



**POLYTECHNIQUE  
MONTRÉAL**

**LOG2420**  
**Analyse et conception des interfaces utilisateur**  
**Groupe B2**

**Protocole**

Soumis par :

*Équipe Bravo*

*Équipier 1 : Boukaftane, Hamza - 2183376*

*Équipier 2 : Lidder, Arman - 2174916*

*Équipier 3 : El Harami, Mehdi - 2113402*

*Équipier 4 : Beulé, Thomas - 2248896*

*5 avril 2023*

# **Protocole**

## **1. Procédures avant la sollicitation de participants**

### **1. Recrutement**

1. Lors du recrutement des participants, poser la question « Est-tu un étudiant de Polytechnique ? ». Si la personne abordée répond oui, poser la question « Est-ce que tu suis actuellement le cours LOG2420 ? ». Si la personne abordée répond non, poser la question « Serais-tu intéressé à participer au test d'un nouveau prototype de la plateforme du dossier étudiant ? ». Si la personne abordée répond oui, alors passez à l'étape 2 du protocole soit l'accueil du participant. Sinon, remercier la personne abordée pour son temps.

### **2. Préparatifs**

1. Établir un poste de travail afin d'effectuer les tests utilisateurs.
  1. Lieu : Agora de Polytechnique
  2. Date et heure : Mardi 28 mars 2023 à 15h30
  3. Le poste de travail devra être constitué de deux tables collées et de trois chaises. Sur une des tables sera posé un ordinateur portable sur lequel le participant pourra effectuer le test et sur l'autre sera posé un deuxième ordinateur qui permettra à un des membres de l'équipe de prendre des notes. Du même côté seront disposé deux chaises, une pour le participant et l'autre pour le médiateur du test. De l'autre côté sera disposé une chaise pour le membre de l'équipe qui va prendre des notes.
2. Désigner un membre de l'équipe afin d'agir en tant que médiateur du test utilisateur.
3. Désigner un membre de l'équipe afin d'agir en tant que preneur de note lors de l'administration du test utilisateur.
4. Désigner un membre de l'équipe afin de faire de recruter 12 participants dans l'agora de Polytechnique.
5. Désignez un membre de l'équipe qui s'occupera de rediriger les participants consentants vers le poste de travail.

6. Imprimer une quinzaine de formulaire de consentement.

### **3. Préparer l'environnement de tests**

1. Préparer l'ordinateur sur lequel le test utilisateur sera effectué et préparer l'ordinateur sur lequel les notes seront prises.
2. Tester la connexion internet.
3. Ouvrir le navigateur dans l'ordinateur de test utilisateur et accéder au prototype du dossier étudiant sur l'application web Figma
4. Ouvrir le navigateur dans l'ordinateur de prise de note et accéder à l'outil Reframer.
5. Tester préalablement le prototype de dossier étudiant sur l'ordinateur de test avant d'administrer les test utilisateurs.

### **2. L'accueil du participant**

1. Diriger le participant vers le poste de travail
2. Détendre l'atmosphère en posant certaines questions afin d'établir un climat de confiance et d'évaluer l'état d'esprit du participant.

Exemples : Est-ce que tu as un autre cours après ?, Tu as fini ta journée ou tu viens de la commencer ?, C'est bientôt la fin de session, est-ce que tu te sens prêt ?, Comment trouve-tu notre poste de travail ? ...

Utiliser l'affective slider pour évaluer l'état d'esprit du participant [Annexe C].

3. « Bonjour, je m'appelle (nom du médiateur) et je suis également un étudiant de Polytechnique en génie logiciel. Merci beaucoup d'avoir accepté de participer à ce test d'un nouveau prototype de l'interface du dossier étudiant. Ta participation va durer approximativement 10 à 15 minutes. Pour montrer notre appréciation de ta participation, nous t'offrirons un breuvage de ton choix à la cafétéria de Polytechnique. En ce qui concerne le test, l'ordinateur en face de toi je te donnerai plus de détails avant de commencer chacune des tâches. As-tu des questions ? »

### **3. Complétion du formulaire de consentement**

1. « Afin de poursuivre le test, il faut que tu confirmes ton acceptation de participer de ton plein gré à la présente étude. Pour ce faire, il faut que tu lises attentivement le formulaire de consentement suivant, que tu le remplisses aux endroits indiqués et que tu le signes. Si tu as des questions, tu peux me les poser à tout moment. »
2. Attendre que le participant ait fini de lire et de signer le formulaire de consentement.
3. Récupérer et archiver le formulaire de consentement signé.
4. Remercier le participant.

### **4. Instructions avant de commencer**

« Tu es ici aujourd'hui dans le cadre d'une étude sur l'utilisation d'un nouveau prototype de la plateforme web du dossier étudiant de Polytechnique. Le test de la plateforme se déroulera en deux temps. Tout d'abord, tu vas tout d'abord devoir accomplir 3 tâches spécifiques. Pour la complétion de ces tâches, je te donnerais les instructions au fur et à mesure. J'aimerais te rappeler que tu n'es pas le sujet du test. Ce qui m'intéresse aujourd'hui, c'est de pouvoir mesurer ton expérience naturelle sur ce nouveau prototype de l'interface web du dossier étudiant. Enfin, je te passerais une courte entrevue afin de collecter des informations sur ton expérience. As-tu des questions ? »

### **5. Administration des tâches**

#### **Tâche 1**

« Comme première tâche à exécuter sur le prototype web du dossier étudiant, tu dois effectuer une récupération d'un mot de passe oublié à partir de la page de connexion. »

Voici les instructions pour le modérateur durant la tâche :

- Dès que l'énonciation de la tâche à exécuter est terminée, le modérateur enclenche une minuterie.

- La tâche est considérée un succès lorsque le participant reçoit un message de validation de la modification de mot de passe dans un délai imparti de 1 minute et 30 secondes.
- Si le participant ne parvient pas à récupérer son mot de passe au bout du délai imparti de 1 minute et 30 secondes, mettre une mention d'échec à la tâche, rapporter l'information et le modérateur doit demander au participant de mettre cesser ce qu'il fait et de passer à la prochaine étape.

Rappel des mesures :

- Taux de succès de la tâche et temps de complétion de la tâche [Annexe B-F].
- Affective sliders [Annexe C].

## **Tâche 2**

« Comme deuxième tâche, tu dois modifier ton adresse de domicile personnel. »

Voici les instructions pour le modérateur durant la tâche :

- Dès que le participant parvient à se connecter dans le dossier étudiant, le modérateur enclenche une minuterie.
- La tâche est considérée un succès lorsque le participant modifie le numéro d'adresse, le nom de la rue et le code postal dans la section coordonnées et que ce dernier enregistre les modifications dans un délai imparti de 1 minute et 30 secondes.
- Si le participant ne modifie pas les bonnes informations ou modifie les informations dans une autre section que coordonnées et que ce dernier enregistre les modifications, mettre une mention d'échec à la tâche, passer à la prochaine tâche et rapporté l'information.
- Si le participant n'enregistre pas ses modifications sans la mention d'avertissement d'enregistrement des modifications générées par le prototype web, attribuer la mention d'échec à la tâche, passer à la prochaine tâche et rapporter l'information.

- Si le participant ne parvient pas à effectuer les modifications demander dans un délai imparti de 1 minute et 30 secondes, mettre une mention d'échec à la tâche, passer à la prochaine tâche et rapporter l'information.

Rappel des mesures :

- Taux de succès de la tâche et temps de complétion de la tâche [Annexe B-F].
- Affective sliders [Annexe C].

### **Tâche 3**

« Comme dernière tâche, tu dois imprimer la facture scolaire du 22 février 2022. »

Voici les instructions pour le modérateur durant la tâche :

- Dès que l'énonciation de la tâche à exécuter est terminée, le modérateur enclenche une minuterie.
- La tâche est considérée un succès lorsque le participant imprime avec succès la facture scolaire du 22 février 2022 dans un délai imparti de 1 minute 30 seconde.
- Si le participant n'imprime pas la bonne facture scolaire, attribuer la mention d'échec à la tâche, passer à la prochaine tâche et rapporter l'information.
- Si le participant appuie sur télécharger plutôt que sur imprimer, attribuer la mention d'échec à la tâche, passer à la prochaine tâche et rapporter l'information.
- Si le participant ne parvient pas à imprimer la facture du 22 février 2022 dans un délai imparti de 1 minute et 30 secondes, mettre une mention d'échec à la tâche, passer à la prochaine tâche et rapporter l'information.

Rappel des mesures :

- Taux de succès de la tâche et temps de complétion de la tâche [Annexe B-F].
- Affective sliders [Annexe C].

## **6. Administration des questionnaires post-évaluation**

### **1. Net Promoter Score (NPS) [Annexe D]**

Quelle est la probabilité pour que tu recommandes le prototype du dossier étudiant à un autre étudiant ou membre du personnel de Polytechnique?  
(De 0 à 10)

### **2. Questionnaire [Annexe E]**

Demander au participant de remplir un questionnaire papier avant d'effectuer l'entrevue.

## **7. Entrevue**

### **1. Présenter au participant la personne qui fera l'entrevue**

### **2. Lancer l'enregistrement audio**

### **3. Prendre des notes détaillées à l'aide de Reframer.**

### **4. Poser les questions d'entrevue**

1. En général, comment as-tu trouvé ton expérience sur l'interface du prototype du dossier étudiant?
2. Quels seraient les principaux points positifs dans ton expérience du processus?
3. Quels seraient les principaux points à améliorer dans ton expérience du processus?
4. Comment as-tu trouvé le processus de récupération de mot de passe oublié?
  1. Quels sont les points positifs? Quels sont les points à améliorer?
5. Comment as-tu trouvé le processus de consultation et de modifications des renseignements personnels?
  1. Quels sont les points positifs? Quels sont les points à améliorer?

2. Était-il évident qu'il fallait enregistrer les modifications afin que ces dernières soient effectuées?
6. Comment as-tu trouvé le processus de consultation et d'impression des factures scolaires?
  1. Quels sont les points positifs? Quels sont les points à améliorer?
7. Entre la plateforme actuelle et le prototype du dossier étudiant, laquelle considère-tu meilleur?
  1. Pourquoi?
8. Pense-tu que le prototype web du dossier étudiant est simple à comprendre et facile à utiliser?
  1. Pourquoi?
5. **Arrêter l'enregistrement une fois l'entrevue terminé.**
6. **Enregistrer la bande sonore avec la date, l'heure de l'entrevue et le nom du participant.**
8. **Procédures de fins et compensation**
  1. **Proposer au participant de profiter de sa compensation**
  2. **Remettre au participant sa compensation**
    1. Breuvage de son choix disponible à la cafétéria.
  3. **Remercier le participant**
    1. « Merci beaucoup de ta participation. Les données récoltées aujourd'hui, nous seront vraiment très utiles. Nous tenons également à t'assurer la confidentialité des données récoltées sur toi. As-tu d'autres questions ou des commentaires avant de nous quitter ? »
    2. Escorter le participant hors du poste de travail et lui souhaiter une bonne journée.



## **Annexe A : Mandat**

### **Description de l'objet à évaluer**

Le présent mandat est d'effectuer une évaluation de l'expérience utilisateur sur un prototype de la plateforme web du dossier étudiant de Polytechnique. La plateforme actuelle du dossier étudiant permet aux étudiants d'effectuer des opérations administratives lors du parcours universitaire comme la gestion d'horaire, la confirmation d'inscription, la consultation des factures scolaires et la gestion des données personnelles du compte. Cependant, la plateforme actuelle est un peu obsolète comparée aux divers sites web modernes disponibles aujourd'hui sur Internet. Ainsi, notre équipe a été mandaté de remédier à la situation en fabriquant un prototype du dossier étudiant respectant les principes de la conception centrée utilisateur. Dans cette optique, notre mandat actuel est de mettre à l'épreuve le prototype conçu auprès des utilisateurs du dossier étudiant. Lors des tests utilisateurs, il s'agit d'analyser et d'évaluer le ressenti des utilisateurs vis-à-vis le prototype. Enfin, grâce aux données recueillis, il suffit de déterminer quels aspects du prototype nécessitent encore des améliorations afin de bonifier l'expérience utilisateur ou, encore, si le prototype répond bien au besoin de l'utilisateur tout en lui procurant une expérience utilisateur très positive [1].

### **Objectif et questions de recherche de l'étude**

Cette étude consiste en l'évaluation de la nature des interactions des étudiants avec le prototype du dossier étudiant. De plus, il s'agit également de déterminer si le prototype mis en place permet une navigation fluide et intuitive. Ultimement, l'objectif principal de l'étude détermine si les utilisateurs préfèrent le prototype à la plateforme actuelle [1].

