# TQUIC在腾讯的全场 景优化实践

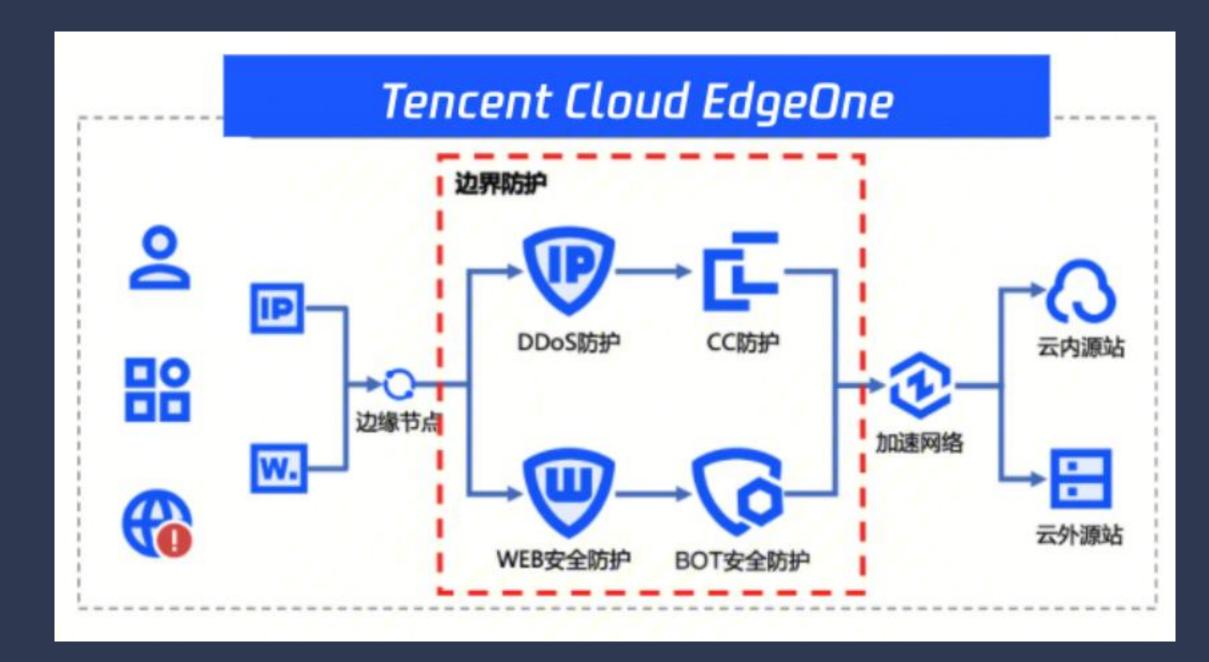
腾讯/谭奎



## 个人介绍

现在腾讯

- 腾讯云CDN、EdgeOne
- 腾讯应用网关、负载均衡CLB
- TQUIC (Tencent QUIC) 协议





## 提纲

- EdgeOne TQUIC背景介绍
- 业务场景和挑战
- QUIC优化实践案例
- 效果和应用

### 关键内容

- 在线广告营收与网络传输关系
- 用户体验与传输指标如何对应
- 各种业务场景如何优化
- 落地效果:广告营收、视频播放等



## EdgeOne TQUIC背景介绍

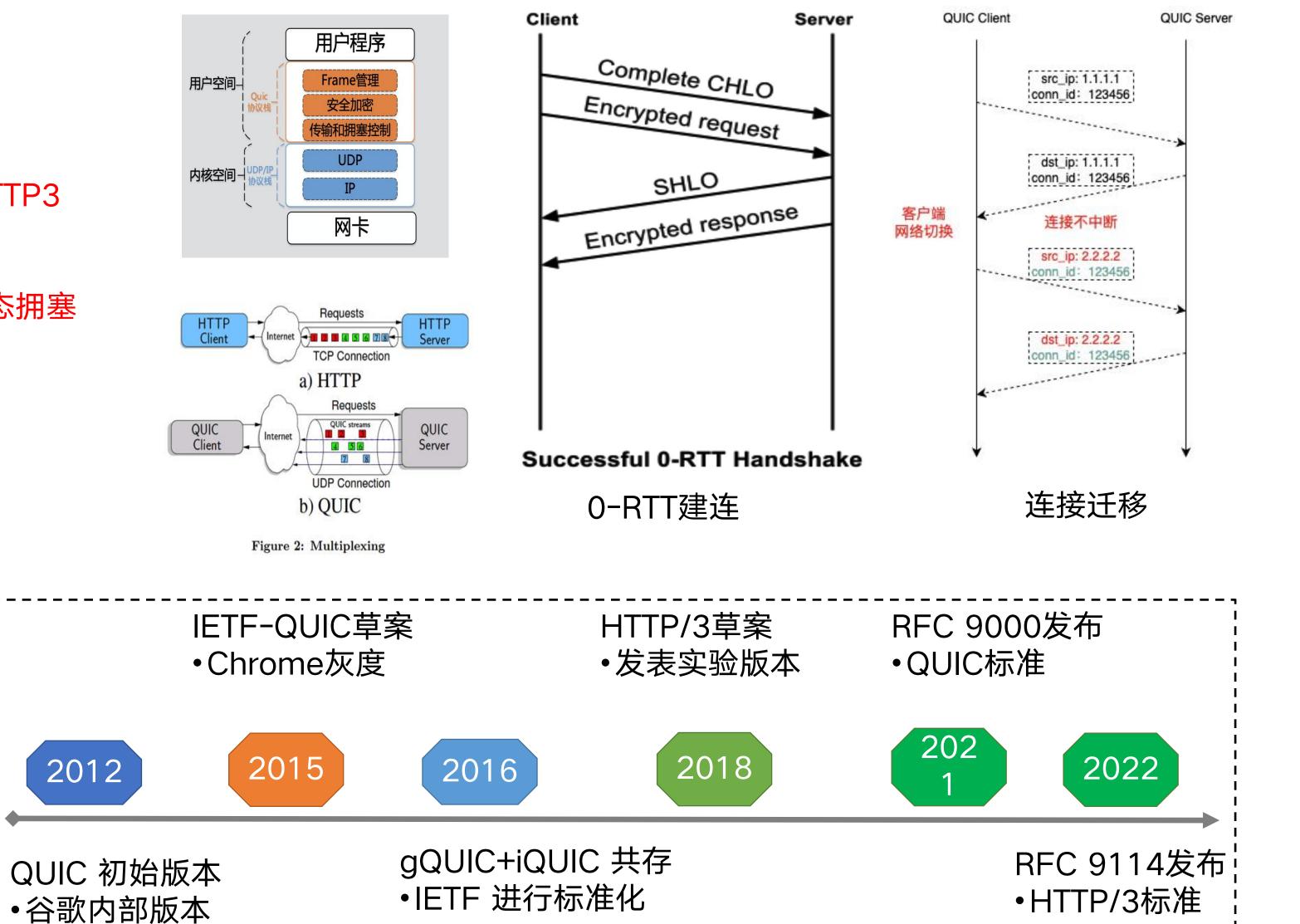


### QUIC协议发展和主要技术点

#### Quick Udp Internet Connection

- 主宰互联网web传输至少30年的新一代传输协议HTTP3
- 对标TCP+TLS+HTTP2
- 核心特性:全用户态协议栈、队头阻塞优化、用户态拥塞 控制、连接迁移





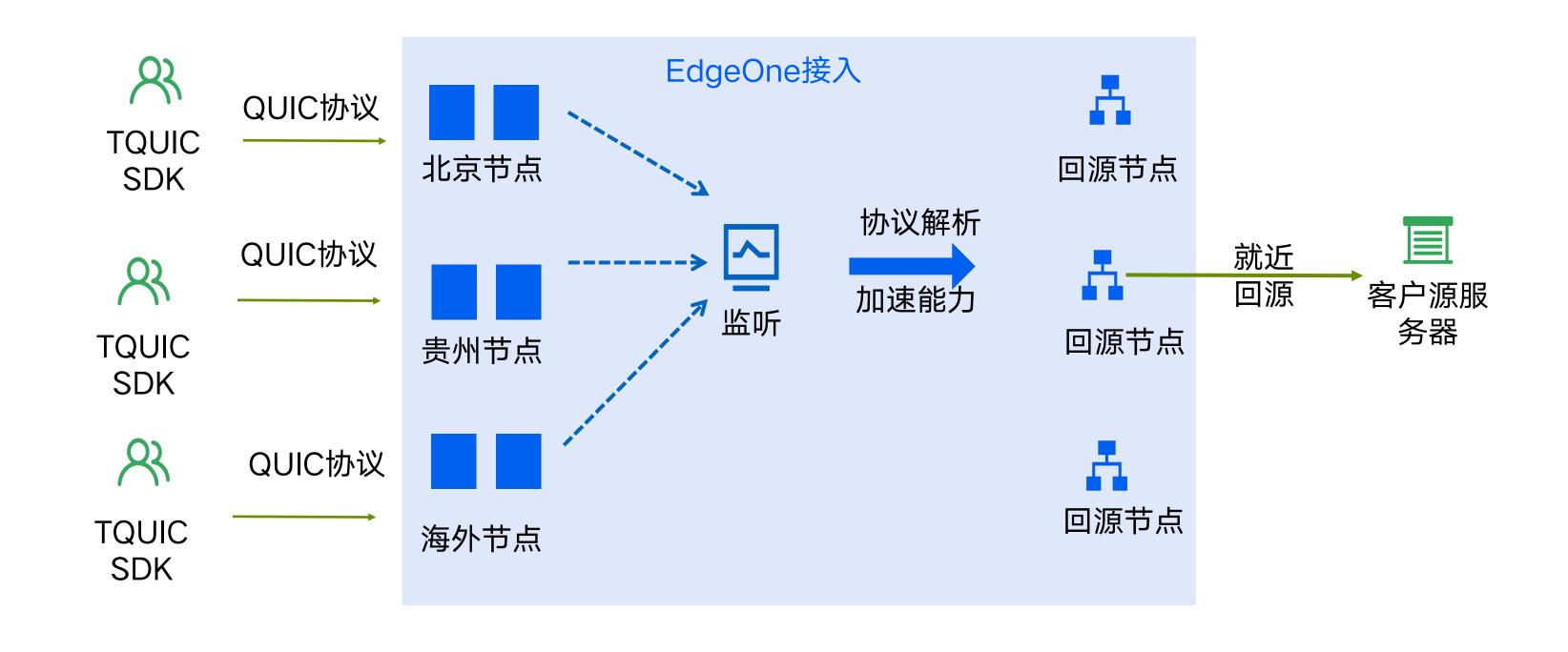


## 腾讯EdgeOne TQUIC介绍

- 边缘安全加速平台EdgeOne
- 提供性能加速、安全防护、计算的边缘一体服务平台
- 极速性能:覆盖全球数千个边缘节点,通过协议加速、动态链路加速等构建极致低延迟体验



- TQUIC协议加速方案
- 极简接入:提供客户端SDK与服务端节 点全覆盖
- 包含主流协议标准: GQUIC、RFC 9000、RFC 9114等
- 加速能力: 高比例0-RTT、多路径传输、动态路径选择、自适应拥塞控制





