

PROGRAMME DE FORMATION VMDTR

<p>Intervenant Formateurs : SAYAH Mounir</p> <p>Durée de la formation 105 heures</p> <p>Horaire de la formation Horaires modulables selon le stagiaire car la formation est en ligne</p> <p>Lieu de la formation Formation en ligne Centre de formation : 18 Rue de Villeneuve, 94150, Rungis</p> <p>Tarif de la formation Contactez-nous au : Tél : 09 83 71 29 00 Mai : contact@iscformation.fr</p> <p>Sanction de la formation Attestation de formation</p> <p>Modalités d'évaluation Quizz en fin de formation Examen blanc</p>	<p>Objectifs de la formation Suivre une formation complète pour préparer l'examen théorique et pratique spécial TAXI</p>	<p>Public concerné Toute personne remplissant les conditions d'accès à la formation, c'est-à-dire, avoir plus de 3 ans de permis B sans être en phase probatoire, maîtriser le français, avoir un casier B2 vierge</p>
	<p>Objectifs pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser les 7 matières du tronc commun T3P - Maîtriser les 2 matières spécifiques à l'activité TAXI 	<p>Pré-requis : Tout public titulaire du permis B dont le nombre de points n'est pas affecté par le délai probatoire prévu à l'article L223-1 du code de la route. Apte médicalement (cf. article R221-11 du Code de la Route). Disposer d'un casier judiciaire (Bulletin n°2) ne comportant aucune des condamnations incompatibles avec l'exercice de la profession.</p>
	<p>Objectifs opérationnels</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en application l'ensemble de la réglementation VMDTR 	<p>Modalités de positionnement Test de français en cas de besoin</p>
	<p>Méthodes pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation / action - Exposés et discussions s'appuyant sur le partage d'expérience - Suivi stagiaire par mail/téléphone 	<p>Moyens pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation en distanciel - Salle adaptée avec des moyens audiovisuels (vidéoprojecteur) - Supports pédagogiques stagiaires

Modalités d'accès

Contactez-nous :

Tél : 09 83 71 29 00

Mail : contact@iscformation.fr

Accessibilité aux Personnes handicapées

Oui

Référent Handicap

SAYAH Mounir

Programme et Descriptif de l'action de formation

Réglementation des transports publics particuliers de personnes

- connaître la réglementation s'appliquant aux différents modes de transports publics particuliers : taxis, VTC, véhicules motorisés à deux ou trois roues ;
- connaître la réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge de la clientèle pour les différents modes de transports publics particuliers ;
- connaître les obligations générales relatives aux véhicules ;
- connaître les obligations relatives au conducteur : conditions d'accès et d'exercice de la profession, obligations de formation continue ;
- connaître la composition et le rôle des divers organismes administratifs, consultatifs et professionnels ;
- connaître les autorités administratives et juridictions compétentes dans le cadre de l'activité du transport public particulier de personnes ;
- connaître les obligations du conducteur en matière d'assurance, l'identification des assurances obligatoires et les conséquences à ne pas être assuré ;
- connaître les agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprise ou sur route et leurs prérogatives respectives ; savoir présenter les documents relatifs au conducteur et au véhicule ;
- connaître les sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation ainsi que les voies et délais de recours ;
- connaître les règles relatives à la prise en charge des personnes à mobilité réduite ;
- avoir des notions sur la réglementation s'appliquant aux transports collectifs assurés sous la forme de services occasionnels ainsi que sur le transport à la demande ;
- avoir des notions sur les règles s'appliquant aux pratiques de covoiturage entre particuliers et aux offres de transport privé ;
- connaître les dispositions relatives aux intermédiaires, en ce qui concerne la relation avec le conducteur.

Gestion d'entreprise

1. Connaître et savoir appliquer les principes de base de gestion et de comptabilité :

- connaître les obligations et documents comptables ;
- connaître les charges entrant dans le calcul du coût de revient et les classer en charges fixes et charges variables ;
- connaître les principes de base pour déterminer le produit d'exploitation, le bénéfice, le résultat, les charges, le seuil de rentabilité ;
- connaître les principes de l'amortissement.

2. Connaître les différentes formes juridiques d'exploitation (EI, EURL, SARL, SASU, SCOP...) ;

- connaître les modes d'exploitation (exploitation directe, location-gérance...).

3. Connaître les différents régimes d'imposition et déclarations fiscales.

4. Connaître les différentes formalités déclaratives.

5. Connaître la composition et le rôle des chambres des métiers et de l'artisanat.

6. Savoir définir les différents régimes sociaux (régime général, régime social des indépendants) ; comprendre les principes de cotisations et prestations par branche (maladie, vieillesse, chômage...).

