

Soar

Soar

1. 목적

2. 마케팅

- 네이버 스마트 플레이스
- 인스타그램
- 전단지
- 이벤트
- 손편지

3. 사업 개선

- 만족도 설문조사
- QR코드 주문

4. 주변 경쟁 업체와 비교

5. 추천 메뉴

- 잘됐으면 좋겠어서 생각나는 거 정리해봤는데요! 사장님이 경력도 많으시고 잘 아시니까 재미삼아 한번 보시고 괜찮은 거 있으면 같이 해보고 마음에 드시는 거 없으면 안하셔도 괜찮습니당!

Soar

1. 목적



Soar

1. 목적

- 1) 테이블 계속 채워질 정도로 매출 높이기
- 2) 홍보 잘해서 위치 문제 극복하기
- 3) 소통 강화로 소어 계속 기억나게 하기

Soar

2. 마케팅



Soar

1. 마케팅

1) 네이버 스마트 플레이스

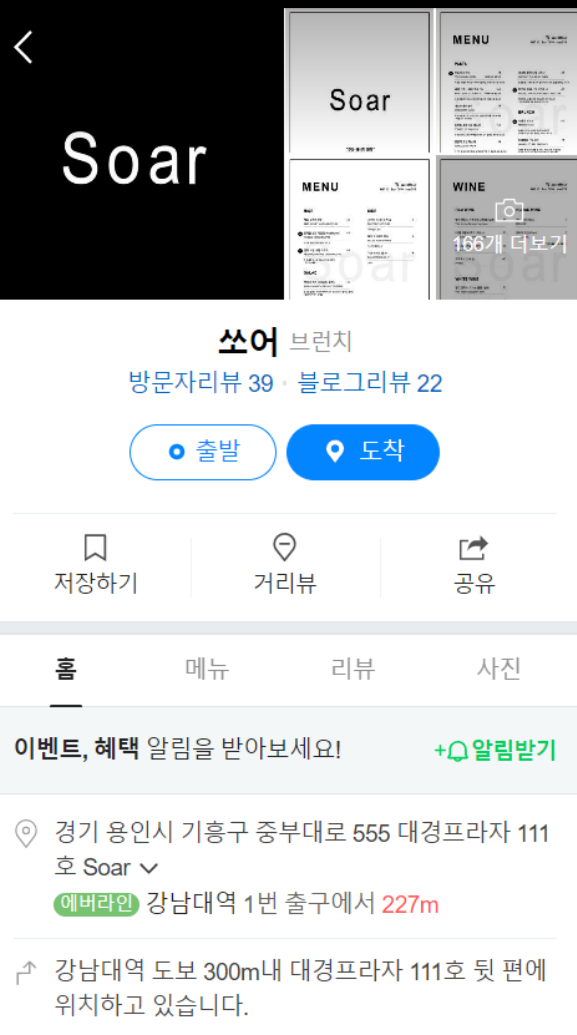
- 네이버 스마트 플레이스 추천에 1, 2페이지 내로 검색어 상위 노출 유지 (예상 비용: 약 1만원)

<https://youtu.be/9Z6CBDDAbN8>

- 방문자 리뷰, 블로그 리뷰 늘리기 (리뷰 많아야 사람들 옴)

