



**POLYTECHNIQUE  
MONTRÉAL**

**LOG2420**  
**Analyse et conception des interfaces utilisateur**  
**Groupe B2**

**Rapport Reframer**

Soumis par :

*Équipe Bravo*

*Équipier 1 : Boukaftane, Hamza - 2183376*

*Équipier 2 : Lidder, Arman - 2174916*

*Équipier 3 : El Harami, Mehdi - 2113402*

*Équipier 4 : Beulé, Thomas - 2248896*

*5 avril 2023*

<p>L'utilisateur semble pressé par le temps. « Je n'ai pas beaucoup de temps, mais je veux bien participer pour vous aider! » #P1 #Accueil #Passif #Mécontent</p> <hr/> <p>1 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur utilise correctement les fonctionnalités du prototype afin de récupérer son mot de passe. « Ça ressemble beaucoup à la récup de mot de passe d'un AppleId! » #P1 #Tâche1 #Actif #Mécontent #Succès #EnBasDe1Min30 #RécupèreMotDePasse</p> <hr/> <p>2 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>★ L'utilisateur modifie correctement son adresse de domicile. Il défile la page de haut en bas à la recherche du bouton d'enregistrement. « Il est bien caché ce bouton! » #P1 #Tâche2 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #ModifieBonneInfos #ChercheLeBoutonEnregistrer #ContreIntuitif</p> <hr/> <p>3 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur imprime correctement la facture du 22 février 2022. « C'est pratique de voir directement sur le site la facture! » #P1 #Tâche3 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #UtiliseBienLaBarreNavigation #ImprimeFacture</p> <hr/> <p>4 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>10 #P1 #NPS</p> <hr/> <p>5 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« J'ai bien aimé l'expérience. C'est facile à utiliser, rapide, simple et efficace!» #P1 #Entrevue #Q1 #Simple #FacileÀComprendre #Intuitif</p> <hr/> <p>6 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>« Je pense que le look du site est moderne et très interactif » #P1 #Entrevue #Q2 #Moderne #BonFeedback #BonFlow #TrèsRéactif</p> <hr/> <p>7 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« D'après ce que j'ai vu, je ne vois pas encore de problème. » #P1 #Entrevue #Q3</p> <hr/> <p>8 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>★ « Ça ressemble vraiment au processus utiliser dans les autres site web comme Apple ou Windows. » #P1 #Entrevue #Q4 #Moderne #Intuitif #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>9 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>« Je pense que c'est pas mal simple, mais que le bouton pour sauvegarder devrait être placé en bas de la page. » #P1 #Entrevue #Q5 #Simple #ContreIntuitif #Agréable #BonFlow</p> <hr/> <p>10 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« J'ai vraiment aimé l'affichage de la facture directement sur le site et je trouve sympa la manière de naviguer entre les facture.» #P1 #Entrevue #Q6 #Agréable #Intuitif #Moderne #Simple #Système1</p> <hr/> <p>11 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>★ « Je préfère de loin le prototype. Il fait plus site web de 2023! » #P1 #Entrevue #Q7 #MeilleurQueInterfaceActuel #Moderne</p> <hr/> <p>12 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>

<p>★ « Oui, il est facile à utiliser, car il ressemble beaucoup aux autres systèmes que nous avons utilisé comme Omnivox. » #P1 #Entrevue #Q8 #Intuitif #Agréable #Système1 #Moderne #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>13 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur semble pressé par le temps. « Je peux vous aider, mais je n'ai pas vraiment beaucoup de temps » #P2 #Accueil #Passif #Mécontent</p> <hr/> <p>14 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur utilise correctement les fonctionnalités du prototype afin de récupérer son mot de passe. « C'est vraiment pas mal comme site! » #P2 #Tâche1 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #RécupèreMotDePasse</p> <hr/> <p>15 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur modifie correctement son adresse de domicile. Il défile la page de haut en bas à la recherche du bouton d'enregistrement. « Je pense que la présentation des renseignements est trop longue! » #P2 #Tâche2 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #ModifieBonneInfos #ChercheLeBoutonEnregistrer #ContreIntuitif #FormulaireTropLong</p> <hr/> <p>16 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur imprime correctement la facture du 22 février 2022. « Ça ressemble vraiment à la gestion de facture sur mon app RBC » #P2 #Tâche3 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #UtiliseBienLaBarreNavigation #ImprimeFacture #Moderne</p> <hr/> <p>17 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>9 « Je pense vraiment qu'il faudrait montrer ça à l'administration de Polytechnique. » #P2 #NPS</p> <hr/> <p>18 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>« En général, je suis agréablement surpris par le look du prototype et j'ai vraiment apprécié l'expérience » #P2 #Entrevue #Q1 #Agréable</p> <hr/> <p>19 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« C'était très rapide et efficace. La page de connexion me fait penser aux sites que j'utilise régulièrement. » #P2 #Entrevue #Q2 #Moderne #BonFlow #TrèsRéactif #Intuitif</p> <hr/> <p>20 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>★ « C'est facile de consulter et modifier nos informations, mais je pense que le bouton enregistrer est mal placé et que la page est trop longue. » #P2 #Entrevue #Q5 #Simple #ContreIntuitif #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>21 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>« Boff, je vois pas vraiment de problème. » #P2 #Entrevue #Q3</p> <hr/> <p>22 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« J'ai rien à dire là-dessus, c'est impeccable. » #P2 #Entrevue #Q4 #Moderne #Intuitif #FacileÀComprendre #Agréable #Simple #Système1</p> <hr/> <p>23 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« C'est mieux que le dossier étudiant que nous avons actuellement. J'aime le mécanisme de visionnage de la facture » #P2 #Entrevue #Q6 #Agréable #Intuitif #Moderne #Simple #Système1</p> <hr/> <p>24 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>

