

遠傳門市專用

- 個人 營利事業單位 非營利事業單位
新申裝

本申請書於下列申請日起，依本公司網站所刊登之服務契約即予生效，立約人為新世紀資通股份有限公司(契約內為甲方)及下方用戶名稱(契約內為乙方)，其用戶名稱及其他相關申請資料記錄於下表內：

申請日期：_____年_____月_____日(必填)

用戶編號：_____

用戶基本資料

用戶名稱：_____

身分證字號或統一編號：_____

生 日：_____年_____月_____日 電話：(_____) *手機：_____ *Email：_____

公司地址/ 戶籍：_____ (縣市) _____ (鄉鎮市區) _____ (路街) _____ 段 _____ 巷 _____ 弄 _____ 號 _____ 樓之_____

帳單地址：同公司地址/ 戶籍 其他：_____

企業負責人：_____ 身分證字號：_____

企業暨帳務聯絡人：_____ 電話：(_____) *手機：_____ *Email：_____

技術聯絡人： 同企業帳務連絡人

其他_____ 電話：(_____) *手機：_____ *Email：_____

即服務啟用與異動等相關通知作業，將透過此 email 發送，請您務必正確填寫。(為必填欄位)

企業極速上網專案

企業光速 e 指雲遊專案

	專案註記	固 3 IP	固 8 IP	專案註記	1 固 7 浮 IP
頻寬及費用	14Q4FM (禮券 1,000 元)	<input type="checkbox"/> 60M/20M[月繳 1,050 元] <input type="checkbox"/> 100M/40M[月繳 1,125 元]	<input type="checkbox"/> 16M/3M[月繳 790 元] <input type="checkbox"/> 35M/6M[月繳 950 元] <input type="checkbox"/> 60M/20M[月繳 1,200 元] <input type="checkbox"/> 100M/40M[月繳 1,260 元]	15FM1IP	<input type="checkbox"/> 60M/20M[月繳 344 元] <input type="checkbox"/> 100M/40M[月繳 350 元] <input type="checkbox"/> 100M/100M[月繳 409 元] <input type="checkbox"/> 300M/100M[月繳 468 元] <input type="checkbox"/> 500M/250M[月繳 649 元]
	14FM100 (禮券 3,000 元)	<input type="checkbox"/> 100M/100M [月繳 1,375 元]	<input type="checkbox"/> 100M/100M [月繳 1,620 元]		
	14FM300H (禮券 6,000 元)	<input type="checkbox"/> 300M/100M [月繳 1,630 元]	<input type="checkbox"/> 300M/100M [月繳 1,860 元]		
	14FM500 (禮券 8,000 元)	<input type="checkbox"/> 500M/250M[月繳 3,200 元]	<input type="checkbox"/> 500M/250M [月繳 3,700 元]		
特約條款	14Q4FY (禮券 1,000 元)	<input type="checkbox"/> 60M/20M[第一年 11,550 元，第二年 12,600 元] <input type="checkbox"/> 100M/40M[第一年 12,375 元，第二年 13,500 元]	<input type="checkbox"/> 16M/3M[第一年 8,690 元，第二年 9,480 元] <input type="checkbox"/> 35M/6M[第一年 10,450 元，第二年 11,400 元] <input type="checkbox"/> 60M/20M [第一年 13,200 元，第二年 14,400 元] <input type="checkbox"/> 100M/40M [第一年 13,860 元，第二年 15,120 元]	15FY1IP	<input type="checkbox"/> 60M/20M[第一年 3,784 元， 第二年 4,128 元] <input type="checkbox"/> 100M/40M[第一年 3,850 元， 第二年 4,200 元] <input type="checkbox"/> 100M/100M[第一年 4,499 元， 第二年 4,908 元] <input type="checkbox"/> 300M/100M[第一年 5,148 元， 第二年 5,616 元] <input type="checkbox"/> 500M/250M[第一年 7,139 元， 第二年 7,788 元]
	14FY100 (禮券 3,000 元)	<input type="checkbox"/> 100M/100M [第一年 15,125 元，第二年 16,500 元]	<input type="checkbox"/> 100M/100M[第一年 17,820 元，第二年 19,440 元]		
	14FY300H (禮券 6,000 元)	<input type="checkbox"/> 300M/100M [第一年 17,930 元，第二年 19,560 元]	<input type="checkbox"/> 300M/100M[第一年 20,460 元，第二年 22,320 元]		
	14FY500 (禮券 8,000 元)	<input type="checkbox"/> 500M/250M [第一年 35,200 元，第二年 38,400 元]	<input type="checkbox"/> 500M/250M[第一年 40,700 元，第二年 44,400 元]		

