

项目编号	TL.2016.CTMS
文档编号	TL.2016.CTMS.SRS
密 级	公共使用



西安邮电大学

# 龙驰影院票务管理系统 用户使用手册

版本：V1.0

## 团队成员：

学号	姓名	角色
04143130	陈建林	组长
04143131	张欢	组员
04143133	李智强	组员
04143134	赵孙	组员
04143135	王璐	组员

软件 1404 班图灵软件公司

二〇一六年六月

拟 制：

审 核：

标准化：

会 签：

批 准：



## 目 录

1.	引言 .....	1
1.1	编写目的 .....	1
1.2	项目概述 .....	1
1.3	术语定义 .....	2
1.4	缩写说明 .....	2
1.5	引用文档 .....	2
2.	运行环境 .....	3
2.1	软硬件配置 .....	3
2.2	网络拓扑结构 .....	4
3.	安装与配置 .....	5
3.1	数据库的安装与配置 .....	5
3.2	客户端的安装与配置 .....	5
4.	系统功能和使用流程 .....	6
4.1	系统功能 .....	6
4.2	系统使用流程 .....	7
5.	功能模块使用说明 .....	8
5.1	剧目管理 (UM_FUN_01) .....	8
5.1.1	主页面 .....	8
5.1.2	影片查找 .....	10
5.1.3	影片添加 .....	11
5.1.4	影片修改 .....	13
5.1.5	影片删除 .....	13
5.2	演出计划管理 (UM_FUN_03) .....	14
5.2.1	主页面 .....	14
5.2.2	演出计划查找 .....	14
5.2.3	添加演出计划 .....	15
5.2.4	修改演出计划 .....	16
5.2.5	删除演出计划 .....	16
5.2.6	生成票 .....	17
5.2.7	删除票 .....	17
6.	技术支持 .....	18

# “龙驰影院票务管理系统” 软件用户使用手册

## 1. 引言

### 1.1 编写目的

本文档用于说明龙驰影院票务管理系统软件体系的运行平台、安装配置以及使用方法。本文的预期读者包括：

- 用户

### 1.2 项目概述

龙驰传媒有限公司(下文简称“龙驰传媒”)是一家股份有限公司，公司资产 50 亿人民币，拥有国内顶级的团队，国际精良设备，国内顶尖的开发技术。公司致力于文化产业市场的开发及运作、影视剧的投资及拍摄、演艺经纪，以及各种文化活动的组织、策划、推广等多功能的影视文化传播公司。龙驰传媒以 5 年作为影视传媒公司的考核周期，力争做到行业第一。

为了提高效率、节约成本、提高服务质量，决定为龙驰传媒开发一套影院管理系统。具体包括剧目管理、座位管理、票务管理等。可以使用户足不出户就能得到完善的购票退票和选择电影等操作，方便用户体验；也可以方便影院进行票务管理、剧目管理等，通过使用该软件，可以使传统的影院管理等工作更加方便快捷，准确合理。

本项目基本信息如下：

- 项目名称：龙驰影院票务管理系统；
- 项目编号：TL.2016.CTMS；
- 投资方：龙驰传媒有限公司；
- 用户：龙驰传媒有限公司下属各影院；
- 开发方：图灵软件开发工作室。

## 1.3 术语定义

本文中用到的专门术语定义见表 1。

表 1 术语定义

序号	术语	含义
1	标准座	普通观众进场观看影片的座位
2	贵宾座	点映观看影片所使用的座位
3	情侣座	情侣进场观看影片的特别区域座位
4	废票	已经作废失效的票
5	片区	对影院进行分区方便观众找到座位，方便人员管理
6	下架	影片不再放映

## 1.4 缩写说明

本文件中用到的英文缩写说明见表 2。

表 2 英文缩写说明

编号	缩写	英文原文	中文含义
1	CTMS	Cinema Ticket Management System	影院售票管理系统
2	UC	Use Case	用例
3	BD	Bidding Documents	标书
4	DD	Design Documents	设计文档