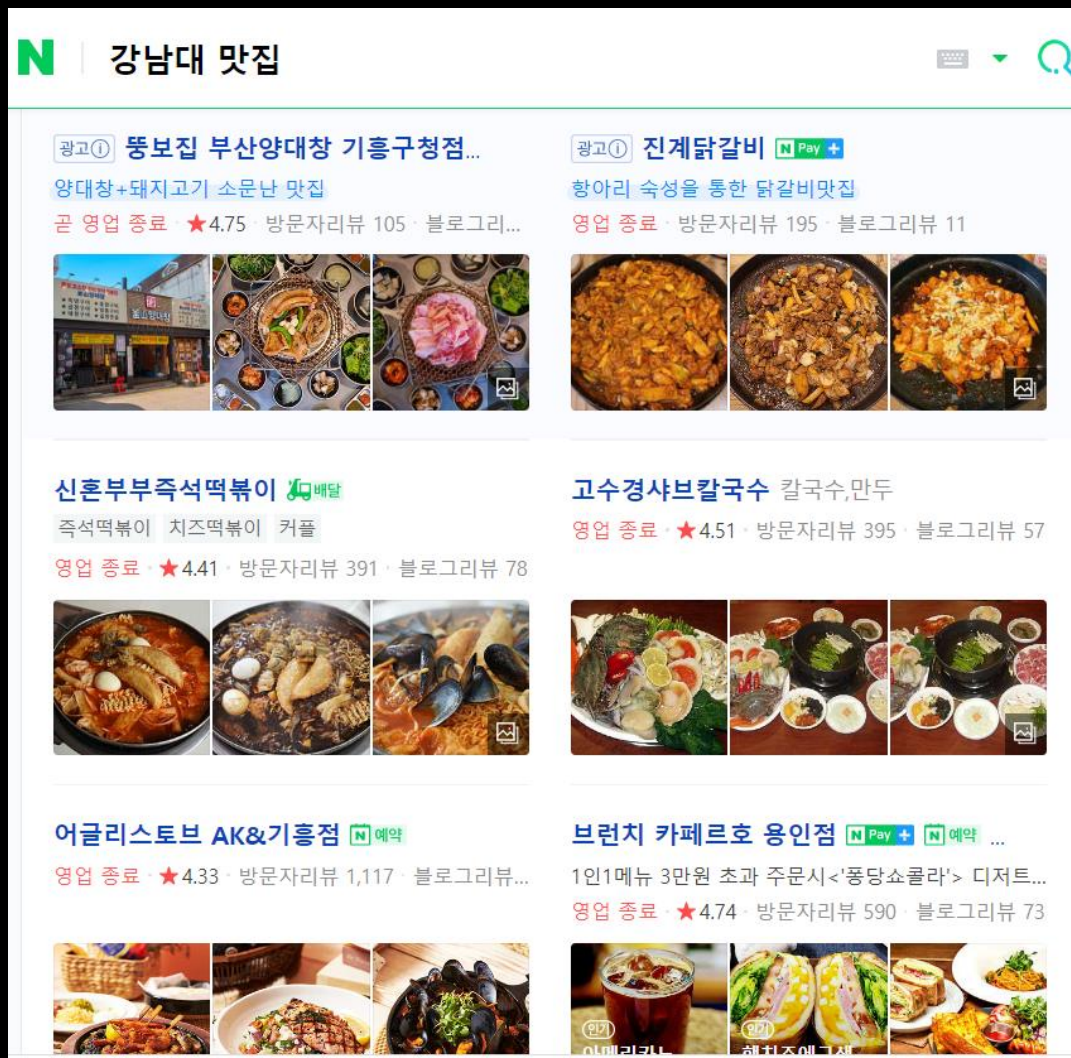
: 방문자 리뷰 or 블로그 리뷰 작성시 음료 제공 이벤트

Soar



메뉴판은 메뉴 카테고리
누르면 나오니까 맛있어
보이는 음식 사진이 좋
을 것 같음.
이게 고급지고 깔끔해보
이긴 하는데 개인적으로
맛있어보이는 게 더 중
요하다고 생각.

이렇게!!