<p>« Le site que vous m'avez montrer est meilleur.» #P2 #Entrevue #Q7 #MeilleurQueInterfaceActuel</p> <hr/> <p>25 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>★ « Je pense qu'il a été très facile pour moi de naviguer à travers les tâches et de les compléter sans que tu me donne des indications supplémentaires.» #P2 #Entrevue #Q8 #Intuitif #Agréable #Système1 #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>26 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur semble pressé par le temps. « Ah ouais! Vous avez fait un nouveau dossier étudiant, je dois aller en cours d'ici 20 minutes, mais je veux bien tester. » #P5 #Accueil #Actif #Mécontent</p> <hr/> <p>27 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur utilise correctement les fonctionnalités du prototype afin de récupérer son mot de passe. « Beaucoup mieux que celui qu'on utilise actuellement. Ça me fait penser à Outlook. » #P5 #Tâche1 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #RécupèreMotDePasse #Moderne #Intuitif</p> <hr/> <p>28 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur modifie correctement son adresse de domicile. Il défile la page de haut en bas à la recherche du bouton d'enregistrement. « Pourquoi le bouton en haut? C'est pas pratique» #P5 #Tâche2 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #ModifieBonneInfos #ChercheLeBoutonEnregistrer #ContreIntuitif</p> <hr/> <p>29 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur imprime correctement la facture du 22 février 2022. « J'aime vraiment l'apparence du dossier financier.» #P5 #Tâche3 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #UtiliseBienLaBarreNavigation #ImprimeFacture</p> <hr/> <p>30 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>9 #P5 #NPS</p> <hr/> <p>31 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« Ouais, le site est très bien. Simple, rapide et facile à utiliser.» #P5 #Entrevue #Q1 #Simple #FacileÀComprendre #Intuitif #Agréable</p> <hr/> <p>32 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« En fait, j'aime l'ajout de la barre de navigation retractable. Ça rend la navigation plus facile. Aussi, je trouve que le site est vraiment plus beau à voir.» #P5 #Entrevue #Q2 #Moderne #BonFeedback #BonFlow #TrèsRéactif #UtiliseBienLaBarreNavigation</p> <hr/> <p>33 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>★ « Hmm... Je pense que le seul défaut est la position du bouton enregistrer de la page de renseignement. Ah! et aussi quand on reçoit une fenêtre de message, ça serait bien qu'on soit directement centré sur celle-ci.» #P5 #Entrevue #Q3 #ChercheLeBoutonEnregistrer #ContreIntuitif #FocusVersFenêtreDeContexte</p> <hr/> <p>34 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« C'était extrêmement facile de capté comment récupérer le mot de passe, la plupart des sites web utilise le même processus.» #P5 #Entrevue #Q4 #Moderne #Intuitif #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>35 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>★ « Comme je l'ai dit avant, la position du bouton enregistrer doit être plus obvious et aussi les sections devrait être retractable pour que la page soit plus petite. Sinon, pour le reste, c'est parfait.» #P5 #Entrevue #Q5 #Simple #ContreIntuitif #Agréable #ChercheLeBoutonEnregistrer #FormulaireTropLong #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>36 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>