Cet objectif se décline en trois questions de recherche :

- Est-ce que le prototype permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations de l'ancienne plateforme de manière simple, concise et efficace?
- Est-ce que le guidage de l'utilisateur incorporé dans le prototype permet de faciliter l'apprentissage de la nouvelle plateforme?
- Est-ce que les utilisateurs apprécient les aspects visuels du prototype?

## **L'expérience, ses frontières et l'évaluation de son succès**

Comme l'expérience utilisateur évaluée concerne uniquement la récupération du mot de passe oublié, la modification des renseignements personnels et l'impression d'une ancienne facture scolaire, il est essentiel de délimiter les frontières de l'expérience. Par exemple, lorsque l'utilisateur reçoit un message comme quoi un item du prototype a été imprimer ou télécharger, ou encore, quand un utilisateur reçoit un message l'invitant à consulter son courrier électronique, il est important de mentionner que ces actions ne sont pas réellement effectuées. Cependant, une expérience utilisateur possède plusieurs phases, allant de l'anticipation jusqu'à l'expérience cumulative post-utilisation. Dans le contexte de la présente étude, l'expérience anticipée commence à même l'assignation de chacune des tâches. La fin de l'expérience momentanée, qui consiste en la complétion d'une des tâches demandées, est marquée par l'apparition d'une fenêtre de confirmation d'opération indiquant à l'utilisateur que la tâche a bel et bien été complétée avec succès [1].

## **Annexe B : Plan de test**

Les sections du prototype de la plateforme du dossier étudiant de Polytechnique sous-évaluation seront plus spécifiquement la page de connexion, la page des renseignements personnelles et la page du dossier financier. Nous évaluerons ces pages sous leur mouture desktop, car la majorité des étudiants naviguent sur la plateforme de cette façon comme le dossier étudiant actuel n'est pas optimisée pour l'utilisation sur appareil mobile (Données prises lors du TP1) [1].

### **Design expérimental**

Design intra-participants: chaque participant devra exécuter l'entièreté des tâches sur le prototype du dossier étudiant [1].

Randomisation: Afin d'éviter un effet d'apprentissage pour l'une ou l'autre des plateformes, l'ordre d'assignation des trois tâches sera randomisé pour l'ensemble des participants (1-2-3; 3-2-1; 2-1-3; 2-3-1 ; ...) [1].

### **Participants [1]**

Étudiant de Polytechnique qui n'est pas actuellement inscrit au cours LOG2420 pour la session d'hivers 2023.

### **Compensation des participants [1]**

Tous les participants se verront offrir un breuvage de leur choix à la cafétéria de Polytechnique, une fois le test utilisateur complété.

### **Tâche 1 [1]**

Description : L'utilisateur doit récupérer son mot de passe oublié.

Prérequis pour réaliser la tâche : Aucun.

Critère(s) de succès : L'utilisateur obtient une fenêtre de confirmation de modification du mot de passe dans un délai imparti de 1 minute 30 secondes.

Scénario : Vous vous trouvez devant votre navigateur web sur la page de connexion ou dans d'autre cas (randomisation) sur une page du dossier étudiant (la page d'accueil, la page de renseignement ou la page de dossier financier)

Critère d'échec : L'utilisateur ne parvient pas à récupérer son mot de passe à l'intérieur du délai de 1 minute 30 secondes.

Verbatim du modérateur : Comme (numéro d'ordre) tâche à exécuter sur le prototype web du dossier étudiant, tu dois effectuer une récupération d'un mot de passe oublié à partir de la page de connexion.

## **Tâche 2 [1]**

Description : L'utilisateur doit modifier son adresse de domicile personnel.

Prérequis pour réaliser la tâche : S'être authentifié correctement sur la page d'accueil.

Critère(s) de succès : L'utilisateur modifie le numéro d'adresse, le nom de la rue et le code postal dans la section coordonnées de la page de renseignement personnel, enregistre les modifications et tout cela dans un délai imparti de 1 minute et 30 secondes.

Scénario : Vous vous trouvez devant votre navigateur web sur la page de connexion ou dans d'autre cas (randomisation) sur une page du dossier étudiant (la page d'accueil, la page de renseignement ou la page de dossier financier).

Critère d'échec : L'utilisateur ne modifie pas les bonnes informations. Ensuite, l'utilisateur n'enregistre pas ses modifications de manière autonome. Puis, l'utilisateur ne parvient pas à accomplir la tâche dans un délai imparti de 1 minute 30 secondes. Enfin, la présence d'un de ces critères d'échec lors de la complétion de la tâche entraîne un échec automatique.

Verbatim du modérateur : Comme (numéro d'ordre) tâche à exécuter sur le prototype web du dossier étudiant, tu dois modifier ton adresse de domicile personnel.

### **Tâche 3 [1]**

Description : L'utilisateur doit imprimer la facture scolaire du 22 février 2022.

Prérequis pour réaliser la tâche : S'être authentifié correctement sur la page d'accueil.

Critère(s) de succès : L'utilisateur obtient une fenêtre de confirmation de l'impression de la facture scolaire du 22 février 2022 dans un délai imparti de 1 minute et 30 secondes.

Scénario : Vous vous trouvez devant votre navigateur web sur la page de connexion ou dans d'autre cas (randomisation) sur une page du dossier étudiant (la page d'accueil, la page de renseignement ou la page de dossier financier).

Critère d'échec : L'utilisateur ne parvient pas à imprimer la facture scolaire du 22 février 2022 dans un délai imparti de 1 minute et 30 secondes.

Verbatim du modérateur : Comme (numéro d'ordre) tâche à exécuter sur le prototype web du dossier étudiant, tu dois imprimer la facture scolaire du 22 février 2022.

## Annexe C : Affective sliders

(Évaluer à l'accueil et pendant les tâches)

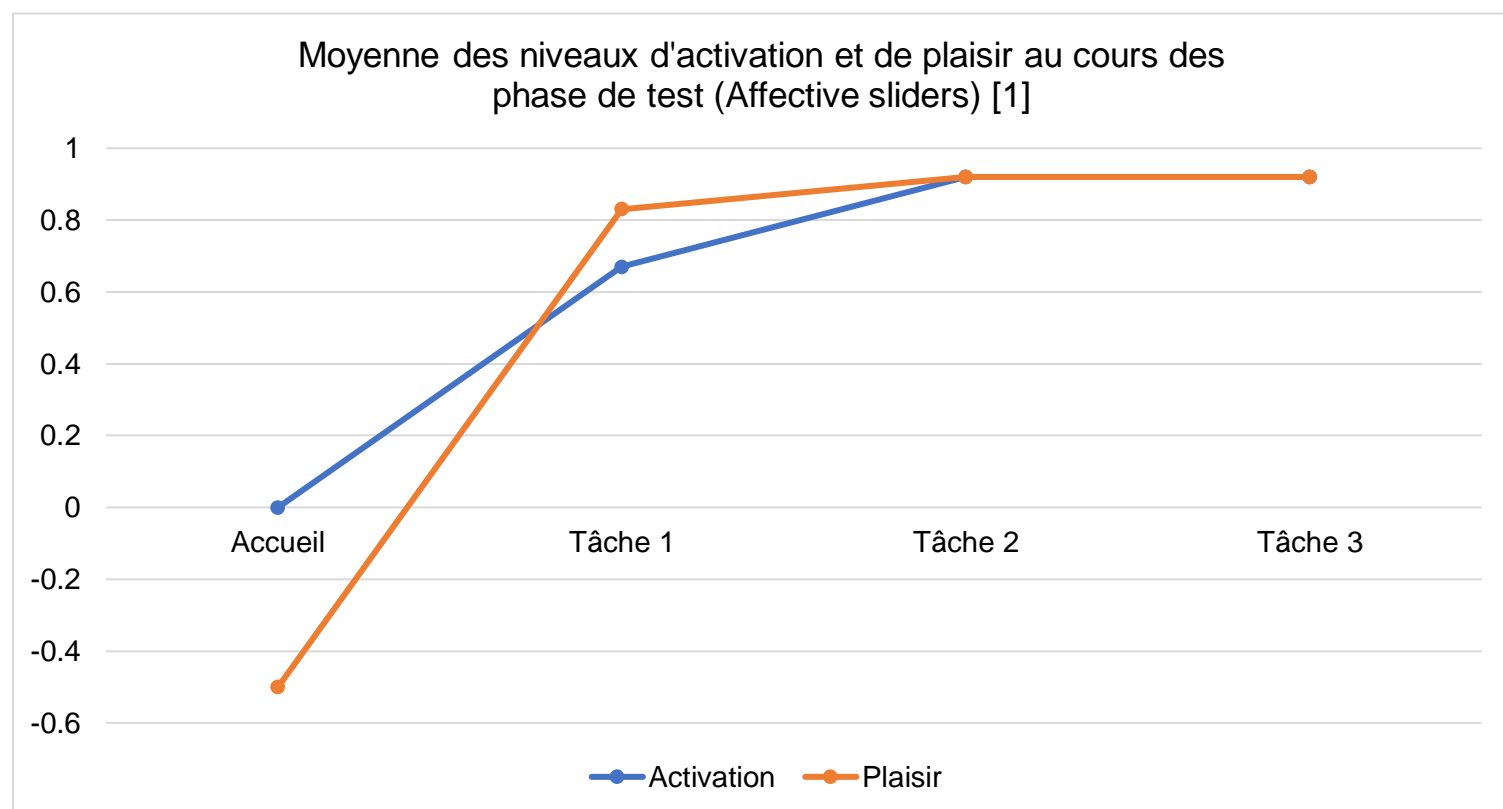
<b>Accueil</b>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <b>Activation / plaisir</b> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="flex-grow: 1; position: relative;"> <div style="position: absolute; top: -10px; left: 50%; transform: translateX(-50%);">Activation / plaisir</div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="position: absolute; top: 10px; left: 50%; transform: translateX(-50%);">○</div> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="flex-grow: 1; position: relative;"> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="position: absolute; top: 10px; left: 50%; transform: translateX(-50%);">○</div> </div> </div> <p><b>Commentaires :</b></p>
<b>Tâche 1</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="flex-grow: 1; position: relative;"> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="position: absolute; top: 10px; left: 50%; transform: translateX(-50%);">○</div> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="flex-grow: 1; position: relative;"> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="position: absolute; top: 10px; left: 50%; transform: translateX(-50%);">○</div> </div> </div> <p><b>Commentaires :</b></p>
<b>Tâche 2</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="flex-grow: 1; position: relative;"> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="position: absolute; top: 10px; left: 50%; transform: translateX(-50%);">○</div> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="flex-grow: 1; position: relative;"> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="position: absolute; top: 10px; left: 50%; transform: translateX(-50%);">○</div> </div> </div> <p><b>Commentaires :</b></p>
<b>Tâche 3</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="flex-grow: 1; position: relative;"> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="position: absolute; top: 10px; left: 50%; transform: translateX(-50%);">○</div> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="flex-grow: 1; position: relative;"> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="position: absolute; top: 10px; left: 50%; transform: translateX(-50%);">○</div> </div> </div> <p><b>Commentaires :</b></p>

Figure 1. Affective sliders [1].

\* La prise des états des participants a été effectué dans le Reframer.

Participants	Accueil		Tâche 1		Tâche 2		Tâche 3	
	Activation	Plaisir	Activation	Plaisir	Activation	Plaisir	Activation	Plaisir
1	-1	-1	1	-1	1	1	1	1
2	-1	-1	1	1	1	1	1	1
3	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1
4	1	-1	1	1	1	1	1	1
5	1	-1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	-1	1	1	1	1	1	1
9	-1	-1	-1	1	1	1	1	1
10	-1	-1	-1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1
12	-1	-1	-1	1	1	1	1	1
Moyenne	0	-0,5	0,67	0.83	0.92	0.92	0.92	0.92

Tableau 1. Synthèse des résultats des affectives sliders [1].



## Interprétation des résultats

À des fins d'analyse, l'outil de mesure « Affective slider » a été évalué sur une échelle allant de -1 à 1, en utilisant des intervalles de 0.25. De ce fait, il a été possible d'évaluer si l'utilisateur était plus actif (1) ou passif (-1) et s'il était content (1) ou mécontent (-1) pendant l'exécution d'une tâche et pendant son accueil [1].

Lors de l'accueil, les utilisateurs semblaient assez mécontents et passifs. Il se peut que cela soit dû au recrutement par sollicitation des utilisateurs sans préavis. Ainsi, comme les tests utilisateurs se sont déroulés en fin de session, les personnes abordées n'étaient pas vraiment enclines à prendre part aux tests [1].

Lors de la **tâche 1**, il y a un changement radical du niveau d'activation et au niveau du plaisir. En effet, lors de leur premier contact avec le prototype, les utilisateurs semblent agréablement surpris et enthousiastes à l'idée d'exécuter une tâche. Ainsi, nous pouvons dire que les utilisateurs sont pour la majorité actifs et contents lors de la complétion de cette tâche [1].

