Asistente virtual

Gracias por compartir esta guía detallada de trámites y servicios de la Alcaldía Municipal de Madrid. Es una información muy completa que cubre todas las dependencias y direcciones, con descripciones claras de sus objetivos y los servicios que prestan a la comunidad. Esta guía es de gran utilidad para que los ciudadanos puedan conocer y acceder fácilmente a los diferentes trámites, programas y beneficios que ofrece la administración municipal en áreas como gobierno, educación, desarrollo social, económico, ambiental, planeación, infraestructura, movilidad, hacienda, recreación y deporte, entre otros. Contar con esta información organizada facilita mucho la gestión de los requerimientos de la ciudadanía con la alcaldía.

A partir de la información provista en el portafolio de servicios, se pueden extraer las siguientes preguntas y respuestas potenciales:

|  |  |
| --- | --- |
| Preguntas | Respuestas |
| ¿Cuáles son las funciones del Despacho del Alcalde? | Ejercer la autoridad política, la jefatura de la administración y la representación legal del Municipio, además, liderar, gestionar, administrar y fortalecer el desarrollo integral de Madrid. |
| ¿Qué servicios presta la Secretaría de Gobierno y Seguridad? | Trámites de certificaciones de residencia, representación legal de propiedad horizontal, autorización de rifas y eventos, permisos de ocupación de espacio público, procesos con juntas de acción comunal, entre otros. |
| ¿Cómo acceder a los programas de la Secretaría de Educación? R | Se puede obtener orientación e información sobre programas como alimentación y transporte escolar, bilingüismo, acceso a educación superior, entre otros. |
| ¿Qué beneficios ofrece la Dirección de Integración Social? R | Brinda programas como Colombia Mayor, Centro Día, paquetes alimentarios, beneficencia para adultos mayores, atención a población con discapacidad, mujer, familia y LGBTIQ+, entre otros. |
| ¿Qué servicios ambientales se ofrecen? R | Registro de publicidad exterior, talas de emergencia, capacitaciones ambientales, rescate de animales silvestres, esterilización y atención veterinaria para mascotas, entre otros. |
| ¿Cómo obtener asesoría en temas de emprendimiento y turismo? R | A través de la Dirección de Emprendimiento y Turismo, que ofrece convocatorias, ferias de empleo, registro de hojas de vida, capacitaciones, asesoría para emprendedores y promoción del turismo. |
| ¿Qué trámites urbanísticos se pueden realizar? R | Licencias y trámites urbanísticos, certificados de nomenclatura, estrato, norma urbana, uso de suelo, entre otros servicios de la Dirección de Desarrollo Territorial. |
| ¿Cómo acceder a los servicios de la Secretaría de Infraestructura? R | Se pueden solicitar autorizaciones de rotura e intervención de espacio público, servicios especiales de limpieza, recolección de escombros y mantenimiento de zonas verdes. |
| ¿Qué servicios presta la Secretaría de Tránsito en cuanto a vehículos? R | Ofrece trámites como registro de matrículas, traspasos, cambios de motor, expedición y duplicado de licencias de conducción y placas, entre otros relacionados con vehículos. |
| ¿Cómo acceder a los programas deportivos y recreativos del IDRM? R | El Instituto Municipal para el Deporte y la Recreación ofrece programas para población con discapacidad, actividades recreativas, escuelas de formación deportiva en diversas disciplinas, entre otros servicios. |
|  |  |
| ¿Qué servicios ofrece la Oficina de Prensa e Imagen Corporativa? R | Fortalece la imagen institucional y la difusión de información a través del desarrollo de políticas, planes y estrategias de comunicación por diferentes medios. |
| ¿Cómo acceder a los programas para la población víctima del conflicto armado? R | Se brinda proceso de caracterización, asistencia en información de programas y recursos, y asistencia funeraria en casos específicos. |
| ¿Qué programas ofrece la Dirección Local de Salud? R | Promoción del aseguramiento en salud, acciones de salud pública en diversos frentes como salud mental, nutrición, salud sexual y reproductiva, entre otros. |
| ¿Qué servicios culturales se ofrecen desde la Dirección de Cultura? R | Escuelas de formación artística en música, danzas, literatura, teatro, gastronomía, artes plásticas y urbanas, así como biblioteca y actividades de patrimonio cultural. |
| ¿A quién va dirigido el programa de Jardines Escolares de la Dirección de Primera Infancia? R | Brinda información sobre oferta de educación inicial, acompañamiento y cualificación a agentes educativos de hogares comunitarios. |
