# Fiche technique de la formation

# Gouvernance des

***systèmes d’information***

## Objectifs :

* COMPRENDRE les enjeux et le vocabulaire de base de la gouvernance des SI
* INTEGRER l'état de l'art des principaux référentiels (COBIT5, ISO 38500, ValIT, RiskIT, eSCM)
* PROPOSER une gouvernance et une gestion des SI adaptées à une organisation en fonction de ses objectifs, de son contexte et de sa maturité.

## Population cible :

Manager des SI, chef de projet, responsable fonctionnel

# Fiche technique de la formation SDSI

## Objectifs :

Connaissances de base des composantes et du rôle d'une DSI.

**Population cible :**

Directeurs des systèmes d'information, directeurs informatiques, responsables organisations, directions générales, chefs de projet informatique, responsables des services aux utilisateurs.

# Fiche technique de la formation ISO 27 002

## Objectifs :

* Comprendre le cadre de référence ISO 27000, ses processus et ses exigences .
* Prendre connaissance des bonnes pratiques en matière de sécurité des systèmes d'information o Assimiler le processus de certification ISO 27000

## Population cible :

### Toute personne acteur du système d'information ou du contrôle interne

## OBJECTIFS :

***Fiche technique de la formation ERP***

* Maîtriser le standard ERP.
* Évaluer l'impact de la planification sur la gestion des flux.
* Contribuer à la fiabilité du système en étant responsable des données générées.

## Population cible :

* Tout participant impliqué dans l'analyse préalable à l'implantation d'un ERP.

## OBJECTIFS :

***Fiche technique de la formation ITIL***

* Assimiler les concepts de gestion des services IT basés sur ITIL
* Disposer des connaissances nécessaires pour décrire le cycle de vie de la gestion des services IT
* Pouvoir intégrer sereinement une équipe utilisant la démarche ITIL

## Population cible :

### Toute personne acteur du système d'information

# Fiche technique de la formation ISO 27001

## Objectifs :

* La formation "Lead Implementer ISO/IEC 27001" traite un ensemble des Normes ISO 27000 pour posséder les fondamentaux nécessaire à la mise en place d’un SMSI et maîtriser le savoir-faire dans la mise en œuvre de ce Système pour éventuellement viser la certification ISO 27001.

## Population cible :

### Toute personne acteur du système d'information

***Fiche technique de la formation Tableau de bord SI***

**Objectifs :**

* Définir le contenu d'un tableau de bord permettant de mieux gérer son informatique ;
* Choisir les indicateurs les plus pertinents pour les développements et l’exploitation ;
* Savoir mesurer le niveau de disponibilité et de performance des services informatiques ;
* Utiliser les tableaux de bord comme outils de pilotage et d'aide à la décision ;
* Utiliser les tableaux de bord comme support de discussion avec la Direction Générale et les directions métiers ;
* Lier harmoniser les tableaux de bord en corrélation avec les SLAs.

## Population cible :

### Toute personne acteur du système d'information

# Fiche technique de la formation COBIT

## Objectifs :

* Identifier comment les problèmes de la direction informatique influencent les organisations ;
* Comprendre le besoin d'un référentiel de contrôle sur base du besoin de gouvernance informatique ;
* comprendre les principes de la gouvernance informatiques,
* comment la gouvernance aide à résoudre les problèmes du management informatique et qui devrait assumer la responsabilité de la gouvernance informatique ;
* Identifier comment CobiT satisfait aux exigences du référentiel informatique ;
* Comprendre comment le CobiT s'utilise avec d'autres standards et bonnes pratiques ;
* Apprendre le référentiel CobiT et ses composants, qui sont des objectifs de contrôle, des pratiques de contrôle et des directives de management ;
* Comprendre comment appliquer CobiT dans des situations pratiques ;
* Identifier les fonctions o-ertes par CobiT et les bénéfices résultant de l'utilisation de CobiT;
* Identifier comment CobiT s'utilise dans des grandes organisations ;

## Population cible :

* Directeurs des systèmes d'information, directeurs informatiques, responsables organisations, directions générales, chefs de projet informatique, responsables des services aux utilisateurs.

# Fiche technique de la formation PMP

## Population cible :

* Directeurs des systèmes d'information, directeurs informatiques, responsables organisations, directions générales, chefs de projet informatique, responsables des services aux utilisateurs.

***Fiche technique de la formation ISO 20 000***

**Objectifs :**

Dispenser une initiation ciblée sur les principes de la gestion des services ; Procurer une compréhension complète du Management de la qualité ;

Fournir des connaissances sur les concepts de base d'ISO20000 (partie 1 et partie 2) ; Instruire sur la façon de mettre en place les processus ISO 20000

**Population cible :**

Gestionnaires de la qualité, équipes du support SI, consultants SI, gestionnaires des processus SI, consultants qualité, prestataires de services TI.

## Objectifs :

***Fiche technique de la formation Prince 2***

Cette formation est conçue pour enseigner aux participants l’ensemble de la méthode et de les

Préparer à l’examen de certification PRINCE2®Foundation. La formation comprend : Le support de cours et le manuel de référence de la méthode PRINCE2® Foundation.

## Population cible :

* DSI
* Project Management Officer (PMO)
* Consultants fonctionnels ou techniques
* Consultants IT (AMOA, AMOE)
* Responsables qualité et gestionnaires des risques

# Fiche technique de la formation loi 09-08

## Objectifs :

### Connaître les principales problématiques et enjeux de la protection des données.

* Appliquer les dispositions en regard avec la législation en vigueur.
* Connaître et répondre aux dispositions en vigueur.
* Auditer les processus internes avec la prise en charge de la loi 09-08.

**Population cible :**

Directeurs ;

* Responsables SI;
* Juristes ;
* Directeurs des SI;
* Responsables des centres d’appel ;

***Fiche technique de la formation ISTQB***

**Objectifs :**

* Acquérir le vocabulaire des normes et standards relatifs à l'activité de Tests (ISO et IEEE)
* Maîtriser l'ensemble des activités d'un processus de test
* Connaître les différents niveaux et types de tests
* Appréhender les techniques et méthodes de tests
* Disposer d'une vue d'ensemble du métier de testeur

## Population cible :

Elle concerne aussi bien les acteurs MOE, MOA, utilisateurs finaux ainsi que les acteurs de la production et de l'exploitation.