

项目编号	ML.2016.TTMS
文档编号	ML.2016.TTMS.UM
密 级	内部保密



西安邮电大学

星都国际剧院票务管理系统 用户使用手册

版本：V1.0

团队成员：

学号	姓名	角色
04143137	韩钊	组长
04143138	张泽煜	组员
04143139	霍延洲	组员
04143140	张根	组员
04143141	邱泽鸣	组员

软件 1404 班魔驴工作室

二〇一六年六月

拟 制：

审 核：

标准化：

会 签：

批 准：

目 录

1.	引言	1
1.1	编写目的	1
1.2	项目概述	1
1.3	术语定义	1
1.4	缩写说明	2
1.5	引用文档	2
2.	运行环境	3
3.	安装与配置	4
4.	系统功能和使用流程	4
4.1	系统功能	4
4.2	系统使用流程	5
5.	功能模块使用说明	6
5.1	演出厅管理 (UM_FUN_01)	6
5.1.1	添加演出厅	7
5.1.2	查找演出厅	7
5.1.3	删除演出厅	8
5.1.4	座位管理	8
5.1.5	修改演出厅	9
5.2	演出计划管理 (UM_FUN_02)	9
5.2.1	添加演出计划	10
5.2.2	修改演出计划	10
5.2.3	删除演出计划	11
5.2.4	检索演出计划	11
5.3	剧目管理 (UM_FUN_03)	11
5.3.1	添加剧目	12
5.3.2	检索剧目	12
5.3.3	删除剧目	13
5.3.4	修改剧目	13
5.3.5	查看剧目详细信息	14
5.4	员工管理 (UM_FUN_04)	14
5.4.1	添加员工	15
5.4.2	检索员工	15

5.4.3 删除员工	15
5.4.4 修改员工信息	16
5.5 数据字典管理 (UM_FUN_05)	16
5.5.1 添加数据字典	17
5.5.2 修改数据字典	17
5.5.3 删除数据字典	18
5.5.4 检索数据字典	18
5.6 销售单管理 (UM_FUN_06)	18
5.7 售票 (UM_FUN_07)	19
6. 技术支持	20

“星都国际剧院票务管理系统” 用户使用手册

1. 引言

“星都国际剧院票务管理系统”是 2427 魔驴工作室专门为花果山传媒旗下的星都国际剧院量身打造的剧院票务管理系统,旨在为星都国际剧院提供一体化的票务管理解决方案,解决星都国际剧院企业内部信息化程度不够高、管理效率地点等问题。本用户使用手册(以下简称手册)旨在为星都国际剧院的用户们带来更好的用户体验、让其更快更好的使用本系统。

1.1 编写目的

本文档用于说明星都国际剧院票务管理系统软件体系的运行平台、安装配置以及使用方法。本文的预期读者包括:

- 开发人员
- 测试人员
- 项目管理人员
- 星都国际剧院业务经理
- 星都国际剧院售票员
- 项目经理

1.2 项目概述

- 项目名称: 星都国际剧院票务管理系统;
- 项目编号: ML. 2016. TTMS;
- 投资方: 花果山传媒有限公司;
- 用户: 星都国际剧院;
- 开发方: 魔驴工作室。

1.3 术语定义

本文中用到的专门术语定义见表 1。

表 1 术语定义

序号	术语	含义
1	安装部署	软件系统在用户生产环境中进行安装配置
2	数据库表	数据库中一系列二维数组的集合，用来代表和储存数据对象之间的关系

1.4 缩写说明

本文件中用到的英文缩写说明见表 2。

表 2 英文缩写说明

序号	缩写	英语原文	中文含义
1	TTMS	Theater Ticket Management System	剧院票务管理系统
2	UI	User Interface	用户交互
3	MMI	Man Machine Interface	人机接口
4	OS	Operating System	操作系统

1.5 引用文档

本文引用的文档及标准参见表 3。

表 3 引用文档

序号	文档编号	标题	版本号	修订日期	编制单位
1	GB/T11457-2006	信息技术软件工程术语	---	2006/7/1	国务院标准化行政部门
2	ML. 2016. TTMS. DD	星都剧院票务管理系统设计文档	V1.0	2016/3/31	星都剧院国际剧院
3	ML. 2016. TTMS. BD	星都剧院票务管理系统标书	V1.0	2016/3/31	星都剧院有限公司
4	GB/T14394-2008	计算机软件可靠性和可维护性管理	---	2008/12/1	国务院标准化行政部门

2. 运行环境

2.1 网络拓扑图如图 1

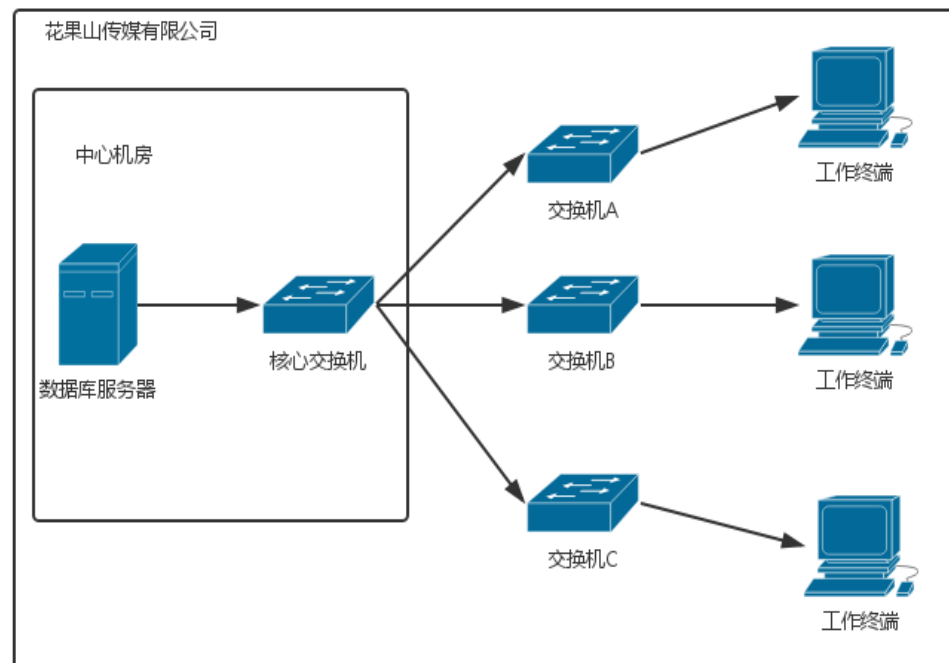


图 1 网络拓扑图

2.2 数据库服务器:

CPU : Inter i5 以上

内存: 2G 以上(建议 4G)

操作系统: Windows server, Linux, Unix。

硬盘: 40G

光驱: 普通

网卡: 200M

2.3 终端:

CPU : Inter i5 以上

内存: 512M 以上

操作系统: Windows 7\8\10, Linux, Mac OS X。

硬盘: 20G

显示器: 屏幕分辨率: 1280*800 以上(推荐 1440*900)

打印机: 普通喷墨打印机 (单张打印), 专业票务打印机 (连打)

网卡: 200M

网络设备: 200M 集线器或交换机

3. 安装与配置

3.1 数据库服务器配置

3.1.1 本系统数据库管理系统采用 MySQL, 需要有至少两台安装好 MySQL 服务的服务器 (操作系统不限), 在数据库中建立 ttms 数据库, 然后执行随程序包一起分发的 SQL 脚本文件 TTMS_MySQL5_2016-6-12.sql 创建系统所用的数据库表。

3.1.2 因为本系统是内部系统, 为了安全起见没有注册功能, 智能友管理员手动增加员工, 所以初次运行时需要手动在数据库中的 employee 表中插入一条管理员记录, 插入范例如下: `INSERT INTO employee(emp_no, emp_name, emp_passwd, emp_access) VALUES('10', 'root', '4297f44b13955235245b2497399d7a93', 1);` 其中 emp_no 为工号, emp_name 为名称, emp_passwd 是密码 (例子中给出的是 123 加密后的结果), emp_access 是权限 (1 为管理员)。

3.1.3 选择其中一台服务器作为主数据库服务器, 另一台作为同步备机使用。

3.2 客户终端程序配置与安装

3.2.1 在分发的源码包中的 jdbc.properties 文件中填入数据库服务器的 IP 地址和端口。

3.2.2 终端电脑安装 JAVA 的开发环境 JDK, 将程序打包成 JAR 包。

3.2.3 运行系统时鼠标双击 JAR 文件打开即可。

4. 系统功能和使用流程

4.1 系统功能

系统功能结构图如图 2 所示

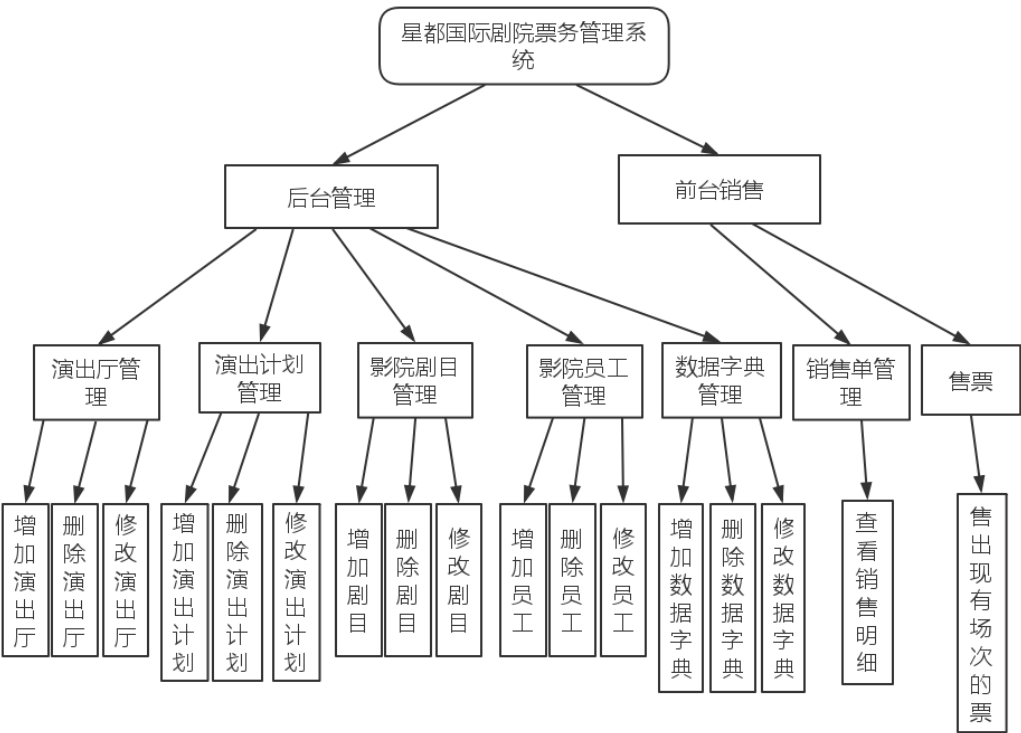


图 2 星都国际剧院票务管理系统功能结构图

表 4 系统功能模块一览

序号	模块标识符	功能模块名称	功能说明	备注
1.	UM_FUN_01	演出厅管理	对演出厅进行增删改查操作	
2.	UM_FUN_02	演出计划管理	对演出计划进行增删改查操作	
3.	UM_FUN_03	剧目管理	对演出剧目进行增删改查操作	
4.	UM_FUN_04	员工管理	对员工进行增删改查操作，并对不同员工进行权限分配	
5.	UM_FUN_05	数据字典管理	对数据字典进行增删改查操作，数据字典模块是对一些公共信息进行管理	
6.	UM_FUN_06	销售单管理	可以查看销售单和销售详单	
7.	UM_FUN_07	售票	对已经安排放映的影片售票	