| ¿Qué servicios tecnológicos ofrece la Dirección de TIC? R | Encuesta nueva al Sisbén, actualizaciones, Smart Aula Digital con cursos y capacitaciones gratuitas certificadas, y puntos de zonas wifi. |
| ¿Cómo obtener atención del Servicio al Ciudadano? R | Se puede radicar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), recibir atención y orientación presencial y virtual, y asesorías jurídicas básicas. |
| ¿Qué servicios presta la Dirección de Rentas? R | Recaudo de impuestos municipales, expedición de constancias y certificados, trámites relacionados con el Registro de Inscripción Tributaria (RIT), entre otros. |
| ¿Cómo acceder a los programas de la empresa Empumadrid? R | Ofrece servicios de expansión y modernización de redes de alumbrado público, desarrollos inmobiliarios, levantamientos topográficos, avalúos y ejecución de proyectos de equipamiento urbano. |
| ¿Qué actividades recreativas organizan para el aprovechamiento del tiempo libre? R | El IDRM realiza campamentos juveniles, actividades alternativas para el tiempo libre, eventos masivos y el programa Recreoactívate, entre otros. |
| ¿Cuáles son los servicios que presta la Secretaría Privada? R | Prestar apoyo técnico y administrativo inmediato al Alcalde para contribuir a la efectiva conducción de los asuntos municipales. |
| ¿Dónde se puede solicitar autorización para realizar rifas y juegos? R | En la Secretaría de Gobierno y Seguridad se otorgan las autorizaciones y vigilancia de rifas, juegos y espectáculos públicos. |
| ¿A quién está dirigida la asistencia del Área de Gestión del Riesgo? R | Estudia, analiza y autoriza los Planes de Contingencia y Emergencia, brinda asesoría en Planes de Emergencia Familiares y hace seguimiento de escenarios de riesgo. |
| ¿Dónde se pueden denunciar casos de violencia intrafamiliar? R | En las Comisarías de Familia se reciben denuncias y se toman medidas de protección en casos de violencia intrafamiliar. |
| ¿Qué servicios prestan las Inspecciones de Policía? R | Concilian conflictos de convivencia, conocen de comportamientos contrarios a la convivencia, ejecutan órdenes de restitución de tierras, aplican medidas correctivas, entre otros. |
| ¿Cómo acceder a los programas culturales? |  |
| R | A través de la Dirección de Cultura se puede acceder a las escuelas de formación artística, biblioteca, actividades de patrimonio cultural, entre otros. |
| ¿Qué programas ofrece la Dirección Local de Salud en salud pública? R | Desarrolla acciones de promoción en salud mental, nutrición, salud sexual y reproductiva, salud oral, maternidad segura, vacunación, entre otros. |
| ¿Qué servicios presta la Dirección de Integración Social a la población con discapacidad? R | Ofrece el programa Centro Vida Sensorial para menores de 15 años y Emprender Vida para jóvenes adultos, con atenciones e intervenciones grupales. |
| ¿Dónde se pueden solicitar servicios de asistencia técnica agropecuaria? R | La Dirección de Ambiente, Ruralidad y Bienestar Animal brinda asistencia técnica agropecuaria y a productores agrícolas. |
| ¿Cómo acceder a los servicios de la Dirección de Emprendimiento y Turismo? R | Ofrece convocatorias, ferias de empleo, asesorías y formación para emprendedores, promoción turística, rutas turísticas, entre otros. |
| ¿Qué servicios relacionados con licencias urbanísticas presta la Secretaría de Planeación? R | A través de la Dirección de Desarrollo Territorial se tramitan licencias urbanísticas, certificados de nomenclatura, conceptos de norma urbana y uso del suelo, entre otros. |
| ¿Cómo solicitar una encuesta o actualización en el Sisbén? R | La Dirección de TIC realiza encuestas nuevas al Sisbén, inclusiones, actualizaciones y retiros de la base de datos del Sisbén. |
| ¿Qué servicios presta el Área de Talento Humano de la Secretaría General? R | Formula y dirige la política administrativa institucional y los procesos de talento humano. |
| ¿Dónde se radican las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS)? R | En la Dirección de Servicio al Ciudadano se radican y gestionan las PQRS. |
| ¿Cómo obtener un permiso para romper o intervenir el espacio público? R | Se debe solicitar la autorización ante la Secretaría de Infraestructura, presentando los documentos requeridos. |
| ¿Qué entidad aprueba y supervisa los planes de manejo de tránsito? R | La Secretaría de Tránsito y Transporte aprueba, supervisa y controla los planes de manejo de tránsito. |