Lors de la **tâche 2**, les niveaux d'activation et de plaisir se rejoignent au même niveau, suite à une augmentation des deux valeurs. En effet, il semble que les utilisateurs ont beaucoup de facilité à naviguer à travers le prototype et semblent apprécier la nouvelle interface [1].

Lors de la **tâche 3**, les niveaux d'activation et de plaisir stagnent au même niveau. Les utilisateurs semblent avoir exploré ce qu'il voulait explorer et il demeure en majorité actif et content lors de l'exécution de la tâche 3 [1].



## **Annexe D : Net Promoter Score**

Quelle est la probabilité pour que vous recommandiez Revue Gestion à un ami, un collègue ou un proche?										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Figure 2. Net Promoter Score Questionnaire [1].

### **RÉSULTATS – NET PROMOTER SCORE**

- Promoteurs = répondants donnant un score de 9 ou 10 **100%**
- Passifs = répondants donnant un score de 7 ou 8 **0%**
- Détracteurs = répondants donnant un score de 0 à 6 **0%**

### **NET PROMOTER SCORE = 9**

La totalité des participants se trouvent dans la section Promoteur. En effet, **7 des 12** participants ont attribué la **note de 9** et **5 des 12** participants ont attribué la **note de 10**. Ainsi, le prototype de la plateforme de dossier étudiant semble répondre aux besoins et satisfaire les exigences des utilisateurs. Enfin, ce résultat nous permet de déterminer que le prototype procure une bonne expérience utilisateur.

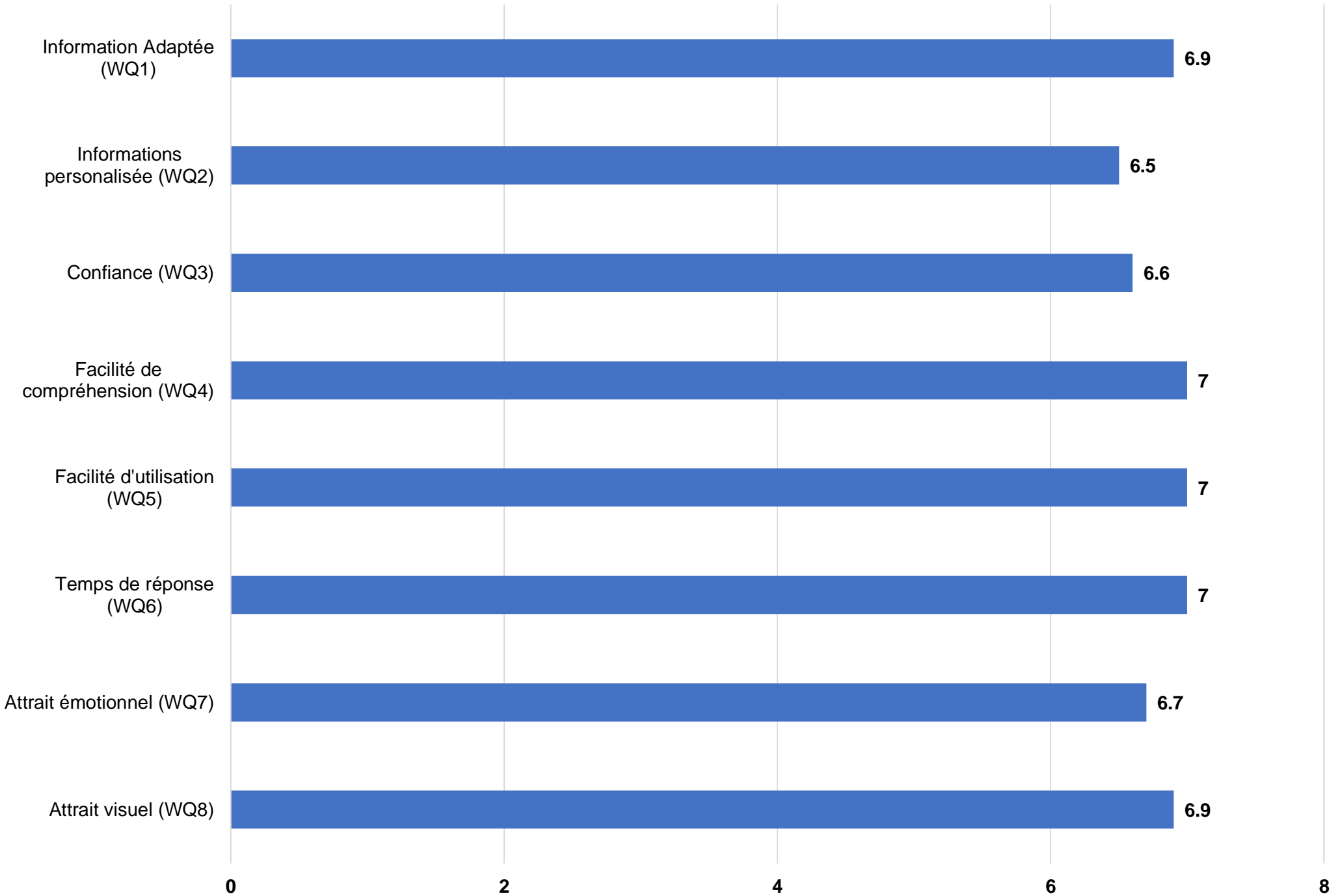
- \* La prise des scores des participants a été faite dans le Reframer.

## Annexe E : Questionnaires

Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?							
	Tout à fait en désaccord	En désaccord	Plutôt en désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	Plutôt en accord	En accord	Tout à fait en accord
L'information sur cette interface contient pratiquement tout ce qu'il me faut pour accomplir mes tâches.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette interface comble adéquatement mes besoins en information.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'information sur cette interface est efficace.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette interface me permet d'interagir afin de recevoir de l'information sur mesure.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette interface a des fonctionnalités interactives qui m'aident à accomplir ma tâche.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je peux interagir avec l'interface afin d'obtenir de l'information adaptée à mes besoins spécifiques.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je fais confiance à l'interface en ce qui a trait à la sécurité de mon information personnelle.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai confiance que les administrateurs de l'interface ne vont utiliser mon information personnelle à de mauvaises fins.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les pages de l'interface sont faciles à lire.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le texte sur l'interface est facile à lire.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les titres de l'interface sont faciles à comprendre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apprendre à utiliser l'interface est facile pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il serait facile pour moi de devenir habile à utiliser l'interface.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je trouve l'interface facile à utiliser.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quand j'utilise l'interface, il y a peu de temps d'attente entre mes actions et la réponse de l'interface.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'interface se télécharge rapidement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'interface prend du temps à se télécharger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me sens heureux quand j'utilise l'interface.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me sens neutre quand j'utilise l'interface.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me sens agité quand j'utilise l'interface.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'interface est visuellement agréable.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'interface affiche un design qui est visuellement agréable.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'interface est attrayante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figure 3. Questionnaire [1].

## Moyenne des dimensions mesurées avec WebQual (de 1 à 7) [1]



## **Analyse des résultats du questionnaire WebQual**

Le formulaire WebQual avait pour but de mesurer 8 dimensions du prototype du dossier étudiant en utilisant un classement de 1 à 7. Les participants devaient indiquer s'ils étaient totalement d'accord (7) avec un énoncé ou totalement en désaccord (1) [1].

En moyenne, les utilisateurs étaient presque « totalement en accord » pour dire que l'information présente sur le site était adaptée, efficace et comblait leurs besoins [1].

En moyenne, les utilisateurs étaient « totalement en accord » ou « en accord » pour dire que le prototype fournissait des informations personnalisées, qui permettaient d'aider à accomplir les tâches [1].

En moyenne, les utilisateurs étaient « totalement en accord » ou « en accord » pour dire qu'ils se sentaient en sécurité sur la plateforme et qu'ils faisaient confiance au prototype du dossier étudiant [1].

En moyenne, les utilisateurs étaient « totalement en accord » pour dire que le site est facilement compréhensible pour eux [1].

En moyenne, les utilisateurs étaient « totalement en accord » pour dire que le site est facile d'utilisation pour eux [1].

En moyenne, les utilisateurs étaient « totalement en accord » pour dire qu'il n'y avait pas de temps d'attente entre leurs actions et la réponse de l'interface [1]. \*\* Ici, tous les utilisateurs ont coché tout à fait en désaccord pour la question l'interface prend du temps à se télécharger. Donc, nous l'avons omis dans notre calcul de la moyenne.

En moyenne, les utilisateurs se sentaient heureux lors de leur utilisation de la plateforme [1]. \*\* Ici, tous les utilisateurs ont coché tout à fait en accord pour la question heureux et pour le reste (agité et neutre) ils ont coché tout à fait en désaccord.

En moyenne, les utilisateurs étaient presque « totalement en accord » pour dire que la plateforme était visuellement attrayant et que le site présentait un beau design [1].

## Annexe F : Résultats des tâches

	Succès de la tâche	Temps de complétion de la tâche
<b>Tâche 1</b>	<input type="checkbox"/> Succès <input type="checkbox"/> Succès partiel (2 min < temps <= 3 min) <input type="checkbox"/> Échec Commentaires : _____ _____	_____ minute(s) _____ seconde(s)
<b>Tâche 2</b>	<input type="checkbox"/> Succès <input type="checkbox"/> Succès partiel (3 min < temps <= 4 min) <input type="checkbox"/> Échec Commentaires : _____ _____	_____ minute(s) _____ seconde(s)
<b>Tâche 3</b>	<input type="checkbox"/> Succès <input type="checkbox"/> Succès partiel (6 min < temps <= 7 min) <input type="checkbox"/> Échec Commentaires : _____ _____	_____ minute(s) _____ seconde(s)

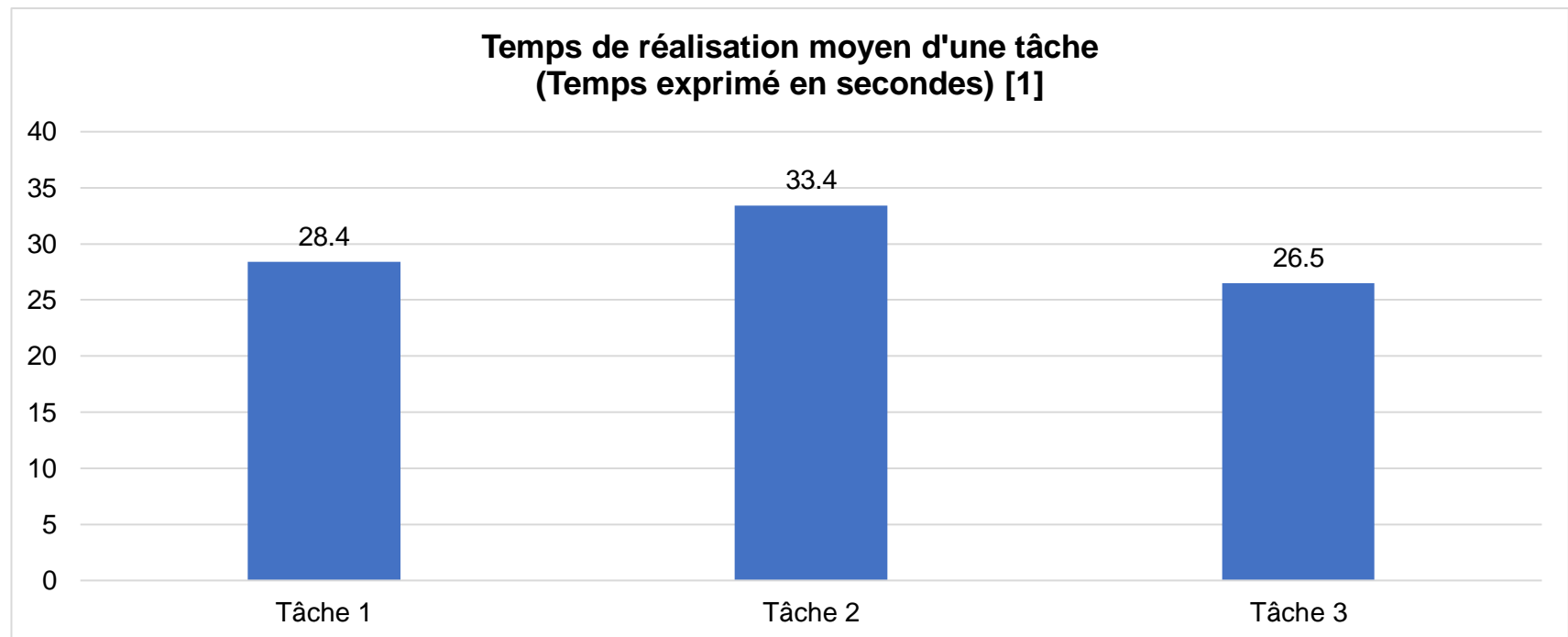
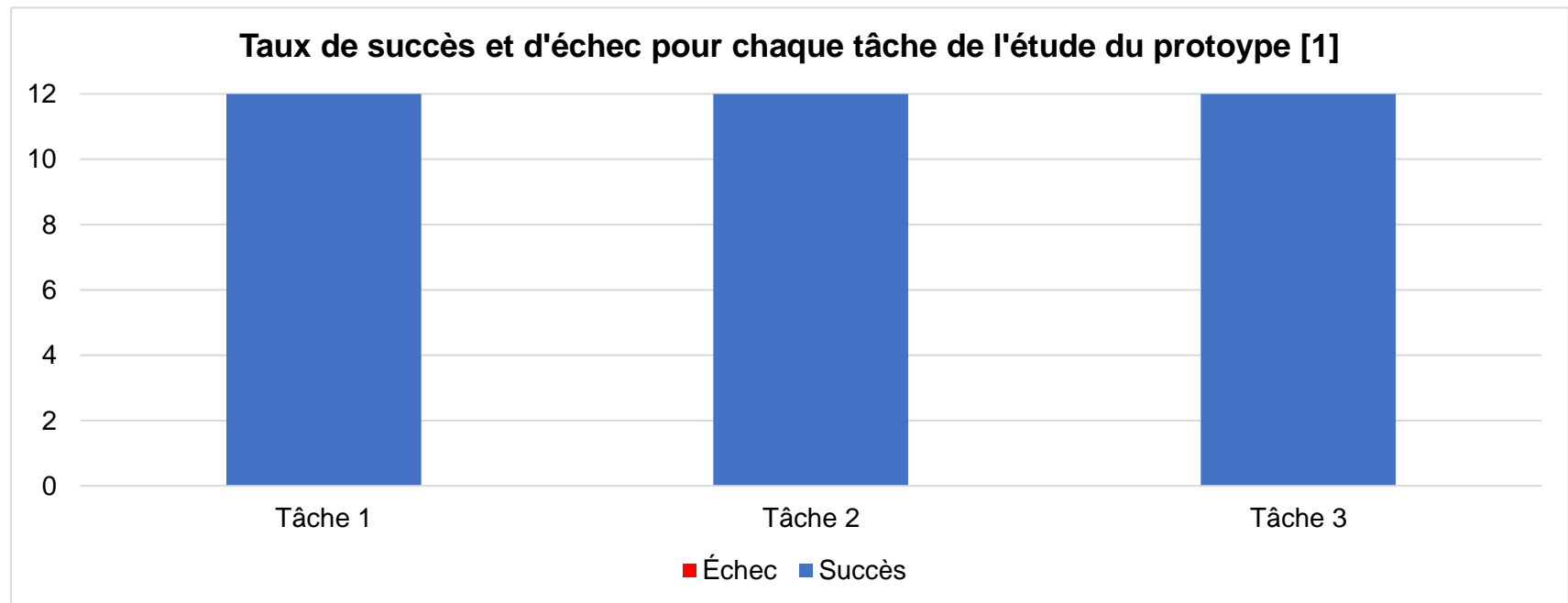
Figure 4. Tableau d'évaluation lors exécutions des tâches [1].