4.2 系统使用流程

业务办理流程图如图 3 所示

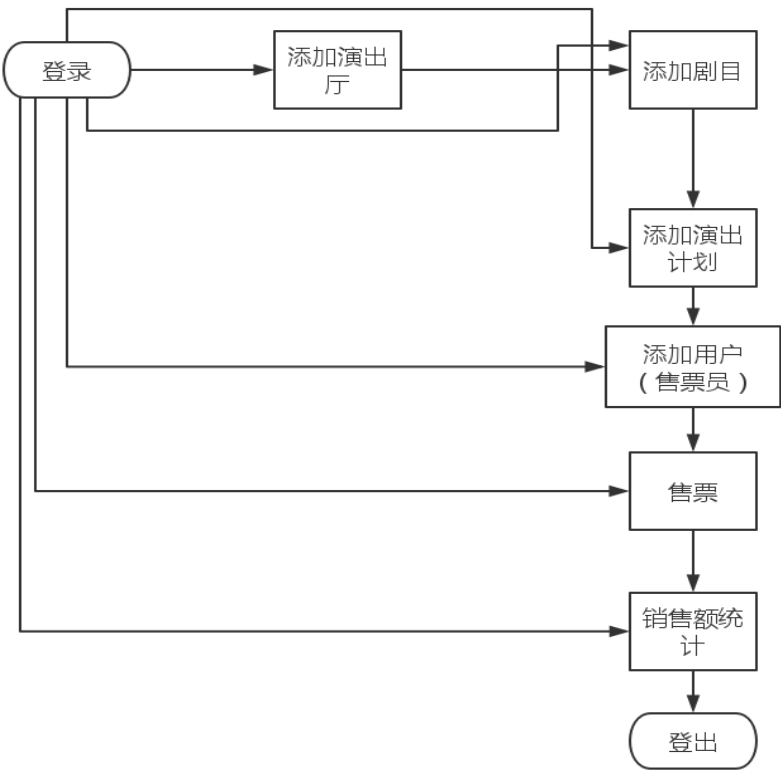


图 3 业务流程图

5. 功能模块使用说明

5.1 演出厅管理（UM_FUN_01）

演出厅管理的主要功能就是对剧院的演出厅进行管理，可以进行增删改查四种操作，在以管理员身份登录系统之后点击系统左边导航栏的演出厅管理按钮进入到演出厅的管理界面（如图 4），在这个界面的中部部分是以列表形式展示的现有演出厅的信息，在界面的上部有一个菜单栏，可以点击不同的按钮分别进行不同的功能操作。

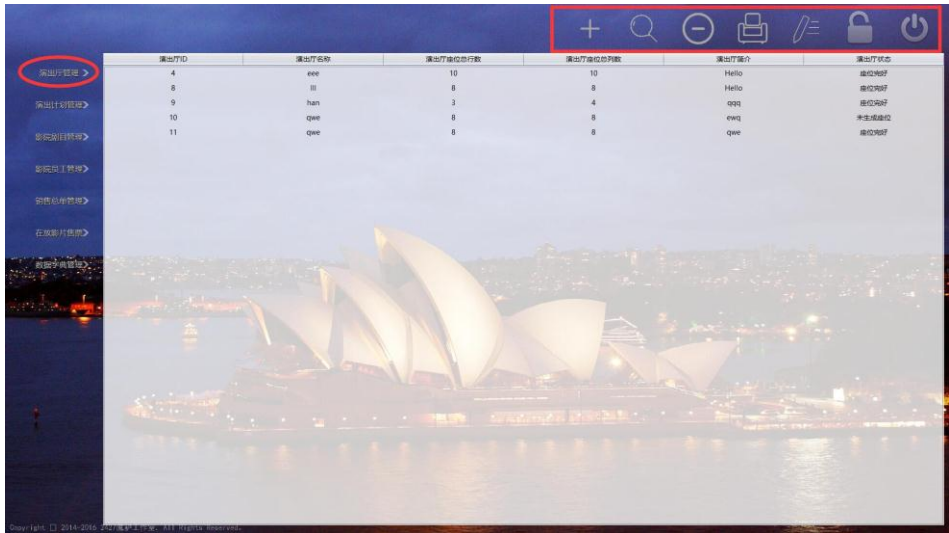


图 4 演出厅主界面

5.1.1 添加演出厅

单击上部菜单栏中的第一个按钮（形似加号）进入演出厅的添加界面（如图 5）输入相应信息点击添加按钮即可添加成功。

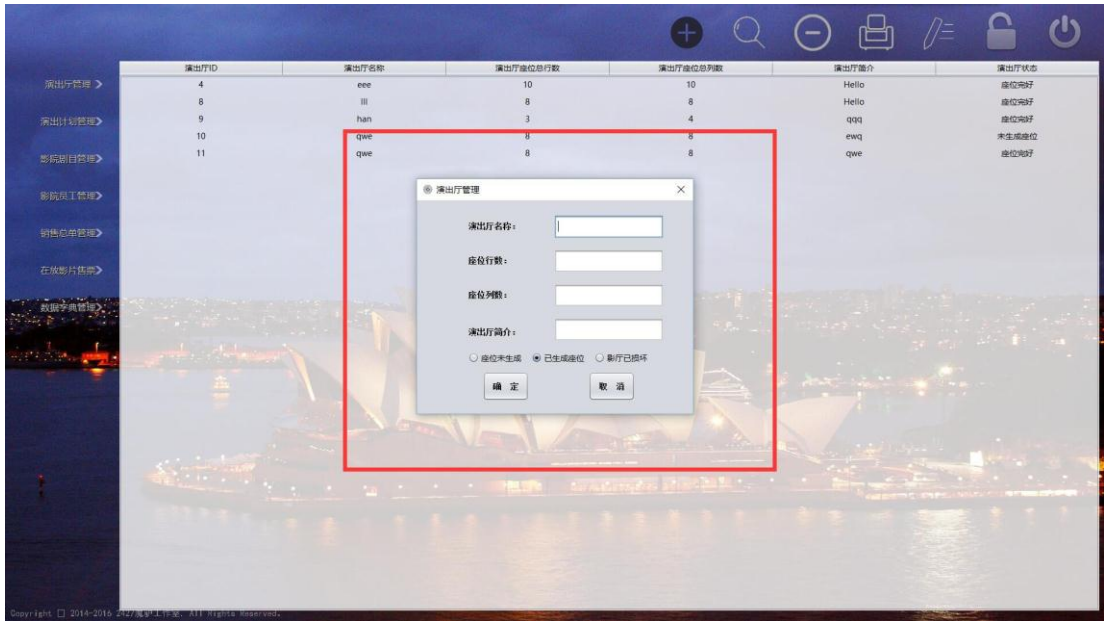


图 5 演出厅添加

5.1.2 查找演出厅

单击上部菜单栏中的第二个按钮（形似放大镜）进入演出厅的查找界面（如图 6）输入要查找的演出厅名称，单击确定按钮就可以在中部展示演出厅信息的界面展示出查找到的信息。