## 1.5 引用文档

本文引用的文档及标准参见表 3。

表 3 引用文档

序号	文档编号	标题	版本号	修订日期	编制单位
1	GB/T 11457-2006	信息技术 软件工程术语	—	2006/7/1	国务院标准化行政部门
2	GB/T 14394-2008	计算机软件可靠性和可维护性管理	—	2006/12/1	国务院标准化行政部门
3	GB/T 9386-2008	计算机软件测试文件编制规范	—	2008/9/1	国务院标准化行政部门
4	GB/T 9385-2008	计算机软件测试文件编制规范	—	2008/9/1	国务院标准化行政部门
5	GB/T 15532-2008	计算机软件需求规格说明规范	—	2008/9/1	国务院标准化行政部门
6	TL. 2016. CTMS. BD	龙驰影院票务管理系统标书	V1.0	2016/3/31	龙驰传媒有限公司
7	TL. 2016. CTMS. DD	龙驰影院票务管理系统设计文档	V1.0	2016/3/31	图灵软件公司

## 2. 运行环境

### 2.1 软硬件配置

#### 1) 硬件配置

数据库服务器：

CPU：Inter i3 以上

内存：1G 以上(建议2G)

硬盘：20G

光驱：普通

打印机：普通喷墨打印机（可选）

网卡：100M

终端：

CPU：Inter i3 以上

内存：512M 以上

硬盘：10G

显示器：屏幕分辨率：800\*600 以上(推荐1026\*768)

打印机：普通喷墨打印机（单张打印），专业票务打印机（连打）

网卡：100M

网络设备：100M 集线器或交换机

#### 2) 软件配置

服务器：

操作系统：WINDOWS XP/WIN7/WIN8/WIN8.1

数据库：SQL SERVER 2012

终端：WINDOWS XP/WIN7/WIN8/WIN8.1/WIN10

## 2.2 网络拓扑结构

图 1 物理机构图示为“汉唐剧院票务管理系统”物理架构图。该图主要分为两部分，一是数据库服务器，主要负责对业务数据的存储和处理；二是终端部分，主要分为财务部终端，售票终端等。两部分的连接方式为 TCP/IP 和 JDBC。