Participants	Tâche 1		Tâche 2		Tâche 3	
	Résultat	Temps (s)	Résultat	Temps (s)	Résultat	Temps (s)
1	succès	23	succès	26	succès	23
2	succès	34	succès	37	succès	29
3	succès	27	succès	30	succès	24
4	succès	25	succès	29	succès	25
5	succès	37	succès	41	succès	39
6	succès	29	succès	33	succès	27
7	succès	24	succès	37	succès	22
8	succès	22	succès	24	succès	19
9	succès	31	succès	38	succès	26
10	succès	41	succès	49	succès	39
11	succès	20	succès	23	succès	19
12	succès	28	succès	34	succès	26
<b>Moyenne</b>	succès	28,4	succès	33,4	succès	26,5
<b>Synthèse</b>	Résultat	Succès (100%)				
	Temps (s)	29,4				

Tableau 1. Synthèse des résultats des tâches observées [1].

### Interprétation des résultats

Tout d'abord, la totalité des participants ont réussi avec succès les trois tâches. Pour la tâche 1, la moyenne de temps de complétion est de 28.4 secondes. Pour la tâche 2, la moyenne de temps de complétion est de 33,4 secondes. Enfin, pour la tâche 3, la moyenne de temps de complétion est de 26,5 secondes. En moyenne, pour l'ensemble des tâches, les utilisateurs ont mis 29,4 secondes afin de les compléter soit environ une minute de moins que notre délai imparti de 1 minute 30 secondes. Ainsi, nous pouvons conclure que les utilisateurs avaient de la facilité à comprendre la structure de l'information et que la navigation était fluide et intuitive.



## **Annexe G : Formulaire de consentement**

Au total, 12 formulaires de consentement pour les 12 étudiants de Polytechnique non inscrit au cours LOG2420.

### **FORMULAIRE DE CONSENTEMENT - TEST UTILISATEUR (CONTEXTE PÉDAGOGIQUE)**

#### **1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE**

Nous vous invitons à participer à une séance de test utilisateur sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. Ce test est réalisé dans le cadre du cours « Analyse et conception des interfaces utilisateurs - LOG2420 » sous la supervision de l'enseignant **Mehdi Lahlou** que vous pouvez rejoindre par courriel à [mehdi.lahlou@polymtl.ca](mailto:mehdi.lahlou@polymtl.ca)

#### **2. DESCRIPTION DE L'EXPÉRIMENTATION**

Lors de cette expérience, vous aurez à remplir un court questionnaire sociodémographique et sur votre aisance avec un ordinateur. Par la suite, vous aurez à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. L'expérience se terminera possiblement par une entrevue individuelle.

Durant l'expérience, vous devrez répondre à des questions. Vos réactions seront évaluées mais aucun jugement ne sera porté sur celles-ci. Votre première impression reflète souvent le mieux votre véritable opinion. S'il-vous-plait, répondez sans hésitation. Il n'y a pas de limite de temps pour remplir les questionnaires.

#### **3. DESCRIPTION DES OUTILS DE MESURE UTILISÉS DANS CETTE EXPÉRIMENTATION**

##### **Collecte de données**

Les renseignements recueillis sont anonymes et resteront strictement confidentiels ; ils ne seront utilisés que pour l'avancement des connaissances des étudiants. **Vous avez le droit de refuser de répondre aux questionnaires. Dans ce cas, vous ne pourrez pas participer à l'expérimentation ou poursuivre le test utilisateur. Votre participation à ce test utilisateur doit être totalement volontaire. Vous pouvez refuser de répondre à l'une ou à l'autre des questions.** Il est aussi entendu que vous pouvez demander de mettre un terme à la rencontre, ce qui interdira l'étudiant d'utiliser l'information recueillie.

#### **4. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES**

L'étudiant, de même que tous les autres membres de son équipe, les chargés de laboratoire et enseignant du cours, s'engagent, le cas échéant, à protéger les renseignements personnels obtenus de la manière suivante :

- A. En assurant la protection et la sécurité des données recueillies auprès des participants ou participantes et à conserver les enregistrements dans un lieu sécuritaire ;
- B. En ne discutant des renseignements confidentiels obtenus auprès des participants ou participantes qu'avec les membres de l'équipe ;
- C. En n'utilisant pas les données recueillies dans le cadre de ce projet à d'autres fins que celles prévues ;
- D. En n'utilisant pas, de quelque manière que ce soit, les données ou les renseignements qu'un participant ou une participante aura explicitement demandé d'exclure de l'ensemble des données recueillies.

#### **5. DÉROULEMENT DE L'EXPÉRIENCE**

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

1/3



Cette section précise le déroulement de l'expérience.

- Avant le début de l'expérience, une explication du but de l'expérimentation et du déroulement de celle-ci sera donnée au participant.
- Le participant devra ensuite signer l'accord de consentement qui présente les diverses conditions de l'expérience.
- Vous avez reçu par courriel un court questionnaire en ligne que vous avez complété. Sinon, un temps vous sera accordé pour remplir ledit questionnaire.
- Vous serez ensuite amené à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal
- Nous vous poserons des questions afin de vous permettre de commenter votre perception de l'utilisation de cette interface.

## 6. CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

Êtes-vous âgé de MOINS de 18 ans ?

OUI ☐

NON ☒

Si vous avez répondu OUI, vous ne pouvez PAS participer à cette expérimentation

### CONSENTEMENT À L'EXPÉRIMENTATION

L'étudiant qui mène ce projet, m'a expliqué ce que je devrai faire durant l'étude et j'accepte d'y participer. Ni mon nom ou toute autre information permettant de m'identifier ne sera divulguée. Je comprends que toutes les informations que je fournirai seront gardées strictement confidentielles. De plus, je comprends que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de retirer mon consentement et de mettre fin à ma participation à tout moment.



J'accepte de participer à ce test utilisateur



Je refuse de participer à ce test utilisateur

### CONSENTEMENT À L'ENREGISTREMENT AUDIO.

Lors de l'entrevue individuelle, s'il y'a lieu, nous enregistrerons nos conversations. Si vous acceptez d'être enregistré, toutes les bandes sonores seront confidentielles. Les bandes sonores seront utilisées pour analyser vos réponses à nos questions. Ces documents audio ne seront jamais publiés ou rediffusés publiquement d'une quelconque façon. Seuls les étudiants impliqués dans le projet y auront accès.



J'accepte que l'expérimentation soit enregistrée



Je refuse que l'expérimentation soit enregistrée

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

2/3

7. SIGNATURES DU PARTICIPANT ET DES ETUDIANTS CHERCHEURS :

Prénom et nom du participant : Ruth Doré

Signature du participant: [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Kaci Hamza Boukafane

Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Arman Liddi

Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

## FORMULAIRE DE CONSENTEMENT - TEST UTILISATEUR (CONTEXTE PÉDAGOGIQUE)

### 1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE

Nous vous invitons à participer à une séance de test utilisateur sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. Ce test est réalisé dans le cadre du cours « Analyse et conception des interfaces utilisateurs - LOG2420 » sous la supervision de l'enseignant **Mehdi Lahlou** que vous pouvez rejoindre par courriel à [mehdi.lahlou@polymtl.ca](mailto:mehdi.lahlou@polymtl.ca)

### 2. DESCRIPTION DE L'EXPÉRIMENTATION

Lors de cette expérience, vous aurez à remplir un court questionnaire sociodémographique et sur votre aisance avec un ordinateur. Par la suite, vous aurez à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. L'expérience se terminera possiblement par une entrevue individuelle.

Durant l'expérience, vous devrez répondre à des questions. Vos réactions seront évaluées mais aucun jugement ne sera porté sur celles-ci. Votre première impression reflète souvent le mieux votre véritable opinion. S'il-vous-plait, répondez sans hésitation. Il n'y a pas de limite de temps pour remplir les questionnaires.

### 3. DESCRIPTION DES OUTILS DE MESURE UTILISÉS DANS CETTE EXPÉRIMENTATION

#### Collecte de données

Les renseignements recueillis sont anonymes et resteront strictement confidentiels ; ils ne seront utilisés que pour l'avancement des connaissances des étudiants. **Vous avez le droit de refuser de répondre aux questionnaires. Dans ce cas, vous ne pourrez pas participer à l'expérimentation ou poursuivre le test utilisateur. Votre participation à ce test utilisateur doit être totalement volontaire. Vous pouvez refuser de répondre à l'une ou à l'autre des questions.** Il est aussi entendu que vous pouvez demander de mettre un terme à la rencontre, ce qui interdira l'étudiant d'utiliser l'information recueillie.

### 4. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES

L'étudiant, de même que tous les autres membres de son équipe, les chargés de laboratoire et enseignant du cours, s'engagent, le cas échéant, à protéger les renseignements personnels obtenus de la manière suivante :

- A. En assurant la protection et la sécurité des données recueillies auprès des participants ou participantes et à conserver les enregistrements dans un lieu sécuritaire ;
- B. En ne discutant des renseignements confidentiels obtenus auprès des participants ou participantes qu'avec les membres de l'équipe ;
- C. En n'utilisant pas les données recueillies dans le cadre de ce projet à d'autres fins que celles prévues ;
- D. En n'utilisant pas, de quelque manière que ce soit, les données ou les renseignements qu'un participant ou une participante aura explicitement demandé d'exclure de l'ensemble des données recueillies.

### 5. DÉROULEMENT DE L'EXPÉRIENCE

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

1/3

Cette section précise le déroulement de l'expérience.

- Avant le début de l'expérience, une explication du but de l'expérimentation et du déroulement de celle-ci sera donnée au participant.
- Le participant devra ensuite signer l'accord de consentement qui présente les diverses conditions de l'expérience.
- Vous avez reçu par courriel un court questionnaire en ligne que vous avez complété. Sinon, un temps vous sera accordé pour remplir ledit questionnaire.
- Vous serez ensuite amené à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal
- Nous vous poserons des questions afin de vous permettre de commenter votre perception de l'utilisation de cette interface.

