

2ème Année Cycle Supérieur (2CS - SIT)

TP1 MPSI

Mise en place d'une solution Progicielle avec Odoo 14 pour le registre de partenaires dans la démarche de conduite de changement

Réalisé par :

- Alioua Yasmine
- Bouacila Hana

Encadré par :

Mr. Harkat

Groupe : SIT4

Table des matières

01.	Analyse des besoins fonctionnels	3
	Spécifications fonctionnelles :	3
	Solutions envisageables et choix des modules	4
	Solution:	4
	Justification du choix des modules:	4
	Module "Registre Partenaire":	4
	Module "Projet":	5
	Module "Discussion":	5
02.	Conception	6
	Identification et modélisation des processus	6
	i. id1: Identification des parties prenantes	6
	ii. id2:Analyse des parties prenantes	7
	iii. id3:Planification des engagements des parties prenantes	8
	iv. id4: Gestion et contrôle des engagements des parties prenantes	9
	Analyse des dépendances du module à développer par rapport aux autres modules	10
03.	Droits d'accès	10
	Admin ERP:	10
	Chef de projet:	12
	Un membre de l'équipe projet:	18
	Responsable du changement:	19
	Agent de changement:	20
	Acteur de l'entreprise :	23
04.	Schéma relationnel de la BDD	26

01. Analyse des besoins fonctionnels

Objectif :

Création d'une plateforme sous l'environnement odoo v14 pour implémenter la première étape dans la conduite de changement.

Démarche de travail :

La démarche à suivre pour gérer les parties prenantes :

- a. Identification des parties prenantes.
- b. Analyse des parties prenantes.
- c. Planification de leurs engagements.
- d. Gestion et contrôle de leurs engagements.

Spécifications fonctionnelles :

Les différentes spécifications fonctionnelles pour chaque type d'acteur de système :

A. Pour l'administrateur :

- Le système doit permettre à l'administrateur de créer des comptes pour les utilisateurs.
- Le système doit permettre à l'administrateur de créer des instances pour chaque partie prenante existante dans le système.
- Le système doit permettre à l'administrateur de visualiser les différentes activités existantes avec les mises à jour.

B. Pour les parties prenantes :

- Le système doit permettre au partenaire de se présenter à un espace dédié aux parties prenantes.
- Le système doit permettre au partenaire de visualiser ses coordonnées.
- Le système doit permettre au partenaire de visualiser son profil.
- Le système doit permettre au partenaire de visualiser son niveau d'engagement souhaité dans un projet.
- Le système doit permettre au partenaire de visualiser les risques apparus pendant la période de projet.
- Le système doit permettre au partenaire de visualiser les solutions aux risques existants.

C. Pour le chef de projet :

- Le système doit permettre au chef de projet de créer un nouveau projet.
- Le système doit permettre au chef de projet d'affecter les tâches du projet aux partenaires.
- Le système doit permettre au chef de projet de visualiser les différents partenaires qui appartiennent à leurs projets.
- Le système doit permettre au chef de projet d'imprimer un rapport pouvoir-intérêt des parties prenantes de ses projets.

- Le système doit permettre au chef de projet de définir et mettre à jour le niveau d'engagement de chaque partenaire dans le projet.
- Le système doit permettre au chef de projet de regrouper les partenaires par le niveau d'engagement (filtrer les partenaires).

D. Pour le responsable de changement :

- Le système doit permettre au responsable de changement de visualiser tous les partenaires de tous les projets.
- Le système doit permettre au responsable de changement d'imprimer un rapport pouvoir-intérêt des parties prenantes de différents projets.
- Le système doit permettre au responsable de changement d'ajouter des risques.
- Le système doit permettre au responsable de changement de proposer, modifier des solutions aux risques.

E. Pour l'acteur de l'entreprise :

- Le système doit permettre à l'acteur de l'entreprise de visualiser les instances de parties prenantes.
- Le système doit permettre à l'acteur de l'entreprise de visualiser les risques existants.
- Le système doit permettre à l'acteur de l'entreprise de visualiser les solutions proposées.

Solutions envisageables et choix des modules

Solution:

Notre solution est conçue sur la base de trois modules, un nouveau module principal et deux autres modules déjà existants sur odoo que nous avons à paramétrer afin d'adapter aux besoins de notre thématique. Ces modules sont les suivants:

- Le nouveau module qu'on a nommé **Registre Partenaires** : pour la gestion de registre des parties prenantes dans la conduite de changement (Identification, analyse des parties prenantes, planification et gestion de contrôle de leurs engagements).
- Le module Projet pour la gestion des projets et affectation des tâches.
- Le module Discussion pour assurer la communication entre les différentes parties prenantes des projets de l'entreprise.

Justification du choix des modules:

Module "Registre Partenaire":

Afin de bien gérer la gestion du registre des parties prenantes qui est la première étape à suivre dans la conduite de changement, on a développé un nouveau module dans l'environnement Odoo v14 pour combler les besoins de cette approche; c'est un espace

dédié au partenaires, leurs affectations, impacts, et influences dans le succès ou l'échec du projet.

En effet, à travers ce module, tous les partenaires peuvent se présenter dans leurs projets, de la, la mission de conduite de changement sera plus facile et simple pour les actionneurs (les chefs de projet, responsable de changement, etc.) car les données sur les engagements de ces partenaires sont toutes disponibles et centrées sur la même plateforme.

Le module permet aussi de présenter les différents risques pouvant apparaître pendant la conception et réalisation d'un projet concernant le changement et son impact sur les parties prenantes, et permet aussi de proposer des solutions aux problèmes.

Module "Projet":

Le module "Projet" permet à la base de créer, gérer et organiser les projets. Nous exploitons ces fonctionnalités pour la gestion d'affectation des tâches aux différentes parties prenantes.