<p>« Tout est positif sur cette page. Ça ressemble à une page de site web bancaire. » #P5 #Entrevue #Q6 #Agréable #Intuitif #Moderne #Simple #Système1</p> <hr/> <p>37 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« Question très facile, votre site est bien meilleur. Meilleur design et il n'a pas le look d'un dinosaure. » #P5 #Entrevue #Q7 #MeilleurQueInterfaceActuel #Moderne</p> <hr/> <p>38 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« Il est vraiment easy à utiliser parce que il a les mêmes aspects que d'autres sites populaires. » #P5 #Entrevue #Q8 #Intuitif #Agréable #Système1 #Moderne #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>39 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur semble heureux de participer au test. « Ça me fait plaisir de vous aider! » #P6 #Accueil #Actif #Content</p> <hr/> <p>40 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur utilise correctement les fonctionnalités du prototype afin de récupérer son mot de passe. « Wow, ça fait vraiment professionnel! » #P6 #Tâche1 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #RécupèreMotDePasse #Moderne #Intuitif</p> <hr/> <p>41 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur modifie correctement son adresse de domicile. Il défile la page de haut en bas à la recherche du bouton d'enregistrement. « Hmm... Où est-ce que je peux enregistrer? Ah c'est là ... c'est pas facile à trouvé. » #P6 #Tâche2 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #ModifieBonneInfos #ChercheLeBoutonEnregistrer #ContreIntuitif</p> <hr/> <p>42 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur imprime correctement la facture du 22 février 2022. « C'est tellement mieux que le dossier financier de maintenant. » #P6 #Tâche3 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #UtiliseBienLaBarreNavigation #ImprimeFacture</p> <hr/> <p>43 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>10 #P6 #NPS</p> <hr/> <p>44 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« L'expérience est vraiment cool, contrairement au dossier de maintenant. » #P6 #Entrevue #Q1 #FacileÀComprendre #Intuitif</p> <hr/> <p>45 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>« Ben, je sais pas trop comment, mais je savais comment faire ce que tu m'a demandé de faire même si c'est la première fois. Pis, le site est vraiment plus jolie. » #P6 #Entrevue #Q2 #Moderne #BonFeedback #BonFlow #TrèsRéactif</p> <hr/> <p>46 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>★ « Je sais pas trop. Hmm... Ouais, ça serait cool de personnalisé les couleurs du thème du site. Le bleu et blanc, c'est bien, mais j'aurais aimé pouvoir mettre les couleurs que je veux. » #P6 #Entrevue #Q3 #PasDePersonalisation</p> <hr/> <p>47 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« La récupération du mot de passe était très simple et facile à faire. » #P6 #Entrevue #Q4 #Intuitif #FacileÀComprendre #Simple</p> <hr/> <p>48 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>

<p>« La page est trop longue. Ça fait beaucoup de scroll à faire. Je pense aussi que la place du bouton enregistrer n'est pas optimal. Sinon, c'est facile de comprendre ce que l'on peut faire. » #P6 #Entrevue #Q5 #Simple #ContreIntuitif #ChercheLeBoutonEnregistrer #FormulaireTropLong #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>49 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« Le dossier financier est parfait. » #P6 #Entrevue #Q6 #Agréable #Intuitif #Moderne #Simple #Système1</p> <hr/> <p>50 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« Le votre est vraiment meilleure. » #P6 #Entrevue #Q7 #MeilleurQueInterfaceActuel</p> <hr/> <p>51 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>« Je pense que c'est très intuitif à utiliser. Aussi, je sentais que j'avais correctement dans le site et les messages du site m'aidait à comprendre où j'étais rendu. » #P6 #Entrevue #Q8 #Intuitif #Agréable #Système1 #Moderne #FacileÀComprendre #BonFeedback #BonFlow #TrèsRéactif</p> <hr/> <p>52 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur semble heureux de participer au test. « Cool, on commence par quoi. » #P7 #Accueil #Actif #Content</p> <hr/> <p>53 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur utilise correctement les fonctionnalités du prototype afin de récupérer son mot de passe. « Ça fait beaucoup de sens. » #P7 #Tâche1 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #RécupèreMotDePasse #Moderne #Intuitif</p> <hr/> <p>54 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur modifie correctement son adresse de domicile. Il défile la page de haut en bas à la recherche du bouton d'enregistrement. « Mon ami se bouton est mal placé je trouve. » #P7 #Tâche2 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #ModifieBonneInfos #ChercheLeBoutonEnregistrer #ContreIntuitif</p> <hr/> <p>55 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur imprime correctement la facture du 22 février 2022. « J'aime comment on se déplace entre les factures. » #P7 #Tâche3 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #UtiliseBienLaBarreNavigation #ImprimeFacture</p> <hr/> <p>56 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>10 #P7 #NPS</p> <hr/> <p>57 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>★ « C'était vraiment rapide, j'aimerais exploré plus le site si c'est possible. Je veux vraiment voir comment on change notre horaire. » #P7 #Entrevue #Q1 #FacileÀComprendre #Intuitif #Agréable #Anticipation</p> <hr/> <p>58 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« Ah! c'est très bien. On peut facilement comprendre comment ça fonctionne et j'aime les couleurs du site. » #P7 #Entrevue #Q2 #Moderne #BonFeedback #BonFlow #TrèsRéactif #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>59 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« Maintenant, comme ça, je vois pas de troubles. » #P7 #Entrevue #Q3</p> <hr/> <p>60 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>