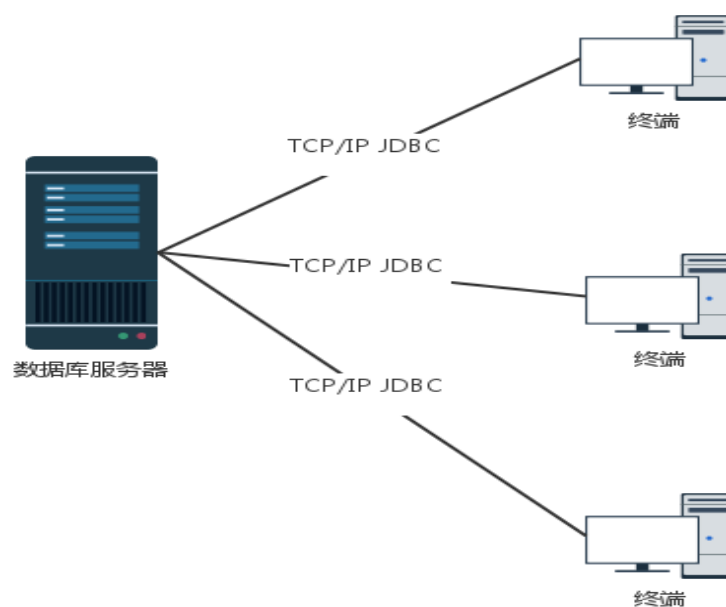


图 1 物理机构图

**错误!未找到引用源。**主要有两个部分：一是中心机房，本公司各个影院的所有数据都由主机房集中处理（只有主机房的服务器装有数据库）；二是主机房与各个旗下影院的外部连接（由主机房的核心交换机分别与外部连接）。



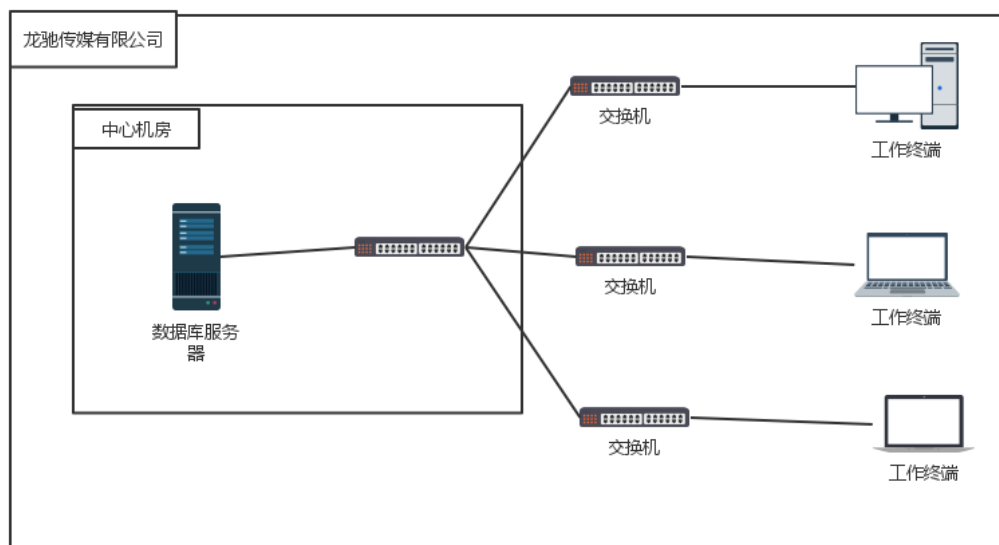


图 2 网络拓扑图

### 3. 安装与配置

#### 3.1 数据库的安装与配置

本软件采用的是 MySQL 进行数据存储与管理，因此需要用户事先安装并配置好 MySQL，具体的 MySQL 安装方法可以自行按照 MySQL 提供的方法进行安装。

配置 MySQL：

- 1、 创建名为 root，密码为 root 的 MySQL 用户，主机 ip 为：localhost，服务器的端口为 3306；
- 2、 设置 MySQL 的编码格式为 UTF-8；
- 3、 连接到事先创建的 MySQL 用户，并创建名为 ttms 的数据库；
- 4、 在查询管理器上运行有我们提供的 MySQL 脚本文件完成数据库的相关配置即可。

#### 3.2 客户端的安装与配置

由于本软件直接由 JAVA 完成编写，需要在系统完成 JAVA 环境配置，具体方

法见有 JAVA 官方提供的方法。

配置好 JAVA 环境之后，便可以直接打开有我们开发设计的名为 ttms.jar 文件进入客户端进行使用。

初始管理员用户名为：root 密码为：root

4. 系统功能和使用流程

4.1 系统功能

图 3 示为“龙驰影院票务管理系统”的系统功能结构图。

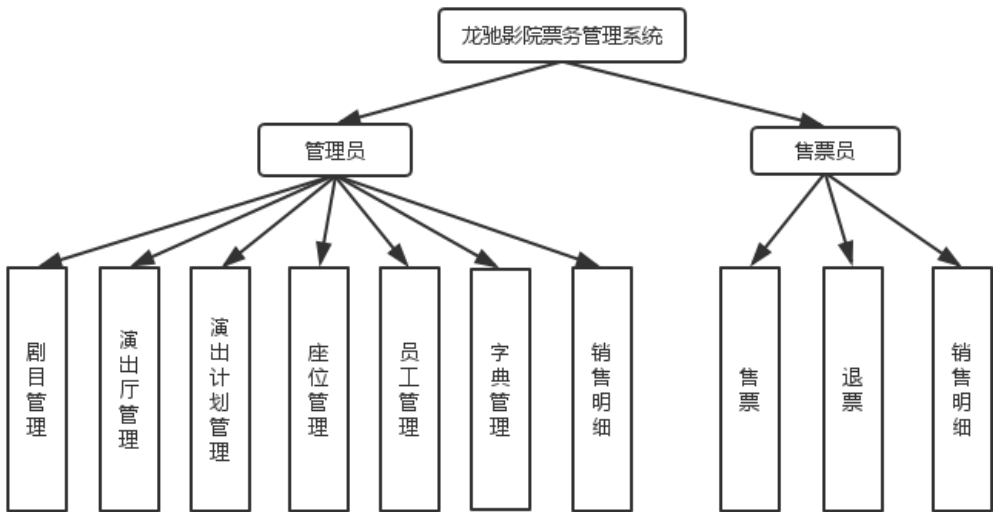


图 3 龙驰影院票务管理系统功能结构图

表 4 系统功能模块一栏

序号	模块标识符	功能模块名称	功能说明	备注
1	UM_FUN_01	剧目管理	演出厅的增、删、改的功能	
2	UM_FUN_02	演出厅管理	引进新的剧目、修改剧目信息以及剧目的下架管理	
3	UM_FUN_03	演出计划管理	安排演出计划以及票的生成	可批量生成
4	UM_FUN_04	座位管理	生成演出厅的座位，管理座位的状态，包括座位损坏、无座安排等	
5	UM_FUN_05	员工管理	员工的增、删、改等功能	需要更高权限