| ¿Cómo realizar el trámite de cambio de servicio de un vehículo? R | En la Secretaría de Tránsito y Transporte se realiza el trámite y registro de cambio de servicio de vehículos. |
| ¿Quién administra el recaudo de impuestos municipales? R | La Dirección de Rentas de la Secretaría de Hacienda administra los impuestos y rentas municipales. |
| ¿Qué servicios ofrece el IDRM en deportes de conjunto? R | El Instituto Municipal del Deporte ofrece escuelas de formación en baloncesto, voleibol, fútbol, fútbol sala y fútbol de salón. |
| ¿Cómo acceder a los programas del IDRM para población con discapacidad? R | El IDRM tiene programas deportivos específicos para población con discapacidad. |
| ¿Qué servicios presta la empresa Empumadrid en alumbrado público? R | Empumadrid se encarga de la expansión, modernización, telegestión e interventoría del servicio de alumbrado público. |
| ¿Dónde se realiza el trámite de duplicado de licencia de conducción? R | En la Secretaría de Tránsito y Transporte se realiza el trámite de duplicado y refrendación de licencias de conducción. |
| ¿Cómo realizar el pago de multas e infracciones de tránsito? R | Los pagos de multas e infracciones de tránsito se realizan ante la Secretaría de Tránsito y Transporte. |
| ¿Dónde se tramitan las licencias de construcción? R | Las licencias de construcción se tramitan ante la Dirección de Desarrollo Territorial de la Secretaría de Planeación. |
| ¿A quién está dirigido el programa Jóvenes en Acción? R | El programa Jóvenes en Acción de Prosperidad Social apoya a jóvenes en condición de pobreza para continuar estudios técnicos, tecnológicos y profesionales. |
| ¿Qué servicios presta la Dirección de Participación y Garantía de Derechos? R | Asesora el proceso de constitución de organizaciones comunitarias, brinda capacitación en derechos humanos y formación integral a diversos grupos poblacionales. |
| ¿Cómo acceder a los programas del Centro Día para el adulto mayor? R | El Centro Día ofrece espacios para capacitación, recreación y proyectos productivos destinados al bienestar de la persona mayor en condición de vulnerabilidad. |
| ¿Qué servicios se prestan en la línea de zoonosis de la Dirección Local de Salud? R | Se ofrece vacunación antirrábica para mascotas, seguimiento a animales agresores y capacitación en tenencia responsable. |
| ¿Dónde se realiza la adopción de mascotas caninas y felinas? R | El proceso de adopción de mascotas se realiza a través de la Dirección de Ambiente, Ruralidad y Bienestar Animal. |
| ¿Qué servicios ofrece la Dirección de Gestión Estratégica y de Proyectos? R | Brinda acompañamiento en formulación de instrumentos de planeación, seguimiento y evaluación de políticas, planes, programas y proyectos de inversión |
| ¿Qué servicios ofrece la Dirección de Ambiente, Ruralidad y Bienestar Animal en temas ambientales? R | Trámite de Registro de Publicidad Exterior Visual (PEV), talas de emergencia en predios públicos urbanos, capacitaciones de educación ambiental, rescate de animales silvestres y atención de quejas por afectaciones ambientales. |
| ¿Cómo se puede solicitar el alquiler y préstamo de maquinaria agrícola? R | A través de la Dirección de Ambiente, Ruralidad y Bienestar Animal se puede solicitar el alquiler y préstamo de maquinaria como tractores. |
| ¿Qué programas ofrece la Dirección de Emprendimiento y Turismo para comercializar productos? R | Brinda espacios como vitrinas comerciales, mercados campesinos y la plataforma Antójate de Madrid - Tienda solidaria para la promoción de emprendedores. |
| ¿Dónde se tramitan los certificados de nomenclatura y estrato? R | Estos certificados se tramitan en la Dirección de Desarrollo Territorial de la Secretaría de Planeación. |
| ¿Cómo acceder a los cursos y capacitaciones gratuitas del Smart Aula Digital? R | A través de la Dirección de Tecnologías de la Información se puede acceder a los programas educativos, cursos y capacitaciones certificadas del Smart Aula Digital. |
| ¿Qué servicios presta el Área de Almacén y Recursos Físicos? R | Esta área de la Secretaría General se encarga de la administración de los almacenes y recursos físicos de la Alcaldía. |
| ¿Dónde se radican las solicitudes de acceso a la información pública? R | Las solicitudes de acceso a información pública se radican a través de la Dirección de Servicio al Ciudadano. |
| ¿Cómo obtener la devolución de impuestos municipales? R | Los trámites de devolución y compensación de rentas municipales se realizan ante la Dirección de Rentas de la Secretaría de Hacienda. |