## 业务场景和挑战

- 在线广告营收与网络传输关系
- 视频起播慢、卡顿影响用户留存
- 用户体验与传输指标如何对应
- 传统优化方案局限性



## 业务场景概览

- 业务场景特点
- 覆盖场景多:通信、办公、视频、游 戏、金融、云客户
- 应用协议多样: RTC、XMPP、RTMP、 HTTP、私有二进制
- 面临问题多样: 秒开成功率低、登录耗时 久、弱网抗性低





腾讯视频不同业务对应的痛点多样



视频号



**腾讯云** 



登录耗时

平滑切网

弱网抖动

首帧卡顿

播放卡顿

秒开成功率

下载竞速



## 程序化广告: 网络传输对广告营收起关键作用

#### ■ 业务特点

•严格限时:几百ms内完成请求

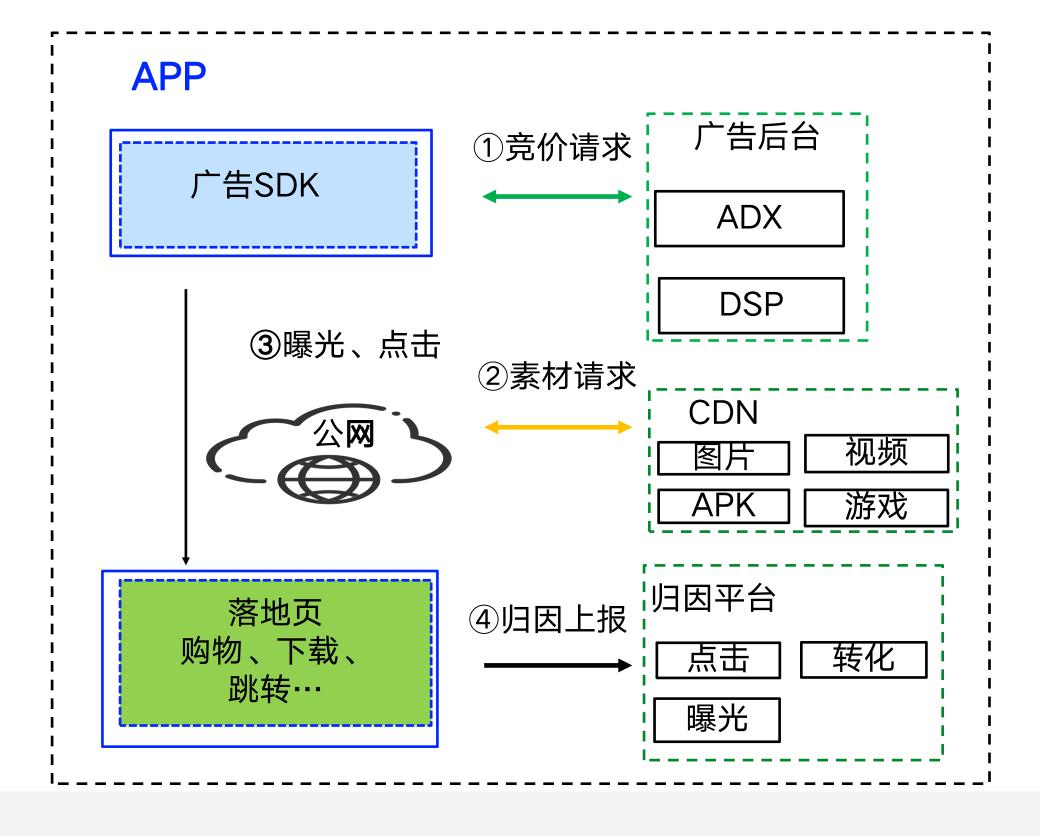
•流程交互复杂:选单、竞价、

素材、曝光、上报

# 

#### ■ 面临问题

- 实时性要求高、依赖资源多、流程复杂
- 要求网络请求速度快、成功率高

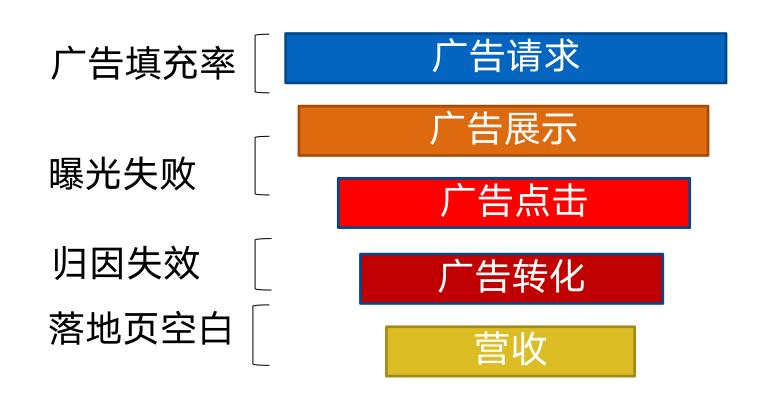


#### ■ 网络传输影响

• 竞价成功率低: 超30%最优单超时

• 素材下载失败: 影响广告转化效果

• 归因上报失败:无法与广告主结算





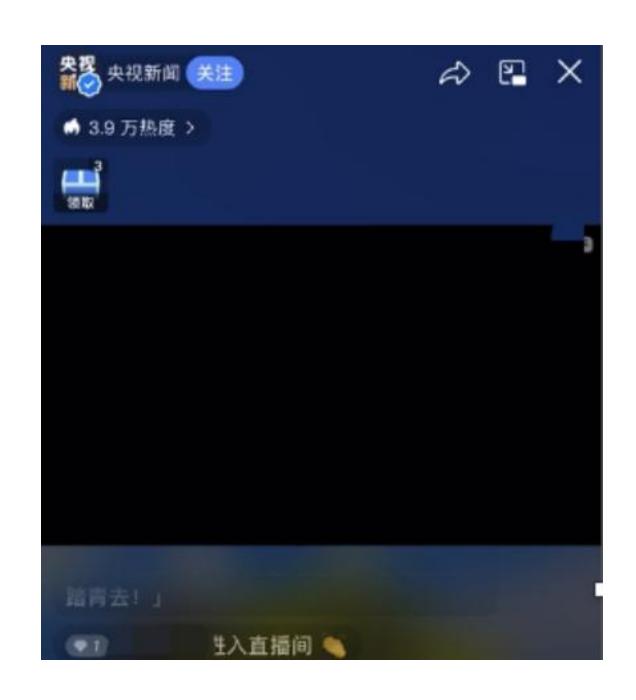
## 视频播放: 观影体验不流畅、黑屏, 影响用户留存

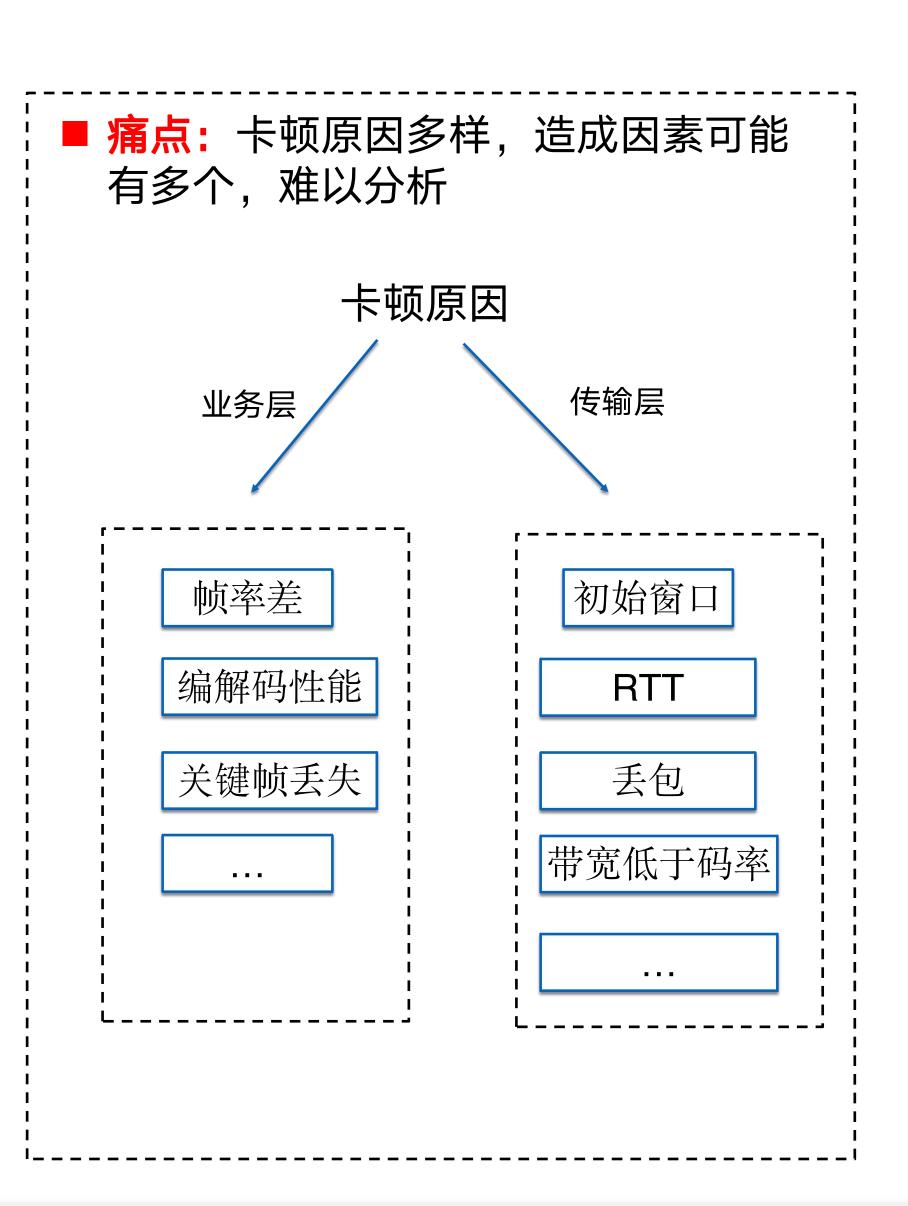
- 点播常见问题
- 视频起播慢,缓冲时间长,用户主动退出
- 播放过程卡顿,用户更容易 滑走、退出