Module "Discussion":

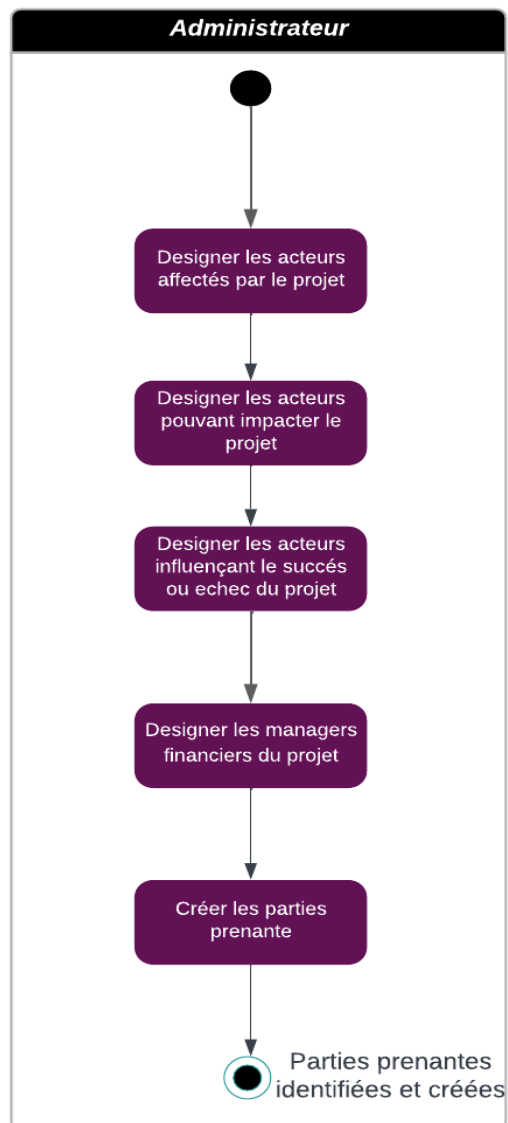
Ce module offre des fonctionnalités de messagerie directe entre les acteurs, nous l'utilisons pour l'émission et la réception des messages.

02. Conception

Identification et modélisation des processus

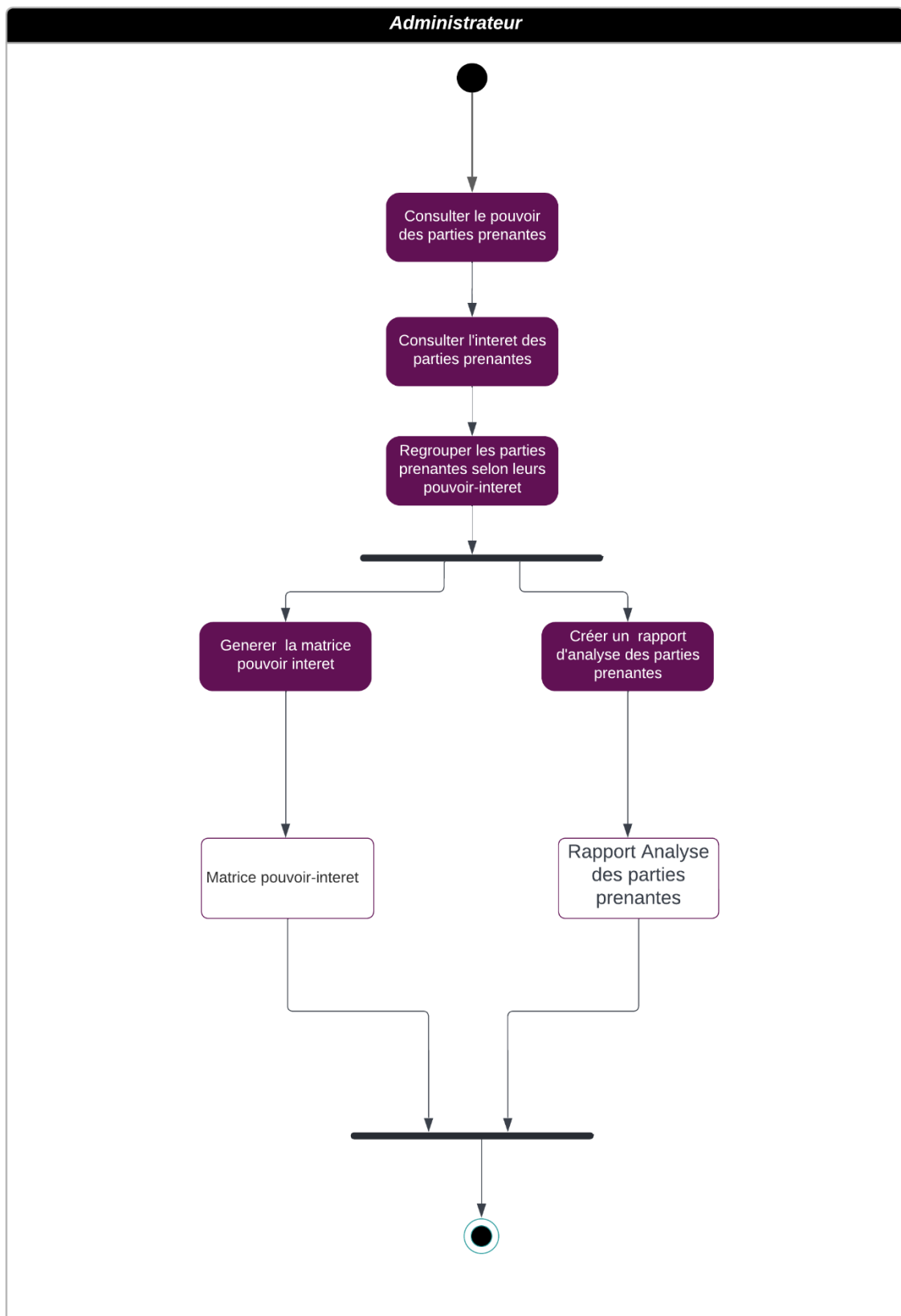
i. id1: Identification des parties prenantes