- 用戶承諾租用本專案服務自啟用後至少 24 個月，前述優惠期間內不得異動專案、降速或終止租用(含用戶違約經本公司終止租用)，如有違反須於異動、終止時，用戶依其專案賠償本公司違約金：e 指雲遊月繳專案需繳付違約金 2,000 元。極速上網月繳專案頻寬 500M/250M、300M/100M 需繳付違約金 8000 元；100M/100M 需繳付違約金 4000 元；其他頻寬賠償需繳付違約金 2000 元。年繳專案無需支付違約金，但已繳付未到期之費用無法退還，抵作違約金。新世紀資通並保留隨時更換或停止活動之權利。
- 本專案提供之禮券將於第一次繳費接獲發票後 30 天內以郵局掛號寄至連線地點，倘用戶於禮券寄出後超過 3 個月始要求查件，因郵局未保留逾 3 個月之掛號簽收紀錄，恕本公司不再補發禮券，請用戶自行負責。
- 因服務架構或設備因素無法測通企業光纖服務，客戶得轉換申請加入新世紀資通(股)企業 ADSL。既有 ADSL 用戶曾申請本公司之特惠專案者(悉依本公司規定及資料認定)，如申請上述任一專案，本公司保有資格審查之權利，用戶不得異議。
- 可申請 500M/250M 遠傳大寬頻光纖之限定地區：台北市、新北市。

連線地點：同戶籍/公司地址 同帳單地址 其他 _____ 樓層(必填)
 附掛電話：不附掛電話 新租市話 有附掛電話 (請續填以下資料)
 附掛電話號碼：(____)- 附掛電話登記人： 附掛電話登記人證號：(個人請填身份證號碼，公司請填統一編號)

注意事項

本人/公司為申請遠傳大寬頻企業光纖服務-網外者，並同意下列條款：	(1) 本專案費用不含中華電信電路費及第一次裝機費。電路相關之費用及月租費由中華電信向用戶收取。電路供裝與否以中華電信受理為準。 (2) 申請本業務將無法使用中華電信 MOD 服務。 (3) 浮動制採用 PPPoE 設定取得 IP，1 固 1 IP 係指用戶透過本線路登錄 PPPoE 上網時在帳號後加上『#』之設備，所取得之 IP 位址為固定。浮動型產品的網路路由同個人計時制產品，且不提供流量圖、監控服務及連線模式轉換服務。固定制因電路有 8 個 mac address 限制，申請 16 個 IP 以上的連線服務，請客戶自備路由器(Router)介接。 (4) 遠傳大寬頻光纖之各服務速率係遵循 ITU-T 國際電信聯合會建議書所訂定之技術規格標準而定之名稱，非實際或保證之傳輸速率，各服務速率係指最高可提供之線路速率 (Line rate) 之理論值，用戶實際上網傳輸資料速率(Data rate)會因上網終端設備之軟硬體、距離、用戶所在位置之環境及到訪網站之連外頻寬、同時使用影音加值服務等因素之影響而有所變化，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為「Best Effort」模式。	代理人/法定代理人
----------------------------------	--	-----------