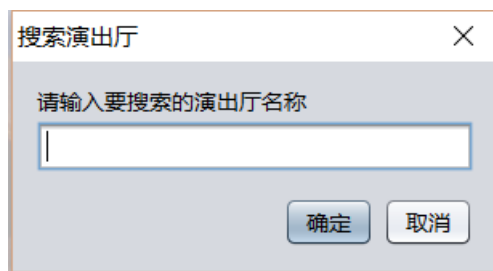


图 6 查找演出厅

5.1.3 删除演出厅

先单击展示表中要删除的记录再单击上部菜单栏中的第三个按钮（形似减号）就会弹出是否确定删除的提示框（如图 7），如果单击确定则就可以删除选定的演出厅

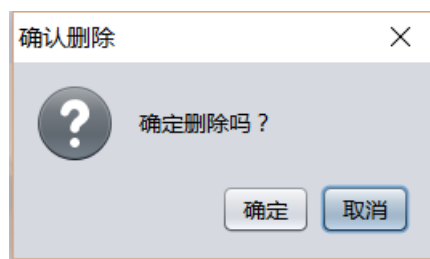


图 7 删除演出厅

5.1.4 座位管理

先单击展示表中要管理座位的记录再单击上部菜单栏中的第四个按钮（形似沙发）就会弹出座位管理界面（如图 8），再单击座位进行相应的管理。

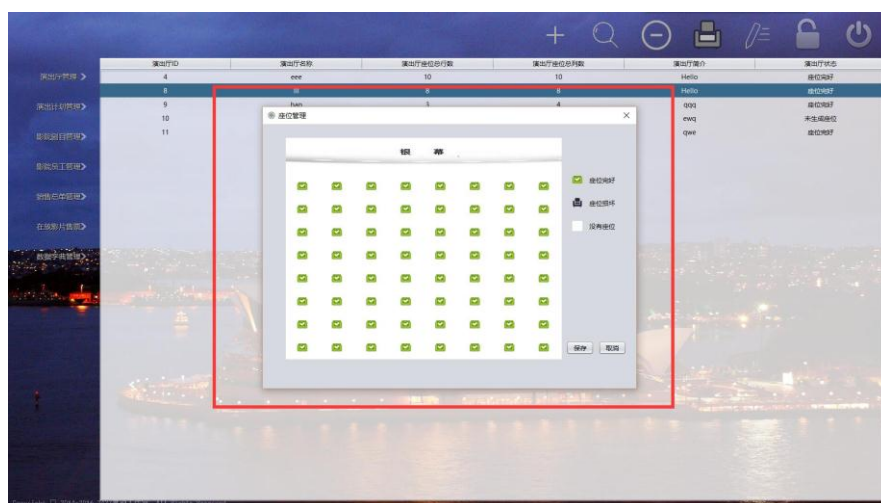


图 8 座位管理

5.1.5 修改演出厅

先单击展示表中要修改的记录再单击上部菜单栏中的第五个按钮（形似笔）就会弹出修改演出厅界面（如图 9），填入要修改的信息单击确定即可。

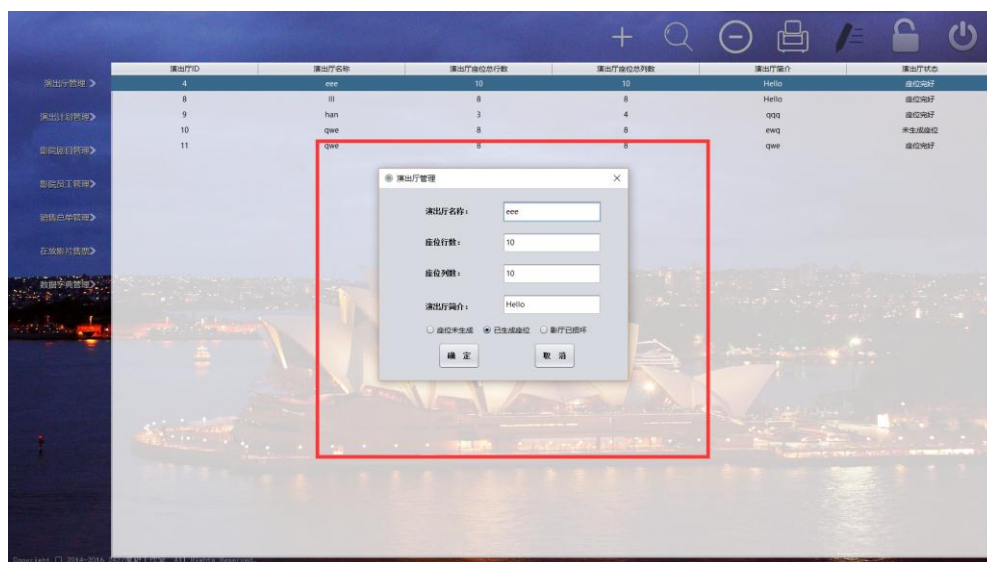


图 9 修改演出厅

5.2 演出计划管理 (UM_FUN_02)

演出计划管理的主要功能就是对剧院的演出计划进行管理，可以进行增删改查四种操作，在以管理员身份登录系统之后点击系统左边导航栏的演出计划管理按钮进入到演出计划的管理界面（如图 10），在这个界面的中部部分是以列表形式展示的现有演出计划信息，在界面的上部有一个菜单栏，可以点击不同的按钮分别进行不同的功能操作。