- 直播常见问题
- 直播过程卡顿,黑屏,影响 互动和直播效果







## 其他场景

- 实时会议
- · 进出电梯网络切换, wifi质量不稳定



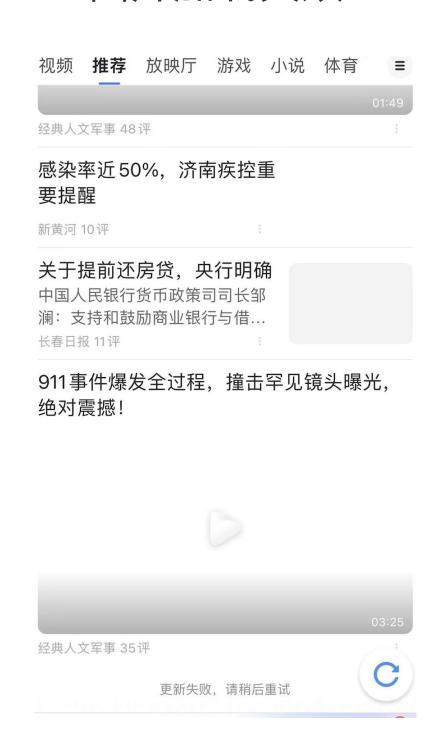
#### ■ 在线游戏重连

• RTT高、网络拥塞、网络切网



#### ■ Feed流加载慢

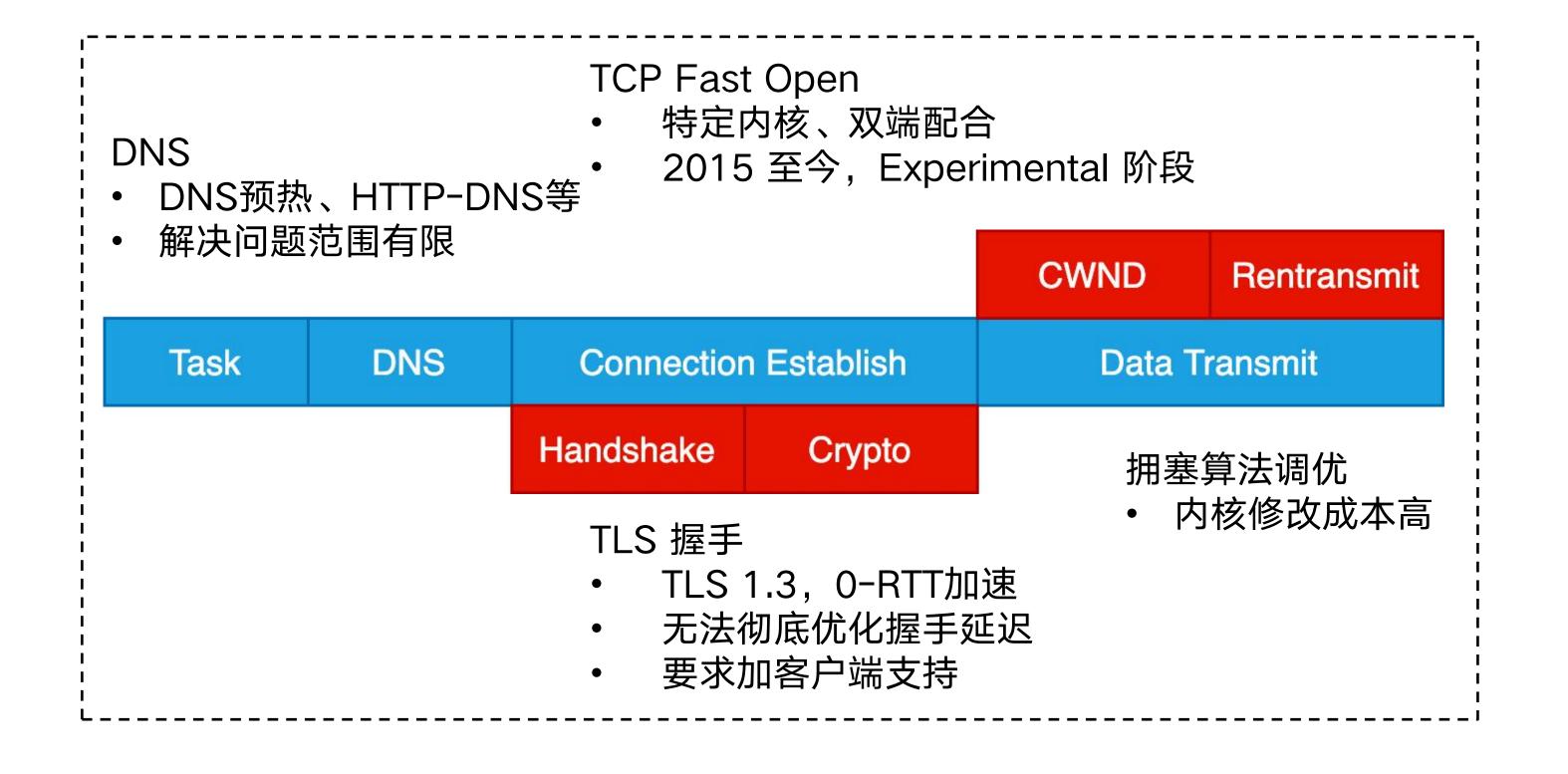
- API拉取失败
- 图片加载失败



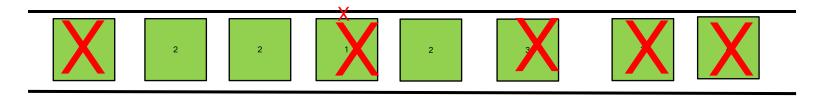


## 挑战一: 传输优化方案存在局限

- 基于TCP的优化方法
- 限制多,落地成本极高
- 解决的问题范围有限



- 链路瓶颈问题无法解决
- 高频率连续丢包,难以通过拥塞算法调优



■ 无法解决假WIFI、网络衰退、网络切换问题





## 挑战二:体验问题与传输指标无法直接映射

■ 用户体验只能反映是否变差

广告超时

素材失败

起播慢

播放卡顿

会议中断

游戏重连

直播卡顿

API失败

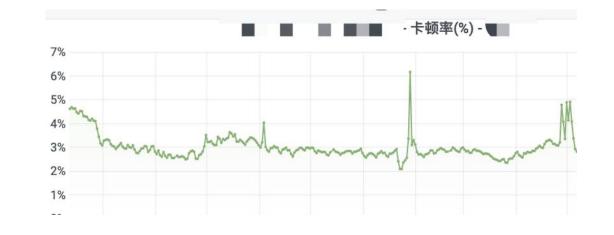


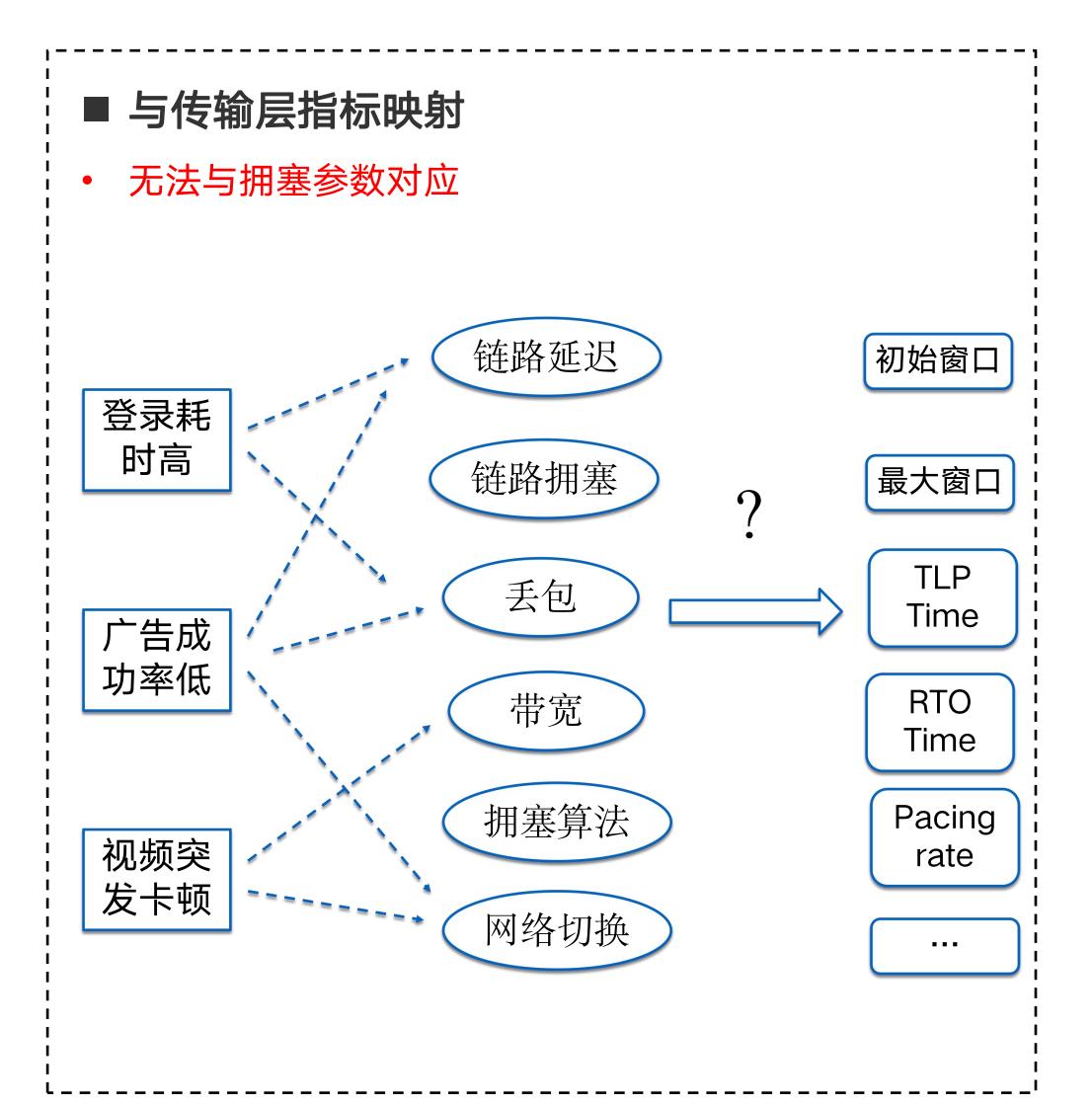
• 无法定位到根本问题

例1: 登录耗时统计

平均耗时	50分位耗时	95分位耗时
703ms	517ms	1602ms

#### 例2: 视频卡顿率







## QUIC优化实践案例

- 业务体验与传输指标映射
- 传输策略动态配置
- 耗时敏感场景如何优化
- 跨链路传输优化
- 视频场景如何优化



## 细粒度数据上报分析,体验与传输指标映射

- 业务体验与细粒度传输指标上报
- 关键点: QUIC全用户态,可以获取窗口、 丢包、受限时长、srtt等精细指标

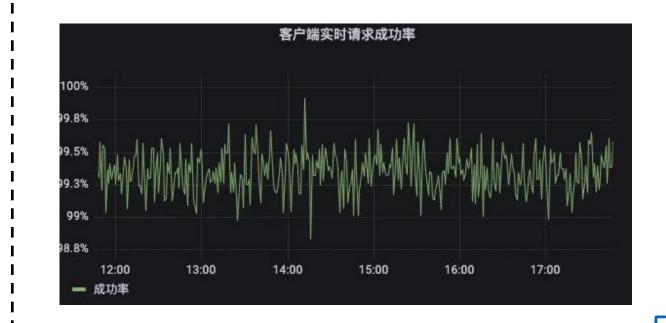
<u>\</u>	L务体验指标
卡顿次数	请求耗时
首帧耗时	Buffer大小
下载超时	状态码
•••••	