id1: Identifier les parties prenantes



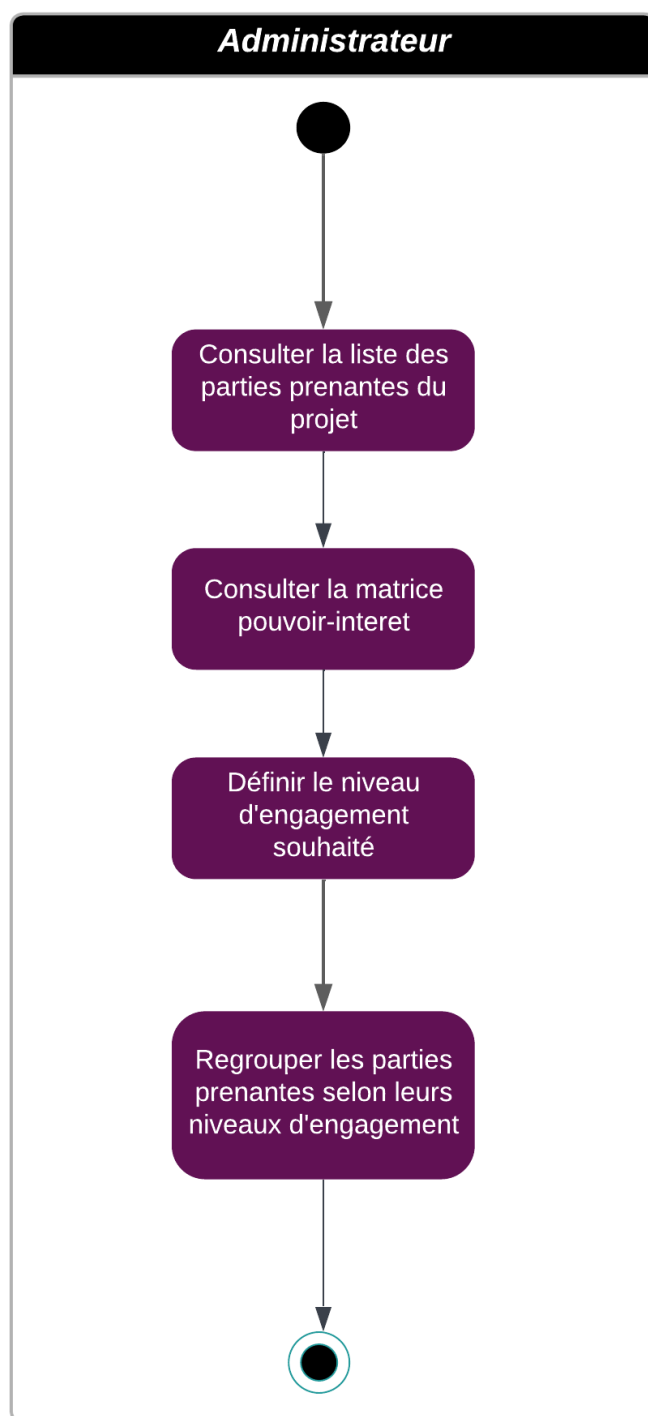
ii. id2:Analyse des parties prenantes

id2: Analyser les parties prenantes



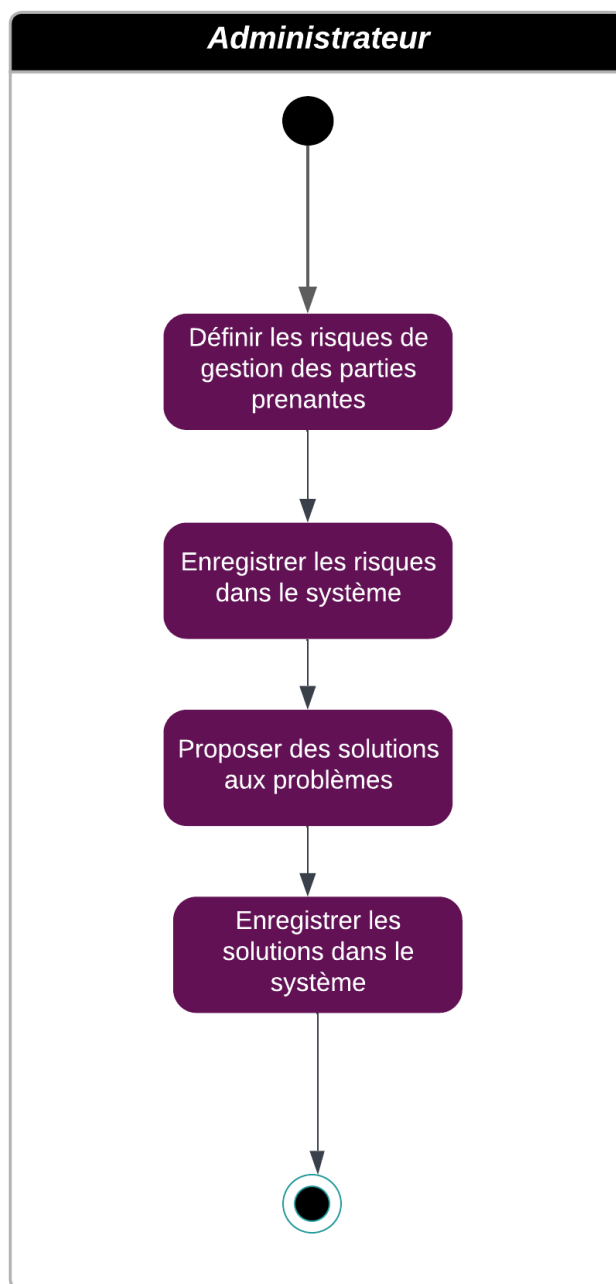
iii. id3:Planification des engagements des parties prenantes

id3: Planifier les engagements des parties prenantes



- iv. id4: Gestion et contrôle des engagements des parties prenantes

id4: Gerer et controler les engagements des parties prenantes



Analyse des dépendances du module à développer par rapport aux autres modules

Le module Projet

Pour assurer le bon fonctionnement de notre nouveau module “**Registre Partenaires**”, on peut garantir l'existence d'un autre module “**Projet**” dans l'environnement odoo et utiliser leurs fonctions pour la gestion de l'identification des parties prenantes.

Le module permet de créer un nouveau projet avec ses tâches et de les affecter aux utilisateurs qui seront des parties prenantes dans le nouveau module. Pour que “**Registre Partenaires**” fonctionne, on a besoin d'associer chaque partie prenante à un projet précis (contient les informations nom de projet, chef de projet, le client, etc).

Chaque partie prenante doit avoir un champ relationnel au projet auquel elle appartient.

03.Droits d'accès

Admin ERP:

Hana Bouacila

ih_bouacila@esi.dz

Related Partner | ESI Alger, Hana Bouacila

Access Rights

Preferences

User Type

User types | ClientSpec / Manager

Services

Project | Administrator

Human Resources

Employees | Administrator

Administration

Administration | Settings

L'admin d' ERP a le droit d'administrateur sur les modules projet et Employés

Edit

Create

Action

Gestion du Registre Partenaires

Acteur de l'entreprise

Agent de changement Manager

Chef de Projet

Access to Private Addresses

Advanced Pricelists

Analytic Accounting Tags

Discount on lines

Manage Product Packaging

Use Rating on Project

Use Subtasks

Admin ERP

Agent de changement User

Membre de l'équipe du projet

Access to export feature

Analytic Accounting

Basic Pricelists

Manage Multiple Units of Measure

Manage Product Variants

Use Recurring Tasks

Dans la catégorie “**Gestion du registre Partenaires**”, on affecte à cet utilisateur les droits d'accès d'un Admin ERP.

L'admin ERP pourra voir, modifier, créer ou supprimer toutes les instances de tous les objets du module à savoir : Partie prenante, Risque, Solution et projet.