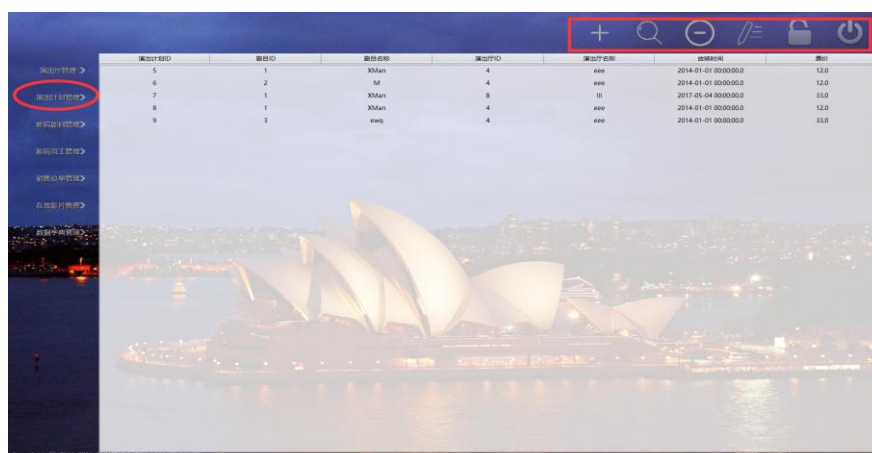


图 10 演出计划管理

5.2.1 添加演出计划

单击上部菜单栏中的第一个按钮（形似加号）进入演出计划的添加界面（如图 11）输入相应信息点击添加按钮即可添加成功。

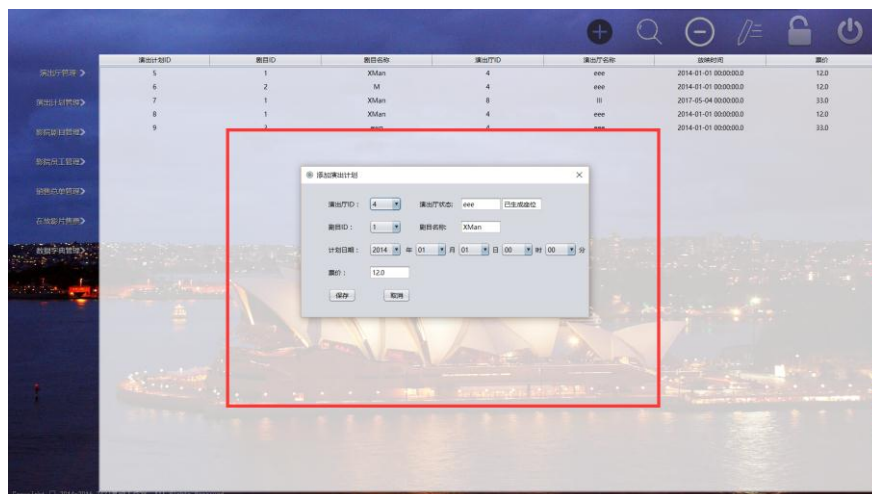


图 11 添加演出计划

5.2.2 修改演出计划

先单击展示表中要修改的记录，再单击上部菜单栏中的第四个按钮（形似笔）就会弹出修改演出计划界面（如图 12），填入要修改的信息单击确定即可。

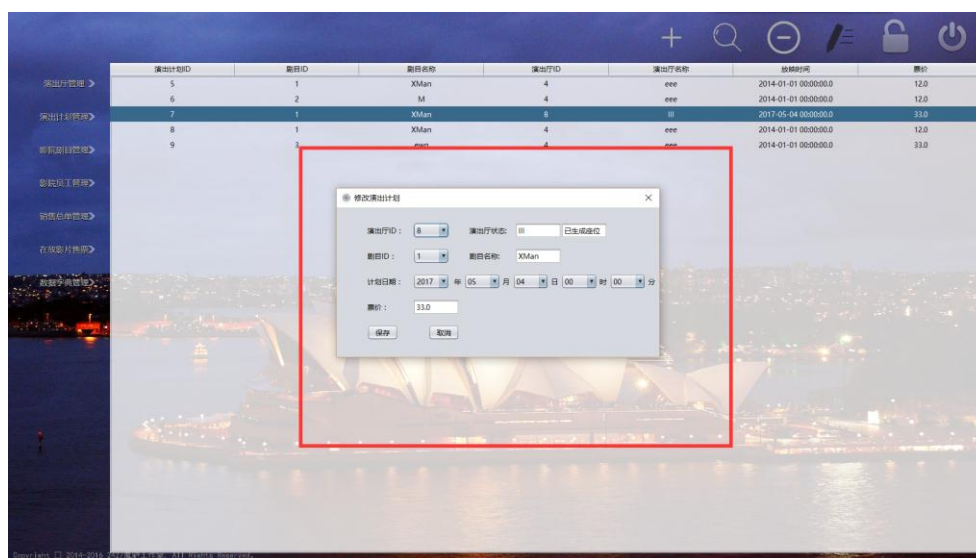


图 12 修改演出计划

5.2.3 删除演出计划

先单击展示表中要删除的记录,再单击上部菜单栏中的第三个按钮(形似减号)就会弹出是否确定删除的提示框(如图 13),如果单击确定则就可以删除选定的演出计划

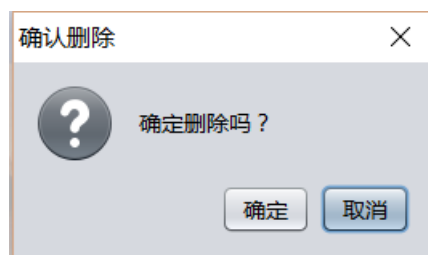


图 13 删除演出计划

5.2.4 检索演出计划

单击上部菜单栏中的第二个按钮(形似放大镜)进入演出计划的检索界面(如图 14)输入要查找的演出计划的剧目名称,单击确定按钮就可以在中部展示演出计划信息的界面展示出检索到的信息。

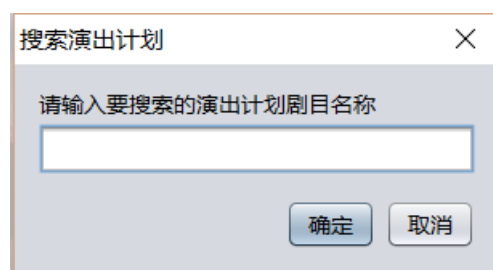


图 14 查找演出计划

5.3 剧目管理 (UM_FUN_03)

剧目管理的主要功能就是对剧院的剧目进行管理,可以进行增删改查四种操作,在以管理员身份登录系统之后点击系统左边导航栏的剧目管理按钮进入到剧目的管理界面(如图 15),在这个界面的中部部分是以列表形式展示的现有剧目信息,在界面的上部有一个菜单栏,可以点击不同的按钮分别进行不同的功能操作。