公司蓋大小章

- 本人已詳細閱讀、充分了解並同意本申請書背面之「網際網路連線服務租用契約條款」所有內容，或已攜回審閱該契約二日以上。
- 茲聲明本申請書所填載資料均為真實，並授權新世紀資通向有關單位核對該等資料。
- 本人同意新世紀資通在法令規定之特定目的內，利用處理本人資料。
- 本人 同意、 不同意 (未勾選視為不同意) 接受新世紀資通寄送之各項優惠促銷資訊。
- 本人已知悉新世紀資通依個人資料保護法第 8 條告知事項。
- 奉台財稅字第 1040068040 號，自 105 年 1 月新增之電信費用將於您繳費後將另開立無實體電子發票。開立發票後之交易調整，於用戶確認調整之事實時，即視為同意由本公司代為處理發票或折讓單等法令要求之單據。

(個人客戶請親簽或蓋章)

門市店組章

銷售人員員編：

內部作業

頭家輕鬆配：

申請之行動電話

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

第一條 契約適用之範圍

- 用戶申請租用本公司網際網路連線服務之業務（以下簡稱本業務），依本契約之條款辦理。
- 本業務係指本公司提供連接網際網路（Internet）平台供用戶藉由電話撥接、ISDN、ADSL、FTTX、數據電路等接續方式，從事資料查詢、檔案傳送、電子郵遞及其他與 Internet 相關服務之業務。本公司所提供之上述服務，得因技術及網路環境變化加以變更或調整。
- Internet 係開放性網路，並由各網路提供者負責維護，本公司無法就用戶所擷取資訊資源之正確性與完整性負責，亦不保證用戶與本公司間資料傳輸速率，如用戶因傳輸速度或擷取使用網路資料而導致直接或間接之損傷或損失時，本公司不負任何損害賠償責任。

第二條 電路申請

- 用戶租用本業務，其本身所需之電路服務，即中華電信之『ADSL』或光纖之業務，用戶須向中華電信申請租用，本公司得代為辦理。用戶若委請本公司代辦中華電信『ADSL』或光纖業務之異動申請時，每次應依本公司之規定負擔代辦費用，並列入最近一期帳單中通知用戶繳費。
- 用戶因中華電信『ADSL』或光纖業務之申請租用或其異動變更時，每次須依本公司之規定繳納本業務之系統設定費等費用。
- 關於用戶租用中華電信『ADSL』或光纖業務所生之權利義務，依用戶與中華電信間之約定，與本公司無涉。

第三條 服務提供之限制

- 為維持系統正常運作，本公司有權過濾電腦病毒檔案等，用戶如不同意本公司代為過濾者，應以電子郵件或其他適當方式通知本公司，但本公司為維護網路安全時，則不在此限。
- 用戶申請月付制撥接接續者，於本公司系統重複上線時，本公司得立即予以自動斷線。
- 申請動態 IP 之用戶連線超過 72 小時或撥接式接續之用戶連線未傳送任何資料超過 30 分鐘時，本公司得予以自動斷線。
- 每一用戶在本公司之郵遞主機上之郵件空間依當時網站公告為準，本公司有權刪除留存於主機上超出一個月之郵件，用戶應定期備份資料於用戶端設備，以免增加郵件主機負載，影響其他用戶收送信件之權益。本公司得依主機空間運用，調整郵件收發容量及郵件空間大小，並於調整事前一個月公告網站。
- 本公司因技術上需要，得將用戶之 IP 位址、系統設備號碼、連接方式、客戶介面、傳輸型態等予以變更，用戶不得異議或提出其他要求。

第四條 申請與啟用

- 用戶申請租用本業務，應檢具申請書表及身分證明文件提出申請，但政府機關、學校及公營事業單位得憑關防辦理，免附身分證明文件。
- 用戶應據實填寫申請書表上之資料，如有虛偽不實導致任何紛爭發生者，由用戶自行負責。
- 用戶開始使用本業務前，須先自行確認中華電信 ADSL 或光纖電路已完工及測通。
- 用戶租用本業務，以本業務連線測通之日為啟用日，並自啟用日起開始計費，用戶如有疑義，應於啟用日起五日內通知本公司，如未通知，視為用戶已確認接受本業務服務內容及啟用日。