Ci dessous, des captures qui illustrent cela:

Partie prenante:

Registre Partenaires

Parties prenantesRisques ET Solutions

4

Hana Bouacila (hanaERP)

Parties prenantes

Create

Search...

Filters

Group By

Favorites

1-9 / 9

<input type="checkbox"/>	Id...	Nom	Projet	Type	Rôle	Intérêt	Pouvoir	Stratégie	Contribution	Attentes	Actions	Contact
<input type="checkbox"/>	P01	Lasem Rania	ERP	interne	Responsable administratif	Élevé	Élevé	Acteur clé	Integration et formation	Périmètre et dél...	Inviter au codir	hana@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P02	Lasem Rania	CRM	interne	Directrice ERP	Faible	Élevé	Garder satisf...	Périmètre	Périmètre		Lasem@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P03	Benkrid Lila	ERP	interne	developpeur	Faible	Faible	Effort minimal	Test et manuel			benkrid@hotmail.com
<input type="checkbox"/>	P04	Lotmani	ERP	interne	Directeur général	Élevé	Élevé	Acteur clé	Allocation de budget	Délais	inviter au codir	lotmani@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P05	Kerem Sami	CRM	externe	Consultant	Faible	Faible	Effort minimal	Conseils et guide	délais et qualité	informer des évolutions du projet	kerem@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P06	Challal	CRM	interne	Responsable de changem...	Élevé	Élevé	Acteur clé	Gestion des risques		inviter au codir	challal@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P07	Nourdine Fouad	CRM	interne	Agent de changement	Faible	Faible	Effort minimal	Assister le responsable de ch...			fouad@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P08	Benmalek Mour...	ERP	interne	Directeur informatique	Élevé	Faible	Garder informé	Allocation des ressources	Délais	Partager le planning du projet	benmalek@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P09	Benkrid Lila	Logiciel de paie	interne	Architecte	Élevé	Élevé		réaliser l'architecture du logiciel	délais et périmètre	inviter au codir	benkrid@esi.dz

Risque:

Risques			
<div> <div>Create</div> <div>Search...</div> <div> <div>Filters</div> <div>Group By</div> <div>Favorites</div> </div> <div>1-7 / 7</div> </div>			
<input type="checkbox"/>	ID	Contenu	Projet
<input type="checkbox"/>	1	manque de communication entre les partenaires du projet	ERP
<input type="checkbox"/>	2	Problèmes culturels	ERP
<input type="checkbox"/>	3	Problème de gestion du changement	ERP
<input type="checkbox"/>	4	Manque de compétences chez quelques parties prenantes	CRM
<input type="checkbox"/>	5	vision floue des missions et objectifs du projet	CRM
<input type="checkbox"/>	6	Manque de communication	ERP
<input type="checkbox"/>	7	Absence d'évaluation continue	Logiciel de paie

Solution:

Solutions			Search...
Create Download			Filters Group By Favorites 1-3 / 3
<input type="checkbox"/>	ID	Contenu	Risque
<input type="checkbox"/>	1	Planifier des réunion plus couramment pour combler le manque de communication	manque de communication entre les partenaires du projet
<input type="checkbox"/>	2	Planifier des rassemblements périodiques	Problèmes culturels
<input type="checkbox"/>	3	Eclaircir et communiquer les objectifs et missions du projet aux parties prenantes	vision floue des missions et objectifs du projet

Projet:

Projects				Search...
Create				Filters Group By Favorites 1-6 / 6 < >
★ CRM Deco Addict, Floyd Steward 1 Tasks	★ ERP Azure Interior 2 Tasks	☆ Logiciel de paie Gemini Furniture 0 Tasks	★ gegg 0 Tasks	

Chef de projet:

Deux utilisateurs avec les droits d'accès d'un chef de projet :

Benmalek Mourad

benmalek@esi.dz



Related Partner | Benmalek Mourad

Access Rights | Preferences

User Type

User types | ClientSpec / Manager

Services

Project | Administrator

Human Resources

Employees | Officer

Administration

Administration

Settings				General Settings	Users & Companies	Translations	Technical	Hana Bouacila
Users / Benmalek Mourad								
Edit Create				Action				2 / 10
Gestion du Registre Partenaires								
Acteur de l'entreprise <input type="checkbox"/> Agent de changement Manager <input type="checkbox"/> Chef de Projet <input checked="" type="checkbox"/>				Admin ERP <input type="checkbox"/> Agent de changement User <input type="checkbox"/> Membre de l'équipe du projet <input type="checkbox"/>				
Technical								
Access to Private Addresses <input checked="" type="checkbox"/> Advanced Pricelists <input type="checkbox"/> Analytic Accounting Tags <input type="checkbox"/> Discount on lines <input type="checkbox"/> Manage Product Packaging <input type="checkbox"/> Use Rating on Project <input type="checkbox"/> Use Subtasks <input type="checkbox"/>				Access to export feature <input checked="" type="checkbox"/> Analytic Accounting <input type="checkbox"/> Basic Pricelists <input type="checkbox"/> Manage Multiple Units of Measure <input type="checkbox"/> Manage Product Variants <input checked="" type="checkbox"/> Use Recurring Tasks <input type="checkbox"/>				

Cet utilisateur étant un chef de projet des deux projets suivants:

Logiciel de paie

Name of the tasks: Tasks

Description Settings

Project Manager Benmalek Mourad
Customer Gemini Furniture
Phone (941)-284-4875 SMS
Email gemini.furniture39@example.com

Visibility Invited portal users and all internal users
Allowed Portal Users

CRM

Name of the tasks: Tasks

Description Settings

Project Manager Benmalek Mourad
Customer Deco Addict, Floyd Steward
Phone (145)-138-3401 SMS
Email floyd.steward34@example.com

Visibility Invited portal users and all internal users
Allowed Portal Users

Le deuxième chef de projet:

Mokadem Hakim

mokadem@esi.dz



Related Partner Mokadem Hakim

Access Rights Preferences

User Type

User types ClientSpec / Manager

Services

Project Administrator

Human Resources

Employees Officer

Administration

Administration

Settings

General SettingsUsers & CompaniesTranslationsTechnical

Hana Bouacila

Users / Mokadem Hakim

EditCreateAction

9 / 10

Gestion du Registre Partenaires

Acteur de l'entreprise

Agent de changement Manager

Chef de Projet

Admin ERP

Agent de changement User

Membre de l'équipe du projet

Technical

Access to Private Addresses

Advanced Pricelists

Analytic Accounting Tags

Discount on lines

Manage Product Packaging

Use Rating on Project

Use Subtasks

Access to export feature

Analytic Accounting

Basic Pricelists

Manage Multiple Units of Measure

Manage Product Variants

Use Recurring Tasks

Extra Rights

Il est responsable du projet:

ERP

Name of the tasks: Tasks

Description Settings

Project Manager
Customer
Phone
Email

Mokadem Hakim
Azure Interior
(870)-931-0505 SMS
azure.interior24@example.com

Visibility
Invited portal users and all internal users

Allowed Portal Users

Démonstration:

Un chef de projet peut voir, modifier ou supprimer que les parties prenantes appartenant aux projets dont il est chef de projet.