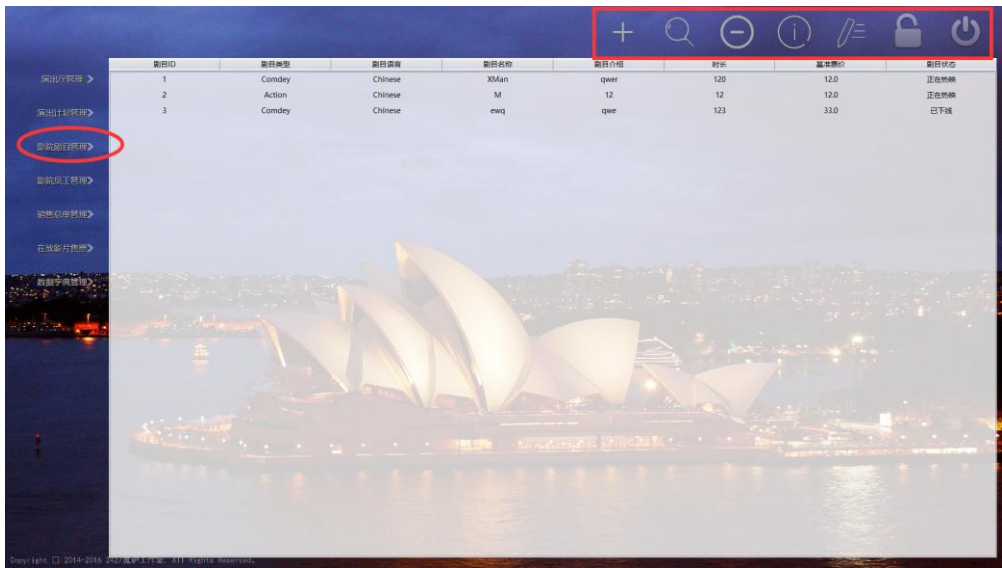


图 15 剧目管理

5.3.1 添加剧目

单击上部菜单栏中的第一个按钮（形似加号）进入剧目的添加界面（如图 16）输入相应信息点击添加按钮即可添加成功。

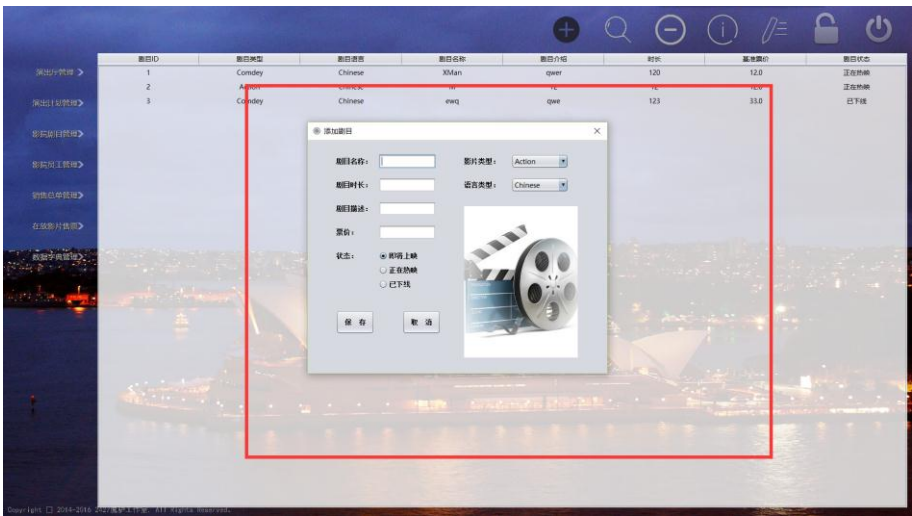


图 16 添加剧目

5.3.2 检索剧目

单击上部菜单栏中的第二个按钮（形似放大镜）进入剧目检索界面（如图 17）输入要查找的剧目名称，单击确定按钮就可以在中部展示演出计划信息的界面展示出检索到的信息。

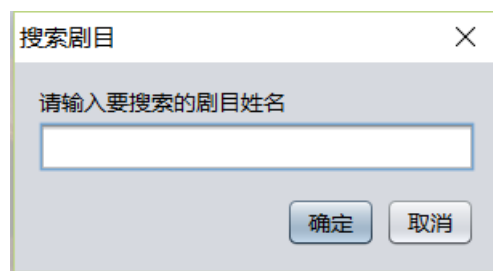


图 17 检索剧目

5.3.3 删除剧目

先单击展示表中要删除的记录,再单击上部菜单栏中的第三个按钮(形似减号)就会弹出是否确定删除的提示框(如图 18),如果单击确定则就可以删除选定的剧目记录。

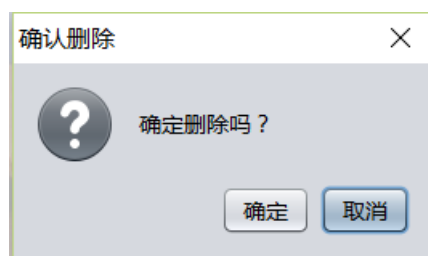


图 18 删除剧目

5.3.4 修改剧目

先单击展示表中要修改的记录,再单击上部菜单栏中的第五个按钮(形似笔)就会弹出修改剧目界面(如图 19),填入要修改的信息单击确定即可。

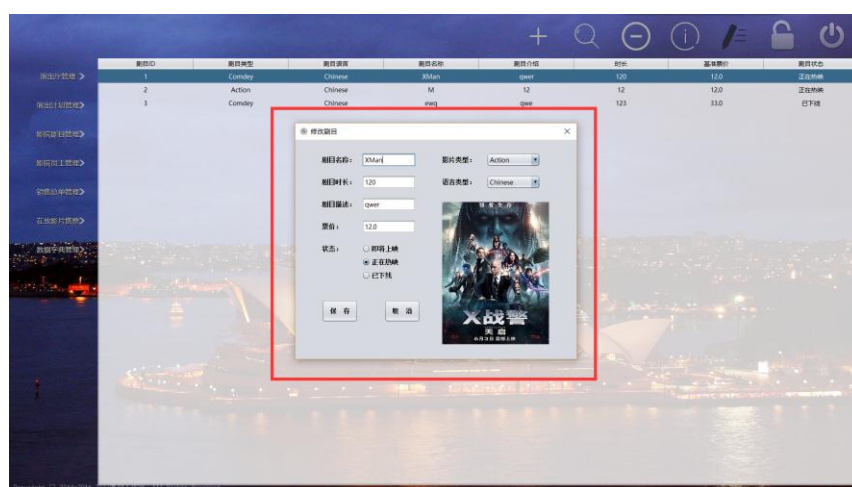


图 19 修改剧目

5.3.5 查看剧目详细信息

先单击展示表中要查看的记录，再单击上部菜单栏中的第四个按钮（形似叹号）就会弹出剧目的详细信息界面（如图 20）。

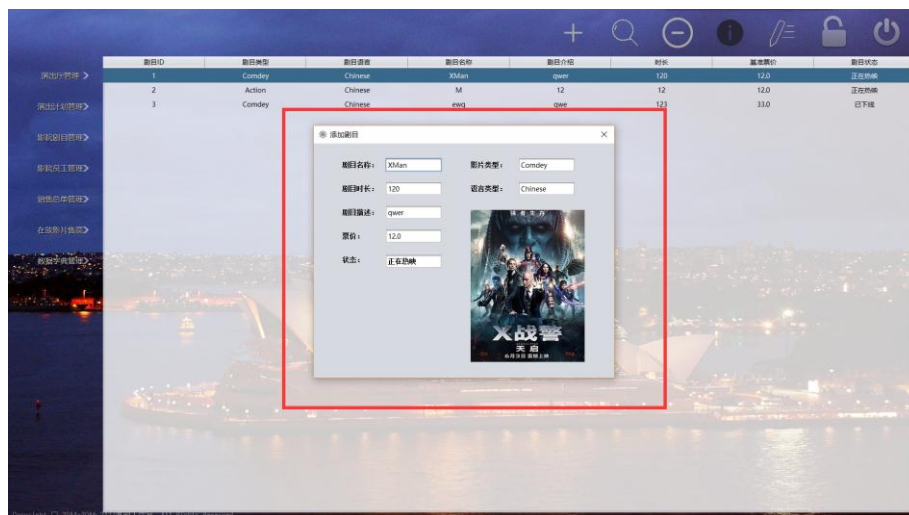


图 20 查看剧目详细信息