第五條 連線費用

- 用戶租用本業務繳費方式為月繳制，一個月為一期，收費標準依本公司規定之費用為準。
- 本業務之各項費用如屬有期限之優惠措施者，本公司將於優惠期滿前一個月通知用戶。
- 用戶租用本業務，以本業務連線測通之日為啟用日，申請終止租用時，以申請終止之日為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算，啟用日及終止租用日之該月租費按實際租用日數計算，每日租費為全月租費之 1/30，變更率時，亦同。
- 用戶租用本業務，以預付方式繳納一定期間（如：12 個月）之通信費享有折扣優惠者，須承諾租用滿該一定期間不得中途退租，如用戶於啟用日前及該一定期間內單方終止租用或用戶違反規定經本公司終止租用者，不適用前項之規定。但因用戶裝機地點於申請後經中華電信表示無法提供『ADSL』或光纖之業務而用戶終止租用者，不在此限。
- 本公司對收費標準有調整權利，各項費用如有調整，自調整生效日起按調整後之費用收費。但使用預付撥接/儲值點數或以預付繳納費用之用戶，於預付點數或有效期限內不因新費率調漲而減少或縮短。
- 用戶使用加值服務者，使用時以網頁上公告費用計收各項費用。
- 用戶應繳之系統設定費、月通信費等費用，用戶應依本公司之通知繳費。通知郵寄地址以用戶登錄者為準，用戶更換郵寄地址應事先通知本公司。
- 用戶租用本業務如有異動需求，須填具相關申請書表申請辦理，如係申請降連線速率之異動者，用戶應依本公司規定繳納異動費用。

第六條 暫停使用與終止租用

- 用戶申請暫停使用或終止租用時，應以書面註明預定暫停使用或終止日期，於暫停使用或終止之日五日前通知本公司，並辦理終止所需之手續。
- 用戶以預付撥接/儲值點數租用本業務，於點數使用完畢時，如未辦理續用手續，雙方租用關係即告終止，本公司得停止用戶一切使用權利。
- 用戶因欠費或有第九條情事之一或有違反法令致被暫停使用者，其停止使用期間，連線費用仍應照繳，但停止使用應繳費用之期間最長以一個月為限。如用戶依優惠方式申請，且於所承諾最短使用期間尚未屆滿時，因用戶違反本契約之規定致本公司終止契約時，用戶應依該優惠方式提前退租所訂補償措施補償本公司。
- 本業務租用終止時，用戶如欲停止租用中華電信之『ADSL』或光纖電路業務者，應自行向中華電信申請停用，本公司不負責任。就中華電信電路退租之相關罰則，用戶應自行負責。
- 用戶溢繳或重繳之費用，本公司得扣抵次月應繳付之費用。如用戶終止租用本業務時，其溢繳或重繳之費用於扣抵應付費用後仍有餘額時，本公司應於終止租用之日起 30 日內無息退還。
- 用戶租用本業務應繳之費用，應在本公司通知繳費之期限內繳清，逾期未繳清者，本公司得註銷其申請或通知定期停止其使用或得逕行拆除其機線設備並追繳各項欠費。經再限期催繳仍未繳納者，由本公司辦理終止租用。用戶所積欠之費用，仍須繳納。
- 用戶對各項應繳付費用有異議時，應於繳款截止日前檢具理由向本公司申訴，在未查明責任歸屬前，本公司得暫緩催繳或停止通訊。如用戶未於繳款截止日前通知，視為費用無誤。
- 以預付撥接/儲值點數租用本業務使用時，本公司應於用戶儲值點數使用完畢前，以電子郵件或書面主動通知用戶辦理續用。
- 以預付撥接/儲值點數租用本業務時，用戶得以書面授權本公司於儲值點數使用完畢時，以信用卡或銀行自動轉帳方式繳費以續用原有服務者，用戶於續用開始前仍得撤回或續用點數未使用完畢前，終止續用原契約。續用期間終止契約或點數未使用完畢前終止契約者，本公司應按未使用之比例辦理退費。
- 本契約終止後 30 日內，本公司應保留用戶之帳號與用戶資料及通聯紀錄，用戶於該期間內辦理續用後，有繼續使用原帳號與資料。期滿用戶仍未辦理續用，本公司除依法律規定外，得刪除該帳號與用戶儲存在本公司系統中之所有資料。