Soar

< 소어

홈 메뉴 리뷰 사진

☞ 포장, 배달, 예약

🏠 https://www.instagram.com/_soarofficial

☞ 강남대역 부근 작은 브런치 식당입니다. 브런치와 파스타를 전문으로 다양한 음식과 음료를 판매하고 있습니다. 항상 최선을 다해 서비... ▾

메뉴 6

메뉴판 이미지로 보기



투움바 파스타
14,000원



전복 내장 크림 리...
14,500원



< 어니언키친

홈 소식 메뉴 예약 리뷰 사진

☞ 지역화폐(지류,카드,모바일), 제로페이

☞ 주차, 포장, 예약, 무선 인터넷

🏠 http://www.instagram.com/onion_kitchen

☞ 월요일 휴무

안녕하세요! 어니언 키친은 1인 오너셰프의 즉석 다이닝 공간입니다. 변함없이 맛있는 음식을 대접하기 위해 항상 노력하겠습니다. ^

🔗 정보 수정 제안하기 >

메뉴 21

메뉴판 이미지로 보기



사진보다 실물이 훨씬 고급지고 맛있어보임. 그릇에 빛 반사 안되게 항공샷으로 찍으면 좋을 것 같음. 엄청 큰 영향 미치진 않을 것 같기도?!



클래식당 스파게티,파스타전문
방문자리뷰 566 · 블로그리뷰 608

출발

도착

문의

저장하기

거리뷰

공유

홈 소식 메뉴 예약 리뷰 사진

🏠 <http://www.instagram.com/classicdang32>

☞ 안녕하세요? :) 한 사람의 요리 인생이 담긴 클래식 이탈리아 레스토랑 클래식당 입니다. SINCE 2018 / 홍대입구역 3번출구 도보 10분거리 / 동진시장 뒷골목에 자리하고 있습니다. 연남동 데이트, 소개팅, 단체모임에 분위기 있는 클래식당에서 즐겨보시길 바랍니다. 대표메뉴는 라자냐와 오징어먹물리조또 입니다. 다양한 수입맥주와 와인이 있으니 같이 즐겨주시면 됩니다.

주차공간은 따로 없습니다. 가까운 공영주차장을 이용해 주세요.

예약문의는 네이버예약으로 받고 있습니다.

좋은 날, 좋은 사람과, 좋은 곳에서 맛있는 식사 하시길 바라겠습니다.

연남동맛집 연남동라자냐 연남동파스타 ^

전에 맛집 찾을 때, 여기 설명 보면서 1인 셰프라는 게 특별해 보이고 가게에 대한 애정이 느껴지는 것 같아 가보고 싶어진 경험이었음. 혼자 만들어서 특별히 정성 들어간다는 내용 어필하면 좋을 듯. 같은 1인 셰프 양식집들이니까 참고해보면 도움이 되실 수도 있을 거 같아서 올려드려용

어니언키친(야탑)

<https://map.naver.com/v5/entry/place/1250769779?c=14152350.5552517,4496816.3747822,13.0,0.0,dh&placePath=%2Fhome&entry=pl>

클래식당(연남동)

<https://map.naver.com/v5/entry/place/1398031150?c=14129413.4413405,4517681.1134663,13.0,0.0,dh&placePath=%2Fhome&entry=pl>

2. 마케팅

2) 인스타그램

- 게시물 활성화

: 게시물 일주일에 3개 정도 올려서 소통 활성화 (ex. 점심, 저녁 분위기 다른 거 사진이랑 영상, 오늘은 대청소~ 글 올리면서 깨끗한 매장 사진, 이벤트 홍보, 만족도 조사 캡처해서 더욱 발전하겠습니다~ 이런거 게시물에..)

처음엔 자신이 홍보모델이 되어야 함 (ex. 사장님이 요리하는 사진, 음식 들고있는 사진)

고객들을 사업에 참여시키기 (ex. 인스타 투표로 인테리어 고르기)

[참고하면 좋을 인스타]

롱타임노씨: <https://www.instagram.com/longtimenosee29/>

지니엄: https://www.instagram.com/brew_a_rest/

Soar

2. 마케팅

2) 인스타그램

- 해시태그 활성화

: 지정 해시태그와 함께 게시글 올리고 보여주면 음료 제공 이벤트 (#강남대역 맛집, #강남대 파스타)