5.4 员工管理 (UM_FUN_04)

员工管理的主要功能就是对剧院的员工进行管理，可以进行增删改查四种操作，在以管理员身份登录系统之后点击系统左边导航栏的员工管理按钮进入到员工的管理界面（如图 21），在这个界面的中部部分是以列表形式展示的员工信息，在界面的上部有一个菜单栏，可以点击不同的按钮分别进行不同的功能操作。

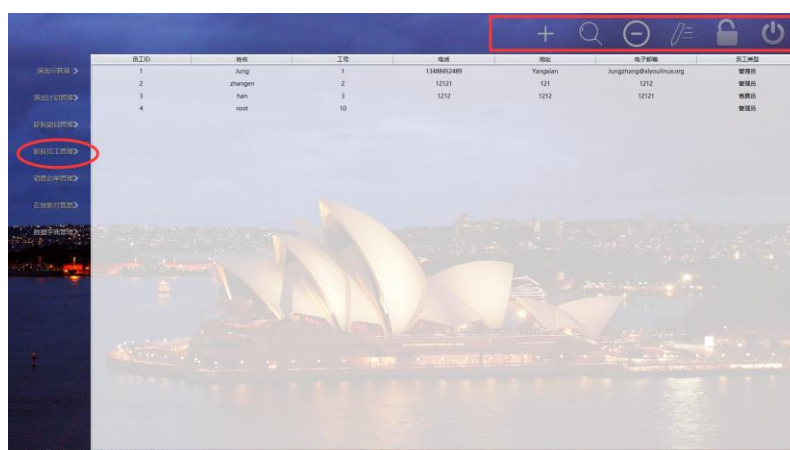


图 21 员工管理

5.4.1 添加员工

单击上部菜单栏中的第一个按钮（形似加号）进入员工的添加界面（如图 22）输入相应信息点击添加按钮即可添加成功。



图 22 添加员工

5.4.2 检索员工

单击上部菜单栏中的第二个按钮（形似放大镜）进入员工检索界面（如图 23）输入要查找的员工姓名，单击确定按钮就可以在中部展示员工信息的界面展示出检索到的信息。

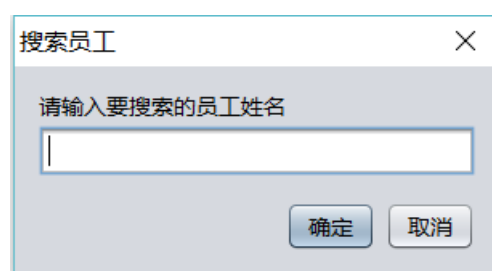


图 23 检索员工

5.4.3 删除员工

先单击展示表中要删除的记录，再单击上部菜单栏中的第三个按钮（形似减号）就会弹出是否确定删除的提示框（如图 24），如果单击确定则就可以删除选定的员工记录。

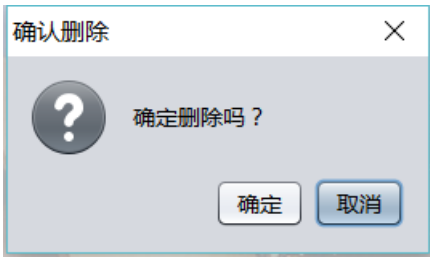


图 24 删除员工

5.4.4 修改员工信息

先单击展示表中要修改的记录,再单击上部菜单栏中的第四个按钮(形似笔)就会弹出修改员工界面(如图 25),填入要修改的信息单击确定即可。

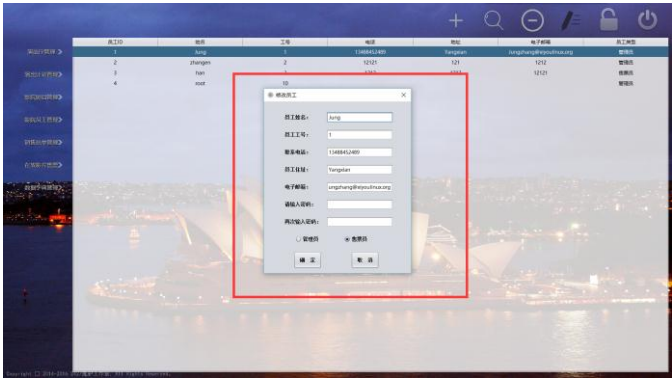


图 25 修改员工信息

5.5 数据字典管理 (UM_FUN_05)