6	UM_FUN_06	字典管理	管理剧目信息中可能需要的剧目语言字典、剧目类型字典等	
7	UM_FUN_07	销售明细	查看销售员的销售情况	仅供查看
8	UM_FUN_08	售票	处理售票业务	
9	UM_FUN_09	退票	办理退票业务	

4.2 系统使用流程

图 4 示为“龙驰影院票务管理系统”的业务流程图。

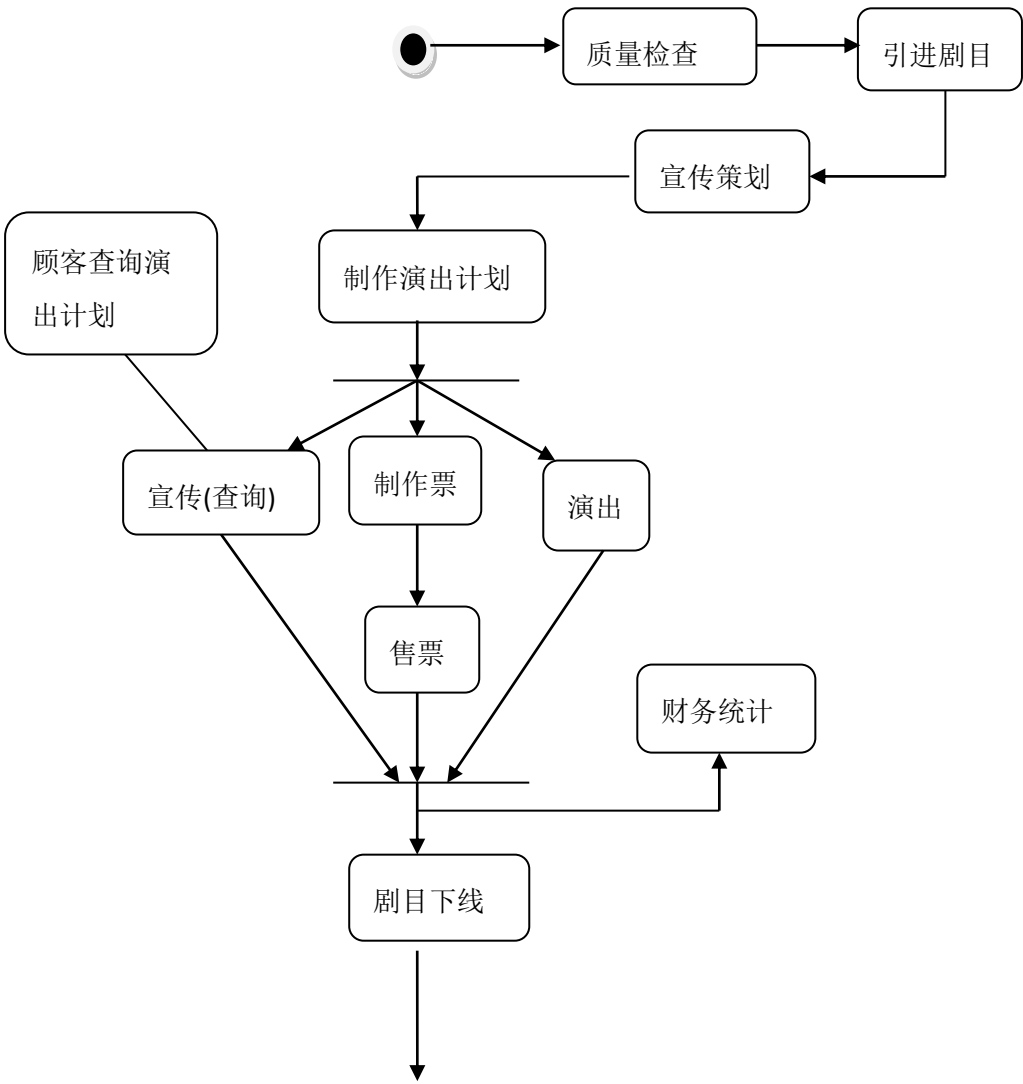


图 4 业务流程图

图 5 示为“龙驰影院票务管理系统”的观看演出流程图。

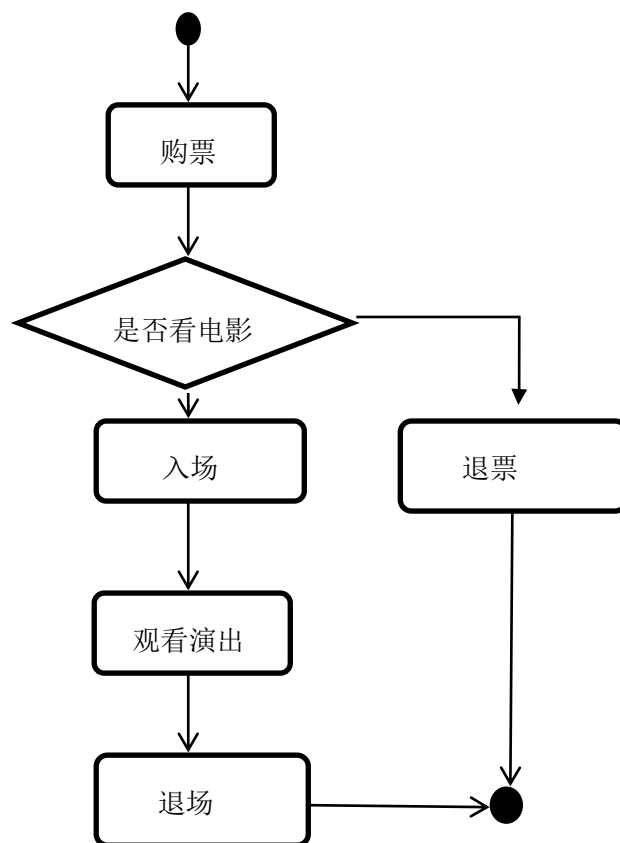


图 5 观看演出流程图

## 5. 功能模块使用说明

### 5.1 剧目管理 (UM\_FUN\_01)

#### 5.1.1 主页面

进入剧目管理模块后的界面如图 6 所示，列表显示的是数据库中已存在的

剧目信息，分别是剧目的 id、名称、类型、语言、时长、价格、状态、简介、海报路径以及上映时间，剧目的显示顺序默认为以剧目的状态分组显示。使用鼠标点击可进行剧目的选择，被选中的剧目会以醒目的颜色显示，如图 7 所示。



图 6 剧目管理初始界面 1



图 7 剧目管理系统初始界面 2

5.1.2 影片查找

页面的左下角可以进行根据影片名称的查找、输入影片名称后，点击查找便可以迅速定位到所需的影片，如图 8 所示。如果输入为空，此时点击查找则默认为查找所有影片，列表重新刷新，显示所有影片信息。



图 8 影片查找界面

5.1.3 影片添加

页面的右下角有三个按钮，分别是影片的添加、修改和删除，点击添加按钮即可进行剧目的添加，如图 9 所示，剧目类型和剧目语言是来自数据字典、进行下拉选择即可，分别输入剧目时长、票价、剧目名称和剧目信息，选择剧目状态、上映时间和剧目海报后，点击保存即可，退出显示剧目管理的初始界面，会发现刚刚添加剧目已经在显示列表里了。



