

FAKTOR KUALITAS PROJECT 2

APSI 2



DISUSUN OLEH :

Hana Hanifah - 10110024

PRODI D3 SISTEM INFORMASI

JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI SUBANG

2025

1. Ini adalah ISO dari project saya

No	Quality Factor	Software Quality Metric	Correctness	Reliability	Efficiency	Integrity	Maintainability	Flexibility	Testability	Portability	Reusability	Interoperability	Usability
1	Audibility			V		V			V				
2	Accuracy			V								V	
3	Communication Commonality												
4	Completeness												
5	Complexity		V										
6	Concision			V									
7	Consistency				V			V	V				
8	Data Commonality			V	V		V	V				V	
9	Error Tolerance						V	V					
10	Execution Efficiency			V									
11	Expandability				V								
12	Generality												
13	Hardware Independence							V					
14	Instrumentation							V		V	V	V	
15	Modularity									V	V		
16	Operability					V	V		V				
17	Security			V			V	V	V	V	V	V	
18	Self Documentation				V								V
19	Simplicity			V			V	V	V				
20	System Independence									V	V		
21	Traceability		V										
22	Training												V

2. FUNCTIONALITY

- **Accessibility**

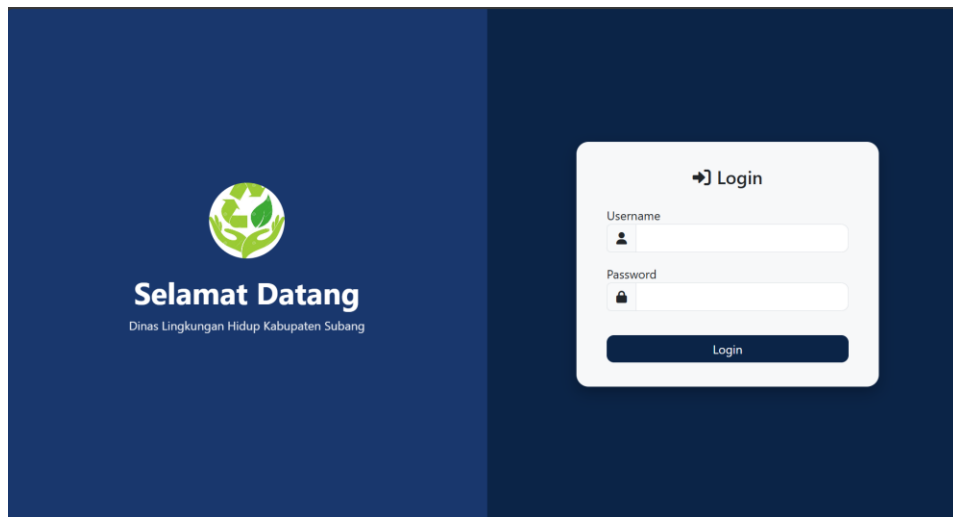
Pada Sistem Pengaduan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Persampahan Kab.Subang itu sudah memenuhi kebutuhan dengan membuatkan form pengaduan agar masyarakat dengan mudah, cepat, efisien untuk melakukan pengaduan sampah. Sehingga masyarakat dapat mengakses landing page form pengaduan nya.



3. RELIABILITY

- **Security**

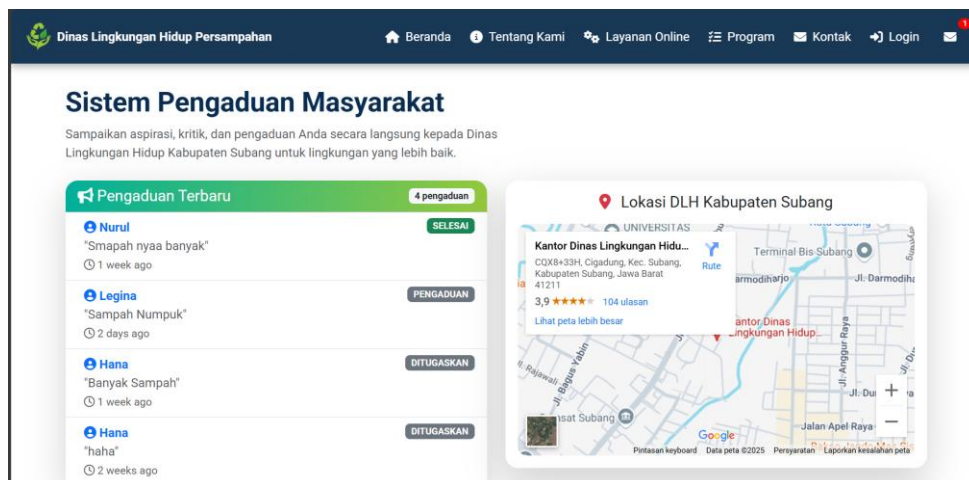
Di website pengaduan sampah ini sudah memenuhi keamanan data aduan masyarakat dan akun petugas, penanggung jawab, serta kepala bidang. Sehingga username dan password aman di kelola, dan data pengaduan dari masyarakat terlindungi dengan HTTPS.



4. EFFICIENCY

- **Availability**

Di website pengaduan sampah belum memenuhi kebutuhan non fungsional Availability karena sistem hanya dapat online dari jam 6 pagi sampai jam 5 sore. Dengan itu kebutuhan fungsional availability ini belum terpenuhi di project sistem pengaduan sampah ini.