数据字典管理的主要功能就是对数据字典进行管理,可以进行增删改查四种操作,在以管理员身份登录系统之后点击系统左边导航栏的数据字典管理按钮进入到数据字典的管理界面(如图 26),这个界面是弹窗式的界面,点击弹窗下方的按钮进行相应操作



图 26 数据字典管理

5.5.1 添加数据字典

单击弹窗的添加按钮，弹出添加窗口（如图 27）输入相应信息单击确定即可。

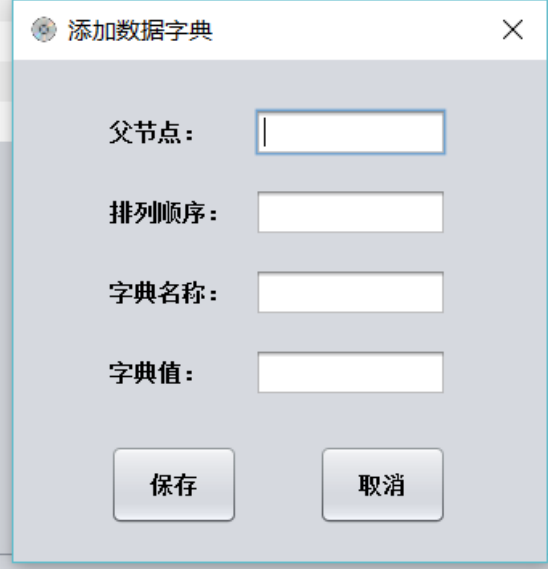


图 27 添加数据字典

5.5.2 修改数据字典

单击记录选择要修改的记录，单击修改按钮（如图 28），输入信息单击确定即可。



图 28 修改数据字典

5.5.3 删除数据字典

单击记录选择要删除的记录, 单击删除按钮, 弹出提示框 (如图 29), 单击确定即可。

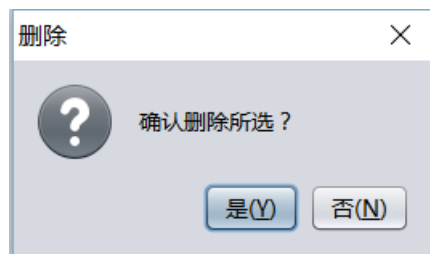


图 29 删除数据字典

5.5.4 检索数据字典

单击查找按钮, 弹出窗口 (如图 30), 输入要查找的主句字典的值单击确定即可。

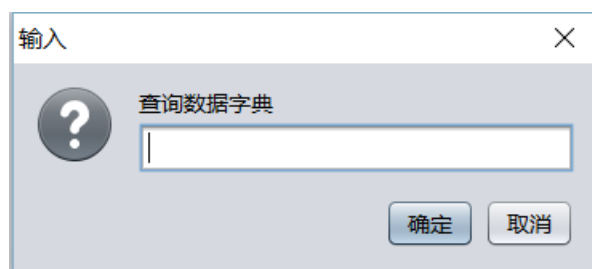


图 30 检索数据字典

5.6 销售单管理 (UM_FUN_06)

销售单管理的主要功能就是查看销售单, 在以管理员或售票员身份登录系统之后点击系统左边导航栏的销售总单管理按钮进入到销售单的管理界面 (如图 31), 因为销售记录是企业的重要数据记录, 所以本系统在应用程序层面上不提供对销售单进行手工添加、删除和修改功能, 只能查看销售单的详情。

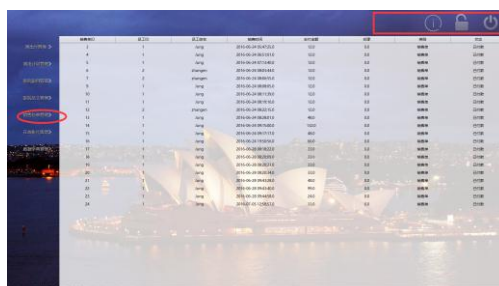


图 31 销售单管理

选择想要查看的销售单，单击右上角的第一个按钮（叹号形状）就可以查看销售详情（如图 32）。

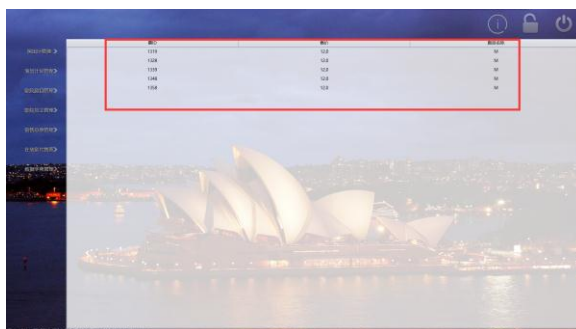


图 32 销售详单

5.7 售票 (UM_FUN_07)

售票模块是售票员对外售票的模块，在以管理员或售票员身份登录系统之后点击系统左边导航栏的售票按钮进入到售票界面，首先展现出来的是目前的影片信息（如图 33），选择影片之后单击右上角选择按钮（叹号形状）会进入已选择影片的演出计划（如图 34），单击演出计划就进入售票界面（如图 35），选择作为点击售票即可。



图 33 可用影片信息

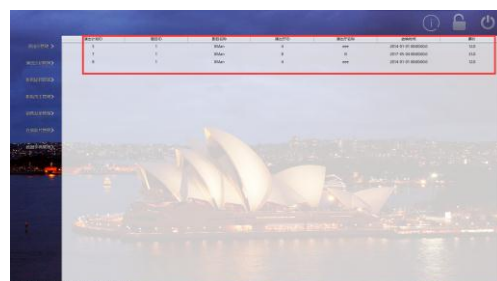


图 34 已选择影片的演出计划



图 36 选座售票界面

6. 技术支持

公司提供本系统的维护和升级, 在使用中如何遇到任何问题, 可以及时与公司联系, 具体的联系方式如下:

电话: 13800000000

传真: 029-8888888

E-mail: molv@molv.com