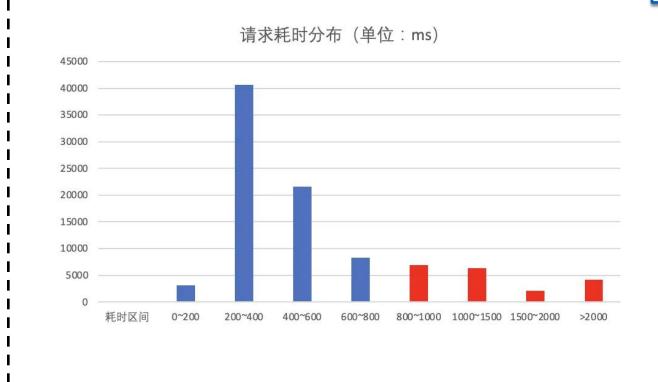


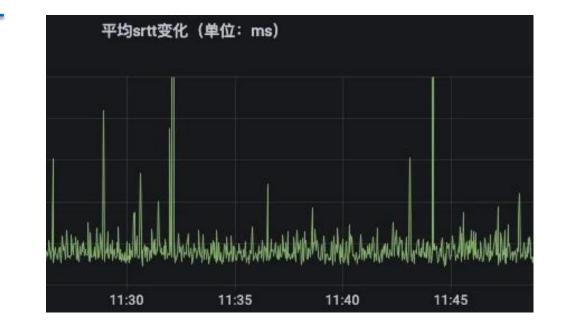
■ 案例: 成功率与传输指标映射

业务体验指标:成功率、请求耗时

• 传输层指标: sRTT、重传包量、 发包量







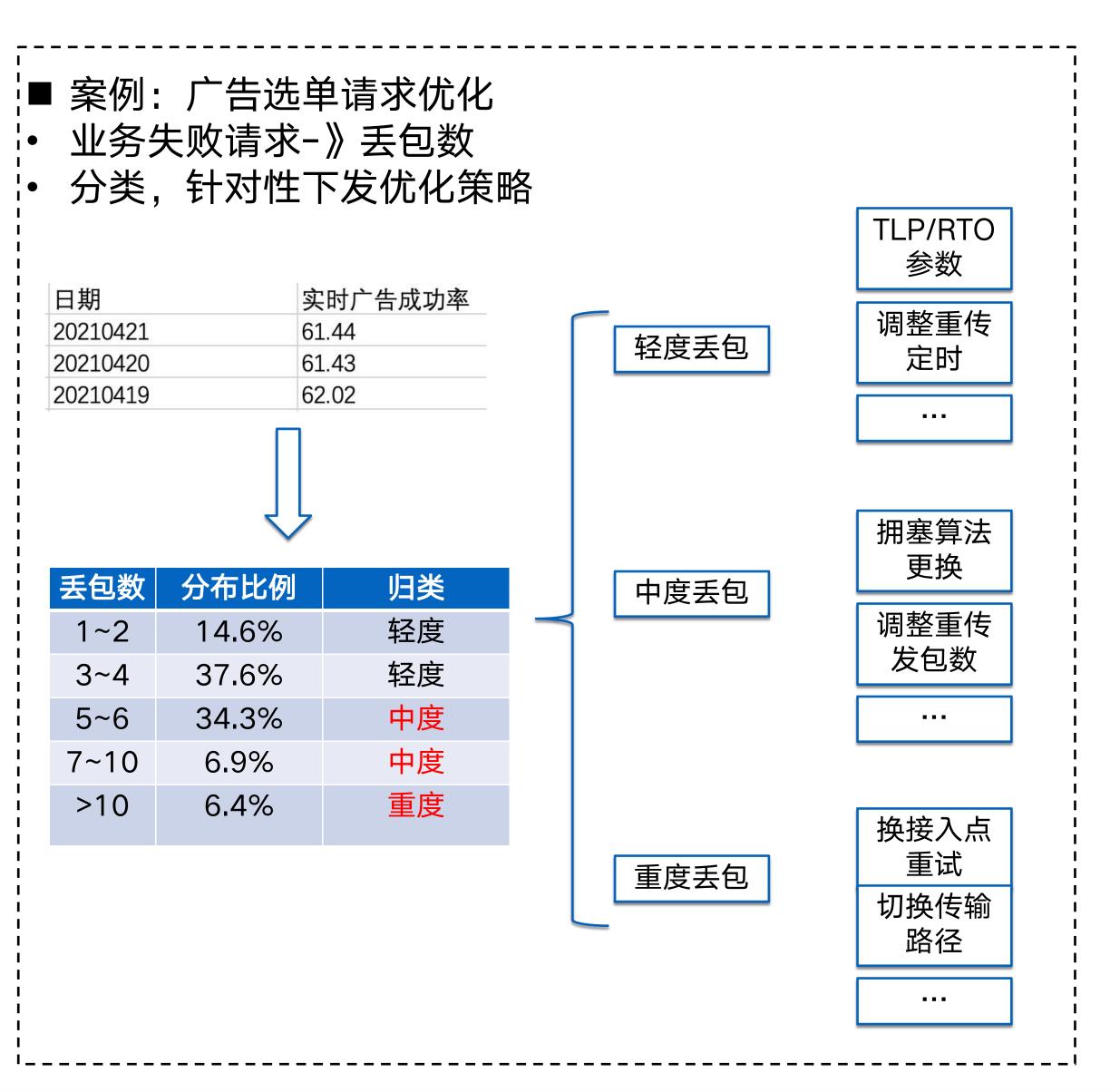






## 传输策略动态配置:精确到用户粒度进行传输优化

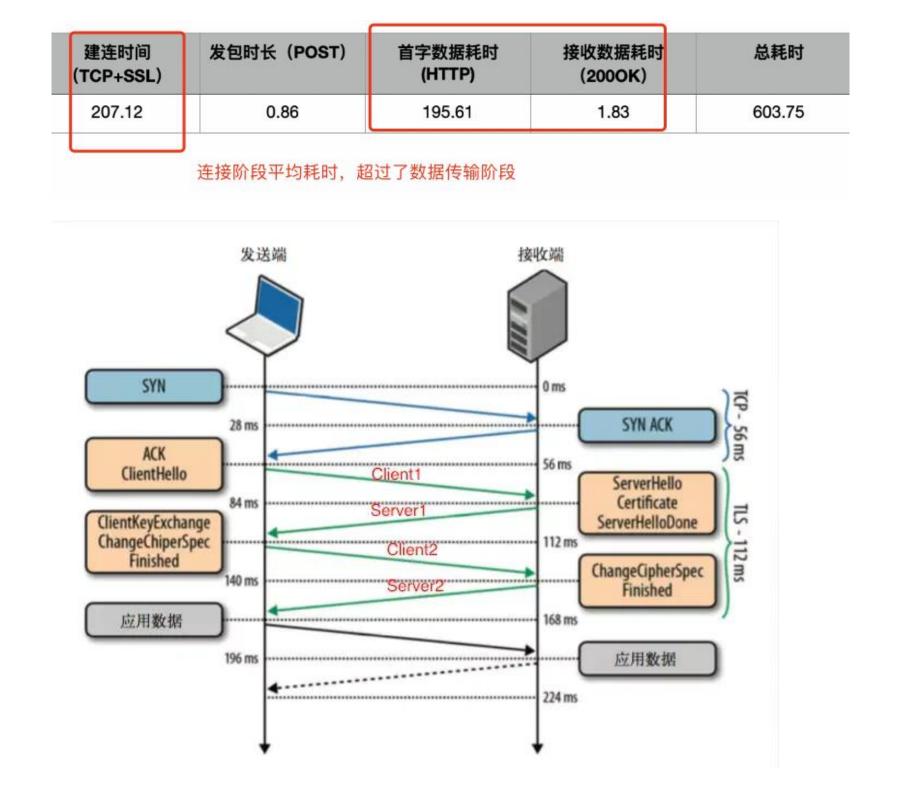






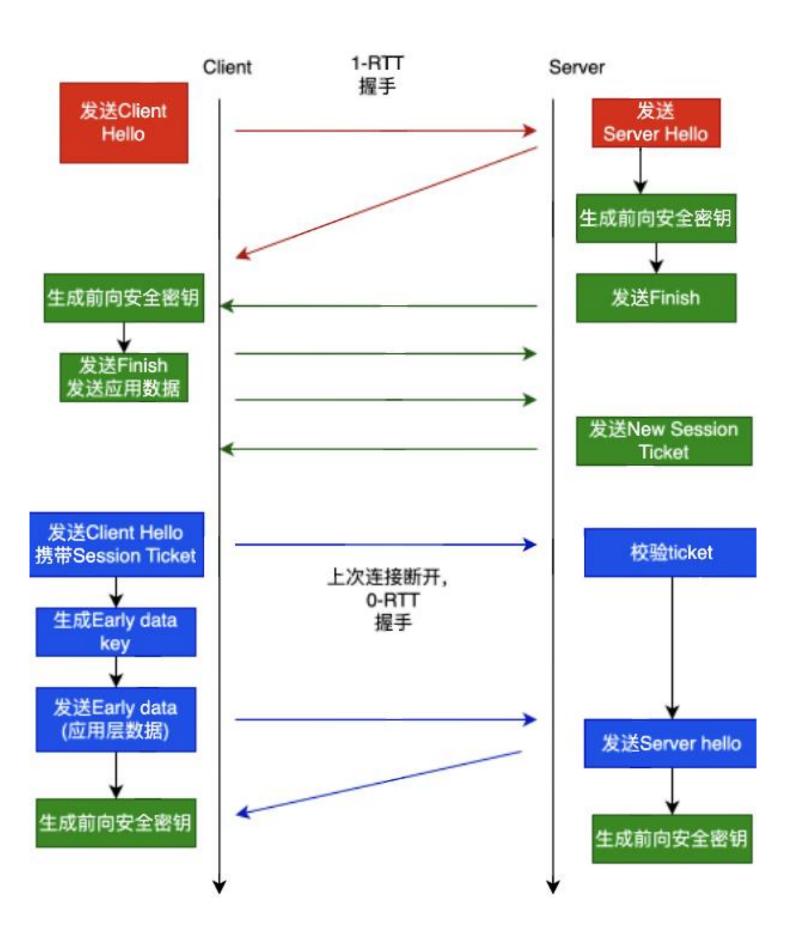
## 耗时敏感场景的优化: 背景及0-RTT原理

- 现状:广告场景请求限时,对耗时敏感
- 短连接请求,连接耗时超过了数据传输耗时
- 使用HTTPS,通常需要2~3次握手



#### ■ QUIC 0-RTT握手

- 首次握手一般需要1个RTT
- 需要会话凭证才能完成0-RTT

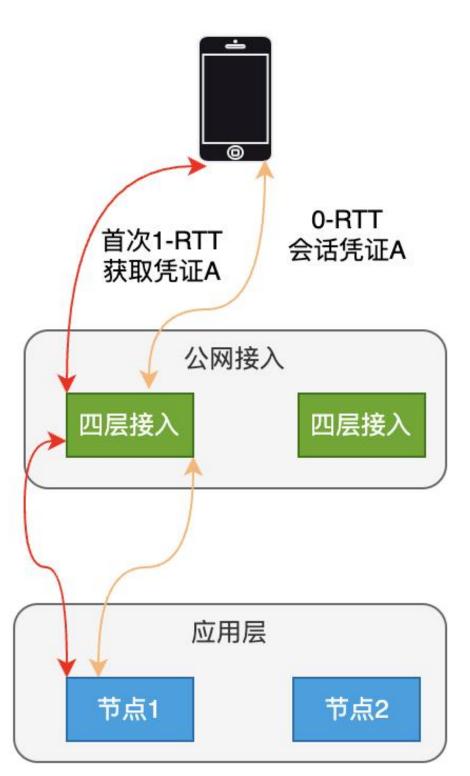




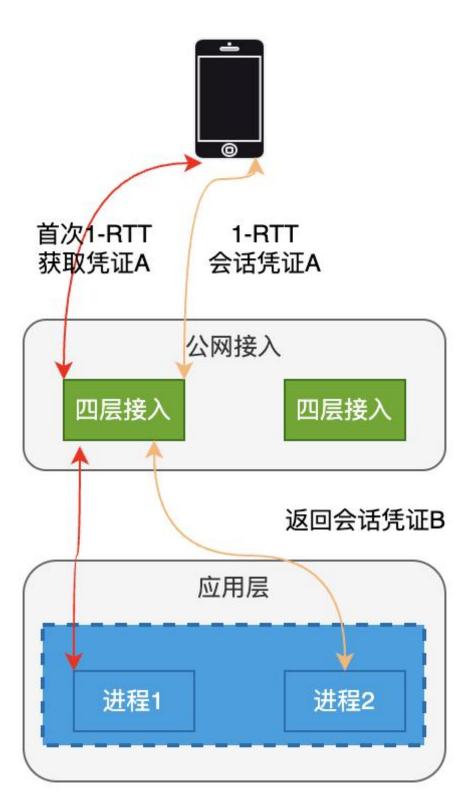
## 耗时敏感场景的优化: O-RTT握手比例低的原因

- 背景: 广告业务初次上线,实际0-RTT比例只有33%
- 客户端未存储会话凭证
- 随机生成会话凭证

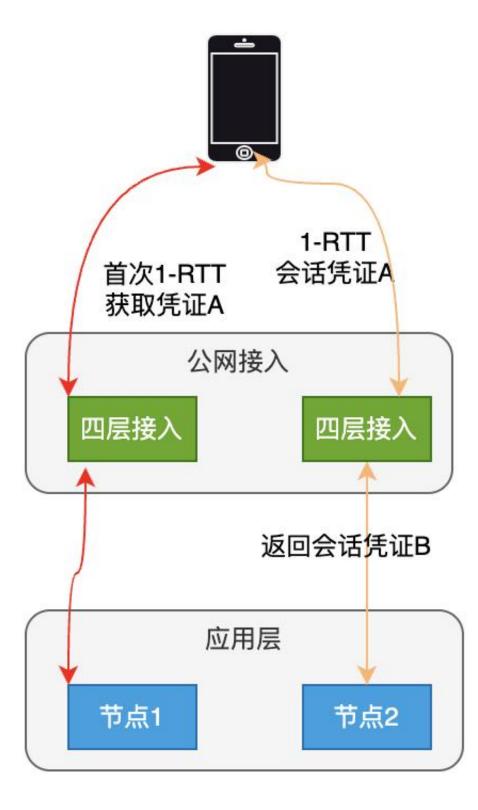
#### 客户端冷启动



#### 命中多进程



#### 命中多机



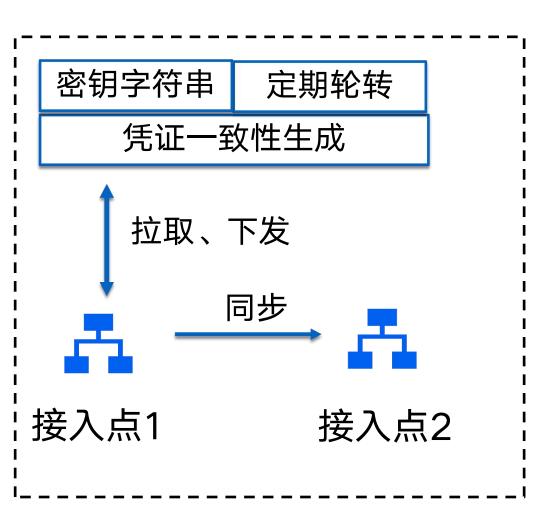


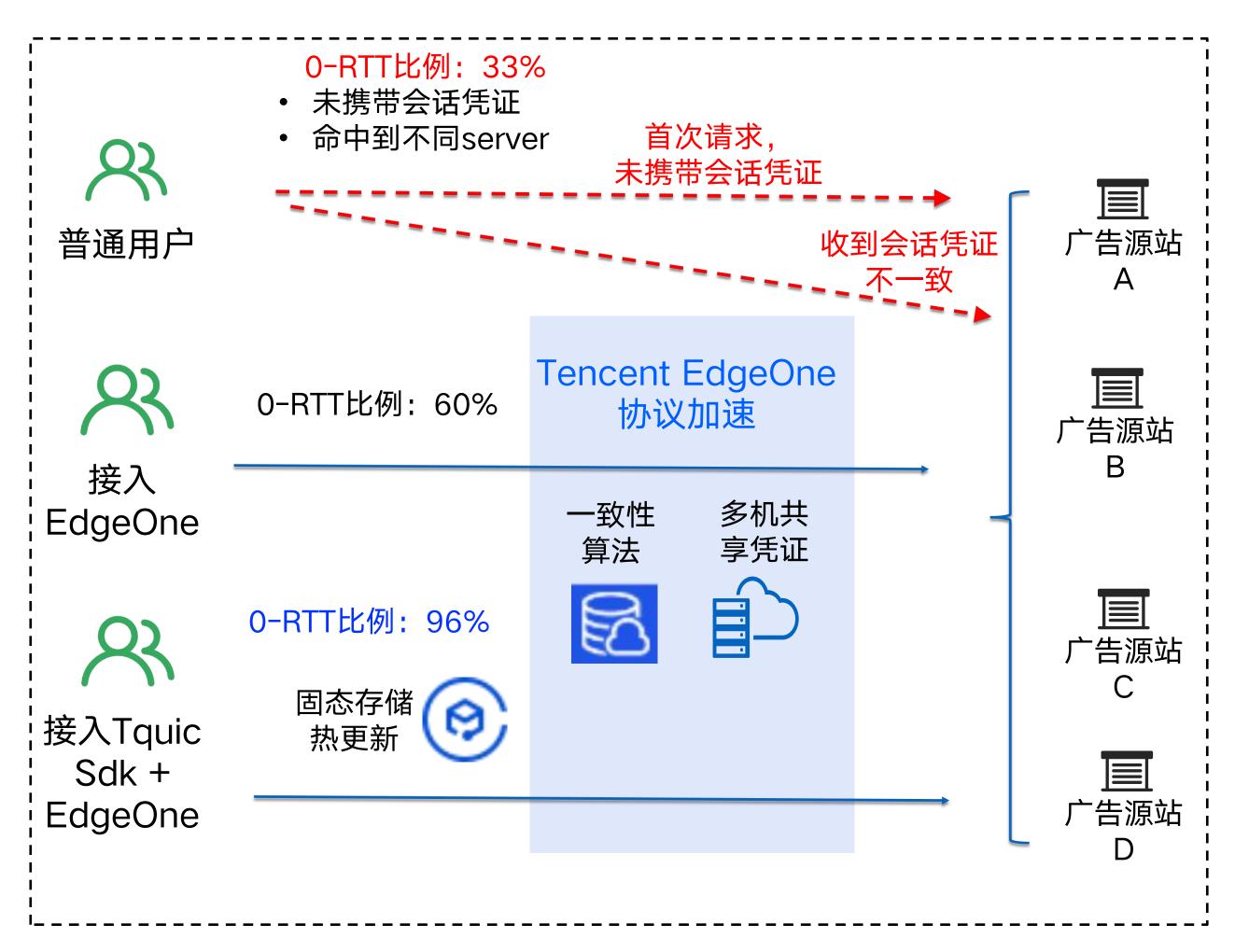
## 耗时敏感场景的优化: 高比例0-RTT握手实现

- 客户端固态存储热更新
