

## **PERTANYAAN WAWANCARA KEPADA KLIEN**

Tema Final Project : PEMESANAN TIKET TRANSPORT

Nama Anggota : 1. Ramallah Salam Arramadhan 23416255201059

2. Naufal Dhafin N 23416255201093

3. Hana Safitri 23416255202056

Nama Client : Muhammad Rizki

Alamat Perusahaan : Jalan Ir. H. Juanda No. 15 A, Cikampek, Jawa Barat, Indonesia

Email Perusahaan : [putragemilangtrans@gmail.com](mailto:putragemilangtrans@gmail.com)

Pertanyaan Wawancara :

1. apa permasalahan yg sering kali di alami di transportasi bus pada perusahaan ini? terutama dalam hal pemesanan
2. bagaimana dengan harga tiketnya? apakah tergantung jarak tempuh?
3. apakah ada maintenance bus? kalo ada apa saja dan kapan saja?
4. Apakah perbedaan harga bis antara weekend dan weekday menjadi masalah?
5. Apakah setiap bis memiliki penanggung jawab (supir) yang bertugas?
6. apakah ada proses tukar seri dilakukan?
7. apakah ada calo dalam pertiketn bus? dan biasanya berapa
8. apakah calo mengganggu dan merugikan perusahaan ?

Dokumentasi dengan klien

