes de design UX : 30 méthodes fondamentales pour concevoir des expériences optimales 2e éd. Paris : Eyrolles

Annexe A : Liste des fonctionnalités

- 1. Page de connexion [OBLIGATOIRE] 2 points
 - 1.1. Mot de passe oublié 3 points
- 2. Accéder au bulletin [OBLIGATOIRE] 1 point
- 3. Page d'accueil [OBLIGATOIRE] 2 points
- 4. Module de modification du choix de cours [OBLIGATOIRE] 5 points
 - 4.1. Module de proposition de choix de cours 2 points
- 5. Horaire personnel 3 points
 - 5.1. Exporter ou imprimer l'horaire 1 point
- 6. Module de commande de la carte OPUS 1 point
- 7. Affichage et modification des renseignements personnels 2 points
- 12. Dossier financier 2 points
 - 12.1. Consultation du détail de la facture de manière intégrée 2 points

Total des points : 26 points