- 内存+磁盘存储凭证
- 重启后然后保持0-RTT
- 多app间share同一份凭证

- 服务端一致性生成
- 会话凭证无需每次生成
- 基于可轮转密钥的一致性 生成
- 多机同步
- 不依赖统一的凭证,安全性更高
- 需要考虑实时性和稳定性



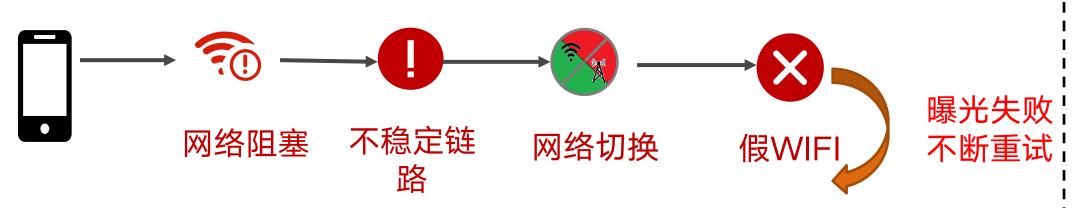






## 实时交互场景优化: 跨链路传输背景

■ 场景一:链路质量显著影响广告竞价、直播、在线游戏等



■ 场景二:使用会议、直播等,进出电梯、停车场等;信号衰退



■ 现网某业务分析: 部分请求链路质量 差,对实时用户体验有显著影响

重传次数	分布比例	请求特征
1~2次	51.6%	可以通过TLP/LOSS_DETECT恢复
3~4次	40.1%	需要1~2个RTT重传
5次	1.2%	用户可明显感知卡顿
>5次	6.4%	可能导致退出、断连

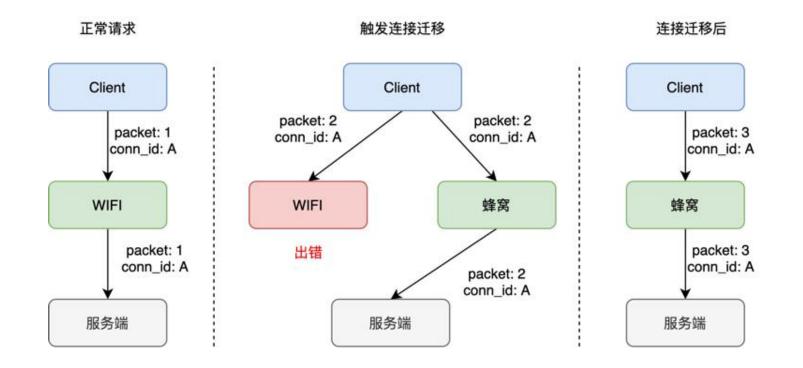
■ 实验对照:在WIFI与蜂窝都打开的情况下,蜂窝可能更快

命中比例	最快通道	路径探测握手快慢
29.93%	QUIC	WIFI + LTE/5G
24.03%	QUIC	WIFI + LTE/5G
12.59%	QUIC	WIFI + LTE/5G
10.27%	QUIC	WIFI + LTE/5G
5.36%	QUIC	WIFI + LTE/5G
4.07%	QUIC_LTE/5G	WIFI + LTE/5G
3.91%	QUIC	WIFI + LTE/5G
3.48%	QUIC_LTE/5G	WIFI + LTE/5G
2.41%	QUIC_LTE/5G	WIFI + LTE/5G
2.04%	QUIC_LTE/5G	WIFI + LTE/5G
1.91%	QUIC	WIFI + LTE/5G

