

Terms and Conditions:

الشروط والاحكام:

- By uploading and using this application and getting the invoice issue from it, the buyer agrees to these terms and conditions for application and MHS company.
- Payments are made through the Application, along with the order.
- All sales are final and no returns once the order starts.
- We are not responsible for delays caused by factors beyond our control.
- Our liability is limited to the invoice amount of the supplied services.
- Any Disputes will be resolved under state law.
- Pickup cargo or pallet should be at place where its Easley accessible to forklift Driver.
- In rush time 6:00 AM to 9:00 AM maximum Pickup free waiting time is 2 minutes.
- Customer invoice is computer-generated invoice and doesn't require a signature or stamp.
- In case of filing any complaint, a copy of the request must be brought via the handling company's application.
- The driver is investigated, and if it is proven that the seller has changed the delivery location verbally, the company is not responsible for the goods.
- Only goods whose correct delivery location is determined by the app will be claimed.
- If the goods are delivered to the correct delivery location, the company is not responsible for anything else.
- Any goods that are received) pallet broken, or not stacked properly or the pallet is received tilted) the company is not responsible if it is damaged or falls during transportation in Silal Market.
- If the seller wishes to change the Delivery location, another request must be made through the application.
- Terms and conditions are subject to change and additions according to company policy.
- In the event of a fall or damage to goods during transportation in the Silal Market, the handling company is not obligated to compensate the customer for the entire pallet, but the compensation will be limited (if approved by the handling company supervisor and the company's management) to the damaged goods only, according to the assessment of the handling company employee.
- Any claims will be settled within 14 business days and settlement well be as application balance recharge only.

- بتحميل هذا التطبيق واستخدامه والحصول على الفاتورة الصادرة منه، يوافق المشتري على هذه الشروط والأحكام الخاصة بالتطبيق وبشركة المناولة.
- يتم الدفع من خلال التطبيق، مع الطلب.
- جميع المبيعات نهائية ولا يتم إرجاعها بمجرد بدء الطلب.
- لا نتحمل مسؤولية التأخير الناجم عن عوامل خارجة عن إرادتنا.
- تقتصر مسؤوليتنا على مبلغ الفاتورة للخدمات المقدمة.
- سيتم حل أي نزاعات بموجب قانون الولاية.
- يجب أن تكون البضائع أو الباليات في مكان يسهل الوصول إليه من قبل سائق الرافعة الشوكية.
- في وقت الذروة من الساعة 6:00 صباحاً إلى الساعة 9:00 صباحاً، يكون وقت الانتظار لاستلام الطلب دقيقتين.
- فاتورة العميل هي فاتورة تم إنشاؤها بواسطة التطبيق ولا تتطلب توقيعاً أو ختمًا.
- في حالة تقديم أي شكوى، يجب إحضار نسخة من الطلب عبر تطبيق شركة المناولة.
- يتم التحقيق مع السائق، وإذا ثبت أن البائع قد قام بتغيير مكان التسليم شفهيًا، فإن الشركة ليست مسؤولة عن البضاعة.
- سيتم المطالبة بالبضائع التي تم تحديد مكان تسليمها الصحيح من خلال التطبيق فقط.
- إذا تم تسليم البضائع إلى مكان التسليم الصحيح، فإن الشركة ليست مسؤولة عن أي شيء آخر.
- أي بضائع يتم استلامها وليست مستوفية لمعايير السلامة (كالتى تحتوي على باليت مكسور ولم يتم تغليفها بشكل صحيح أو تم استلام الباليت مائلة)، فإن الشركة تخلي مسؤوليتها في حال إذا تعرضت للتلف أو للسقوط أثناء النقل إلى في سوق سلال.
- إذا رغب البائع في تغيير مكان التسليم، فيجب تقديم طلب آخر من خلال التطبيق.
- الشروط والأحكام قابلة للتغيير والاطافة على حسب سياسة الشركة
- في حال سقوط أو تضرر لبضاعة اثناء النقل في سوق سلال فان شركة المناولة غير ملزمة عن تعويض العميل عن كل الباليت ولاكن سيقصر التعويض (في حال اعتمد من قبل مشرف شركة المناولة و ادارة الشركة) عن البضاعة المتضررة فقط وذلك على حسب تقييم موظف شركة المناولة.
- يتم تسوية المطالبات خلال 14 يوم عمل وسيتم دفع التسوية كرصيد عبر التطبيق فقط.