| ¿A quién va dirigido el programa Renta Ciudadana? R | El programa Renta Ciudadana de Prosperidad Social entrega incentivos económicos a familias vulnerables y en pobreza extrema con niños, niñas y adolescentes. |
| ¿Qué servicios ofrece la Dirección de Primera Infancia en modalidad familia? R | Ofrece programas de atención a la primera infancia en las veredas rurales bajo la modalidad familia. |
| ¿Dónde se tramitan los permisos de ocupación de espacio público? R | Los permisos para ocupación del espacio público se tramitan ante la Secretaría de Gobierno y Seguridad. |
| ¿Cómo acceder a los programas de alimentación escolar (PAE)? R | A través de la Secretaría de Educación se brinda orientación e información referente al programa de alimentación escolar. |
| ¿Qué entidad atiende casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes? R | Las Comisarías de Familia reciben denuncias y adoptan medidas de emergencia y protección en casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes. |
| ¿Dónde se realiza la caracterización de la población migrante? R | El proceso de caracterización de la población migrante se realiza desde la Secretaría de Gobierno y Seguridad. |
| ¿Cómo solicitar una cita de atención veterinaria para mascotas? R | A través de la Dirección de Ambiente, Ruralidad y Bienestar Animal se puede solicitar atención veterinaria para mascotas. |
| ¿Qué servicios ofrece el Área de Sistema Integrado de Gestión? R | Esta área de la Secretaría General lidera los procesos de gestión de calidad en la Alcaldía. |
| ¿Dónde se tramitan las autorizaciones para tala de árboles? R | La Dirección de Ambiente, Ruralidad y Bienestar Animal realiza el acompañamiento para obtener autorizaciones de tala de árboles en riesgo. |
| ¿Cómo acceder a los eventos culturales organizados por la Alcaldía? R | A través de la Dirección de Cultura se programan y difunden diferentes eventos artísticos y culturales en el municipio. |
| ¿Qué servicios brinda la Dirección de Infraestructura en materia de malla vial? R | Esta dirección garantiza el desarrollo y mantenimiento de la malla vial del municipio. |
| ¿A quién está dirigido el programa Colombia Mayor? R | El programa Colombia Mayor de la Dirección de Integración Social aumenta la protección a los adultos mayores desamparados, sin pensión y en pobreza extrema. |
| ¿Cómo obtener una certificación de representación legal de propiedad horizontal? R | Este trámite se realiza ante la Secretaría de Gobierno y Seguridad. |
| ¿Dónde se tramita el otorgamiento de personería jurídica a organizaciones comunales? R | Los trámites de otorgamiento, suspensión y cancelación de personería jurídica se realizan en la Secretaría de Gobierno y Seguridad. |
| ¿Qué servicios se ofrecen desde las Inspecciones Rurales de Policía? R | Las Inspecciones Rurales de Policía prestan los mismos servicios que las urbanas en las zonas rurales del municipio. |
| ¿Cómo acceder a las actividades de la ludoteca de la Dirección de Primera Infancia? R | Esta dirección diseña, planifica y ejecuta actividades desde la estrategia de ludoteca para la primera infancia. |
| ¿Qué beneficios ofrece el programa de Beneficencia de Cundinamarca? R | A través de alianzas con la Beneficencia de Cundinamarca se adelantan programas integrales para atención de adultos mayores en abandono. |
| ¿Dónde se realizan las inscripciones para los programas deportivos y recreativos? R | Las inscripciones a los diversos programas del IDRM se realizan en las instalaciones del Instituto. |
| ¿Cómo acceder al programa de natación del IDRM? R | El Instituto Municipal del Deporte ofrece dentro de sus escuelas de formación el programa de natación. |
| ¿Qué servicios presta el Área de Archivo y Gestión Documental? R | Esta área de la Secretaría General se encarga de la gestión del archivo y documentación de la Alcaldía. |
| ¿Dónde se tramitan las licencias de construcción para proyectos de vivienda? R | Los trámites relacionados con licencias para proyectos de vivienda se realizan ante la Secretaría de Planeación. |
| ¿Cómo acceder a las capacitaciones de la Dirección Local de Salud? R | Esta dirección ofrece diversas capacitaciones en temas de salud pública a la comunidad. |
| ¿Qué servicios presta la empresa Empumadrid en materia de desarrollos inmobiliarios? R | Empumadrid promueve la oferta de suelo urbano para ejecución de proyectos integrales de vivienda y desarrollos de bancos inmobiliarios. |