<p>« Le processus était facile, bien guidé et agréable à traverser.» #P7 #Entrevue #Q4 #Intuitif #FacileÀComprendre #Simple #BonFeedback #BonFlow</p> <hr/> <p>61 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>★ « C'est bien organisé, mais peut-être je déplacerais le bouton enregistrer et je rendrais plus petit la page. Ah! et aussi, pourquoi on est pas immédiatement focalisé sur le message du site quand on clique sur enregistrer?» #P7 #Entrevue #Q5 #Simple #ContreIntuitif #ChercheLeBoutonEnregistrer #FormulaireTropLong #FacileÀComprendre #FocusVersFenêtreDeContexte</p> <hr/> <p>62 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« C'est comme sur Tangerine.» #P7 #Entrevue #Q6 #Agréable #Intuitif #Moderne #Simple #Système1</p> <hr/> <p>63 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>« Ton site est meilleure.» #P7 #Entrevue #Q7 #MeilleurQueInterfaceActuel</p> <hr/> <p>64 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« C'est très logique de la façon que vous l'avez fait. Le menu facilite aussi les déplacements sur le site » #P7 #Entrevue #Q8 #Intuitif #Agréable #Système1 #Moderne #FacileÀComprendre #BonFeedback #BonFlow #TrèsRéactif #UtiliseBienLaBarreNavigation</p> <hr/> <p>65 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur semble pressé par le temps. « J'ai maximum 15 minutes.» #P8 #Accueil #Actif #Mécontent</p> <hr/> <p>66 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur utilise correctement les fonctionnalités du prototype afin de récupérer son mot de passe. « Excellent, très bien fait.» #P8 #Tâche1 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #RécupèreMotDePasse #Intuitif</p> <hr/> <p>67 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur modifie correctement son adresse de domicile. Il défile la page de haut en bas à la recherche du bouton d'enregistrement. « Le bouton est bien caché, mais je l'ai trouvé. Pourquoi est-ce que je dois bouger pour centré le message d'impression.» #P8 #Tâche2 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #ModifieBonneInfos #ChercheLeBoutonEnregistrer #ContreIntuitif #FocusVersFenêtreDeContexte</p> <hr/> <p>68 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur imprime correctement la facture du 22 février 2022. « Excellent, c'est vraiment un bon travail.» #P8 #Tâche3 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #UtiliseBienLaBarreNavigation #ImprimeFacture</p> <hr/> <p>69 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>10 #P8 #NPS</p> <hr/> <p>70 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« J'ai apprécié l'expérience» #P8 #Entrevue #Q1 #Agréable</p> <hr/> <p>71 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« C'est excellent, ça me rappelle un peu coba.net qu'on utilisait au cégep.» #P8 #Entrevue #Q2 #Moderne #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>72 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>