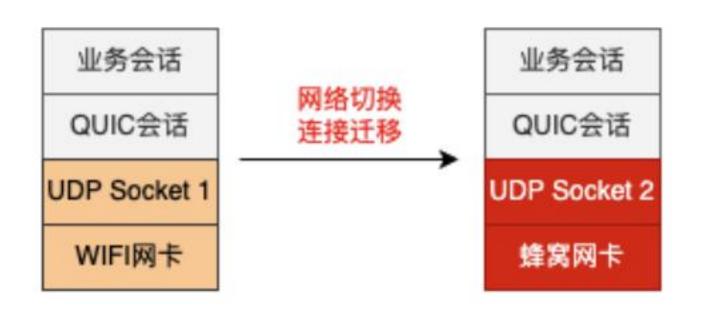


## 跨链路传输优化:连接迁移实现平滑跨网

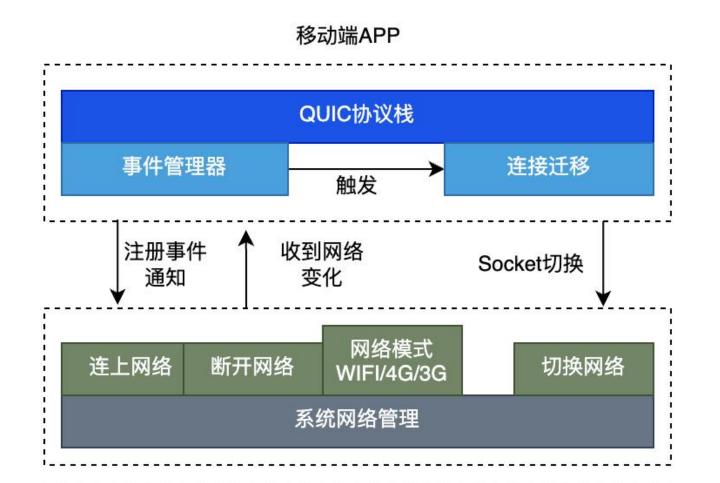
■ 连接迁移客户端: 切换网卡进行 数据发包



■ 迁移的协议栈视角

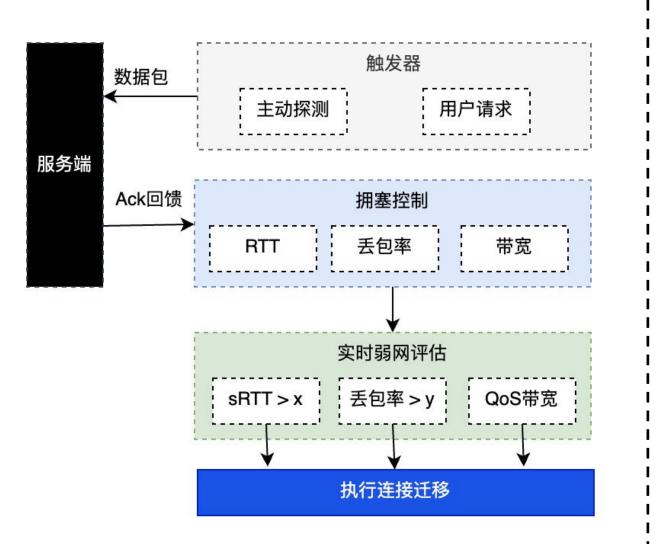


- 连接迁移触发:通过系统网络事件
- 对系统版本有依赖
- 跨平台不通用
- 仅网卡切换触发,无法感知弱网



思考:连接迁移存在局限性,仅用于解决当前链路不可用场景

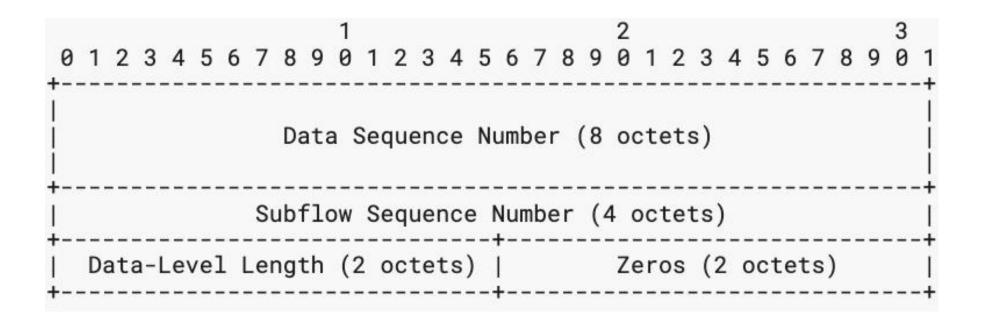
- 启发式连接迁移
- 跨平台通用
- 弱网感知切换,及时止损





## 跨链路传输优化: 多路径传输背景

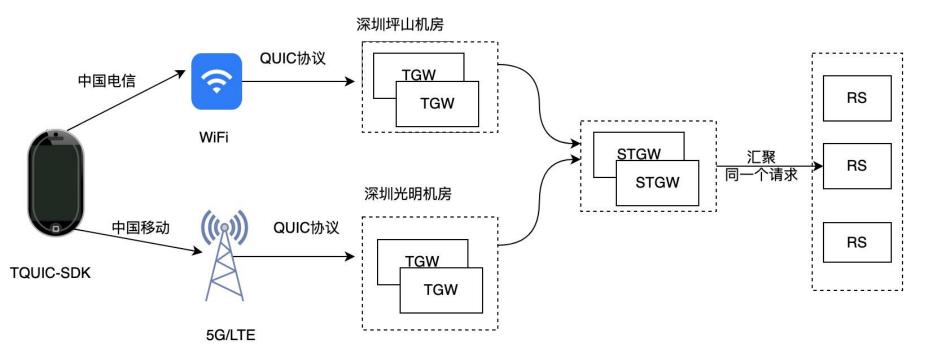
- MPTCP (2011年发布) 无法大规模部署
- •严格遵循TCP格式,限制多
- •中间设备误伤
- •必须在原始通道重传数据
- •内核升级成本高,至今未大规模应用