5. PORTABILITY

- **Portability**

Di website pengaduan sampah ini sistem harus dapat diakses menggunakan berbagai device diantaranya (HP, Laptop, serta Komputer). Akan tetapi sistem ini belum memenuhi kebutuhan non fungsionalitas tersebut karena sistem ini belum di hosting sehingga tidak dapat diakses di (HP, Laptop, serta Komputer). ini tampilan awal website Dinas Lingkungan Hidup.




6. USABILITY

- **Ergonomy (UI/UX)**

Di website pengaduan sampah dalam kebutuhan non fungsionalitas Ergonomy sudah memenuhi kebutuhan pengguna sistem. Sehingga pengguna dapat dengan mudah, nyaman menggunakan web ini dengan mempunyai form pengaduan jelas memiliki tombol kirim mudah ditemukan, dan terdapat label untuk melakukan pengaduan, serta dashboard memiliki statistik pengaduan, kritik dan saran, laporan petugas, penugasan, TIM, yang mudah dibaca oleh pengguna sistem.

No	Nama	Alamat	No HP	Tanggal	Pengaduan	Foto	Status	Action
1	Hana	Pagaden	082117929706	18 Jun 2025	Banyak Sampah		Pengaduan	
2	Nurul	Sukamelang	089827616161	16 Jun 2025	Smpah nyaa banyak		Selesai	
3	Lagina	Cibogo	089992789773	27 Jun 2025	Sampah Numpuk		Pengaduan	

No	Nama	Email	Feedback
1	inul	inul@gmail.com	pengangkutan cepat
2	Hana	hana@gmail.com	hh
3	Nurul	nurul23@gmail.com	pelayanan nya sangat baik
4	sumi	sumi@gmail.com	kinerja sanagt bagus
5	Wati	wati@gmail.com	Alhamdulillah
6	Nurul	nurul23@gmail.com	Cepat



Dashboard

Pengaduan

Feedback

TIM

Penugasan





Bukti Tugas

Data


Logout

Daftar Laporan Petugas

Cari Nama...

No	Nama Petugas	No HP	Tanggal	Lokasi Tugas	Deskripsi Tugas	Foto Bukti	Action
1	Nurul	082117929706	07 Jun 2025	subang	jhhh		
2	Hana	082117929706	12 Jun 2025	Sukamelang	Sudah Mengangkut Sampah		

Print



Dashboard

Pengaduan

Feedback

TIM

Penugasan




Bukti Tugas

Data

Logout

Data Penugasan


Cari Nama...

No	Nama Petugas	Tanggal	Lokasi	Pengaduan	Kelompok	Status	Aksi
1	Hana	16-06-2025	Sukamelang	Smaph nyaa banyak	Tim C. Terdiri dari : Aku, Kau, Kamu	Slesai	  

Kembali

Tambah Penugasan

Print



Dashboard

Pengaduan

Feedback

TIM

Penugasan













Bukti Tugas

Data

Logout

Daftar TIM

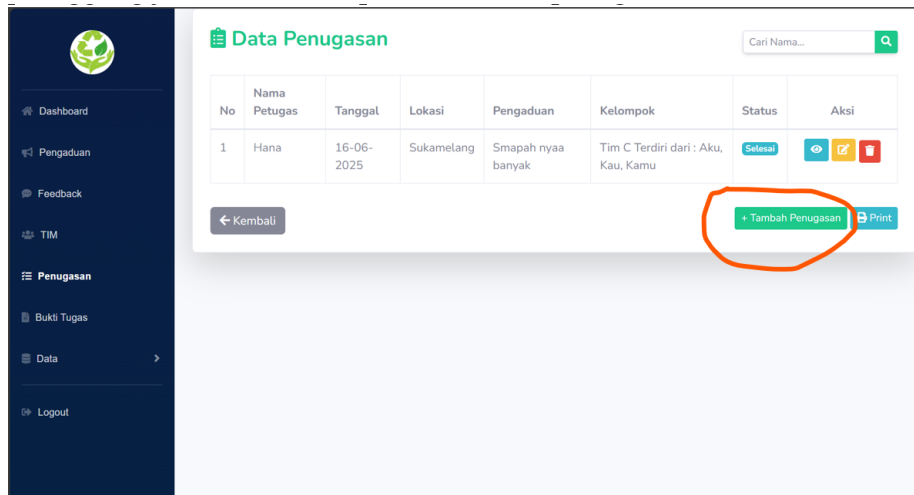
Tambah TIM

No	Kelompok Petugas	Aksi
1	Tim A Terdiri dari : Hana, Hani, Hane	  
2	Tim B Terdiri dari : Nurul, Nuril, Nurul	  
3	Tim C Terdiri dari : Aku, Kau, Kamu	  
4	Tim D Terdiri dari : Ijat, Iju, Ijet	  

7. MAINTAINABILITY

- **Communication Language**

Di website pengaduan sampah ini sistem menggunakan Bahasa Indonesia, agar mudah dipahami oleh semua pengguna baik itu masyarakat, petugas, penanggung jawab, serta kepala bidang. Disini saya akan mencotohkan pada tombol tambah penugasan disana saya menggunakan Bahasa Indonesia di tombol tersebut kenapa? Karena agar penanggung jawab mudah dapat melakukan penugasan.



TABEL KARAKTERISTIK ISO PADA PROJECT 2