Registre Partenaires											
Parties prenantes											
Search...											
Create											
Filters Group By Favorites 1-5 / 5											
<input type="checkbox"/>	Id...	Nom	Projet	Type	Rôle	Intérêt...	Pouvoir...	Stratégie	Contribution	Attentes	Contact
<input type="checkbox"/>	P02	Lasem Rania	CRM	interne	Directrice ERP	Faible	Élevé	Garder satisfait	Périmètre	Périmètre	Lasem@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P05	Kerem Sami	CRM	externe	Consultant	Faible	Faible	Effort minimal	Conseils et guide	délais et qualité	kerem@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P06	Challal	CRM	interne	Responsable de changem...	Élevé	Élevé	Acteur clé	Gestion des risques	inviter au codir	challal@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P07	Nourdine Fou...	CRM	interne	Agent de changement	Faible	Faible	Effort minimal	Assister le responsable de chang...		fouad@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P09	Benkrid Lila	Logiciel de paie	interne	Architecte	Élevé	Élevé		réaliser l'architecture du logiciel	délais et périm...	benkrid@esi.dz

Registre Partenaires											
Parties prenantes											
Search...											
Create											
Filters Group By Favorites 1-4 / 4											
<input type="checkbox"/>	Id	Nom	Projet	Type	Rôle	Intérêt	Pouvoir	Stratégie	Contribution	Attentes	Contact
<input type="checkbox"/>	P01	Lasem Rania	ERP	interne	Responsable administratif	Élevé	Élevé	Acteur clé	Integration et formation	Périmètre et délais	hana@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P03	Benkrid Lila	ERP	interne	developpeur	Faible	Faible	Effort minimal	Test et manuel		benkrid@hotmail.com
<input type="checkbox"/>	P04	Lotmani	ERP	interne	Directeur général	Élevé	Élevé	Acteur clé	Allocation de budget	Délais	lotmani@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P08	Benmalek Mourad	ERP	interne	Directeur informatique	Élevé	Faible	Garder informé	Allocation des ressources	Délais	benmalek@esi.dz

Un chef de projet peut voir, créer, modifier ou supprimer les risques associés à ses projets car il travaille en binôme avec le responsable de changement.

Registre Partenaires											
Risques											
Search...											
Create											
Filters Group By Favorites 1-3 / 3											
<input type="checkbox"/>	ID	Contenu								Projet	
<input type="checkbox"/>	4	Manque de compétences chez quelques parties prenantes								CRM	
<input type="checkbox"/>	5	vision floue des missions et objectifs du projet								CRM	
<input type="checkbox"/>	7	Absence d'évaluation continue								Logiciel de paie	

Registre Partenaires											
Risques											
Search...											
Create											
Filters Group By Favorites 1-3 / 3											
<input type="checkbox"/>	ID	Contenu								Projet	
<input type="checkbox"/>	4	Manque de compétences chez quelques parties prenantes								CRM	
<input type="checkbox"/>	5	vision floue des missions et objectifs du projet								CRM	
<input type="checkbox"/>	7	Absence d'évaluation continue								Logiciel de paie	

Un chef de projet peut voir, créer, modifier ou supprimer que les solutions associées aux risques de ses projets.

Registre Partenaires				Parties prenantes	Risques ET Solutions	Benmalek Mourad	
Solutions				Search...			Q
Create				Filters			Group By
				Favorites			1-1 / 1
ID	Contenu	Risque					
3	Eclaircir et communiquer les objectifs et missions du projet aux parties prenantes	vision floue des missions et objectifs du projet					

Registre Partenaires				Parties prenantes	Risques ET Solutions	Mokadem Hakim	
Solutions				Search...			Q
Create				Filters			Group By
				Favorites			1-2 / 2
ID	Contenu	Risque					
1	Planifier des réunion plus couramment pour combler le manque de communication	manque de communication entre les partenaires du projet					
2	Planifier des rassemblements périodiques	Problèmes culturels					

En sélectionnant les parties prenantes d'un projet, le chef de projet peut imprimer le rapport d'analyse des parties prenantes (Matrice pouvoir- intérêt) :

Registre Partenaires

Parties prenantes

Risques ET Solutions

2

Mokadem Hakim

Parties prenantes

Create

4 selected

Print

Action

Filters

Group By

Favorites

1-4 / 4

<input checked="" type="checkbox"/>	<div><div></div><div>Id</div></div>	<div><div></div><div>Nom</div></div>	<div><div></div><div>Projet</div></div>	<div><div></div><div>Type</div></div>	<div><div></div><div>Rôle</div></div>	<div><div></div><div>Intérêt</div></div>	<div><div></div><div>Pouvoir</div></div>	<div><div></div><div>Stratégie</div></div>	<div><div></div><div>Contribution</div></div>	<div><div></div><div>Attentes</div></div>	<div><div></div><div>Actions</div></div>	<div><div></div><div>Contact</div></div>
<input checked="" type="checkbox"/>	P01	Lasem Rania	ERP	interne	Responsable administratif	Élevé	Élevé	Acteur clé	Integration et formation	Périmètre et délais	Inviter au codir	hana@gmail.com
<input checked="" type="checkbox"/>	P03	Benkrid Lila	ERP	interne	developpeur	Faible	Faible	Effort minimal	Test et manuel			benkrid@hotmail.com
<input checked="" type="checkbox"/>	P04	Lotmani	ERP	interne	Directeur général	Élevé	Élevé	Acteur clé	Allocation de budget	Délais	inviter au codir	lotmani@gmail.com
<input checked="" type="checkbox"/>	P08	Benmalek Mourad	ERP	interne	Directeur informatique	Élevé	Faible	Garder informé	Allocation des ressources	Délais	Partager le plannig du projet	benmalek@esi.dz

Rapport :

Analyse des parties prenantes

Matrice Pouvoir-Intérêt

Nom du projet : ERP

Chef de projet : Mokadem Hakim

Client : Azure Interior

Elevé	Garder informé P08 : Benmalek Mourad	Acteur clé P01 : Lasem Rania P04 : Lotmani
Faible	Effort minimal P03 : Benkrid Lila	Garder satisfait
Pouvoir		
Intérêt	Faible	Elevé