<p>« Je pense qu'on devrait être directement centré sur les messages du site quand on clique sur un bouton. » #P8 #Entrevue #Q3 #FocusVersFenêtreDeContexte</p> <hr/> <p>73 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« Parfait! Pendant la tâche on est très bien guidé sur ce qu'il faut faire.» #P8 #Entrevue #Q4 #Intuitif #FacileÀComprendre #Simple #BonFeedback #BonFlow #TrèsRéactif</p> <hr/> <p>74 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« Il y a le bouton que je trouve pas bien positionné, la page est un peu trop longue. Mais sinon, tout est bon!» #P8 #Entrevue #Q5 #Simple #ContreIntuitif #ChercheLeBoutonEnregistrer #FormulaireTropLong #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>75 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>
<p>« Le dossier financier est impeccable. J'aime les flèches de déplacement entre les différentes factures.» #P8 #Entrevue #Q6 #Agréable #Intuitif #Moderne #Simple #Système1</p> <hr/> <p>76 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« Le dossier de maintenant est vraiment facile à battre, il est trop vieux. Votre site est plus moderne et efficace.» #P8 #Entrevue #Q7 #MeilleurQueInterfaceActuelle #FacileÀComprendre #Simple #Système1 #Moderne</p> <hr/> <p>77 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>	<p>« Le site prend en compte nos besoins d'étudiants. On peut l'utiliser rapidement et passer à autre chose tout en étant sûr que ce que nous voulons faire à bien marcher. » #P8 #Entrevue #Q8 #Intuitif #Agréable #Système1 #Moderne #FacileÀComprendre #BonFeedback #BonFlow #TrèsRéactif</p> <hr/> <p>78 • HAMZA B Participants, Test utilisateur</p>



<p>L'utilisateur semble pressé par le temps. « Juste t'avertir que je dois finir un TD d'ici 2 heures, donc il faudra faire vite » #P3 #Accueil #Passif #Mécontent</p> <hr/> <p>1 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur utilise correctement les fonctionnalités du prototype afin de récupérer son mot de passe. « C'est bien et c'est rapide » #P3 #Tâche1 #Passif #Mécontent #Succès #EnBasDe1Min30 #RécupèreMotDePasse</p> <hr/> <p>2 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur modifie correctement son adresse de domicile. L'utilisateur trouve directement le bouton d'enregistrement « C'est quoi la prochaine tâche » #P3 #Tâche2 #Passif #Mécontent #Succès #EnBasDe1Min30 #ModifieBonnelInfos</p> <hr/> <p>3 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur imprime correctement la facture du 22 février 2022. « Parfait, maintenant il me reste juste à répondre aux questions. » #P3 #Tâche3 #Passif #Mécontent #Succès #EnBasDe1Min30 #UtiliseBienLaBarreNavigation #ImprimeFacture</p> <hr/> <p>4 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>9 #P3 #NPS</p> <hr/> <p>5 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« C'était rapide et facile à utiliser » #P3 #Entrevue #Q1 #Simple #FacileÀComprendre #Intuitif</p> <hr/> <p>6 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>« Très moderne et tu as l'impression de savoir où aller avec les nombreuses fenêtres contextuelles » #P3 #Entrevue #Q2 #Moderne #BonFeedback #BonFlow #TrèsRéactif</p> <hr/> <p>7 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Aucun! » #P3 #Entrevue #Q3</p> <hr/> <p>8 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>★ « Facile à repérer et bon guidage dans le processus » #P3 #Entrevue #Q4 #Moderne #Intuitif #FacileÀComprendre #BonFeedback</p> <hr/> <p>9 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>« Ressemble beaucoup au site actuel, mais avec une plus belle apparence. » #P3 #Entrevue #Q5 #Simple #Agréable #Intuitif #Moderne</p> <hr/> <p>10 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Ici, c'est nettement meilleur que le site actuel. » #P3 #Entrevue #Q6 #Agréable #Intuitif #Moderne #Simple #Système1</p> <hr/> <p>11 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Votre site est meilleur. Plus moderne! » #P3 #Entrevue #Q7 #MeilleurQueInterfaceActuel #Moderne</p> <hr/> <p>12 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>