#### ■ QUIC 多路径

- IETF 标准化中
- · 基于 UDP,中间设备无任何感知
- · 全应用态,实现更灵活
- 无连接层面的序列号,数据重传可以任意选择路径



■ 业界实现:基于最小RTT调度数据包,效果不佳

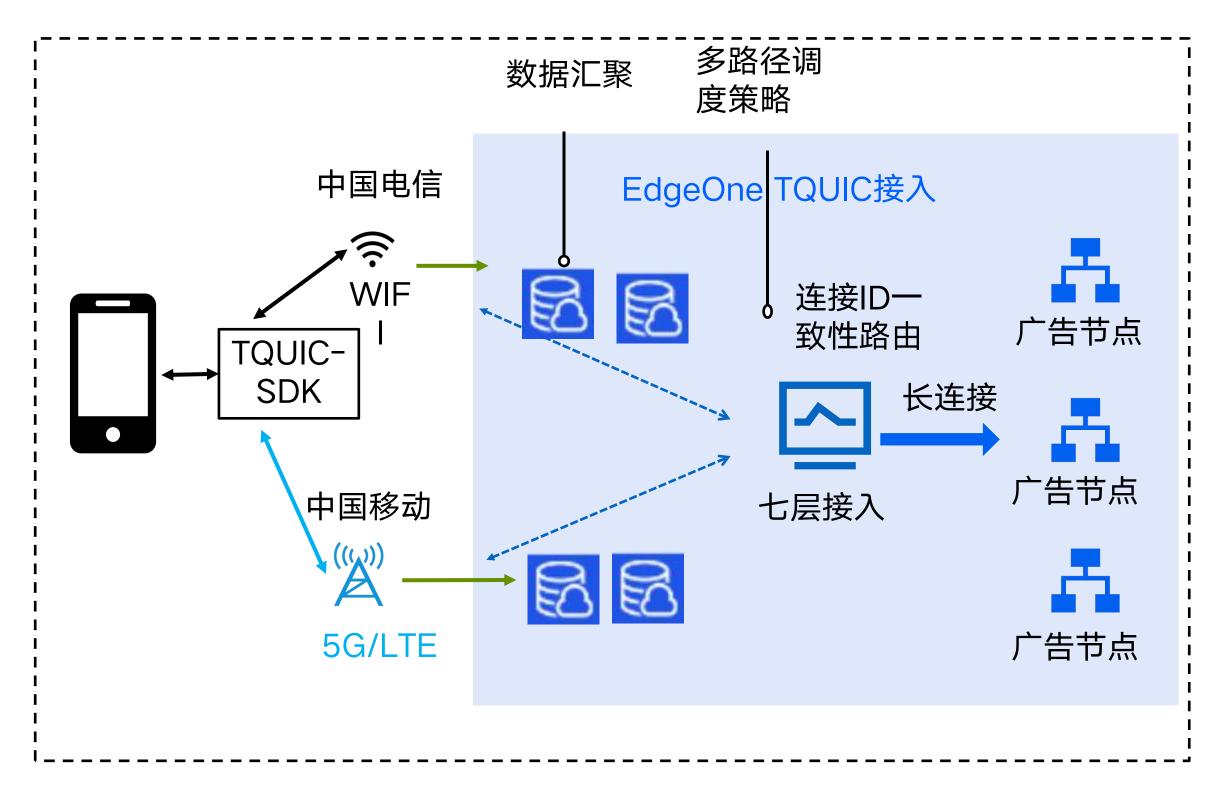


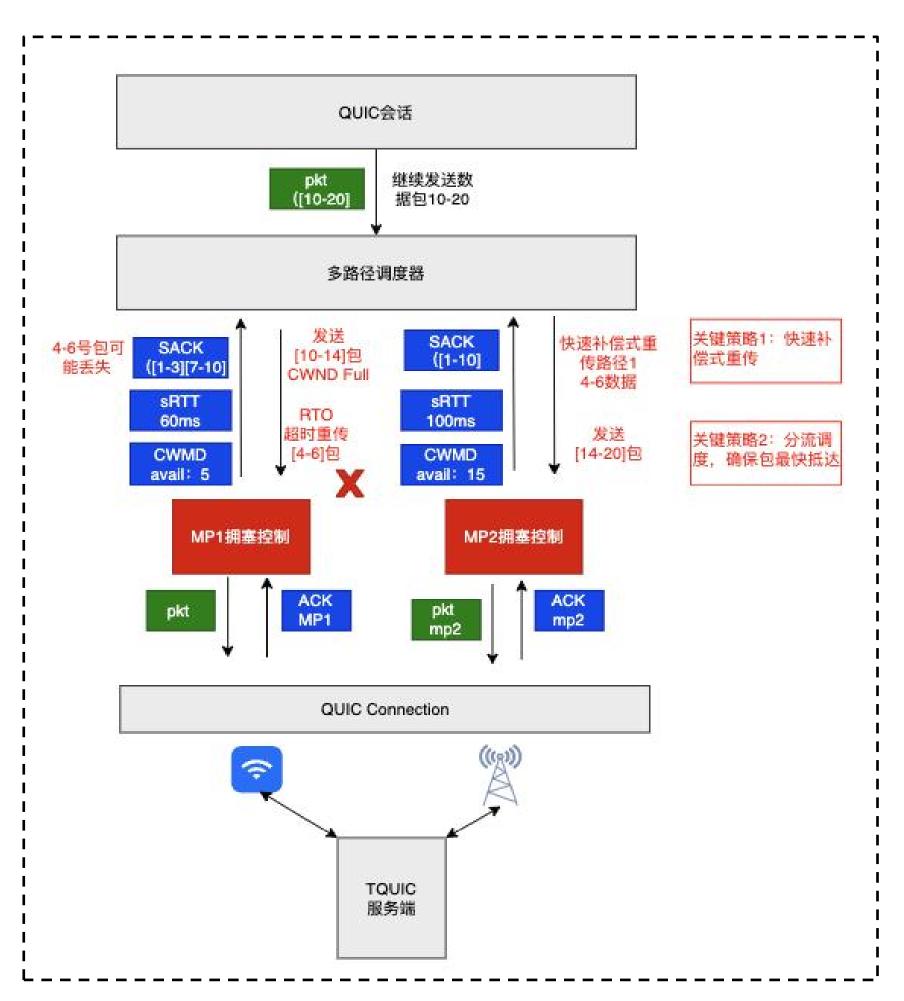


## 跨链路传输优化:多路径传输MPQUIC实现

- 接入层数据汇聚
- •连接ID一致性路由
- •跨运营商转发
- •集群间内网转发

- ■多路径调度策略
- •路径异构调度
- •面向最终完成时动态调度
- •多队列重注入调度

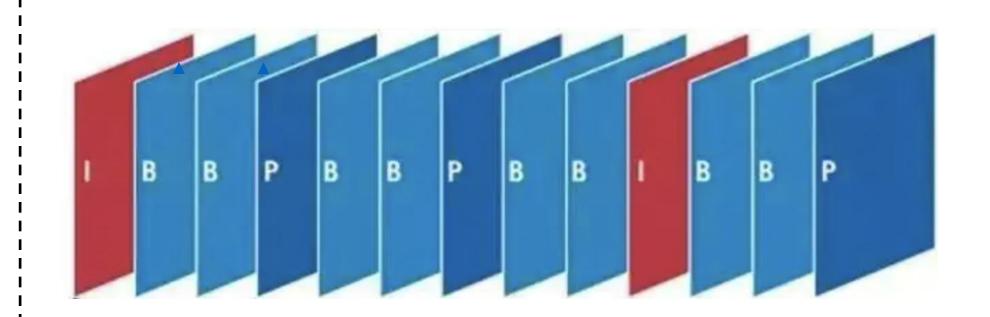






## 视频场景优化: 非可靠传输背景

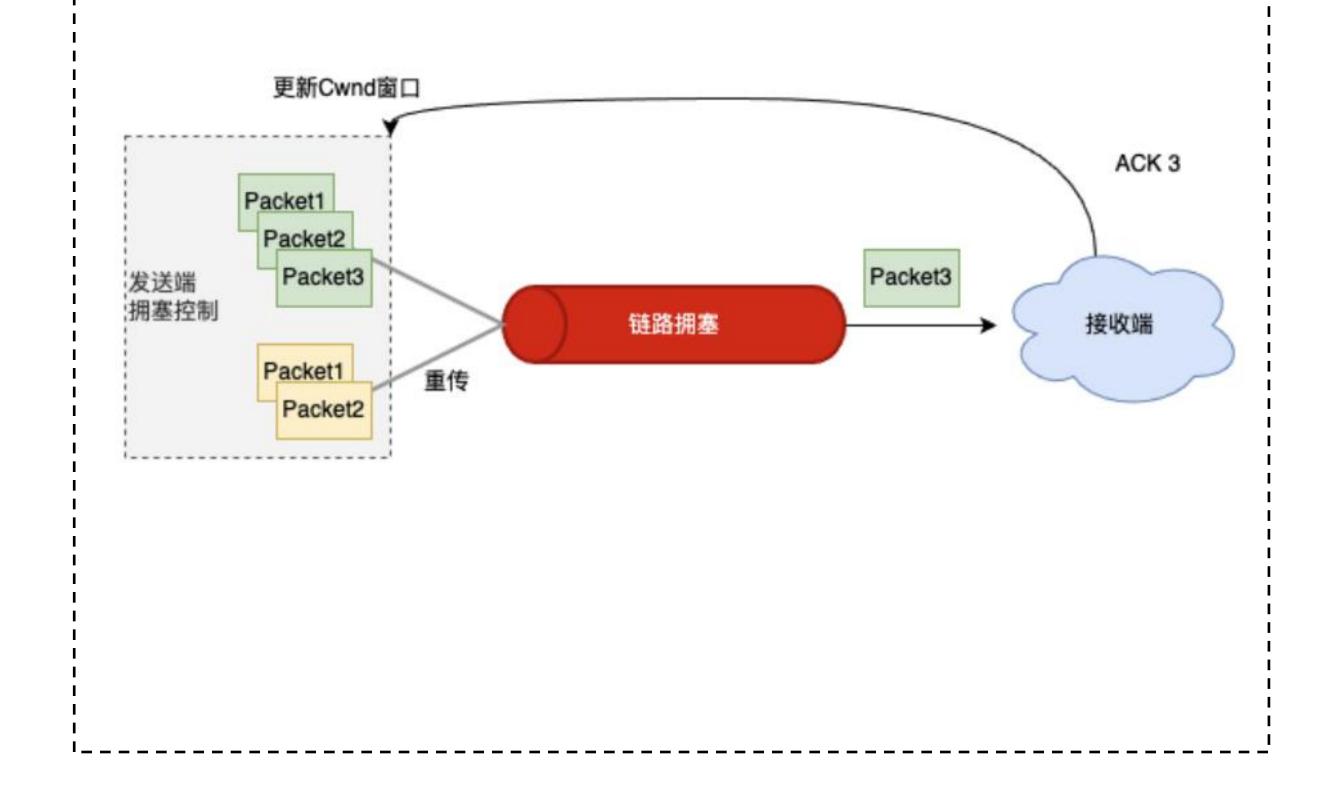
■ 背景: 并不是所有数据都需要全可靠传输



I帧丢包导致客户端缺失 9个帧内容,卡顿明显 P帧丢包导致客户端缺失 3个帧内容,卡顿轻微

B帧丢包导致客户端缺失 1个帧内容,卡顿无感

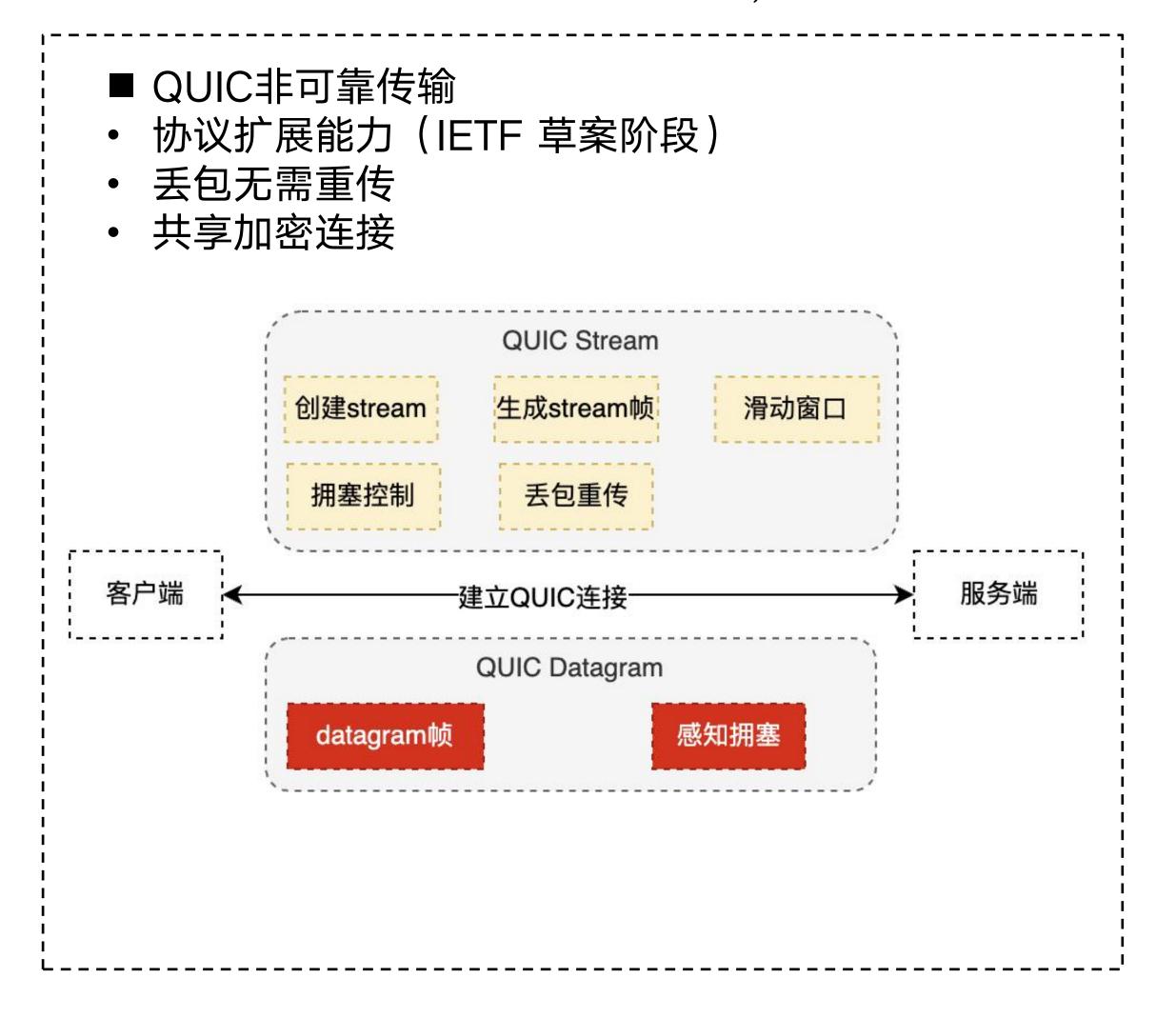
- 完全可靠传输在弱网场景的问题
- 不断重传加剧了链路拥塞程度
- CWND 窗口满导致无法发新数据
- · 实时数据不能更快抵达