누군가 태그하면 스토리 꼭 올리기

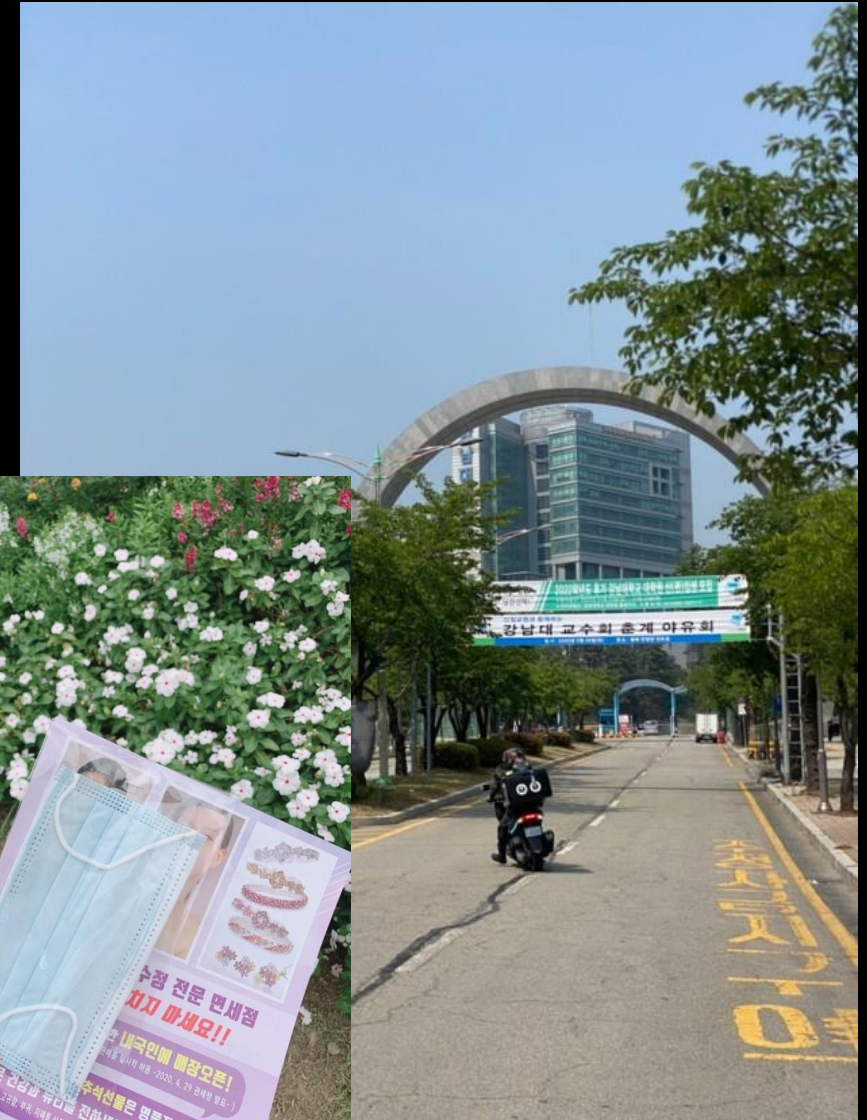
게시글이나 스토리 올린 사람 팔로워들이 다 보게되는 거라 영향력 큼



2. 마케팅

3) 전단지

- 전단지에 마스크 같은 작은 선물(?) 붙여서 위치, 메뉴 홍보
- 브레이크 타임에 강남대 앞에서
- 상시 홍보 어려우면, 이벤트 할 때만이라도 전단지
- 가능하면 벽보처럼 어디 붙여놓기