#### 6. CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

Êtes-vous âgé de MOINS de 18 ans ?

OUI ☐ NON ☒

Si vous avez répondu OUI, vous ne pouvez PAS participer à cette expérimentation

---

#### CONSENTEMENT À L'EXPÉRIMENTATION

L'étudiant qui mène ce projet, m'a expliqué ce que je devrai faire durant l'étude et j'accepte d'y participer. Ni mon nom ou toute autre information permettant de m'identifier ne sera divulguée. Je comprends que toutes les informations que je fournirai seront gardées strictement confidentielles. De plus, je comprends que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de retirer mon consentement et de mettre fin à ma participation à tout moment.

- ☒ J'accepte de participer à ce test utilisateur
- ☐ Je refuse de participer à ce test utilisateur

---

#### CONSENTEMENT À L'ENREGISTREMENT AUDIO.

Lors de l'entrevue individuelle, s'il y'a lieu, nous enregistrerons nos conversations. Si vous acceptez d'être enregistré, toutes les bandes sonores seront confidentielles. Les bandes sonores seront utilisées pour analyser vos réponses à nos questions. Ces documents audio ne seront jamais publiés ou rediffusés publiquement d'une quelconque façon. Seuls les étudiants impliqués dans le projet y auront accès.

- ☒ J'accepte que l'expérimentation soit enregistrée
- ☐ Je refuse que l'expérimentation soit enregistrée

7. SIGNATURES DU PARTICIPANT ET DES ETUDIANTS CHERCHEURS :

Prénom et nom du participant : Karla Mussa

Signature du participant: Karla Mussa Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Hamza Boukaftane

Signature de l'étudiant chercheur: [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Arman Liden

Signature de l'étudiant chercheur: [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

3/3

## FORMULAIRE DE CONSENTEMENT - TEST UTILISATEUR (CONTEXTE PÉDAGOGIQUE)

### 1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE

Nous vous invitons à participer à une séance de test utilisateur sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. Ce test est réalisé dans le cadre du cours « Analyse et conception des interfaces utilisateurs - LOG2420 » sous la supervision de l'enseignant **Mehdi Lahlou** que vous pouvez rejoindre par courriel à [mehdi.lahlou@polymtl.ca](mailto:mehdi.lahlou@polymtl.ca)

### 2. DESCRIPTION DE L'EXPÉRIMENTATION

Lors de cette expérience, vous aurez à remplir un court questionnaire sociodémographique et sur votre aisance avec un ordinateur. Par la suite, vous aurez à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. L'expérience se terminera possiblement par une entrevue individuelle.

Durant l'expérience, vous devrez répondre à des questions. Vos réactions seront évaluées mais aucun jugement ne sera porté sur celles-ci. Votre première impression reflète souvent le mieux votre véritable opinion. S'il-vous-plait, répondez sans hésitation. Il n'y a pas de limite de temps pour remplir les questionnaires.

### 3. DESCRIPTION DES OUTILS DE MESURE UTILISÉS DANS CETTE EXPÉRIMENTATION

#### Collecte de données

Les renseignements recueillis sont anonymes et resteront strictement confidentiels ; ils ne seront utilisés que pour l'avancement des connaissances des étudiants. **Vous avez le droit de refuser de répondre aux questionnaires. Dans ce cas, vous ne pourrez pas participer à l'expérimentation ou poursuivre le test utilisateur. Votre participation à ce test utilisateur doit être totalement volontaire. Vous pouvez refuser de répondre à l'une ou à l'autre des questions.** Il est aussi entendu que vous pouvez demander de mettre un terme à la rencontre, ce qui interdira l'étudiant d'utiliser l'information recueillie.

### 4. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES

L'étudiant, de même que tous les autres membres de son équipe, les chargés de laboratoire et enseignant du cours, s'engagent, le cas échéant, à protéger les renseignements personnels obtenus de la manière suivante :

- A. En assurant la protection et la sécurité des données recueillies auprès des participants ou participantes et à conserver les enregistrements dans un lieu sécuritaire ;
- B. En ne discutant des renseignements confidentiels obtenus auprès des participants ou participantes qu'avec les membres de l'équipe ;
- C. En n'utilisant pas les données recueillies dans le cadre de ce projet à d'autres fins que celles prévues ;
- D. En n'utilisant pas, de quelque manière que ce soit, les données ou les renseignements qu'un participant ou une participante aura explicitement demandé d'exclure de l'ensemble des données recueillies.

### 5. DÉROULEMENT DE L'EXPÉRIENCE

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

1/3

Cette section précise le déroulement de l'expérience.

- Avant le début de l'expérience, une explication du but de l'expérimentation et du déroulement de celle-ci sera donnée au participant.
- Le participant devra ensuite signer l'accord de consentement qui présente les diverses conditions de l'expérience.
- Vous avez reçu par courriel un court questionnaire en ligne que vous avez complété. Sinon, un temps vous sera accordé pour remplir ledit questionnaire.
- Vous serez ensuite amené à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal
- Nous vous poserons des questions afin de vous permettre de commenter votre perception de l'utilisation de cette interface.

#### 6. CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

Êtes-vous âgé de MOINS de 18 ans ?

OUI ☐ NON ☒

Si vous avez répondu OUI, vous ne pouvez PAS participer à cette expérimentation

#### CONSENTEMENT À L'EXPÉRIMENTATION

L'étudiant qui mène ce projet, m'a expliqué ce que je devrai faire durant l'étude et j'accepte d'y participer. Ni mon nom ou toute autre information permettant de m'identifier ne sera divulguée. Je comprends que toutes les informations que je fournirai seront gardées strictement confidentielles. De plus, je comprends que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de retirer mon consentement et de mettre fin à ma participation à tout moment.

- ☒ J'accepte de participer à ce test utilisateur
- ☐ Je refuse de participer à ce test utilisateur

#### CONSENTEMENT À L'ENREGISTREMENT AUDIO.

Lors de l'entrevue individuelle, s'il y'a lieu, nous enregistrerons nos conversations. Si vous acceptez d'être enregistré, toutes les bandes sonores seront confidentielles. Les bandes sonores seront utilisées pour analyser vos réponses à nos questions. Ces documents audio ne seront jamais publiés ou rediffusés publiquement d'une quelconque façon. Seuls les étudiants impliqués dans le projet y auront accès.

- ☒ J'accepte que l'expérimentation soit enregistrée
- ☐ Je refuse que l'expérimentation soit enregistrée

7. SIGNATURES DU PARTICIPANT ET DES ETUDIANTS CHERCHEURS :

Prénom et nom du participant : Nicolas Bouthillier  
Signature du participant : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2022

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Hamza Boukafane  
Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2022

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Amel Liden  
Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023



## FORMULAIRE DE CONSENTEMENT - TEST UTILISATEUR (CONTEXTE PÉDAGOGIQUE)

### 1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE

Nous vous invitons à participer à une séance de test utilisateur sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. Ce test est réalisé dans le cadre du cours « Analyse et conception des interfaces utilisateurs - LOG2420 » sous la supervision de l'enseignant **Mehdi Lahlou** que vous pouvez rejoindre par courriel à [mehdi.lahlou@polymtl.ca](mailto:mehdi.lahlou@polymtl.ca)

### 2. DESCRIPTION DE L'EXPÉRIMENTATION

Lors de cette expérience, vous aurez à remplir un court questionnaire sociodémographique et sur votre aisance avec un ordinateur. Par la suite, vous aurez à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. L'expérience se terminera possiblement par une entrevue individuelle.

Durant l'expérience, vous devrez répondre à des questions. Vos réactions seront évaluées mais aucun jugement ne sera porté sur celles-ci. Votre première impression reflète souvent le mieux votre véritable opinion. S'il-vous-plait, répondez sans hésitation. Il n'y a pas de limite de temps pour remplir les questionnaires.

### 3. DESCRIPTION DES OUTILS DE MESURE UTILISÉS DANS CETTE EXPÉRIMENTATION

#### Collecte de données

Les renseignements recueillis sont anonymes et resteront strictement confidentiels ; ils ne seront utilisés que pour l'avancement des connaissances des étudiants. **Vous avez le droit de refuser de répondre aux questionnaires. Dans ce cas, vous ne pourrez pas participer à l'expérimentation ou poursuivre le test utilisateur. Votre participation à ce test utilisateur doit être totalement volontaire. Vous pouvez refuser de répondre à l'une ou à l'autre des questions.** Il est aussi entendu que vous pouvez demander de mettre un terme à la rencontre, ce qui interdira l'étudiant d'utiliser l'information recueillie.

### 4. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES

L'étudiant, de même que tous les autres membres de son équipe, les chargés de laboratoire et enseignant du cours, s'engagent, le cas échéant, à protéger les renseignements personnels obtenus de la manière suivante :

- A. En assurant la protection et la sécurité des données recueillies auprès des participants ou participantes et à conserver les enregistrements dans un lieu sécuritaire ;
- B. En ne discutant des renseignements confidentiels obtenus auprès des participants ou participantes qu'avec les membres de l'équipe ;
- C. En n'utilisant pas les données recueillies dans le cadre de ce projet à d'autres fins que celles prévues ;
- D. En n'utilisant pas, de quelque manière que ce soit, les données ou les renseignements qu'un participant ou une participante aura explicitement demandé d'exclure de l'ensemble des données recueillies.

### 5. DÉROULEMENT DE L'EXPÉRIENCE

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

1/3

Cette section précise le déroulement de l'expérience.

- Avant le début de l'expérience, une explication du but de l'expérimentation et du déroulement de celle-ci sera donnée au participant.
- Le participant devra ensuite signer l'accord de consentement qui présente les diverses conditions de l'expérience.
- Vous avez reçu par courriel un court questionnaire en ligne que vous avez complété. Sinon, un temps vous sera accordé pour remplir ledit questionnaire.
- Vous serez ensuite amené à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal
- Nous vous poserons des questions afin de vous permettre de commenter votre perception de l'utilisation de cette interface.

## 6. CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

Êtes-vous âgé de MOINS de 18 ans ?

OUI ☐ NON ☒

Si vous avez répondu OUI, vous ne pouvez PAS participer à cette expérimentation

### CONSENTEMENT À L'EXPÉRIMENTATION

L'étudiant qui mène ce projet, m'a expliqué ce que je devrai faire durant l'étude et j'accepte d'y participer. Ni mon nom ou toute autre information permettant de m'identifier ne sera divulguée. Je comprends que toutes les informations que je fournirai seront gardées strictement confidentielles. De plus, je comprends que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de retirer mon consentement et de mettre fin à ma participation à tout moment.

☒ J'accepte de participer à ce test utilisateur

☐ Je refuse de participer à ce test utilisateur

### CONSENTEMENT À L'ENREGISTREMENT AUDIO.

Lors de l'entrevue individuelle, s'il y'a lieu, nous enregistrerons nos conversations. Si vous acceptez d'être enregistré, toutes les bandes sonores seront confidentielles. Les bandes sonores seront utilisées pour analyser vos réponses à nos questions. Ces documents audio ne seront jamais publiés ou rediffusés publiquement d'une quelconque façon. Seuls les étudiants impliqués dans le projet y auront accès.

☒ J'accepte que l'expérimentation soit enregistrée

☐ Je refuse que l'expérimentation soit enregistrée

7. SIGNATURES DU PARTICIPANT ET DES ETUDIANTS CHERCHEURS :

Prénom et nom du participant : Christopher Bouchard  
Signature du participant: Christopher Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2022

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Hamza Boukafane  
Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2022

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Aman Liden  
Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

## FORMULAIRE DE CONSENTEMENT - TEST UTILISATEUR (CONTEXTE PÉDAGOGIQUE)

### 1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE

Nous vous invitons à participer à une séance de test utilisateur sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. Ce test est réalisé dans le cadre du cours « Analyse et conception des interfaces utilisateurs - LOG2420 » sous la supervision de l'enseignant **Mehdi Lahlou** que vous pouvez rejoindre par courriel à [mehdi.lahlou@polymtl.ca](mailto:mehdi.lahlou@polymtl.ca)

### 2. DESCRIPTION DE L'EXPÉRIMENTATION

Lors de cette expérience, vous aurez à remplir un court questionnaire sociodémographique et sur votre aisance avec un ordinateur. Par la suite, vous aurez à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. L'expérience se terminera possiblement par une entrevue individuelle.

Durant l'expérience, vous devrez répondre à des questions. Vos réactions seront évaluées mais aucun jugement ne sera porté sur celles-ci. Votre première impression reflète souvent le mieux votre véritable opinion. S'il-vous-plait, répondez sans hésitation. Il n'y a pas de limite de temps pour remplir les questionnaires.