Sécurité routière

- savoir appliquer les règles du [code de la route](#) (signalisation, règles de circulation, comportement du conducteur, usage de la ceinture de sécurité, utilisation des voies dédiées...) ;
- connaître et éviter les risques liés à l'alcoolémie, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, le stress, la fatigue ;
- connaître les principes de conduite rationnelle pour économiser le carburant, réduire le bruit et préserver le matériel et l'environnement ;
- savoir appliquer les règles de sécurité concernant l'utilisation des téléphones et ordiphones dans les véhicules ;
- savoir respecter les obligations en matière d'entretien et de visite technique des véhicules ;
- savoir appliquer les règles de conduite à tenir en cas d'accident (protection des victimes, alerte des secours, premiers secours à porter...) ;
- savoir rédiger un constat amiable d'accident matériel ;
- connaître les sanctions des infractions au [code de la route](#) ;
- connaître la réglementation du permis de conduire (permis à points, permis probatoire, annulation, invalidation et suspension de permis) ;
- savoir prendre en charge le passager et ses bagages en assurant la sécurité des personnes et des biens.

Langue Française

1. Comprendre un texte simple ou des documents en lien, notamment, avec l'activité des transports.
2. Comprendre et s'exprimer en français pour :

- accueillir la clientèle ;
- comprendre les demandes des clients ;
- interroger les clients sur leur confort ;
- tenir une conversation neutre et courtoise avec les clients durant le transport ;
- prendre congé des clients.

Langue anglaise

Comprendre et s'exprimer en anglais, au niveau A2 du cadre européen commun de référence pour les langues, pour :

- accueillir la clientèle ;
- comprendre les demandes simples des clients ;
- demander des renseignements simples concernant le confort de la clientèle ;
- tenir une conversation très simple durant le transport ;
- prendre congé des clients.

Sécurité routière spécifique à l'usage et à la conduite de motocyclettes et de réglementation d'exploitation spécifique de l'activité de transport par véhicule motorisé à deux ou trois roues

1. Sécurité routière spécifique à l'usage et à la conduite de motocyclettes :
 - connaître l'accidentologie des usagers de motocyclettes ;
 - connaître les facteurs de risques propres à la conduite et à l'usage des motocyclettes ;
 - connaître l'importance de l'hygiène de vie du conducteur et des rythmes biologiques (gestion du sommeil...) ;
 - connaître la dynamique des motocyclettes (effet gyroscopique, distances d'arrêt...) ;
 - connaître les techniques de conduite préventive à motocyclette ;
 - savoir gérer des situations d'urgence (technique du freinage d'urgence, manœuvre d'évitement...) ;
 - savoir effectuer les vérifications techniques de sécurité et entretenir la motocyclette.
2. Réglementation d'exploitation spécifique de l'activité de transport par véhicule motorisé à deux ou trois roues :
 - connaître les conditions d'obtention de la carte professionnelle de conducteur de véhicule motorisé à deux ou trois roues ;
 - connaître les conditions d'exercice de l'activité (obligation de réservation préalable...) ;
 - connaître les obligations relatives aux caractéristiques des véhicules (puissance, âge, équipements...) ;
 - connaître les obligations relatives à la signalétique des véhicules.

Prise en charge du passager et développement commercial

1. Prise en charge du passager :
 - savoir réaliser les tâches de prise en charge et de dépose d'un passager ;
 - connaître les mécanismes de la peur des personnes transportées, afin de pouvoir anticiper leur comportement ;
 - savoir donner les explications et consignes au passager avant le départ (position sur la moto, comportement en virages, communication avec le conducteur...) ;
 - connaître l'effet de la présence du passager sur le comportement d'une motocyclette lourde, à allure lente et élevée ;
 - connaître les équipements de protection individuelle requis pour le conducteur et le passager
2. Développement commercial :
 - connaître et comprendre les principes généraux du marketing (analyse de marché, ciblage de l'offre, compétitivité, détermination du prix...) ;
 - savoir valoriser les qualités de la prestation commerciale en VMDTR ;
 - savoir fidéliser ses clients et prospecter pour en obtenir d'autres ;
 - savoir mener des actions de communication pour faire connaître son entreprise, notamment par internet et les moyens numériques ;
 - savoir développer un réseau de partenaires favorisant l'accès à la clientèle (hôtels, entreprises...).