2. 마케팅

3) 이벤트 만들기

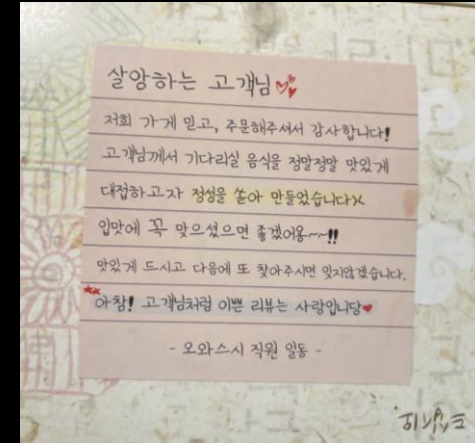
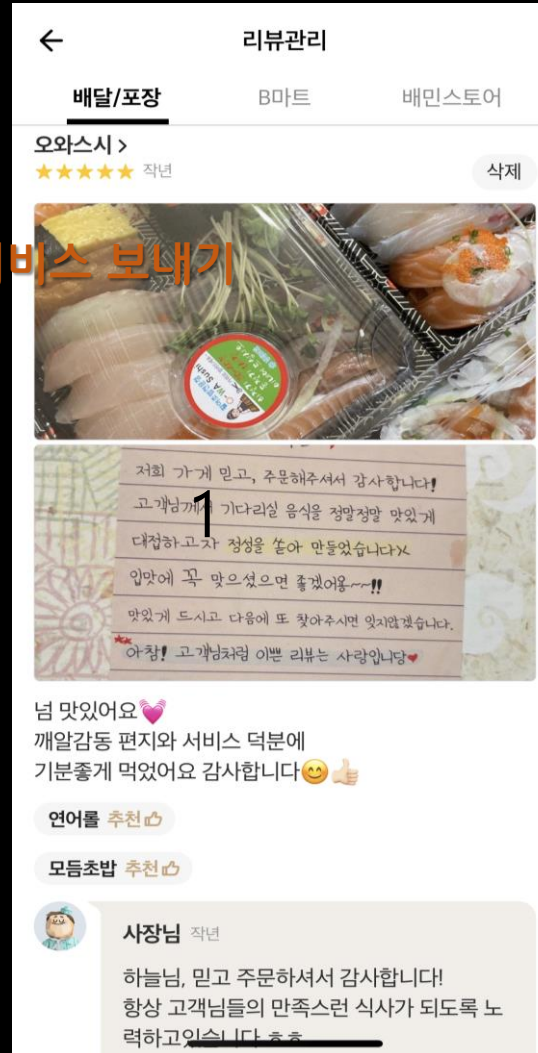
- 할인 이벤트 (ex. 매월 마지막주 목요일, 전메뉴 00원, 커플 10%할인, 쏘어 기념일..)
- 인스타 홍보나 네이버 리뷰시 음료 제공 이벤트 (앞에서 언급)

Soar

2. 마케팅

4) 손편지

- 배달 주문에 손편지 or 손편지 붙인 서비스 보내기
: 고객 충성도 높이기



Soar

3. 사업 개선



3. 사업 개선

1) 고객 만족도 설문조사

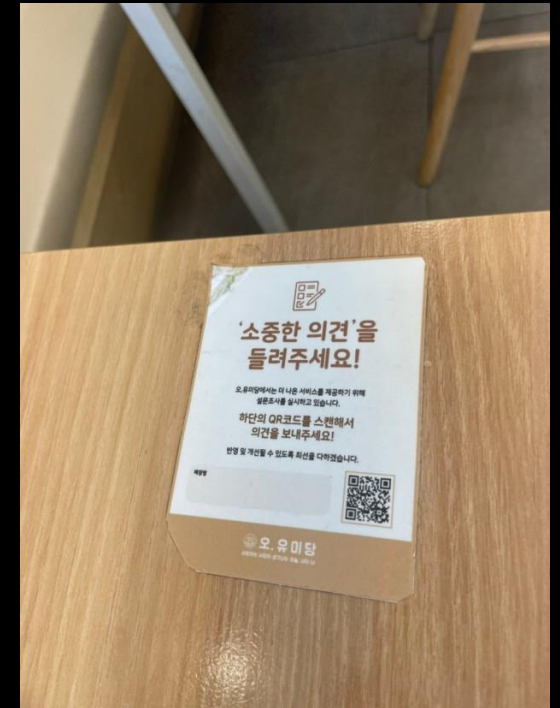
- QR코드 설문조사 참여 권유 (음료 등 서비스 제공도 괜찮은데 이정도 무상으로 해줄 수 있지 않나,,)
: 테이블에 붙여놓기



블랙 버전



화이트 버전



Soar

쏘어 만족도 설문조사

쏘어를 사랑해 주시고 이용해 주셔서 감사드립니다.
고객님의 사랑과 관심에 더욱 발전하기 위해 고객
님의 소중한 의견을 듣고자 합니다.
설문의 내용을 통해 고객님들께 보다 발전된 서비
스와 맛으로 보답할 수 있도록 노력하겠습니다.

