

Documento de Histórias de Usuário - Clientes

1. Funcionais

[HU01] – Cadastro de Cliente:

“Como Cliente, desejo poder me cadastrar na plataforma, para poder buscar pelos serviços que necessito.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU02] – Login de Cliente:

“Como Cliente, eu posso/quero realizar login no sistema para poder acessar a busca por serviços.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU03] – Buscar Prestador de Serviço:

“Como Cliente, eu posso/quero buscar por prestadores de serviços adequados ao problema que estou passando, para que possa resolvê-lo de forma assertiva.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU04] – Aplicar Filtros à Pesquisa:

“Como Cliente, eu posso/quero aplicar uma série de filtros a pesquisa de prestadores, para tornar o resultado de minha pesquisa mais preciso e próximo do que necessito.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU05] – Visualizar o Histórico de Avaliações de um Prestador:

“Como Cliente, eu quero posso/quero visualizar o histórico de avaliações de um Prestador, para me informar sobre a possível qualidade do seu serviço..”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU06] – Avaliar Serviço:

“Como Cliente, eu quero avaliar um serviço que foi prestado a mim, tanto para fornecer um feedback sobre o Prestador como para servir de referência para outros clientes.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU07] – Chat de Conversa:

“Como Cliente, eu posso/quero ter acesso a um chat de conversa entre o prestador que estou contatando, para discutir detalhes sobre o serviço que preciso, falar sobre o preço, fazer propostas e fechar um acordo.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU08] – Solicitar Serviço:

“Como Cliente, eu posso/quero solicitar um serviço de um prestador, para que meu problema seja atendido e solucionado o quanto antes.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU09] – Pagamento:

“Como Cliente, eu quero realizar o pagamento de um serviço prestado a mim, para o trabalho do Prestador ser remunerado de forma justa.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU10] – Acompanhar Solicitação de Serviço:

“Como Cliente, eu posso/quero visualizar a minha solicitação de serviço, com todos os seus dados e detalhes, para que eu verifique se os dados estão corretos.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU11] – Visualizar Horários dos Prestadores:

“Como Cliente, eu posso/quero visualizar os horários em que um Prestador realiza seus serviços, para saber se os nossos horários são compatíveis e, assim, solicitar seus serviços.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU12] – Cancelar Serviço Solicitado:

“Como Cliente, eu quero cancelar um serviço que solicitei, mesmo que já tenha sido marcado, mas que ainda não foi iniciado. Para caso haja um imprevisto que impeça a realização do serviço por minha parte.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU13] – Visualizar Histórico de Serviços Contratados:

“Como Cliente, eu posso/quero visualizar o histórico dos serviços que já contratei e foram realizados, para que possa rever detalhes, como horário ou preço, e visualizar quem prestou aquele serviço.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU14] – Favoritar Prestador:

“Como Cliente, eu posso/quero adicionar um Prestador de serviço a minha lista de favoritos, para que seja mais fácil visualizá-lo e solicitar um de seus serviços.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU15] – Filtrar Avaliações do Prestador:

“Como Cliente, ao visualizar o perfil de um Prestador eu posso/quero filtrar as avaliações do mesmo pela nota recebido por seus serviços prestados, para que eu possa ler as notas que me interessam e avaliar se irei contratá-lo.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU16] – Buscar por Serviço:

“Como Cliente, eu quero usar palavras-chave para pesquisar por um Serviço, para que eu visualize os prestadores e serviços já prestados dessa categoria que estou buscando.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**

[HU00] – Modo Escuro:

“Como Cliente, eu quero mudar o tema da aplicação para o Modo Escuro, para tornar a visualização mais agradável.”

- **Conversa/detalhes:**
- **Confirmação:**