Autre manière pour visualiser la matrice pouvoir-intérêt est à travers la vue Graphe de l'objet Partie prenante:



En se basant sur cette matrice, le chef de projet peut planifier le niveau d'engagement souhaité de la partie prenante à travers la barre de status :

The screenshot shows the 'Registre Partenaires' application. The top navigation bar includes 'Parties prenantes' and 'Risques ET Solutions'. The main header indicates 'Parties prenantes / Lasem Rania'. Below this, there are 'Save' and 'Discard' buttons. A status bar at the top right shows '1 / 6' and navigation arrows. The main content area is titled 'Informations générales' and contains a form with the following fields:

- Id:** P02
- Nom:** Lasem Rania
- Projet:** CRM
- Type:** Interne
- Rôle:** Directrice ERP
- Intérêt:** Faible
- Pouvoir:** Élevé
- Stratégie:** Garder satisfait
- Contribution:** Périmètre
- Attentes:** Périmètre
- Actions:** (Empty text area)
- Contact:** Lasem@esi.dz

Le chef de projet peut aussi filtrer les parties prenantes par niveau d'engagement:

The screenshot shows the 'Registre Partenaires' application with a list of stakeholders. A filter dropdown menu is open, showing the following options: Inconscient, Résistant, Neutre, Supporteur, Leader, and Add Custom Filter. The 'Supporteur' option is selected. The table below shows the list of stakeholders:

Id...	Nom	Projet	Type	Rôle	Intérêt...	Pouvoir...	Stratégie	Attentes	Actions	Contact
<input type="checkbox"/>	P02 Lasem Rania	CRM	Interne	Directrice ERP	Faible	Élevé	Garder s...	Périmètre		Lasem@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P05 Kerem Sami	CRM	externe	Consultant	Faible	Faible	Effort mir...	délais et qualité	informer des évolutions du projet	kerem@gmail.co
<input type="checkbox"/>	P06 Challal	CRM	interne	Responsable de changem...	Élevé	Faible	Acteur cl...	is	inviter au codir	challal@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P07 Nouridine Fou...	CRM	interne	Agent de changement	Faible	Faible	Effort mir...	sable de chang...		fouad@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P09 Benkrid Lila	Logiciel de paie	interne	Architecte	Élevé	Élevé		realiser l'architecture du logiciel	délais et périmètre	benkrid@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P10 Kerem Sami	Logiciel de paie	interne	Facilitateur	Élevé	Faible		Bon déroulement des réunions p...	Délais et périmè...	kerem@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P11 Lotmani	Logiciel de paie	interne	Formateur	Élevé	Élevé		familiariser les partenaires avec l...	Délais	lotnami@esi.dz

The screenshot shows the 'Registre Partenaires' application with the same list of stakeholders. The filter dropdown menu is open, and the 'Supporteur' option is highlighted. The table below shows the list of stakeholders:

Id...	Nom	Projet	Type	Rôle	Intérêt...	Pouvoir...	Stratégie	Attentes	Actions	Contact
<input type="checkbox"/>	P02 Lasem Rania	CRM	interne	Directrice ERP	Faible	Élevé	Garder s...	Périmètre		Lasem@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P09 Benkrid Lila	Logiciel de paie	interne	Architecte	Élevé	Élevé		hitecture du logiciel	délais et périmètre	benkrid@esi.dz

Un membre de l'équipe projet:

Settings General Settings Users & Companies Translations Technical Hana Bouacila

Users / Lasem Rania

[Edit](#) [Create](#) [Action](#) 7 / 10

Lasem Rania
lasem@esi.dz

Related Partner | Lasem Rania

[Access Rights](#) [Preferences](#)

User Type
User types | ClientSpec / Manager

Services
Project | User

Human Resources
Employees | Officer

Users / Lasem Rania

[Edit](#) [Create](#) [Action](#)

User Type
User types | ClientSpec / Manager

Services
Project | User

Human Resources
Employees | Officer

Administration
Administration

Gestion du Registre Partenaires

Acteur de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	Admin ERP	<input type="checkbox"/>
Agent de changement Manager	<input type="checkbox"/>	Agent de changement User	<input type="checkbox"/>
Chef de Projet	<input type="checkbox"/>	Membre de l'équipe du projet	<input checked="" type="checkbox"/>

Un membre de l'équipe projet ne peut que voir ses instances dans Parties Prenantes:

Registre Partenaires Parties prenantes Risques ET Solutions Lasem Rania

Parties prenantes

Search...

[Filters](#) [Group By](#) [Favorites](#) 1-2 / 2

<input type="checkbox"/>	Id	Nom	Projet	Type	Rôle	Intérêt	Pouvoir	Stratégie	Contribution	Attentes	Actions	Contact
<input type="checkbox"/>	P01	Lasem Rania	ERP	interne	Responsable administratif	Élevé	Élevé	Acteur clé	Integration et formation	Périmètre et délais	Inviter au codir	hana@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P02	Lasem Rania	CRM	interne	Directrice ERP	Faible	Élevé	Garder satisfait	Périmètre	Périmètre		Lasem@esi.dz

Ici, l'utilisatrice Lasem Rania est une partie prenante dans deux projets: ERP et CRM

De plus, il peut visualiser tous les risques et solutions pour s'en servir dans ses propres expériences de projets.

Registre Partenaires			
Risques		Search...	
<input type="button" value="Filters"/> <input type="button" value="Group By"/> <input type="button" value="Favorites"/>		1-7 / 7 < >	
<input type="checkbox"/>	ID	Contenu	Projet
<input type="checkbox"/>	1	manque de communication entre les partenaires du projet	ERP
<input type="checkbox"/>	2	Problèmes culturels	ERP
<input type="checkbox"/>	3	Problème de gestion du changement	ERP
<input type="checkbox"/>	4	Manque de compétences chez quelques parties prenantes	CRM
<input type="checkbox"/>	5	vision floue des missions et objectifs du projet	CRM
<input type="checkbox"/>	6	Manque de communication	ERP
<input type="checkbox"/>	7	Absence d'évaluation continue	Logiciel de paie

Registre Partenaires			
Solutions		Search...	
<input type="button" value="Filters"/> <input type="button" value="Group By"/> <input type="button" value="Favorites"/>		1-3 / 3 < >	
<input type="checkbox"/>	ID	Contenu	Risque
<input type="checkbox"/>	1	Planifier des réunion plus couramment pour combler le manque de communication	manque de communication entre les partenaires du projet
<input type="checkbox"/>	2	Planifier des rassemblements périodiques	Problèmes culturels
<input type="checkbox"/>	3	Eclaircir et communiquer les objectifs et missions du projet aux parties prenantes	vision floue des missions et objectifs du projet