Google에 로그인하여 진행상황을 저장하세요.
[자세히 알아보기](#)

고객님의 연령대를 알려주세요.

- ☐ 10대
- ☐ 20대
- ☐ 30대
- ☐ 40대



주문하신 요리에 만족하셨나요?

- ☐ 만족
- ☐ 불만족
- ☐ 기
타: _____

매장 내 직원의 친절과 청결도에 만족하셨나
요?

- ☐ 만족
- ☐ 불만족
- ☐ 기
타: _____

쏘어에 바라는 점이 있으시다면 소중한 의견 부
탁드립니다(음식, 음료, 친절, 청결 등 모든 사
항 포함).

내 답변



내 답변

쏘어에 다시 방문하실 의향이 있으신가요?

- ☐ Yes
- ☐ No
- ☐ 기
타: _____

소중한 시간 내어 설문에 응답해주셔서 감사드
립니다.
고객님의 사랑과 관심에 보답하고자 더욱 발전
하는 쏘어가 되도록 노력하겠습니다.)
감사합니다.

제출

양식 지우기

Google Forms를 통해 비밀번호를 제출하지 마세요.

이 콘텐츠는 Google이 만들거나 승인하지 않았습니
다. [약관](#)
[신고](#) - [서비스 약관](#) - [개인정보처리방침](#)

Google 설문지



3. 사업 개선

2) 네이버 QR코드로 주문받기 (인건비 절약 필요시)

: 네이버 주문으로 결제시 1.1% 수수료 지불



Soar

4. 주변 경쟁 업계와 비교



Soar

4. 주변 경쟁 업계와 비교한 장/단점 (개인적 의견)

* 노이 파스타, 레볼루션

단점

1. 접근성이 비교적 낮지만, 바꿀 수 없음-> 온라인 마케팅으로 불특정 다수에게 홍보 열심히하기
2. 학생들에겐 부담될 수 있는 가격이라 맛있어도 자주 오긴 어려움 -> 이벤트 or 감안하여 기존 방향 고수

장점

1. 맛 비교 불가
2. 분위기 비교 불가
3. 사장님 비주얼 비교 불가
4. 위 세 개는 강남대역 식당 중 최고 ~!!

Soar

추천 메뉴

1



Soar

5. 사장님께 제안드리는 개인적인 추천 메뉴

* 투움바 떡볶이 메뉴 개발

추천 이유

1. 친구들이 투움바 음식들 중 파스타 제일 맛있어하고 감탄하면서 먹음. = 쏘어 투움바 소스 jmt
2. 여자애들 약 99% 최애음식이 떡볶이인데, 쏘어 손님 성비 여자 비율이 압도적으로 높음.
3. 엽떡처럼 2인분 양으로 팔고, 14000원~16000원 하면 부담없이 올 것 같음.
4. 요즘 인기 많아서 창업 급부상중, 따라서 메뉴 인기 어느정도 보장.
4. 여기 유튜브로 알게되고 개인적으로 너무 맛있어보여서 생각나서 추천.

[달토끼의 떡볶이 흡입구역]

<https://daldduk.com/?NaPm=ct%3Dl8n7pdj4%7Cci%3D0GnF0e3mlhjxCYCHxeZQ%7Ctr%3Dbrnd%7Chk%3Df519b5790f5a96470e75c3294c8581d9cfefb750>



Soar

끝.

끝까지 봐주셔서 감사해요)(
 그냥 참고만 하시라고 만들어본거에여 !!
 진짜로 천천히 엄청 잘 됐으면 좋겠어요
 오늘 하루도 화땡 ~~

From. 알바생, 하늘