<p>« Comme la structure est similaire au dossier actuel, c'est facile à utiliser, mais il y a une amélioration de la présentation des fonctionnalités qui sont plus moderne. » #P3 #Entrevue #Q8 #Intuitif #Agréable #Système1 #Moderne #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>13 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur semble pressé par le temps, mais motivé dans la démarche du temps. « Par quoi dois-je commencé? » #P4 #Accueil #Actif #Mécontent</p> <hr/> <p>14 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur utilise correctement les fonctionnalités du prototype afin de récupérer son mot de passe. « C'est un peu comme sur l'application Binance. » #P4 #Tâche1 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #RécupèreMotDePasse</p> <hr/> <p>15 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur modifie correctement son adresse de domicile. L'utilisateur trouve directement le bouton d'enregistrement « J'aime le thème du site, la grosseur des caractères et la réactivité des boîtes. » #P4 #Tâche2 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #ModifieBonneInfos #BonFeedback #TrèsRéactif #Agréable</p> <hr/> <p>16 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur imprime correctement la facture du 22 février 2022. « Vraiment nice le display de l'infos. » #P4 #Tâche3 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #UtiliseBienLaBarreNavigation #ImprimeFacture #Agréable #BonFlow #Moderne</p> <hr/> <p>17 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>10 #P4 #NPS</p> <hr/> <p>18 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>« J'ai adoré l'expérience, c'était vraiment smooth » #P4 #Entrevue #Q1 #Simple #FacileÀComprendre #Intuitif #BonFlow</p> <hr/> <p>19 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« J'aime comment on navigue à travers le site et je trouve que la page d'accueil présentant notre horaire de la journée est vraiment une bonne adhésion. C'est plus pratique de vérifier notre horaire de la journée. » #P4 #Entrevue #Q2 #Moderne #BonFlow #Agréable #UtiliseBienLaBarreNavigation</p> <hr/> <p>20 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Honnêtement, je n'arrive pas à penser à un point négatif. » #P4 #Entrevue #Q3</p> <hr/> <p>21 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>★ « J'aime comment le site nous aide étape par étape et la simplicité du processus. On se sent en contrôle. » #P4 #Entrevue #Q4 #Intuitif #FacileÀComprendre #BonFeedback #BonFlow #Simple #TrèsRéactif</p> <hr/> <p>22 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Je trouve que c'est très bien et que les informations sont bien placées. La page est logique. » #P4 #Entrevue #Q5 #Simple #Agréable #Intuitif #Moderne #Système1 #BonFlow</p> <hr/> <p>23 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« C'est super on peut voir directement les factures sur le site web! » #P4 #Entrevue #Q6 #Agréable #Intuitif #Moderne #Simple #Système1 #BonFlow #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>24 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>

<p>« J'aimerais vraiment que votre site soit notre dossier étudiant live!» #P4 #Entrevue #Q7 #MeilleurQueInterfaceActuel</p> <hr/> <p>25 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Bien sûr, avec ton les messages de guidage après certaines actions, on sait qu'est-ce que l'on doit faire. En plus, c'est rapide et efficace.» #P4 #Entrevue #Q8 #Intuitif #Agréable #Système1 #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>26 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur semble pressé par le temps. « Faudra faire ça rapidement» #P9 #Accueil #Passif #Mécontent</p> <hr/> <p>27 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur utilise correctement les fonctionnalités du prototype afin de récupérer son mot de passe. « C'est simple.» #P9 #Tâche1 #Passif #Mécontent #Succès #EnBasDe1Min30 #RécupèreMotDePasse #Simple</p> <hr/> <p>28 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur modifie correctement son adresse de domicile. Il défile la page de haut en bas à la recherche du bouton d'enregistrement. « Il est où l'enregistrement? Ah c'est là.» #P9 #Tâche2 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #ModifieBonneInfos #ChercheLeBoutonEnregistrer #ContreIntuitif</p> <hr/> <p>29 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur imprime correctement la facture du 22 février 2022. « C'est vraiment bien fait ça.» #P9 #Tâche3 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #UtiliseBienLaBarreNavigation #ImprimeFacture</p> <hr/> <p>30 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>9 #P9 #NPS</p> <hr/> <p>31 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« L'expérience était superbe! J'ai tout de suite compris ce où je devais aller.» #P9 #Entrevue #Q1 #Simple #FacileÀComprendre #Intuitif</p> <hr/> <p>32 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Le site fait plus récent et j'aime l'utilisation des messages de réaction à mes actions » #P9 #Entrevue #Q2 #Moderne #BonFeedback #BonFlow #TrèsRéactif</p> <hr/> <p>33 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>« Je sais pas trop. Moi, je n'en vois pas.» #P9 #Entrevue #Q3</p> <hr/> <p>34 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Je trouve le procédé de récupération du mot de passe très facile et plus nouvel âge » #P9 #Entrevue #Q4 #Moderne #Intuitif #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>35 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Bon, le bouton est pas facilement visible et la page est trop longue. À part ça, ça ressemble un peu au dossier actuel donc je suis pas trop perdu. » #P9 #Entrevue #Q5 #Simple #ContreIntuitif #Agréable #BonFlow #FormulaireTropLong</p> <hr/> <p>36 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>

