

TIKET FINAL DRAFT SCRIPT

SC-0007

Judul Request : coba format
Maker : Hanan Maker 1 (maker01)
Tanggal Request : 15 January 2026 08:51
Jenis / Produk : syariah / kpr_ib
Kategori / Media : program_offer / robocoll

ISI SCRIPT FINAL

ROBOCOLL

[{"content": "

Process	Row	Node Name	Bahasa Script	Next Action	Bahasa Error-Default Script
Prolusion	1a	Greetings	Halo selamat pagi/Halo selamat siang/Halo selamat sore/Halo selamat malam	1b	Halo
Prolusion	1b	IdentityCheck	Perkenalkan, saya dari tim penagihan CC. Apakah saya berbicara dengan Bapak/Ibu {Nama Nasabah}?	Jika Ya ? 2a / Jika Tidak ? 7a	Mohon konfirmasi identitas.
Willing to Pay	2a	PressureAskTime	Mohon diinformasikan kapan rencana pembayaran tagihan kartu kredit akan dilakukan?	Jika PTP ? 2c	Mohon informasikan tanggal pembayaran
Willing to Pay	2c	PromiseToPay	Baik, kami catat pembayaran kartu kredit akan dilakukan pada tanggal {Tanggal PTP}.	8a	Mohon informasikan tanggal pembayaran
AlreadyPaid	3a	ConfirmPaid	Apakah Bapak/Ibu sudah melakukan pembayaran tagihan kartu kredit tersebut?	Jika Ya ? 3b / Jika Tidak ? 2a	Mohon konfirmasi pembayaran.
AlreadyPaid	3b	PaidValidation	Mohon kirimkan bukti pembayaran kartu kredit untuk kami lakukan pengecekan.	8a	Mohon kirimkan bukti pembayaran.
Denny Loans	5a	DenyLoanAbility	Kami memahami kondisi Bapak/Ibu terkait kartu kredit. Apakah ada kendala yang dapat kami bantu?	6a	Mohon jelaskan kendala.
Seek Help	6a	AskSupport	Kami dapat membantu dengan solusi restrukturisasi atau informasi keringanan CC sesuai ketentuan.	8a	Apakah memerlukan bantuan?
Others	7a	NotTheRightPerson	Apakah dapat membantu menghubungkan kami dengan pihak terkait kartu kredit?	8a	Mohon bantu hubungkan.
Checkpoints	8a	Closing	Terima kasih atas waktu dan kerja samanya terkait kartu kredit. Semoga hari Anda menyenangkan.	End	Terima kasih.

", "title": "Robo_CC", "metadata": []}, {"content": "

Process	Row	Node Name	Bahasa Script	Next Action	Bahasa Error-Default Script
Prolusion	1a	Greetings	Halo selamat pagi/Halo selamat siang/Halo selamat sore/Halo selamat malam	1b	Halo
Prolusion	1b	IdentityCheck	Perkenalkan, saya dari tim penagihan Pinjaman Personal. Apakah saya berbicara dengan Bapak/Ibu {Nama Nasabah}?	Jika Ya ? 2a / Jika Tidak ? 7a	Mohon konfirmasi identitas.
Willing to Pay	2a	PressureAskTime	Mohon diinformasikan kapan rencana pembayaran angsuran pinjaman personal akan dilakukan?	Jika PTP ? 2c	Mohon informasikan tanggal pembayaran
Willing to Pay	2c	PromiseToPay	Baik, kami catat pembayaran pinjaman personal akan dilakukan pada tanggal {Tanggal PTP}.	8a	Mohon informasikan tanggal pembayaran
AlreadyPaid	3a	ConfirmPaid	Apakah Bapak/Ibu sudah melakukan pembayaran angsuran pinjaman personal tersebut?	Jika Ya ? 3b / Jika Tidak ? 2a	Mohon konfirmasi pembayaran.
AlreadyPaid	3b	PaidValidation	Mohon kirimkan bukti transfer pembayaran pinjaman untuk kami verifikasi.	8a	Mohon kirimkan bukti pembayaran.
Denny Loans	5a	DenyLoanAbility	Kami mengerti kondisi keuangan Bapak/Ibu saat ini. Apa kendala utama dalam pembayaran PL?	6a	Mohon jelaskan kendala.
Seek Help	6a	AskSupport	Kami bisa memberikan informasi restrukturisasi atau opsi keringanan pinjaman personal.	8a	Apakah memerlukan bantuan?
Others	7a	NotTheRightPerson	Bisakah Bapak/Ibu membantu menyambungkan kami ke pihak yang berwenang terkait pinjaman ini?	8a	Mohon bantu hubungkan.
Checkpoints	8a	Closing	Terima kasih atas waktunya. Semoga kondisi segera membaik dan sukses selalu.	End	Terima kasih.

","title":"Robo_PL","metadata":[]},{ "content": "

Process	Row	Node Name	Bahasa Script	Next Action	Bahasa Error-Default Script
Prolusion	1a	Greetings	Halo selamat pagi/Halo selamat siang/Halo selamat sore/Halo selamat malam	1b	Halo
Prolusion	1b	IdentityCheck	Perkenalkan, saya dari tim penagihan Kredit Pemilikan Rumah. Apakah saya berbicara dengan Bapak/Ibu {Nama Nasabah}?	Jika Ya ? 2a / Jika Tidak ? 7a	Mohon konfirmasi identitas.
Willing to Pay	2a	PressureAskTime	Mohon diinformasikan kapan rencana pembayaran angsuran KPR akan dilakukan?	Jika PTP ? 2c	Mohon informasikan tanggal pembayaran
Willing to Pay	2c	PromiseToPay	Baik, kami telah mencatat janji bayar KPR pada tanggal {Tanggal PTP}. Terima kasih.	8a	Mohon informasikan tanggal pembayaran

Proccess	Row	Node Name	Bahasa Script	Next Action	Bahasa Error-Default Script
AlreadyPaid	3a	ConfirmPaid	Apakah Bapak/Ibu sudah membayar angsuran KPR bulan ini atau bulan sebelumnya?	Jika Ya ? 3b / Jika Tidak ? 2a	Mohon konfirmasi pembayaran.
AlreadyPaid	3b	PaidValidation	Mohon kirimkan bukti pembayaran angsuran KPR (slip transfer / mutasi rekening) untuk dicek.	8a	Mohon kirimkan bukti pembayaran.
Denny Loans	5a	DenyLoanAbility	Kami memahami situasi Bapak/Ibu terkait KPR. Apa kendala utama yang sedang dihadapi?	6a	Mohon jelaskan kendala.
Seek Help	6a	AskSupport	Kami dapat memberikan informasi tentang restrukturisasi KPR atau program keringanan yang tersedia.	8a	Apakah memerlukan bantuan?
Others	7a	NotTheRightPerson	Bisakah Bapak/Ibu membantu menghubungkan kami dengan pemilik rekening KPR yang bersangkutan?	8a	Mohon bantu hubungkan.
Checkpoints	8a	Closing	Terima kasih atas kerja sama dan waktunya. Semoga rumah impian tetap terjaga dengan baik.	End	Terima kasih.

","title":"Robo_KPR","metadata":[]}]}

HISTORY APPROVAL

Level	User	Status	Tanggal	Komentar
PIC	Rina pic 1	APPROVE	15/01/2026 10:17	
SPV	Udin spv 1	APPROVE	15/01/2026 10:17	
MAKER	Hanan Maker 1	SUBMITTED	15/01/2026 08:51	Pengajuan Baru