

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu bisnis yang dewasa ini mengalami perkembangan pesat adalah bisnis Wedding Organizer (WO). WO adalah sebuah organisasi yang menyediakan jasa pelayanan acara resepsi pernikahan kepada calon pengantin dan keluarganya sebagai klien. WO memberi jasa dengan membantu klien untuk memilih penyedia kebutuhan acara resepsi pernikahan, seperti penyedia gedung, katering, tema pernikahan, bridal, hiburan, dokumentasi dan kebutuhan pelengkap lainnya seperti pembawa acara, mobil pengantin dan penginapan. Dengan menggunakan jasa WO, klien akan sangat terbantu dalam menyelenggarakan acara resepsi pernikahan karena klien tidak perlu mengurus sendiri semua kebutuhan acara resepsi pernikahan sehingga dapat menikmati jalannya acara.

Sebelum klien setuju untuk menggunakan jasa WO, klien perlu mengetahui pelayanan seperti apa yang ditawarkan oleh WO, penyedia layanan mana saja yang dapat dipilih oleh klien melalui WO dan kemudahan apa yang dapat diperoleh oleh klien. Proses penawaran jasa kepada klien ini berguna untuk menyesuaikan kebutuhan dan keinginan klien dengan ketersediaan penyedia layanan yang diinginkan. Kemungkinan pilihan klien atas penyedia layanan yang disediakan oleh WO sangat beragam, tidak dapat dipastikan hanya dengan satu atau dua pola kemungkinan saja. Klien bebas untuk menentukan penyedia layanan kategori mana yang akan lebih diutamakan dalam pemilihannya dibandingkan dengan kategori yang lain berdasarkan selera dari klien tersebut. Masalah juga timbul ketika staf WO membutuhkan waktu yang lama untuk memastikan apakah penyedia layanan yang diinginkan oleh klien tersedia pada tanggal tertentu yang diinginkan oleh klien untuk menggelar acara pernikahan, sehingga menghambat proses klien untuk segera mengambil keputusan apakah akan menggunakan penyedia layanan tersebut atau tidak. Beberapa penyedia layanan juga memiliki batasan dan sensitifitas tertentu terhadap penyedia layanan

kategori yang lain, sehingga klien tidak dapat menggabungkan pilihan-pilihannya tanpa melihat batasan bisnis dari penyedia layanan tersebut.

Karena terdapat kesulitan dalam menyesuaikan keinginan klien dengan ketersediaan layanan yang ada dan karena terdapat batasan bisnis dari penyedia layanan, maka dibutuhkan suatu sistem aplikasi yang dapat membantu pihak WO untuk menuntun klien menentukan penyedia layanan yang akan digunakan dalam acara pernikahan dengan waktu yang lebih singkat tanpa harus mengecek batasan bisnis tersebut secara manual. Diharapkan ada sebuah sistem berbasis web yang dapat memperbaharui informasi ketersediaan penyedia layanan pada tanggal tertentu sehingga tidak menghambat proses pengambilan keputusan. Dengan banyaknya kategori yang dapat dijadikan bahan pertimbangan oleh klien untuk menentukan paket pernikahan, maka dibutuhkan sebuah sistem yang mampu menganalisis banyak kriteria dan menghasilkan informasi bagi klien yang akan membantu klien untuk mengambil keputusan akan penyedia layanan yang akan digunakan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah di atas dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Meneliti apakah sistem dapat memberi rekomendasi penyedia layanan kepada klien berdasarkan batasan bisnis yang ada dan masukan bobot dari klien.
2. Meneliti apakah sistem dapat membantu klien untuk merancang kebutuhan pernikahan yang diinginkan berdasarkan kemampuan dan kebutuhan klien.

1.3 Batasan Masalah

1. Studi kasus dilakukan pada Wedding Organizer La Balleza yang berlokasi di Jl. Kartini no.22, Sragen.
2. Studi kasus hanya diselesaikan dengan analisis multi kriteria dan multi batasan
3. Sistem yang akan dibangun hanya aplikasi berbasis web.

4. Kriteria yang digunakan terbatas, yaitu gedung, katering, hiburan, tema pernikahan, dokumentasi, bridal dana dari klien.
5. Program yang akan dibuat akan terbatas digunakan oleh staf Wedding Organizer.