<p>★ « C'est le même principe que sur mes applications bancaire, je veux dire qu'on peut voir directement la facture sur la page. Ça permet de sauver du temps surtout quand on veut juste voir combien l'on doit. » #P9 #Entrevue #Q6 #Agréable #Intuitif #Moderne #Simple #Système1</p> <hr/> <p>37 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Votre site est largement supérieur. Il a l'air plus récent et le style est meilleur. » #P9 #Entrevue #Q7 #MeilleurQueInterfaceActuel #Moderne</p> <hr/> <p>38 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Il est très user-friendly et je pense que je m'habituerai assez vite à cette nouvelle version » #P9 #Entrevue #Q8 #Intuitif #Agréable #Système1 #Moderne #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>39 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur semble pressé par le temps. « Je dois étudier pour mon exam de demain, mais on peut faire ça rapidement. » #P10 #Accueil #Passif #Mécontent</p> <hr/> <p>40 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur utilise correctement les fonctionnalités du prototype afin de récupérer son mot de passe. « La façon de rentrer le code récupération me rappelle quand je mettais mon code dans mon Iphone » #P10 #Tâche1 #Passif #Mécontent #Succès #EnBasDe1Min30 #RécupèreMotDePasse #Simple #Moderne</p> <hr/> <p>41 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur modifie correctement son adresse de domicile. Il défile la page de haut en bas à la recherche du bouton d'enregistrement. « Wow, il est là le bouton d'enregistrement. » #P10 #Tâche2 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #ModifieBonneInfos #ChercheLeBoutonEnregistrer #ContreIntuitif</p> <hr/> <p>42 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur imprime correctement la facture du 22 février 2022. « Très bonne arrangement du dossier financier » #P10 #Tâche3 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #UtiliseBienLaBarreNavigation #ImprimeFacture</p> <hr/> <p>43 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>9 #P10 #NPS</p> <hr/> <p>44 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Globalement, c'était très bien! J'ai vite compris comment le site fonctionne. » #P10 #Entrevue #Q1 #Simple #FacileÀComprendre #Système1 #Agréable</p> <hr/> <p>45 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>« J'aime le nouveau look que vous lui avez donné et j'apprécie tellement le fonctionnement du site. » #P10 #Entrevue #Q2 #Moderne #BonFlow #Intuitif #Agréable</p> <hr/> <p>46 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Non, il n'y pas d'aspects négatifs » #P10 #Entrevue #Q3</p> <hr/> <p>47 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« C'est comme sur mon Mac pour l'identifiant Apple » #P10 #Entrevue #Q4 #Moderne #Intuitif #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>48 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>

<p>« La page devrait être plus courte et le bouton en bas de la page. Sinon, pour le reste, c'est facile à utiliser.» #P10 #Entrevue #Q5 #Simple #ContreIntuitif #Agréable #FacileÀComprendre #FormulaireTropLong</p> <hr/> <p>49 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Le dossier financier est très bien organisé. Je trouve rapidement ce que je veux et j'ai le choix entre imprimer et télécharger. » #P10 #Entrevue #Q6 #Agréable #Intuitif #Moderne #Simple #Système1</p> <hr/> <p>50 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>★ « Le site que j'ai testé aujourd'hui est largement supérieur au dossier actuel. Il est plus interactif et mieux structuré. En plus, on a pas toujours besoin de retourner sur la page d'accueil pour faire quelque chose.» #P10 #Entrevue #Q7 #MeilleurQueInterfaceActuel #Moderne</p> <hr/> <p>51 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>« Le site est très optimal dans sa façon de navigation. En plus, je comprends ce qu'il faut faire et comment il faut faire. Il ressemble quand même assez aux autres sites web.» #P10 #Entrevue #Q8 #Intuitif #Agréable #Système1 #Moderne #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>52 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur semble heureux de participer au test. « On a vraiment besoin d'un nouveau dossier étudiant! » #P11 #Accueil #Actif #Content</p> <hr/> <p>53 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur utilise correctement les fonctionnalités du prototype afin de récupérer son mot de passe. « C'est la démarche habituelle.» #P11 #Tâche1 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #RécupèreMotDePasse #Moderne #Intuitif</p> <hr/> <p>54 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur modifie correctement son adresse de domicile. Il défille la page de haut en bas à la recherche du bouton d'enregistrement. « Vous avez bien caché le bouton pour sauvegarder!» #P11 #Tâche2 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #ModifieBonneInfos #ChercheLeBoutonEnregistrer #ContreIntuitif</p> <hr/> <p>55 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur imprime correctement la facture du 22 février 2022. « Vous avez vraiment bien updaté cette page» #P11 #Tâche3 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #UtiliseBienLaBarreNavigation #ImprimeFacture</p> <hr/> <p>56 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>9 #P11 #NPS</p> <hr/> <p>57 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>« Magnifique, c'est comme si je l'utilisais déjà.» #P11 #Entrevue #Q1 #FacileÀComprendre #Intuitif</p> <hr/> <p>58 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« La police, l'organisation, le style ... Tout me semble simple et nouveau dans le bon sens.» #P11 #Entrevue #Q2 #Moderne #BonFlow</p> <hr/> <p>59 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« C'est pas vraiment un point négatif, mais ça serait bien de pouvoir changé les couleurs du thème.» #P11 #Entrevue #Q3 #PasDePersonnalisation</p> <hr/> <p>60 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>