### 3. DESCRIPTION DES OUTILS DE MESURE UTILISÉS DANS CETTE EXPÉRIMENTATION

#### Collecte de données

Les renseignements recueillis sont anonymes et resteront strictement confidentiels ; ils ne seront utilisés que pour l'avancement des connaissances des étudiants. **Vous avez le droit de refuser de répondre aux questionnaires. Dans ce cas, vous ne pourrez pas participer à l'expérimentation ou poursuivre le test utilisateur. Votre participation à ce test utilisateur doit être totalement volontaire. Vous pouvez refuser de répondre à l'une ou à l'autre des questions.** Il est aussi entendu que vous pouvez demander de mettre un terme à la rencontre, ce qui interdira l'étudiant d'utiliser l'information recueillie.

### 4. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES

L'étudiant, de même que tous les autres membres de son équipe, les chargés de laboratoire et enseignant du cours, s'engagent, le cas échéant, à protéger les renseignements personnels obtenus de la manière suivante :

- A. En assurant la protection et la sécurité des données recueillies auprès des participants ou participantes et à conserver les enregistrements dans un lieu sécuritaire ;
- B. En ne discutant des renseignements confidentiels obtenus auprès des participants ou participantes qu'avec les membres de l'équipe ;
- C. En n'utilisant pas les données recueillies dans le cadre de ce projet à d'autres fins que celles prévues ;
- D. En n'utilisant pas, de quelque manière que ce soit, les données ou les renseignements qu'un participant ou une participante aura explicitement demandé d'exclure de l'ensemble des données recueillies.

### 5. DÉROULEMENT DE L'EXPÉRIENCE

Cette section précise le déroulement de l'expérience.

- Avant le début de l'expérience, une explication du but de l'expérimentation et du déroulement de celle-ci sera donnée au participant.
- Le participant devra ensuite signer l'accord de consentement qui présente les diverses conditions de l'expérience.
- Vous avez reçu par courriel un court questionnaire en ligne que vous avez complété. Sinon, un temps vous sera accordé pour remplir ledit questionnaire.
- Vous serez ensuite amené à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal
- Nous vous poserons des questions afin de vous permettre de commenter votre perception de l'utilisation de cette interface.

## 6. CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

Êtes-vous âgé de MOINS de 18 ans ?

OUI ☒ NON ☒

Si vous avez répondu OUI, vous ne pouvez PAS participer à cette expérimentation

### CONSENTEMENT À L'EXPÉRIMENTATION

L'étudiant qui mène ce projet, m'a expliqué ce que je devrai faire durant l'étude et j'accepte d'y participer. Ni mon nom ou toute autre information permettant de m'identifier ne sera divulguée. Je comprends que toutes les informations que je fournirai seront gardées strictement confidentielles. De plus, je comprends que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de retirer mon consentement et de mettre fin à ma participation à tout moment.

☒ J'accepte de participer à ce test utilisateur

☐ Je refuse de participer à ce test utilisateur

### CONSENTEMENT À L'ENREGISTREMENT AUDIO.

Lors de l'entrevue individuelle, s'il y'a lieu, nous enregistrerons nos conversations. Si vous acceptez d'être enregistré, toutes les bandes sonores seront confidentielles. Les bandes sonores seront utilisées pour analyser vos réponses à nos questions. Ces documents audio ne seront jamais publiés ou rediffusés publiquement d'une quelconque façon. Seuls les étudiants impliqués dans le projet y auront accès.

☒ J'accepte que l'expérimentation soit enregistrée

☐ Je refuse que l'expérimentation soit enregistrée

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

2/3

7. SIGNATURES DU PARTICIPANT ET DES ETUDIANTS CHERCHEURS :

Prénom et nom du participant : Karim Abdulhadi

Signature du participant : KAH Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Hamza Boukafane

Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2022

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Arman Liden

Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023

## FORMULAIRE DE CONSENTEMENT - TEST UTILISATEUR (CONTEXTE PÉDAGOGIQUE)

### 1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE

Nous vous invitons à participer à une séance de test utilisateur sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. Ce test est réalisé dans le cadre du cours « Analyse et conception des interfaces utilisateurs - LOG2420 » sous la supervision de l'enseignant **Mehdi Lahlou** que vous pouvez rejoindre par courriel à [mehdi.lahlou@polymtl.ca](mailto:mehdi.lahlou@polymtl.ca)

### 2. DESCRIPTION DE L'EXPÉRIMENTATION

Lors de cette expérience, vous aurez à remplir un court questionnaire sociodémographique et sur votre aisance avec un ordinateur. Par la suite, vous aurez à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. L'expérience se terminera possiblement par une entrevue individuelle.

Durant l'expérience, vous devrez répondre à des questions. Vos réactions seront évaluées mais aucun jugement ne sera porté sur celles-ci. Votre première impression reflète souvent le mieux votre véritable opinion. S'il-vous-plait, répondez sans hésitation. Il n'y a pas de limite de temps pour remplir les questionnaires.

### 3. DESCRIPTION DES OUTILS DE MESURE UTILISÉS DANS CETTE EXPÉRIMENTATION

#### Collecte de données

Les renseignements recueillis sont anonymes et resteront strictement confidentiels ; ils ne seront utilisés que pour l'avancement des connaissances des étudiants. **Vous avez le droit de refuser de répondre aux questionnaires. Dans ce cas, vous ne pourrez pas participer à l'expérimentation ou poursuivre le test utilisateur. Votre participation à ce test utilisateur doit être totalement volontaire. Vous pouvez refuser de répondre à l'une ou à l'autre des questions.** Il est aussi entendu que vous pouvez demander de mettre un terme à la rencontre, ce qui interdira l'étudiant d'utiliser l'information recueillie.

### 4. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES

L'étudiant, de même que tous les autres membres de son équipe, les chargés de laboratoire et enseignant du cours, s'engagent, le cas échéant, à protéger les renseignements personnels obtenus de la manière suivante :

- A. En assurant la protection et la sécurité des données recueillies auprès des participants ou participantes et à conserver les enregistrements dans un lieu sécuritaire ;
- B. En ne discutant des renseignements confidentiels obtenus auprès des participants ou participantes qu'avec les membres de l'équipe ;
- C. En n'utilisant pas les données recueillies dans le cadre de ce projet à d'autres fins que celles prévues ;
- D. En n'utilisant pas, de quelque manière que ce soit, les données ou les renseignements qu'un participant ou une participante aura explicitement demandé d'exclure de l'ensemble des données recueillies.

### 5. DÉROULEMENT DE L'EXPÉRIENCE

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

1/3

Cette section précise le déroulement de l'expérience.

- Avant le début de l'expérience, une explication du but de l'expérimentation et du déroulement de celle-ci sera donnée au participant.
- Le participant devra ensuite signer l'accord de consentement qui présente les diverses conditions de l'expérience.
- Vous avez reçu par courriel un court questionnaire en ligne que vous avez complété. Sinon, un temps vous sera accordé pour remplir ledit questionnaire.
- Vous serez ensuite amené à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal
- Nous vous poserons des questions afin de vous permettre de commenter votre perception de l'utilisation de cette interface.

#### 6. CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

Êtes-vous âgé de MOINS de 18 ans ?

OUI ☐ NON ☒

Si vous avez répondu OUI, vous ne pouvez PAS participer à cette expérimentation

#### CONSENTEMENT À L'EXPÉRIMENTATION

L'étudiant qui mène ce projet, m'a expliqué ce que je devrai faire durant l'étude et j'accepte d'y participer. Ni mon nom ou toute autre information permettant de m'identifier ne sera divulguée. Je comprends que toutes les informations que je fournirai seront gardées strictement confidentielles. De plus, je comprends que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de retirer mon consentement et de mettre fin à ma participation à tout moment.

☒ J'accepte de participer à ce test utilisateur

☐ Je refuse de participer à ce test utilisateur

#### CONSENTEMENT À L'ENREGISTREMENT AUDIO.

Lors de l'entrevue individuelle, s'il y'a lieu, nous enregistrerons nos conversations. Si vous acceptez d'être enregistré, toutes les bandes sonores seront confidentielles. Les bandes sonores seront utilisées pour analyser vos réponses à nos questions. Ces documents audio ne seront jamais publiés ou rediffusés publiquement d'une quelconque façon. Seuls les étudiants impliqués dans le projet y auront accès.

☒ J'accepte que l'expérimentation soit enregistrée

☐ Je refuse que l'expérimentation soit enregistrée



7. SIGNATURES DU PARTICIPANT ET DES ETUDIANTS CHERCHEURS :

Prénom et nom du participant : Emil GANGLANT

Signature du participant: [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Hamza Boukafane

Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Arman Lidden

Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

## FORMULAIRE DE CONSENTEMENT - TEST UTILISATEUR (CONTEXTE PÉDAGOGIQUE)

### 1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE

Nous vous invitons à participer à une séance de test utilisateur sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. Ce test est réalisé dans le cadre du cours « Analyse et conception des interfaces utilisateurs - LOG2420 » sous la supervision de l'enseignant **Mehdi Lahlou** que vous pouvez rejoindre par courriel à [mehdi.lahlou@polymtl.ca](mailto:mehdi.lahlou@polymtl.ca)

### 2. DESCRIPTION DE L'EXPÉRIMENTATION

Lors de cette expérience, vous aurez à remplir un court questionnaire sociodémographique et sur votre aisance avec un ordinateur. Par la suite, vous aurez à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. L'expérience se terminera possiblement par une entrevue individuelle.

Durant l'expérience, vous devrez répondre à des questions. Vos réactions seront évaluées mais aucun jugement ne sera porté sur celles-ci. Votre première impression reflète souvent le mieux votre véritable opinion. S'il-vous-plait, répondez sans hésitation. Il n'y a pas de limite de temps pour remplir les questionnaires.

### 3. DESCRIPTION DES OUTILS DE MESURE UTILISÉS DANS CETTE EXPÉRIMENTATION

#### Collecte de données

Les renseignements recueillis sont anonymes et resteront strictement confidentiels ; ils ne seront utilisés que pour l'avancement des connaissances des étudiants. **Vous avez le droit de refuser de répondre aux questionnaires. Dans ce cas, vous ne pourrez pas participer à l'expérimentation ou poursuivre le test utilisateur. Votre participation à ce test utilisateur doit être totalement volontaire. Vous pouvez refuser de répondre à l'une ou à l'autre des questions.** Il est aussi entendu que vous pouvez demander de mettre un terme à la rencontre, ce qui interdira l'étudiant d'utiliser l'information recueillie.

### 4. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES

L'étudiant, de même que tous les autres membres de son équipe, les chargés de laboratoire et enseignant du cours, s'engagent, le cas échéant, à protéger les renseignements personnels obtenus de la manière suivante :

- A. En assurant la protection et la sécurité des données recueillies auprès des participants ou participantes et à conserver les enregistrements dans un lieu sécuritaire ;
- B. En ne discutant des renseignements confidentiels obtenus auprès des participants ou participantes qu'avec les membres de l'équipe ;
- C. En n'utilisant pas les données recueillies dans le cadre de ce projet à d'autres fins que celles prévues ;
- D. En n'utilisant pas, de quelque manière que ce soit, les données ou les renseignements qu'un participant ou une participante aura explicitement demandé d'exclure de l'ensemble des données recueillies.

### 5. DÉROULEMENT DE L'EXPÉRIENCE

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

1/3

Cette section précise le déroulement de l'expérience.

- Avant le début de l'expérience, une explication du but de l'expérimentation et du déroulement de celle-ci sera donnée au participant.
- Le participant devra ensuite signer l'accord de consentement qui présente les diverses conditions de l'expérience.
- Vous avez reçu par courriel un court questionnaire en ligne que vous avez complété. Sinon, un temps vous sera accordé pour remplir ledit questionnaire.
- Vous serez ensuite amené à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal
- Nous vous poserons des questions afin de vous permettre de commenter votre perception de l'utilisation de cette interface.

## 6. CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

Êtes-vous âgé de MOINS de 18 ans ?

OUI ☐ NON ☒

Si vous avez répondu OUI, vous ne pouvez PAS participer à cette expérimentation

### CONSENTEMENT À L'EXPÉRIMENTATION

L'étudiant qui mène ce projet, m'a expliqué ce que je devrai faire durant l'étude et j'accepte d'y participer. Ni mon nom ou toute autre information permettant de m'identifier ne sera divulguée. Je comprends que toutes les informations que je fournirai seront gardées strictement confidentielles. De plus, je comprends que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de retirer mon consentement et de mettre fin à ma participation à tout moment.

☒ J'accepte de participer à ce test utilisateur

☐ Je refuse de participer à ce test utilisateur

### CONSENTEMENT À L'ENREGISTREMENT AUDIO.

Lors de l'entrevue individuelle, s'il y'a lieu, nous enregistrerons nos conversations. Si vous acceptez d'être enregistré, toutes les bandes sonores seront confidentielles. Les bandes sonores seront utilisées pour analyser vos réponses à nos questions. Ces documents audio ne seront jamais publiés ou rediffusés publiquement d'une quelconque façon. Seuls les étudiants impliqués dans le projet y auront accès.

