

مدل کیفیت ISO 9126 برای کیفیت خارجی و داخلی

نیازمندی	کد نیازمندی	ویژگی	هم خانواده	تعریف	منبع
تناسب عملکرد	Functional Suitability	Appropriateness	مناسب بودن	درجه ای که محصول نرم افزار مجموعه ای مناسب، از عملکردها را برای وظایف مشخص شده و اهداف کاربر فراهم می کند.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Accuracy	صائب بودن	درجه ای که محصول نرم افزاری نتایج درست یا مشخص شده را یا درجه دقت مورد نیاز ارائه می دهد.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Compliance	انطباق	میزان پایبندی محصول نرم افزاری به استانداردها، قراردادهای، راهنماهای سبک یا مقررات مربوط به یک عامل اصلی.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
قابلیت اطمینان	Reliability	Availability	دسترسی	درجه ای که یک جزء نرم افزاری در صورت نیاز برای استفاده، عملیاتی و در دسترس است.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Fault Tolerance	تحمل خطا	درجه ای که محصول نرم افزاری می تواند سطح مشخصی از عملکرد را در موارد نقص نرم افزار یا نقص رابط مشخص شده خود حفظ کند.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Recoverability	قابلیت بازیابی	درجه ای که محصول نرم افزاری می تواند سطح مشخصی از عملکرد را بازیابی کند و داده هایی را که در صورت خرابی مستقیماً تحت تأثیر قرار می گیرند، بازیابی کند.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Compliance	انطباق	میزان پایبندی محصول نرم افزاری به استانداردها، قراردادهای، راهنماهای سبک یا مقررات مربوط به یک عامل اصلی.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
بهره وری عملکرد	Performance efficiency	Time behaviour	رفتار زمانی	درجه ای که محصول نرم افزاری در شرایط اعلام شده پاسخ و زمان پردازش و نرخ توان عملیاتی مناسب را در هنگام انجام عملکرد خود ارائه می دهد.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Resource utilization	بهره برداری از منابع	درجه ای که محصول نرم افزاری از مقادیر و انواع منابع مناسب استفاده می کند زمانی که نرم افزار عملکرد خود را در شرایط ذکر شده انجام می دهد.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Compliance	انطباق	میزان پایبندی محصول نرم افزاری به استانداردها، قراردادهای، راهنماهای سبک یا مقررات مربوط به یک عامل اصلی.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
عملکرد	Operability	Appropriateness	مناسب بودن	درجه ای که محصول نرم افزار مجموعه ای مناسب، از عملکردها را برای وظایف مشخص شده و اهداف کاربر فراهم می کند.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		recognisability	قابل تشخیص بودن	درجه ای که محصول نرم افزاری کاربران را قادر می سازد تشخیص دهند که آیا نرم افزار برای نیازهای آنها مناسب است یا خیر.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Learnability	یادگیری پذیری	درجه ای که محصول نرم افزاری کاربران را قادر می سازد تا کاربرد آن را بیاموزند.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Ease of use	مفید بودن	درجه ای که محصول نرم افزاری کارکرد و کنترل آن را برای کاربران آسان می کند.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Helpfulness	مفید بودن	درجه ای که محصول نرم افزاری در زمانی که کاربران به کمک نیاز دارند کمک می کند.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Technical accessibility	دسترسی فنی	میزان کارایی محصول نرم افزاری برای کاربران دارای ناتوانی های مشخص شده.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Compliance	انطباق	میزان پایبندی محصول نرم افزاری به استانداردها، قراردادهای، راهنماهای سبک یا مقررات مربوط به یک عامل اصلی.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Attractiveness	جاذبیت	میزان جذابیت محصول نرم افزاری برای کاربر..	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