<p>« Simple, rapide et efficace» #P11 #Entrevue #Q4 #Intuitif #FacileÀComprendre #Simple</p> <hr/> <p>61 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Tout était bien et facile à comprendre, mais je pense que la place du bouton est en bas et que la page est beaucoup trop longue.» #P11 #Entrevue #Q5 #Simple #ContreIntuitif #ChercheLeBoutonEnregistrer #FormulaireTropLong #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>62 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« La gestion des finances du school serait plus agréable comme ça.» #P11 #Entrevue #Q6 #Agréable #Intuitif #Moderne #Simple #Système1</p> <hr/> <p>63 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>« J'espère que votre site pourra remplacer le site actuel» #P11 #Entrevue #Q7 #MeilleurQueInterfaceActuel</p> <hr/> <p>64 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Comme je l'ai déjà dit, c'est facile de se balder dans votre site. Il me fait penser à d'autres sites que je consulte régulièrement.» #P11 #Entrevue #Q8 #Intuitif #Agréable #Système1 #Moderne #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>65 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur semble pressé par le temps. « Je suis vraiment occupé, mais je peux vous aider rapidement.» #P12 #Accueil #Actif #Mécontent</p> <hr/> <p>66 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>L'utilisateur utilise correctement les fonctionnalités du prototype afin de récupérer son mot de passe. « Ouais, c'est très bien structuré.» #P12 #Tâche1 #Passif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #RécupèreMotDePasse #Moderne #Intuitif</p> <hr/> <p>67 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur modifie correctement son adresse de domicile. Il défille la page de haut en bas à la recherche du bouton d'enregistrement. « Pas facile à trouver la sauvegarde.» #P12 #Tâche2 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #ModifieBonneInfos #ChercheLeBoutonEnregistrer #ContreIntuitif</p> <hr/> <p>68 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>L'utilisateur imprime correctement la facture du 22 février 2022. « Enfin! On a pas besoin de télécharger une facture pour la vérifier.» #P12 #Tâche3 #Actif #Content #Succès #EnBasDe1Min30 #UtiliseBienLaBarreNavigation #ImprimeFacture</p> <hr/> <p>69 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>9 #P12 #NPS</p> <hr/> <p>70 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« À la base, je voulais pas vraiment participé au test, mais j'ai vraiment aimé le site. Il est simpliste, mais très facile à utiliser.» #P12 #Entrevue #Q1 #FacileÀComprendre #Intuitif</p> <hr/> <p>71 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Vous lui avez surtout donné une apparence qui est en corrélation avec la période actuelle» #P12 #Entrevue #Q2 #Moderne #BonFlow</p> <hr/> <p>72 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>

<p>« Je n'en vois pas vraiment à première vue» #P12 #Entrevue #Q3</p> <hr/> <p>73 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Très bien conçu et la procédure fait beaucoup de sens.» #P12 #Entrevue #Q4 #Intuitif #FacileÀComprendre #Simple</p> <hr/> <p>74 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Je pense que l'affichage est trop long et que la position de la sauvegarde est pas optimale. À part ça, tout fait du sens.» #P12 #Entrevue #Q5 #Simple #ContreIntuitif #ChercheLeBoutonEnregistrer #FormulaireTropLong #FacileÀComprendre</p> <hr/> <p>75 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>
<p>« Le dossier financier est ma section préférée de votre site. Elle est claire et belle à voir.» #P12 #Entrevue #Q6 #Agréable #Intuitif #Moderne #Simple #Système1</p> <hr/> <p>76 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Ton site est 100% mieux.» #P12 #Entrevue #Q7 #MeilleurQueInterfaceActuel</p> <hr/> <p>77 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>	<p>« Oui, le site est claire. Il n'y a pas de doute quand je fais quelque chose dessus. Les messages sont simple et facile à comprendre. Pis, j'aime bien les couleurs choisies.» #P12 #Entrevue #Q8 #Intuitif #Agréable #Système1 #Moderne #FacileÀComprendre #BonFeedback #BonFlow #TrèsRéactif</p> <hr/> <p>78 • HAMZA B Participants, test utilisateur</p>