1.4 Spesifikasi Sistem

1. Spesifikasi aplikasi/program

- a. Sistem mampu merekam data layanan-layanan yang dibutuhkan oleh klien, seperti gedung, katering, dokumentasi, bridal, hiburan, dan tema pernikahan.
- b. Sistem mampu melakukan penyaringan data penyedia layanan yang tersedia berdasarkan tanggal pernikahan yang dikehendaki oleh klien
- c. Sistem mampu melakukan pengurutan data berdasarkan kriteria yang diinginkan oleh klien, yaitu harga, kapasitas dan rating.
- d. Sistem mampu mengeluarkan estimasi dana yang dibutuhkan oleh klien berdasarkan pilihan-pilihan penyedia layanan yang ditentukan oleh klien

2. Spesifikasi perangkat lunak

- a. Sistem Operasi Windows XP Service Pack 3
- b. XAMPP Win 32-6 lengkap dengan PHP dan MySQL
- c. Editor teks Net Beans IDE 7.1.1
- d. Browser Google Chrome

3. Spesifikasi perangkat keras

- a. Processor Intel Core 2 Duo 1 Ghz
- b. RAM 512 MB
- c. Harddisk 160GB

4. Spesifikasi kecerdasan pembangun

- a. Kemampuan dalam mengidentifikasi keinginan dan kemampuan klien untuk menggunakan jasa penyedia layanan acara pernikahan.
- b. Kemampuan dalam mengimplementasikan kebutuhan pengguna dalam sebuah program bantu sesuai dengan batasan masalah yang ada dengan fasilitas framework untuk PHP yaitu Code Igniter
- c. Kemampuan dalam menggunakan aplikasi berbasis web

5. Spesifikasi kecerdasan pengguna

- a. Dapat mengoperasikan komputer dengan sistem operasi Windows XP SP3
- b. Dapat mengoperasikan browser
- c. Memahami istilah-istilah umum dalam antarmuka aplikasi komputer
- d.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dari skripsi ini adalah membangun suatu informasi yang dapat membantu Wedding Organizer dalam menyampaikan informasi tentang ketersediaan penyedia layanan kepada klien dengan lebih cepat dan memberikan rekomendasi yang disesuaikan dengan kebutuhan, keinginan dan kemampuan klien dengan memanfaatkan metode multi-kriteria dan multi-batasan.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini dilakukan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Melakukan studi pustaka dengan cara mempelajari teori dan literatur yang berhubungan dengan topik skripsi. Teori dan literatur tersebut diperoleh

dari berbagai jurnal online, perpustakaan dan juga dari penelitian lain yang serupa dengan penelitian yang dilakukan oleh penyusun.

2. Melakukan studi lapangan dengan cara mengamati dan ikut ambil bagian dalam proses kerja Wedding Organizer La Balezza, khususnya di bagian *front office*. Studi lapangan ini menghasilkan data yang akan menjadi bahan untuk penyusunan skripsi.
3. Menganalisis data yang sudah diperoleh untuk selanjutnya digunakan dalam program yang dibangun
4. Pembangunan program yang dilakukan dengan persetujuan dosen pembimbing di dalam konsultasi.
5. Pengujian program dengan cara meminta beberapa klien untuk menggunakan program yang dibangun untuk memeriksa apakah keluaran dari program sesuai dengan yang diinginkan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk lebih terstruktur penulisan, dokumen skripsi ini disusun dalam beberapa bagian utama yaitu bab 1, 2 dan 3 sebagai perancangan pembuatan sistem dan bab 4 dan 5 sebagai implementasi sistem yang telah dibangun.

Bab 1 berisi penjelasan dari hal-hal yang mendasari penelitian ini, yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi yang digunakan, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan. Bab 2 merupakan tinjauan pustaka yang akan membahas mengenai dasar teori atau metode yang dibutuhkan untuk memahami obyek penelitian dan memecahkan masalah yang telah dirumuskan. Bab 3 menjelaskan tujuan serta fungsi dari aplikasi yang dibangun. Dalam bab ini juga akan dijelaskan rancangan antarmuka masukan, keluaran, dan logika dari proses yang diterapkan serta gambaran kerja sistem.

Bab 4 akan menjelaskan hasil implementasi serta analisa dari sistem yang telah dibangun. Bab 5 berisi kesimpulan sebagai hasil analisis terhadap obyek penelitian, serta saran-saran yang mungkin dapat digunakan untuk melakukan pengembangan sistem lebih lanjut.