Responsable du changement:

9 Groups

136 Access Rights

17 Record Rules

Challal Rachid

Related Partner

Challal

Access Rights

Preferences

User Type

User types

ClientSpec / Manager

Services

Project

User

Human Resources

Employees

Administration

Administration

Settings

General SettingsUsers & CompaniesTranslationsTechnical

4

Hana Bouacila

Users / Challal

EditCreate

Action

3 / 10

Gestion du Registre Partenaires

Acteur de l'entreprise☐

Agent de changement Manager☒

Chef de Projet☐

Admin ERP☐

Agent de changement User☐

Membre de l'équipe du projet☐

Pour accomplir son travail dans l'accompagnement de la conduite du changement, le responsable de changement peut voir toutes les parties prenantes:

Registre Partenaires											
Parties prenantes Risques ET Solutions											
Parties prenantes											
<div> <div>Search...</div> <div> <div>Filters</div> <div>Group By</div> <div>Favorites</div> </div> <div>1-11 / 11</div> </div>											
<input type="checkbox"/>	ID...	Nom	Projet	Type	Rôle	Intérêt	Pouvoir...	Stratégie	Contribution	Attentes	Contact
<input type="checkbox"/>	P01	Lasem Rania	ERP	interne	Responsable administratif	Élevé	Élevé	Acteur clé	Integration et formation	Périmètre et délais	Inviter au codir
<input type="checkbox"/>	P02	Lasem Rania	CRM	interne	Directrice ERP	Faible	Élevé	Garder satisf...	Périmètre	Périmètre	Lasem@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P03	Benkrid Lila	ERP	interne	developpeur	Faible	Faible	Effort minimal	Test et manuel		benkrid@hotmail.co
<input type="checkbox"/>	P04	Lotmani	ERP	interne	Directeur général	Élevé	Élevé	Acteur clé	Allocation de budget	Délais	inviter au codir
<input type="checkbox"/>	P05	Kerem Sami	CRM	externe	Consultant	Faible	Faible	Effort minimal	Conseils et guide	délais et qualité	informer des évolutions du projet
<input type="checkbox"/>	P06	Challal	CRM	interne	Responsable de changem...	Élevé	Faible	Acteur clé	Gestion des risques		inviter au codir
<input type="checkbox"/>	P07	Nouridine Fouad	CRM	interne	Agent de changement	Faible	Faible	Effort minimal	Assister le responsable de ch...		fouad@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P08	Benmalek Mour...	ERP	interne	Directeur informatique	Élevé	Faible	Garder informé	Allocation des ressources	Délais	Partager le plannig du projet
<input type="checkbox"/>	P09	Benkrid Lila	Logiciel de paie	interne	Architecte	Élevé	Élevé		réaliser l'architecture du logiciel	délais et périmètre	inviter au codir
<input type="checkbox"/>	P10	Kerem Sami	Logiciel de paie	interne	Facilitateur	Élevé	Faible		Bon déroulement des réunion...	Délais et périmè...	kerem@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P11	Lotmani	Logiciel de paie	interne	Formateur	Élevé	Élevé		familiariser les partenaires av...	Délais	lotnami@esi.dz

Il a le contrôle total sur tous les risques de tous les projet de l'entreprise:

Registre Partenaires											
Parties prenantes Risques ET Solutions											
Risques											
<div> <div>Create</div> <div>Search...</div> <div> <div>Filters</div> <div>Group By</div> <div>Favorites</div> </div> <div>1-7 / 7</div> </div>											
<input type="checkbox"/>	ID	Contenu	Projet								
<input type="checkbox"/>	1	manque de communication entre les partenaires du projet	ERP								
<input type="checkbox"/>	2	Problèmes culturels	ERP								
<input type="checkbox"/>	3	Problème de gestion du changement	ERP								
<input type="checkbox"/>	4	Manque de compétences chez quelques parties prenantes	CRM								
<input type="checkbox"/>	5	vision floue des missions et objectifs du projet	CRM								
<input type="checkbox"/>	6	Manque de communication	ERP								
<input type="checkbox"/>	7	Absence d'évaluation continue	Logiciel de paie								

De même pour les solutions aux risques, il peut proposer des solutions,les modifier et supprimer des solutions, tout en travaillant en binôme avec les chefs de projet.

Registre Partenaires											
Parties prenantes Risques ET Solutions											
Solutions											
<div> <div>Create</div> <div>Search...</div> <div> <div>Filters</div> <div>Group By</div> <div>Favorites</div> </div> <div>1-3 / 3</div> </div>											
<input type="checkbox"/>	ID	Contenu	Risque								
<input type="checkbox"/>	1	Planifier des réunion plus couramment pour combler le manque de communication	manque de communication entre les partenaires du projet								
<input type="checkbox"/>	2	Planifier des rassemblements périodiques	Problèmes culturels								
<input type="checkbox"/>	3	Eclaircir et communiquer les objectifs et missions du projet aux parties prenantes	vision floue des missions et objectifs du projet								

NB: Le responsable de changement est autorisé à imprimer le rapport d'analyse des parties prenantes (Matrice pouvoir-intérêt), ou il peut le visualiser directement sur la vue Graphe déjà mentionnée.

Agent de changement:

Cet utilisateur assiste le responsable du changement dans la complétion de ses missions:

Settings

General SettingsUsers & CompaniesTranslationsTechnical

Hana Bouacila

Users / Nourdine Fouad

EditCreate

Action >

10 / 10

Nourdine Fouad

fouad@esi.dz

Related Partner

Nourdine Fouad

Access Rights

Preferences

User Type

User types

ClientSpec / Manager

Services

Project

User

Administration

Administration

Human Resources

Employees

Users / Nourdine Fouad

EditCreate

Action >

Related Partner

Nourdine Fouad

Access Rights

Preferences

User Type

User types

ClientSpec / Manager

Services

Project

User

Administration

Administration

Gestion du Registre Partenaires

Acteur de l'entreprise

Agent de changement Manager

Chef de Projet

Admin ERP

Agent de changement User

Membre de l'équipe du projet

Ses droits sont peu restreints par rapport au responsable du changement;

Il peut voir les parties prenantes

21

Parties prenantes

Risques ET Solutions

</

Il peut voir les risques et en créer, par contre, il n'est pas autorisé à modifier ou à supprimer des risques ou des solutions:

Registre Partenaires

Parties prenantesRisques ET Solutions

2

Nourdine Fouad

Risques

Search...