图 9 影片添加

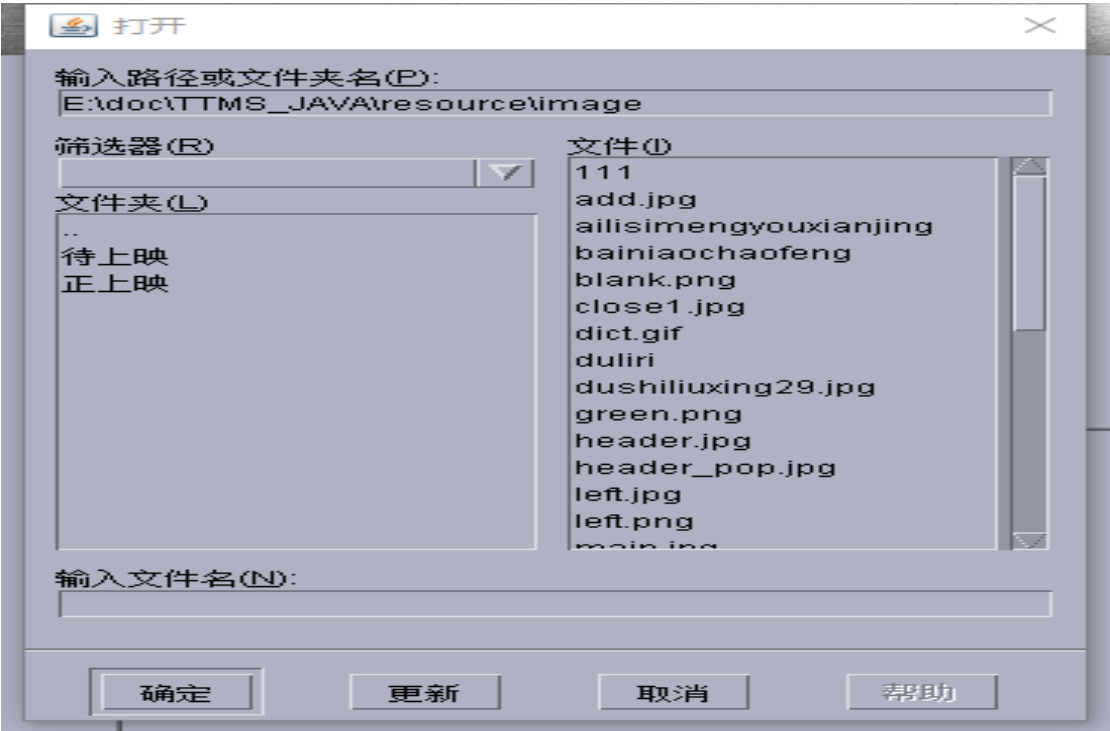


图 10 选择海报



### 5.1.4 影片修改

通过鼠标点击确定影片后,便可以点击修改按钮进行影片修改了,修改页面如图 11 所示,完成影片信息的修改后,点击保存退出即可,或者点击取消直接退出。



图 11 影片修改页面

### 5.1.5 影片删除

鼠标点击确定影片后,可对该影片进行删除操作,点击删除按钮即可执行,删除时,会再次弹出是否删除的提示,如图 12 所示,点击需要的按钮即可执行相应的功能。



图 12 删除提示

5.2 演出计划管理（UM\_FUN\_03）

5.2.1 主页面

演出计划管理模块主要为添加、修改、删除、查询演出计划这几大功能。上排标识分别为演出计划 id、演出厅 id、演出厅号、剧目名称、演出时间、票价、票的状态。下排的文本输入框为查询演出厅的演出计划。如图 13 所示。



图 13 演出计划主页面

5.2.2 演出计划查找

在下方的文本信息框内输入指定演出厅，就会弹窗显示该演出厅的最近演出信息。在下方的文本信息框内输入指定演出厅，就会弹窗显示该演出厅的最近演

出信息。如图 14 所示。



图 14 演出计划查询

5.2.3 添加演出计划

点击演出计划页面下方的添加按钮，弹出添加演出计划的具体页面，并在下拉选择框内选择具体演出厅和剧目名称。；在文本输入框内输入具体的演出场数和影片票价；并选择具体开始时间，并点击保存。如图 15 所示。



图 15 添加演出计划

### 5.2.4 修改演出计划

修改演出厅的演出计划时，在演出计划页面选定要修改的演出厅，点击下方的修改按钮，弹窗出现修改的具体页面，对应所修改信息，依次在条件框内更改，操作完成，点击保存按钮，则该演出厅的演出计划修改完成。如图 16 所示。



图 16 添加演出计划

### 5.2.5 删除演出计划

进行删除操作时，需在演出计划页面选定要删除的演出厅点击删除按钮，弹出窗口点击是否确定删除操作。如图 17 所示。



图 17 删除提示

### 5.2.6 生成票

若有演出计划还没有生成票，则可以选定该演出计划，然后点击票按钮就会弹出是否需要生成票的选项，然后根据需要选择功能即可，如图 18 所示。



图 18 生成票提示

### 5.2.7 删除票

若需要删除演出计划的票，则选定该演出计划，然后点击票按钮则会提示是否需要删除所有该演出计划的票的提示，根据需要选择功能即可，如图 19 所示。



图 19 删除所有票提示

## 6. 技术支持

公司提供本系统的维护和升级，在使用中如何遇到任何问题，可以及时与公司联系，具体的联系方式如下：

电话：

传真：

E-mail：