☒ J'accepte que l'expérimentation soit enregistrée

☐ Je refuse que l'expérimentation soit enregistrée

7. SIGNATURES DU PARTICIPANT ET DES ETUDIANTS CHERCHEURS :

Prénom et nom du participant : Wissem Louis-Gabriel

Signature du participant: [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Hamza Boukaftane

Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Arman Lidou

Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

## FORMULAIRE DE CONSENTEMENT - TEST UTILISATEUR (CONTEXTE PÉDAGOGIQUE)

### 1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE

Nous vous invitons à participer à une séance de test utilisateur sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. Ce test est réalisé dans le cadre du cours « Analyse et conception des interfaces utilisateurs - LOG2420 » sous la supervision de l'enseignant **Mehdi Lahlou** que vous pouvez rejoindre par courriel à [mehdi.lahlou@polymtl.ca](mailto:mehdi.lahlou@polymtl.ca)

### 2. DESCRIPTION DE L'EXPÉRIMENTATION

Lors de cette expérience, vous aurez à remplir un court questionnaire sociodémographique et sur votre aisance avec un ordinateur. Par la suite, vous aurez à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. L'expérience se terminera possiblement par une entrevue individuelle.

Durant l'expérience, vous devrez répondre à des questions. Vos réactions seront évaluées mais aucun jugement ne sera porté sur celles-ci. Votre première impression reflète souvent le mieux votre véritable opinion. S'il-vous-plait, répondez sans hésitation. Il n'y a pas de limite de temps pour remplir les questionnaires.

### 3. DESCRIPTION DES OUTILS DE MESURE UTILISÉS DANS CETTE EXPÉRIMENTATION

#### Collecte de données

Les renseignements recueillis sont anonymes et resteront strictement confidentiels ; ils ne seront utilisés que pour l'avancement des connaissances des étudiants. **Vous avez le droit de refuser de répondre aux questionnaires. Dans ce cas, vous ne pourrez pas participer à l'expérimentation ou poursuivre le test utilisateur. Votre participation à ce test utilisateur doit être totalement volontaire. Vous pouvez refuser de répondre à l'une ou à l'autre des questions.** Il est aussi entendu que vous pouvez demander de mettre un terme à la rencontre, ce qui interdira l'étudiant d'utiliser l'information recueillie.

### 4. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES

L'étudiant, de même que tous les autres membres de son équipe, les chargés de laboratoire et enseignant du cours, s'engagent, le cas échéant, à protéger les renseignements personnels obtenus de la manière suivante :

- A. En assurant la protection et la sécurité des données recueillies auprès des participants ou participantes et à conserver les enregistrements dans un lieu sécuritaire ;
- B. En ne discutant des renseignements confidentiels obtenus auprès des participants ou participantes qu'avec les membres de l'équipe ;
- C. En n'utilisant pas les données recueillies dans le cadre de ce projet à d'autres fins que celles prévues ;
- D. En n'utilisant pas, de quelque manière que ce soit, les données ou les renseignements qu'un participant ou une participante aura explicitement demandé d'exclure de l'ensemble des données recueillies.

### 5. DÉROULEMENT DE L'EXPÉRIENCE

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

1/3

Cette section précise le déroulement de l'expérience.

- Avant le début de l'expérience, une explication du but de l'expérimentation et du déroulement de celle-ci sera donnée au participant.
- Le participant devra ensuite signer l'accord de consentement qui présente les diverses conditions de l'expérience.
- Vous avez reçu par courriel un court questionnaire en ligne que vous avez complété. Sinon, un temps vous sera accordé pour remplir ledit questionnaire.
- Vous serez ensuite amené à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal
- Nous vous poserons des questions afin de vous permettre de commenter votre perception de l'utilisation de cette interface.

#### 6. CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

Êtes-vous âgé de MOINS de 18 ans ?

OUI ☐ NON ☒

Si vous avez répondu OUI, vous ne pouvez PAS participer à cette expérimentation

#### CONSENTEMENT À L'EXPÉRIMENTATION

L'étudiant qui mène ce projet, m'a expliqué ce que je devrai faire durant l'étude et j'accepte d'y participer. Ni mon nom ou toute autre information permettant de m'identifier ne sera divulguée. Je comprends que toutes les informations que je fournirai seront gardées strictement confidentielles. De plus, je comprends que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de retirer mon consentement et de mettre fin à ma participation à tout moment.

- ☒ J'accepte de participer à ce test utilisateur
- ☐ Je refuse de participer à ce test utilisateur

#### CONSENTEMENT À L'ENREGISTREMENT AUDIO.

Lors de l'entrevue individuelle, s'il y'a lieu, nous enregistrerons nos conversations. Si vous acceptez d'être enregistré, toutes les bandes sonores seront confidentielles. Les bandes sonores seront utilisées pour analyser vos réponses à nos questions. Ces documents audio ne seront jamais publiés ou rediffusés publiquement d'une quelconque façon. Seuls les étudiants impliqués dans le projet y auront accès.

- ☒ J'accepte que l'expérimentation soit enregistrée
- ☐ Je refuse que l'expérimentation soit enregistrée

7. SIGNATURES DU PARTICIPANT ET DES ETUDIANTS CHERCHEURS :

Prénom et nom du participant : Ramses Kissiri  
Signature du participant: [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/23

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Hamza Boukaftane  
Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/23

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Arman Liden  
Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa): 28/03/2023

## FORMULAIRE DE CONSENTEMENT - TEST UTILISATEUR (CONTEXTE PÉDAGOGIQUE)

### 1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE

Nous vous invitons à participer à une séance de test utilisateur sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. Ce test est réalisé dans le cadre du cours « Analyse et conception des interfaces utilisateurs - LOG2420 » sous la supervision de l'enseignant **Mehdi Lahlou** que vous pouvez rejoindre par courriel à [mehdi.lahlou@polymtl.ca](mailto:mehdi.lahlou@polymtl.ca)

### 2. DESCRIPTION DE L'EXPÉRIMENTATION

Lors de cette expérience, vous aurez à remplir un court questionnaire sociodémographique et sur votre aisance avec un ordinateur. Par la suite, vous aurez à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. L'expérience se terminera possiblement par une entrevue individuelle.

Durant l'expérience, vous devrez répondre à des questions. Vos réactions seront évaluées mais aucun jugement ne sera porté sur celles-ci. Votre première impression reflète souvent le mieux votre véritable opinion. S'il-vous-plait, répondez sans hésitation. Il n'y a pas de limite de temps pour remplir les questionnaires.

### 3. DESCRIPTION DES OUTILS DE MESURE UTILISÉS DANS CETTE EXPÉRIMENTATION

#### Collecte de données

Les renseignements recueillis sont anonymes et resteront strictement confidentiels ; ils ne seront utilisés que pour l'avancement des connaissances des étudiants. **Vous avez le droit de refuser de répondre aux questionnaires. Dans ce cas, vous ne pourrez pas participer à l'expérimentation ou poursuivre le test utilisateur. Votre participation à ce test utilisateur doit être totalement volontaire. Vous pouvez refuser de répondre à l'une ou à l'autre des questions.** Il est aussi entendu que vous pouvez demander de mettre un terme à la rencontre, ce qui interdira l'étudiant d'utiliser l'information recueillie.

### 4. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES

L'étudiant, de même que tous les autres membres de son équipe, les chargés de laboratoire et enseignant du cours, s'engagent, le cas échéant, à protéger les renseignements personnels obtenus de la manière suivante :

- A. En assurant la protection et la sécurité des données recueillies auprès des participants ou participantes et à conserver les enregistrements dans un lieu sécuritaire ;
- B. En ne discutant des renseignements confidentiels obtenus auprès des participants ou participantes qu'avec les membres de l'équipe ;
- C. En n'utilisant pas les données recueillies dans le cadre de ce projet à d'autres fins que celles prévues ;
- D. En n'utilisant pas, de quelque manière que ce soit, les données ou les renseignements qu'un participant ou une participante aura explicitement demandé d'exclure de l'ensemble des données recueillies.

### 5. DÉROULEMENT DE L'EXPÉRIENCE

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

1/3



Cette section précise le déroulement de l'expérience.

- Avant le début de l'expérience, une explication du but de l'expérimentation et du déroulement de celle-ci sera donnée au participant.
- Le participant devra ensuite signer l'accord de consentement qui présente les diverses conditions de l'expérience.
- Vous avez reçu par courriel un court questionnaire en ligne que vous avez complété. Sinon, un temps vous sera accordé pour remplir ledit questionnaire.
- Vous serez ensuite amené à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal
- Nous vous poserons des questions afin de vous permettre de commenter votre perception de l'utilisation de cette interface.

## 6. CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

Êtes-vous âgé de MOINS de 18 ans ?

OUI ☐ NON ☒

Si vous avez répondu OUI, vous ne pouvez PAS participer à cette expérimentation

### CONSENTEMENT À L'EXPÉRIMENTATION

L'étudiant qui mène ce projet, m'a expliqué ce que je devrai faire durant l'étude et j'accepte d'y participer. Ni mon nom ou toute autre information permettant de m'identifier ne sera divulguée. Je comprends que toutes les informations que je fournirai seront gardées strictement confidentielles. De plus, je comprends que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de retirer mon consentement et de mettre fin à ma participation à tout moment.

☒ J'accepte de participer à ce test utilisateur

☐ Je refuse de participer à ce test utilisateur

### CONSENTEMENT À L'ENREGISTREMENT AUDIO.

Lors de l'entrevue individuelle, s'il y'a lieu, nous enregistrerons nos conversations. Si vous acceptez d'être enregistré, toutes les bandes sonores seront confidentielles. Les bandes sonores seront utilisées pour analyser vos réponses à nos questions. Ces documents audio ne seront jamais publiés ou rediffusés publiquement d'une quelconque façon. Seuls les étudiants impliqués dans le projet y auront accès.

☒ J'accepte que l'expérimentation soit enregistrée

☐ Je refuse que l'expérimentation soit enregistrée

7. SIGNATURES DU PARTICIPANT ET DES ETUDIANTS CHERCHEURS :

Prénom et nom du participant : Jules Desques

Signature du participant : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28.03.23

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Hamza Boukaftane

Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Armon Ldder

Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023

## FORMULAIRE DE CONSENTEMENT - TEST UTILISATEUR (CONTEXTE PÉDAGOGIQUE)

### 1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE

Nous vous invitons à participer à une séance de test utilisateur sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. Ce test est réalisé dans le cadre du cours « Analyse et conception des interfaces utilisateurs - LOG2420 » sous la supervision de l'enseignant **Mehdi Lahlou** que vous pouvez rejoindre par courriel à [mehdi.lahlou@polymtl.ca](mailto:mehdi.lahlou@polymtl.ca)

### 2. DESCRIPTION DE L'EXPÉRIMENTATION

Lors de cette expérience, vous aurez à remplir un court questionnaire sociodémographique et sur votre aisance avec un ordinateur. Par la suite, vous aurez à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. L'expérience se terminera possiblement par une entrevue individuelle.

Durant l'expérience, vous devrez répondre à des questions. Vos réactions seront évaluées mais aucun jugement ne sera porté sur celles-ci. Votre première impression reflète souvent le mieux votre véritable opinion. S'il-vous-plait, répondez sans hésitation. Il n'y a pas de limite de temps pour remplir les questionnaires.

### 3. DESCRIPTION DES OUTILS DE MESURE UTILISÉS DANS CETTE EXPÉRIMENTATION

#### Collecte de données

Les renseignements recueillis sont anonymes et resteront strictement confidentiels ; ils ne seront utilisés que pour l'avancement des connaissances des étudiants. **Vous avez le droit de refuser de répondre aux questionnaires. Dans ce cas, vous ne pourrez pas participer à l'expérimentation ou poursuivre le test utilisateur. Votre participation à ce test utilisateur doit être totalement volontaire. Vous pouvez refuser de répondre à l'une ou à l'autre des questions.** Il est aussi entendu que vous pouvez demander de mettre un terme à la rencontre, ce qui interdira l'étudiant d'utiliser l'information recueillie.

### 4. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES

L'étudiant, de même que tous les autres membres de son équipe, les chargés de laboratoire et enseignant du cours, s'engagent, le cas échéant, à protéger les renseignements personnels obtenus de la manière suivante :

- A. En assurant la protection et la sécurité des données recueillies auprès des participants ou participantes et à conserver les enregistrements dans un lieu sécuritaire ;
- B. En ne discutant des renseignements confidentiels obtenus auprès des participants ou participantes qu'avec les membres de l'équipe ;
- C. En n'utilisant pas les données recueillies dans le cadre de ce projet à d'autres fins que celles prévues ;
- D. En n'utilisant pas, de quelque manière que ce soit, les données ou les renseignements qu'un participant ou une participante aura explicitement demandé d'exclure de l'ensemble des données recueillies.