Filters

Group By

Favorites

1-7 / 7

Create

<input type="checkbox"/>	ID	Contenu	Projet
<input type="checkbox"/>	1	manque de communication entre les partenaires du projet	ERP
<input type="checkbox"/>	2	Problèmes culturels	ERP
<input type="checkbox"/>	3	Problème de gestion du changement	ERP
<input type="checkbox"/>	4	Manque de compétences chez quelques parties prenantes	CRM
<input type="checkbox"/>	5	vision floue des missions et objectifs du projet	CRM
<input type="checkbox"/>	6	Manque de communication	ERP
<input type="checkbox"/>	7	Absence d'évaluation continue	Logiciel de paie

Registre Partenaires

2

Nouridine Foua

Risques / manque de communication entre les partenaires du projet

Create

Action

1 / 7

<

>

Informations sur le risque

ID

1

Contenu

manque de communication entre les partenaires du projet

Projet

ERP

De même pour les solutions:

Registre Partenaires Parties prenantes Risques ET Solutions 2 Nouridine Fouad

Solutions 1-3 / 3 < >

[Create](#) [Filters](#) [Group By](#) [Favorites](#)

ID	Contenu	Risque
1	Planifier des réunion plus couramment pour combler le manque de communication	manque de communication entre les partenaires du projet
2	Planifier des rassemblements périodiques	Problèmes culturels
3	Eclaircir et communiquer les objectifs et missions du projet aux parties prenantes	vision floue des missions et objectifs du projet

Registre Partenaires Parties prenantes Risques ET Solutions 2 Nouridine Fouad

Solutions
/ Planifier des réunion plus couramment pour combler le manque de co...

[Create](#) [Action](#) 1 / 3 < >

[Duplicate](#)

Solution au risque

ID	1
Contenu	Planifier des réunion plus couramment pour combler le manque de communication
Risque	manque de communication entre les partenaires du projet

Acteur de l'entreprise :

C'est un utilisateur qui ne fait pas partie de l'équipe projet; il n'est pas membre, mais il se peut qu'il en devienne dans le futur.

DRH(acteur de l'entreprise)

drh@esi.dz



Related Partner DRH(acteur de l'entreprise)

[Access Rights](#) [Preferences](#)

User Type

User types ClientSpec / Manager

Services

Project User

Human Resources

Employees Officer

Related Partner | DRH(acteur de l'entreprise)

Access Rights | Preferences

User Type

User types | ClientSpec / Manager

Services

Project | User

Human Resources

Employees | Officer

Administration

Administration

Gestion du Registre Partenaires

Acteur de l'entreprise ☒
Agent de changement Manager ☐
Chef de Projet ☐

Admin ERP ☐
Agent de changement User ☐
Membre de l'équipe du projet ☐

Il possède l'accès en lecture aux trois objets du module:

Registre Partenaires

Parties prenantes

Risques ET Solutions

2

DRH(acteur de l'entreprise)

Parties prenantes

Search...

▼ Filters

≡ Group By

★ Favorites

1-11 / 11

<

>

<input type="checkbox"/>	Id...	Nom	Projet	Type	Rôle	Intérêt	Pouvoir...	Stratégie	Contribution	Attentes	Actions	Contact
<input type="checkbox"/>	P01	Lasem Rania	ERP	interne	Responsable administratif	Élevé	Élevé	Acteur clé	Integration et formation	Périmetre et délais	Inviter au codir	hana@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P02	Lasem Rania	CRM	interne	Directrice ERP	Faible	Élevé	Garder satisfi...	Périmetre	Périmetre		Lasem@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P03	Benkrid Lila	ERP	interne	developpeur	Faible	Faible	Effort minimal	Test et manuel			benkrid@hotmail.co m
<input type="checkbox"/>	P04	Lotmani	ERP	interne	Directeur général	Élevé	Élevé	Acteur clé	Allocation de budget	Délais	inviter au codir	lotmani@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P05	Kerem Sami	CRM	externe	Consultant	Faible	Faible	Effort minimal	Conseils et guide	délais et qualité	informer des évolutions du projet	kerem@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P06	Challal	CRM	interne	Responsable de changem...	Élevé	Faible	Acteur clé	Gestion des risques		inviter au codir	challal@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P07	Nouridine Fouad	CRM	interne	Agent de changement	Faible	Faible	Effort minimal	Assister le responsable de ch...			fouad@gmail.com
<input type="checkbox"/>	P08	Benmalek Mour...	ERP	interne	Directeur informatique	Élevé	Faible	Garder informé	Allocation des ressources	Délais	Partager le plannig du projet	benmalek@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P09	Benkrid Lila	Logiciel de paie	interne	Architecte	Élevé	Élevé		réaliser l'architecture du logiciel	délais et périmetre	inviter au codir	benkrid@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P10	Kerem Sami	Logiciel de paie	interne	Facilitateur	Élevé	Faible		Bon déroulement des réunion...	Délais et périmre...		kerem@esi.dz
<input type="checkbox"/>	P11	Lotmani	Logiciel de paie	interne	Formateur	Élevé	Élevé		familiariser les partenaires av...	Délais		lotnami@esi.dz

Registre Partenaires

Parties prenantes

Risques ET Solutions

2

DRH(acteur de l'entreprise)

Risques

Search...

▼ Filters

≡ Group By

★ Favorites

1-7 / 7 < >

<input type="checkbox"/>	ID	Contenu	Projet
<input type="checkbox"/>	1	manque de communication entre les partenaires du projet	ERP
<input type="checkbox"/>	2	Problèmes culturels	ERP
<input type="checkbox"/>	3	Problème de gestion du changement	ERP
<input type="checkbox"/>	4	Manque de compétences chez quelques parties prenantes	CRM
<input type="checkbox"/>	5	vision floue des missions et objectifs du projet	CRM
<input type="checkbox"/>	6	Manque de communication	ERP
<input type="checkbox"/>	7	Absence d'évaluation continue	Logiciel de paie

Registre Partenaires

Parties prenantesRisques ET Solutions

2

DRH(acteur de l'entreprise)

Solutions

Search...

▼ Filters

≡ Group By

★ Favorites

1-3 / 3 < >

<input type="checkbox"/>	ID	Contenu	Risque
<input type="checkbox"/>	1	Planifier des réunion plus couramment pour combler le manque de communication	manque de communication entre les partenaires du projet
<input type="checkbox"/>	2	Planifier des rassemblements périodiques	Problèmes culturels
<input type="checkbox"/>	3	Eclaircir et communiquer les objectifs et missions du projet aux parties prenantes	vision floue des missions et objectifs du projet

04. Schéma relationnel de la BDD

