

Pràctica E1.2

Cal entregar 1 fitxer.

Serà necessari entregar l'arxiu resultat de la pràctica en format «.pdf» amb la resolució de les qüestions llistades a continuació. Nom: «M3_UF1_E12_NomCognom.pdf»

Qüestions. Desenvolupament de l'activitat:

1. (3 punts) – **Sobre les incidències i els informes:** Explica...
 - a) Quins apartats cal que tingui un informe d'incidències?
 - b) Justifica la necessitat de cadascun dels camps que has indicant a l'apartat anterior.

2. (3 punts) – **Elaboració d'un informe d'incidències:** Imagina que ets a una empresa i t'han encomanat realitzar un informe d'incidències per al departament d'informàtica.
 - a) Dissenya i elabora un informe d'incidències utilitzant les eines que has après a la Unitat Formativa 3 d'aquest mòdul. Per exemple, taules.

3. (4 punts) – **Esquema/Resum – La informàtica i la empresa:** Al Moodle es troba el document «la informàtica i la empresa». La tasca consisteix en desenvolupar un esquema – resum d'aquest document. Així tindrem una visió general i completa de tot el document.