### 5. DÉROULEMENT DE L'EXPÉRIENCE

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

1/3

Cette section précise le déroulement de l'expérience.

- Avant le début de l'expérience, une explication du but de l'expérimentation et du déroulement de celle-ci sera donnée au participant.
- Le participant devra ensuite signer l'accord de consentement qui présente les diverses conditions de l'expérience.
- Vous avez reçu par courriel un court questionnaire en ligne que vous avez complété. Sinon, un temps vous sera accordé pour remplir ledit questionnaire.
- Vous serez ensuite amené à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal
- Nous vous poserons des questions afin de vous permettre de commenter votre perception de l'utilisation de cette interface.

## 6. CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

Êtes-vous âgé de MOINS de 18 ans ?

OUI ☐

NON ☒

Si vous avez répondu OUI, vous ne pouvez PAS participer à cette expérimentation

### CONSENTEMENT À L'EXPÉRIMENTATION

L'étudiant qui mène ce projet, m'a expliqué ce que je devrai faire durant l'étude et j'accepte d'y participer. Ni mon nom ou toute autre information permettant de m'identifier ne sera divulguée. Je comprends que toutes les informations que je fournirai seront gardées strictement confidentielles. De plus, je comprends que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de retirer mon consentement et de mettre fin à ma participation à tout moment.

☒ J'accepte de participer à ce test utilisateur

☐ Je refuse de participer à ce test utilisateur

### CONSENTEMENT À L'ENREGISTREMENT AUDIO.

Lors de l'entrevue individuelle, s'il y'a lieu, nous enregistrerons nos conversations. Si vous acceptez d'être enregistré, toutes les bandes sonores seront confidentielles. Les bandes sonores seront utilisées pour analyser vos réponses à nos questions. Ces documents audio ne seront jamais publiés ou rediffusés publiquement d'une quelconque façon. Seuls les étudiants impliqués dans le projet y auront accès.

☒ J'accepte que l'expérimentation soit enregistrée

☐ Je refuse que l'expérimentation soit enregistrée

7. SIGNATURES DU PARTICIPANT ET DES ETUDIANTS CHERCHEURS :

Prénom et nom du participant : Assia Kham  
Signature du participant : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Hamza Boukafane  
Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Amman Liddi  
Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023

## FORMULAIRE DE CONSENTEMENT - TEST UTILISATEUR (CONTEXTE PÉDAGOGIQUE)

### 1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE

Nous vous invitons à participer à une séance de test utilisateur sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. Ce test est réalisé dans le cadre du cours « Analyse et conception des interfaces utilisateurs - LOG2420 » sous la supervision de l'enseignant **Mehdi Lahlou** que vous pouvez rejoindre par courriel à [mehdi.lahlou@polymtl.ca](mailto:mehdi.lahlou@polymtl.ca)

### 2. DESCRIPTION DE L'EXPÉRIMENTATION

Lors de cette expérience, vous aurez à remplir un court questionnaire sociodémographique et sur votre aisance avec un ordinateur. Par la suite, vous aurez à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. L'expérience se terminera possiblement par une entrevue individuelle.

Durant l'expérience, vous devrez répondre à des questions. Vos réactions seront évaluées mais aucun jugement ne sera porté sur celles-ci. Votre première impression reflète souvent le mieux votre véritable opinion. S'il-vous-plait, répondez sans hésitation. Il n'y a pas de limite de temps pour remplir les questionnaires.

### 3. DESCRIPTION DES OUTILS DE MESURE UTILISÉS DANS CETTE EXPÉRIMENTATION

#### Collecte de données

Les renseignements recueillis sont anonymes et resteront strictement confidentiels ; ils ne seront utilisés que pour l'avancement des connaissances des étudiants. **Vous avez le droit de refuser de répondre aux questionnaires. Dans ce cas, vous ne pourrez pas participer à l'expérimentation ou poursuivre le test utilisateur. Votre participation à ce test utilisateur doit être totalement volontaire. Vous pouvez refuser de répondre à l'une ou à l'autre des questions.** Il est aussi entendu que vous pouvez demander de mettre un terme à la rencontre, ce qui interdira l'étudiant d'utiliser l'information recueillie.

### 4. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES

L'étudiant, de même que tous les autres membres de son équipe, les chargés de laboratoire et enseignant du cours, s'engagent, le cas échéant, à protéger les renseignements personnels obtenus de la manière suivante :

- A. En assurant la protection et la sécurité des données recueillies auprès des participants ou participantes et à conserver les enregistrements dans un lieu sécuritaire ;
- B. En ne discutant des renseignements confidentiels obtenus auprès des participants ou participantes qu'avec les membres de l'équipe ;
- C. En n'utilisant pas les données recueillies dans le cadre de ce projet à d'autres fins que celles prévues ;
- D. En n'utilisant pas, de quelque manière que ce soit, les données ou les renseignements qu'un participant ou une participante aura explicitement demandé d'exclure de l'ensemble des données recueillies.

### 5. DÉROULEMENT DE L'EXPÉRIENCE

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

1/3

Cette section précise le déroulement de l'expérience.

- Avant le début de l'expérience, une explication du but de l'expérimentation et du déroulement de celle-ci sera donnée au participant.
- Le participant devra ensuite signer l'accord de consentement qui présente les diverses conditions de l'expérience.
- Vous avez reçu par courriel un court questionnaire en ligne que vous avez complété. Sinon, un temps vous sera accordé pour remplir ledit questionnaire.
- Vous serez ensuite amené à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal
- Nous vous poserons des questions afin de vous permettre de commenter votre perception de l'utilisation de cette interface.

## 6. CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

Êtes-vous âgé de MOINS de 18 ans ?

OUI ☐ NON ☒

Si vous avez répondu OUI, vous ne pouvez PAS participer à cette expérimentation

### CONSENTEMENT À L'EXPÉRIMENTATION

L'étudiant qui mène ce projet, m'a expliqué ce que je devrai faire durant l'étude et j'accepte d'y participer. Ni mon nom ou toute autre information permettant de m'identifier ne sera divulguée. Je comprends que toutes les informations que je fournirai seront gardées strictement confidentielles. De plus, je comprends que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de retirer mon consentement et de mettre fin à ma participation à tout moment.

☒ J'accepte de participer à ce test utilisateur

☐ Je refuse de participer à ce test utilisateur

### CONSENTEMENT À L'ENREGISTREMENT AUDIO.

Lors de l'entrevue individuelle, s'il y'a lieu, nous enregistrerons nos conversations. Si vous acceptez d'être enregistré, toutes les bandes sonores seront confidentielles. Les bandes sonores seront utilisées pour analyser vos réponses à nos questions. Ces documents audio ne seront jamais publiés ou rediffusés publiquement d'une quelconque façon. Seuls les étudiants impliqués dans le projet y auront accès.


☒ J'accepte que l'expérimentation soit enregistrée


☐ Je refuse que l'expérimentation soit enregistrée


FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

2/3

7. SIGNATURES DU PARTICIPANT ET DES ETUDIANTS CHERCHEURS :

Prénom et nom du participant : Aicha Döp  
Signature du participant :  Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Hamza Boukoffane  
Signature de l'étudiant chercheur :  Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Arman L. d. der  
Signature de l'étudiant chercheur :  Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023



## FORMULAIRE DE CONSENTEMENT - TEST UTILISATEUR (CONTEXTE PÉDAGOGIQUE)

### 1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE

Nous vous invitons à participer à une séance de test utilisateur sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. Ce test est réalisé dans le cadre du cours « Analyse et conception des interfaces utilisateurs - LOG2420 » sous la supervision de l'enseignant **Mehdi Lahlou** que vous pouvez rejoindre par courriel à [mehdi.lahlou@polymtl.ca](mailto:mehdi.lahlou@polymtl.ca)

### 2. DESCRIPTION DE L'EXPÉRIMENTATION

Lors de cette expérience, vous aurez à remplir un court questionnaire sociodémographique et sur votre aisance avec un ordinateur. Par la suite, vous aurez à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal. L'expérience se terminera possiblement par une entrevue individuelle.

Durant l'expérience, vous devrez répondre à des questions. Vos réactions seront évaluées mais aucun jugement ne sera porté sur celles-ci. Votre première impression reflète souvent le mieux votre véritable opinion. S'il-vous-plait, répondez sans hésitation. Il n'y a pas de limite de temps pour remplir les questionnaires.

### 3. DESCRIPTION DES OUTILS DE MESURE UTILISÉS DANS CETTE EXPÉRIMENTATION

#### Collecte de données

Les renseignements recueillis sont anonymes et resteront strictement confidentiels ; ils ne seront utilisés que pour l'avancement des connaissances des étudiants. **Vous avez le droit de refuser de répondre aux questionnaires. Dans ce cas, vous ne pourrez pas participer à l'expérimentation ou poursuivre le test utilisateur. Votre participation à ce test utilisateur doit être totalement volontaire. Vous pouvez refuser de répondre à l'une ou à l'autre des questions.** Il est aussi entendu que vous pouvez demander de mettre un terme à la rencontre, ce qui interdira l'étudiant d'utiliser l'information recueillie.

### 4. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES

L'étudiant, de même que tous les autres membres de son équipe, les chargés de laboratoire et enseignant du cours, s'engagent, le cas échéant, à protéger les renseignements personnels obtenus de la manière suivante :

- A. En assurant la protection et la sécurité des données recueillies auprès des participants ou participantes et à conserver les enregistrements dans un lieu sécuritaire ;
- B. En ne discutant des renseignements confidentiels obtenus auprès des participants ou participantes qu'avec les membres de l'équipe ;
- C. En n'utilisant pas les données recueillies dans le cadre de ce projet à d'autres fins que celles prévues ;
- D. En n'utilisant pas, de quelque manière que ce soit, les données ou les renseignements qu'un participant ou une participante aura explicitement demandé d'exclure de l'ensemble des données recueillies.

### 5. DÉROULEMENT DE L'EXPÉRIENCE

Cette section précise le déroulement de l'expérience.

- Avant le début de l'expérience, une explication du but de l'expérimentation et du déroulement de celle-ci sera donnée au participant.
- Le participant devra ensuite signer l'accord de consentement qui présente les diverses conditions de l'expérience.
- Vous avez reçu par courriel un court questionnaire en ligne que vous avez complété. Sinon, un temps vous sera accordé pour remplir ledit questionnaire.
- Vous serez ensuite amené à effectuer des tâches sur le Dossier étudiant de Polytechnique Montréal
- Nous vous poserons des questions afin de vous permettre de commenter votre perception de l'utilisation de cette interface.

## 6. CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

Êtes-vous âgé de MOINS de 18 ans ?

OUI ☐ NON ☒

Si vous avez répondu OUI, vous ne pouvez PAS participer à cette expérimentation

### CONSENTEMENT À L'EXPÉRIMENTATION

L'étudiant qui mène ce projet, m'a expliqué ce que je devrai faire durant l'étude et j'accepte d'y participer. Ni mon nom ou toute autre information permettant de m'identifier ne sera divulguée. Je comprends que toutes les informations que je fournirai seront gardées strictement confidentielles. De plus, je comprends que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de retirer mon consentement et de mettre fin à ma participation à tout moment.

☒ J'accepte de participer à ce test utilisateur

☐ Je refuse de participer à ce test utilisateur

### CONSENTEMENT À L'ENREGISTREMENT AUDIO.

Lors de l'entrevue individuelle, s'il y'a lieu, nous enregistrerons nos conversations. Si vous acceptez d'être enregistré, toutes les bandes sonores seront confidentielles. Les bandes sonores seront utilisées pour analyser vos réponses à nos questions. Ces documents audio ne seront jamais publiés ou rediffusés publiquement d'une quelconque façon. Seuls les étudiants impliqués dans le projet y auront accès.

☒ J'accepte que l'expérimentation soit enregistrée

☐ Je refuse que l'expérimentation soit enregistrée

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

2/3

7. SIGNATURES DU PARTICIPANT ET DES ETUDIANTS CHERCHEURS :

Prénom et nom du participant : Adèle Meyer

Signature du participant : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Hamza Boukafane

Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023

Prénom et nom de l'étudiant chercheur : Arman Liddar

Signature de l'étudiant chercheur : [Signature] Date (jj/mm/aaaa) : 28/03/2023

## **Bibliographie**

[1] LAHLOU, Mehdi. (2019 octobre). Étude de cas - Revue Gestion - HEC Montréal [fichier compressé]. Moodle Polytechnique, cours LOG2420, session d'hiver 2023.  
<https://moodle.polymtl.ca/>.

[2] Lallemand C., et Gronier G., (2018). Méthodes de design UX : 30 méthodes fondamentales pour concevoir des expériences optimales 2e éd. Paris : Eyrolles