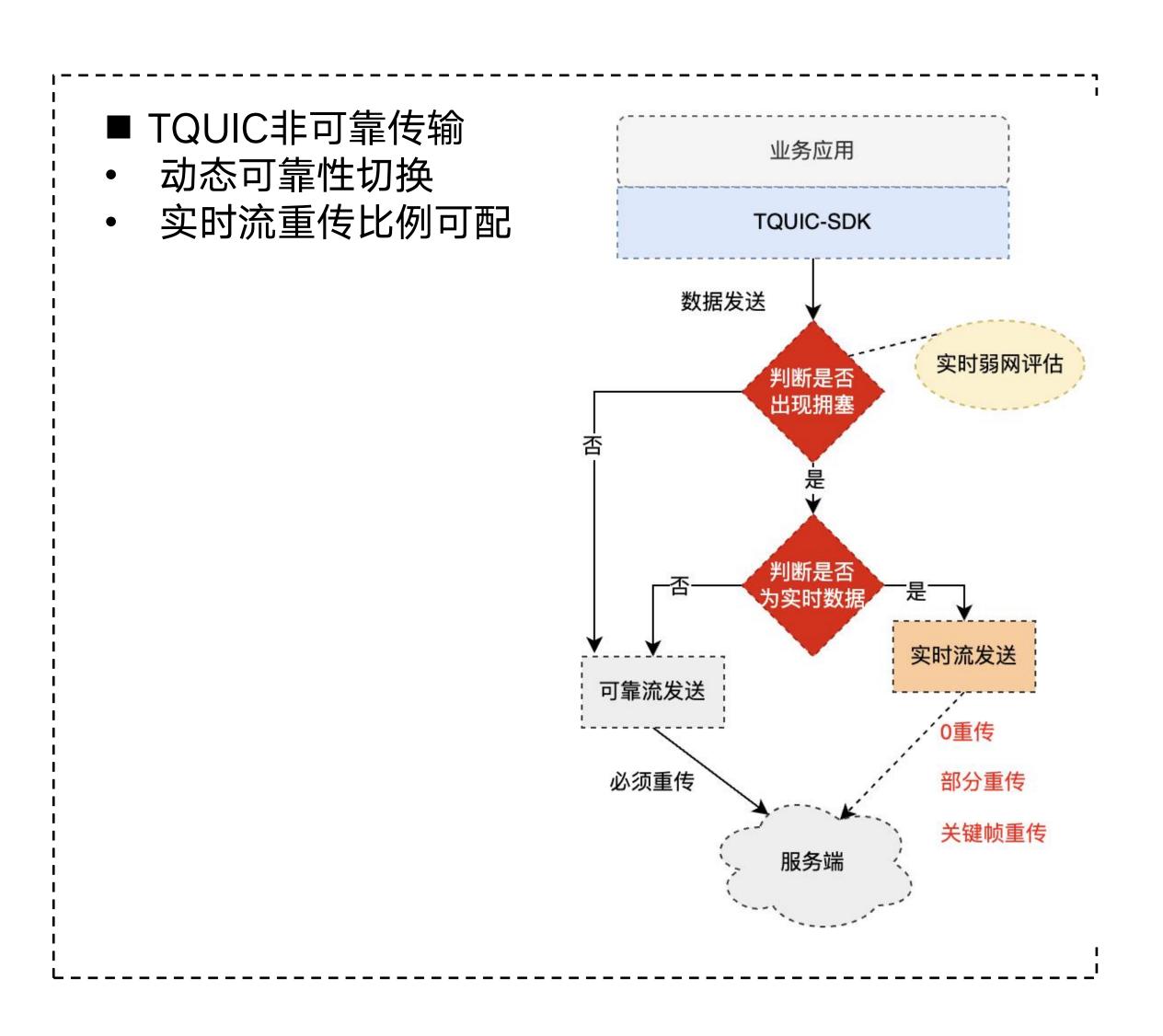




## 非可靠传输:降低链路拥塞,保证用户体验

■ 优化手段: 部分数据使用非可靠传输,降低对链路影响







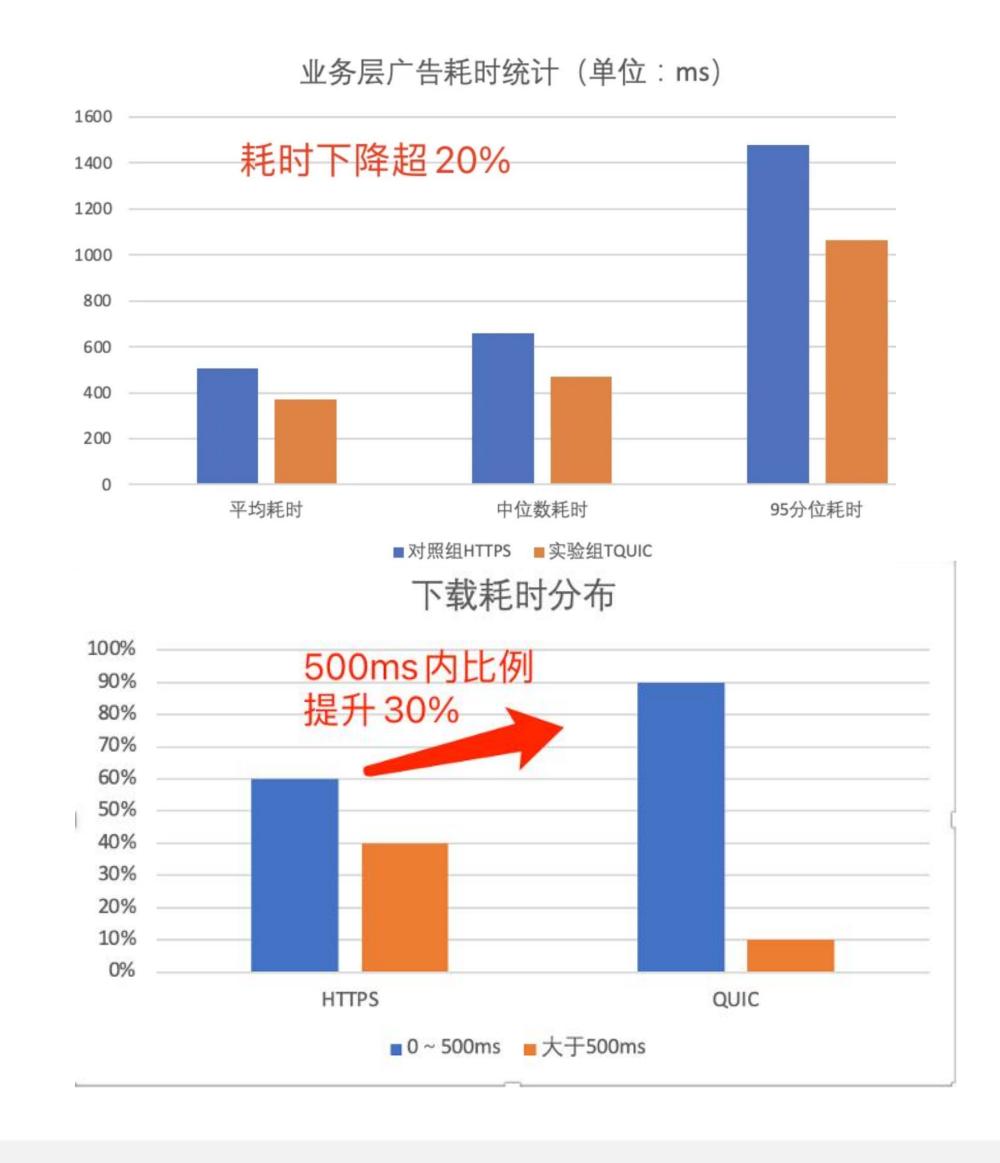
# 效果与应用



## 落地效果: 提升广告传输质量, 营收显著提升

- ■广告闪屏、插屏、贴片、Feed流、联盟广告竞速等多场景接入
- 营收显著提升
- 广告转换效果提升
- 收敛长尾耗时显著: 超500ms耗时大幅减少

广告效果	优化幅度
营收提升	超x%个点
最优单比例	50%->70%+
在线广告占比	68%->92%





## 落地效果: 提升弱网抗抖动, 助力网络平滑切换

- 会议、直播、游戏等场景接入效果
- 网络切换场景,会话不中断,用户无感知
- 业务登录耗时下降
- 弱网下抗丢包率提升

关键指标	原始	优化后
抗丢包率	70%	80%

关键指标	原始	优化后	幅度
登录耗时	1000ms+	800ms+	降低30%+





## 落地效果: 加速视频首播, 有效播放时长提升

- 视频点播、直播场景接入
- 海外视频场景落地,视频观看卡顿、成功率指标等显著提升
- 优化APP正片观看时长、特定页面播放等 指标

QoE指标	优化幅度
卡顿率	降低30%
首帧时长	840ms ->680ms
播放成功率	95.7->97%

视频核心指标	提升效果
人均正片播放次数	提升0.44%
人均有效播放时长	提升0.36%
跳转页人均播放时长	提升1.77%
发现页人均播放时长	提升2.1%



### 如何接入腾讯TQUIC

- 腾讯云边缘安全加速平台EdgeOne
- 一键启用HTTP3
- 包含TQUIC-SDK, 开启双端加速

文档中心 > 边缘安全加速平台 > QUIC SDK > SDK 概览 SDK 概览 最近更新时间: 2023-05-04 16:17:01 腾讯云 EdgeOne QUIC SDK 是一个基于 QUIC 协议的开发工具包,它提供了简单易用的 API 接口,能够帮助开发者更快速地集成 QUIC 协议到自己的应用 中,通过 QUIC 协议发起请求,为应用提供稳定、高质量的网络传输。当前已支持 Android 和 iOS 平台。 启用 HTTP/3 最近更新时间: 2023-06-27 17:21:24 本文介绍了 EdgeOne 平台内如何启用支持 HTTP/3 协议支持。 △ 注意: 1. 如需开启 HTTP/3 支持,需当前访问域名已 配置 HTTPS 证书,才可生效。 2. 若同时开启 HTTP/2 和 HTTP/3 , 则根据实际客户端请求使用 HTTP/2 或 HTTP/3。 计费说明 HTTP/3 为收费功能, 具体的费用标准可参考: 增值服务费-QUIC 请求。 场景一: 针对站点所有域名开启支持 HTTP/3 协议 若您需要针对所有域名配置启用 HTTP/3 协议,可参考以下步骤: 1. 登录 边缘安全加速平台控制台,在左侧菜单栏中,单击站点列表,在站点列表内单击需配置的站点,进入站点详情页面。 2. 在站点详情页面,单击站点加速 > 网络优化,进入网络优化详情页面。 3. 单击 HTTP/3 模块的"开关",开启或关闭 HTTP/3 功能。 支持 HTTP/3 (QUIC) 请求,提升数据传输效率及安全性。详情 如需客户端应用支持发起 QUIC 请求,可通过参考 EdgeOne QUIC SDK 下载与集成指引 集成支持 全局开启 差异化设置

■ 腾讯云负载均衡(CLB)

#### CLB 支持 QUIC 协议

QUIC 协议能帮您大幅提升 App 访问速度,在弱网络、Wi-Fi 和4G频繁切换等场景下,无需重连即可实现多路复用。本文档将为您介绍,如何在负载均衡控制台中,配置 QUIC 协议。

#### 创建监听器

■ 基本配置	2 健康检查 > 3 会话保持	
名称		
监听协议端口	QUIC ÷:	
	选择QUIC后,CLB可接收客户端发起的QUIC请求,CLB和后端服务器之间仍然使用TCP协	ΝίΧ
SSL解析方式	单向认证(推荐) ▼ 详细对比 🖸	
	注意:当您需要客户端也提供证书时,请选择SSL双向认证。	
服务器证书	○ 选择已有	
	无可用选项    ▼	
均衡方式①	加权轮询	
	WRR 根据新建连接数来调度,权重越高的后端服务器被轮询到的概率越高	



○ 关闭状态 (默认): 不支持 HTTP/3 请求。

○ 开启状态: 支持 HTTP/3 请求,使用 HTTP/3 加速站点请求。

# 

# Thanks

欢迎合作交流,一起推动QUIC协议的发展