امنیت	Security	Confidentiality	محرمانه بودن	درجه ای که محصول نرم افزاری از افشای غیرمجاز داده ها یا اطلاعات، خواه تصادفی یا عمدی محافظت می کند.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Integrity	تکمیلیت	درجه ای که از صحت و کامل بودن دارایی ها محافظت می شود.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Non repudiation	عدم انکار	درجه ای که می توان انجام اعمال یا رویدادها را اثبات کرد، به طوری که بعداً نمی توان آن وقایع یا اعمال را رد کرد.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Authenticity	اعتبار	درجه ای که هویت یک موضوع یا منبع را می توان ثابت کرد که ادعا می شود.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Compliance	انطباق	میزان پایبندی محصول نرم افزاری به استانداردها، قراردادهای، راهنماهای سبک یا مقررات مربوط به یک عامل اصلی.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Accountability	مسئولیت پذیر باشد	درجه ای که اقدامات یک موجودیت را می توان منحصرأ در آن موجودیت ردیابی کرد.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
سازگاری	Compatibility	Replaceability	قابلیت تعویض	درجه ای که محصول نرم افزاری می تواند به جای محصول نرم افزاری مشخص شده دیگری برای همان هدف در همان محیط استفاده شود.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Co-existence	همزیستی	درجه ای که محصول نرم افزاری می تواند با نرم افزارهای مستقل دیگر در یک محیط مشترک با منابع مشترک بدون هیچ گونه تأثیرات مخرب همزیستی داشته باشد.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Interoperability	قابلیت همکاری	ویژگی های نرم افزاری که بر توانایی آن در تعامل با سیستم های مشخص تأثیر می گذارد.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Compliance	انطباق	میزان پایبندی محصول نرم افزاری به استانداردها، قراردادهای، راهنماهای سبک یا مقررات مربوط به یک عامل اصلی.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
قابلیت نگهداری	Maintainability	Modularity	مدولار بودن	درجه ای که یک سیستم یا برنامه کامپیوتری از اجزای مجزا تشکیل شده است به طوری که تغییر به یک جزء کمترین تأثیر را بر سایر اجزا دارد.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Reusability	قابلیت استفاده مجدد	درجه ای که یک دارایی می تواند در بیش از یک سیستم نرم افزاری یا در ساختن دارایی های دیگر استفاده شود.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Analyzability	قابل تجزیه و تحلیل	درجه ای که محصول نرم افزاری را می توان برای نقص یا علل خرابی در نرم افزار تشخیص داد، یا قطعاتی که باید اصلاح شوند تا شناسایی شوند.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Changeability	تغییر پذیری	درجه ای که محصول نرم افزاری امکان اجرای یک اصلاح مشخص را می دهد. سهولتی که یک محصول نرم افزاری را می توان تغییر داد.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Modification Stability	پایداری اصلاح	درجه ای که محصول نرم افزاری می تواند از اثرات غیرمنتظره تغییرات نرم افزار جلوگیری کند.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Testability	آزمایش پذیری	درجه ای که محصول نرم افزاری نرم افزار اصلاح شده را قادر می سازد تا اعتبار سنجی شود.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Compliance	انطباق	میزان پایبندی محصول نرم افزاری به استانداردها، قراردادهای، راهنماهای سبک یا مقررات مربوط به یک عامل اصلی.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Versatility	تطبیق پذیری	درجه ای که محصول نرم افزاری را می توان برای محیط های مشخص شده مختلف تطبیق داد بدون اینکه اقدامات یا وسایلی غیر از مواردی که برای این منظور برای نرم افزار در نظر گرفته شده اعمال شود.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
قابلیت انتقال	transferability	Installability	قابلیت نصب	درجه ای که محصول نرم افزاری می تواند با موفقیت در یک محیط مشخص نصب و حذف شود.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		portability	قابلیت حمل	سهولت انتقال یک سیستم یا جزء از یک محیط به محیط دیگر (توسعه محیط سخت افزاری یا نرم افزاری).	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Compliance	انطباق	میزان پایبندی محصول نرم افزاری به استانداردها، قراردادهای، راهنماهای سبک یا مقررات مربوط به یک عامل اصلی.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ
		Compliance	انطباق	میزان پایبندی محصول نرم افزاری به استانداردها، قراردادهای، راهنماهای سبک یا مقررات مربوط به یک عامل اصلی.	(ISO/ IEC9126-1 2001), ASQ