第七條 服務中斷之處理

- 本公司基於系統維護或轉換需要，必要時得暫時縮短或停止運作時間，但應於 7 日前公告於網頁上。緊急狀況無法事前公告者，不在此限。
- 因本公司系統設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其停止通信期間，除按下表之規定扣減租費外，本公司不負損害賠償責任。

連續障礙時間(小時)	扣減金額	連續障礙時間(小時)	扣減金額
12 以上-未滿 24	當月實收月租費減收 5%	72 以上-未滿 96	當月實收月租費減收 30%
24 以上-未滿 48	當月實收月租費減收 10%	96 以上-未滿 120	當月實收月租費減收 40%
48 以上-未滿 72	當月實收月租費減收 20%	120 以上	當月實收月租費全免

前條停止通信開始之時間，以實際通信開始之後為準，通信開始不明者，以本公司察覺或接到用戶通知，推定為通信開始之時間。

第八條 用戶之責任

- 用戶對租用本業務所產生之各項費用有按時支付之義務，並對停用本公司服務前產生之費用有繳納之義務。
- 用戶對於用戶編號及密碼應妥善保管，避免外洩。凡經由用戶編號及密碼所產生之各項費用，用戶負有繳納之義務。
- 本公司提供用戶在郵遞服務或網頁空間下之磁碟空間，僅供暫存資料，用戶應自行做好備份，避免存放大量資料於主機上。
- 本公司提供用戶在郵遞服務或網頁空間下之磁碟空間，僅供暫存資料，用戶應自行做好備份，避免存放大量資料於主機上。
- 用戶在使用本業務時，應遵守本契約第九條所列之使用規則。
- 用戶同意按所租用之網路連線速率（頻寬）加以使用，不得有超用頻寬之情形，用戶如有增加頻寬之需求應另向本公司申請租用。
- 用戶未得本公司之同意不得將頻寬轉售、租賃、出借予其他用戶，或以其他方式進行有價交易，如經本公司發現用戶有前述情形者，本公司有權暫停或終止該用戶於本公司之網際網路連線服務，如造成本公司權益受損者，本公司得向該用戶請求損害賠償。
- 用戶個人資料如有變動時，應以電子郵件、郵件或電話通知本公司。用戶如以電話申請異動事項，本公司得詢問其個人資料，確認無誤後即可辦理。如用戶怠於通知或所提供之資料有誤，因此對其權益造成任何影響，應由用戶自行負責。
- 用戶租用本公司之電信設備，應妥為保管使用，其使用規定依各該電信設備用戶條款辦理。

第九條 用戶應遵守之使用規則

- 本業務網路上可擷取之任何資訊，皆屬該資訊所有者所擁有，用戶應遵守各該網路資訊所有者之授權或 other 任何法律規定，否則不得使用該等資訊，如因此導致任何責任由用戶自行承擔與本公司無涉。
- 用戶有下列情形之一者，本公司有權暫停或終止用戶於本公司 Internet 服務之所有帳號或終止本公司 Internet 服務之所有契約，並由用戶負一切法律責任；且於停權期間未滿時，拒絕提供用戶所有 Internet 服務：
 - 有竊取、更改、破壞他人資訊或擅自複製他人資訊轉售、轉載者。
 - 有危害通信或影響其他用戶權益者。
 - 未經對方同意，擅自寄發電子訊息至對方信箱造成對方困擾者。
 - 於論壇區張貼與主題無關之訊息者。
 - 濫發電子郵件，蓄意破壞他人信箱或其通信設備者。
 - 散播電腦病毒或足以干擾電腦正常運作之程式者。
 - 發表或散佈恐嚇、誹謗、人身攻擊、侵犯他人隱私、色情或其他所為言論違背公序良俗之文字、圖片或影像者。
 - 擷取非經所有者正式開放或授權之資源者。
 - 影響系統運作或加重系統負擔者。
 - 在網路上提供違反各項法令之商品或服務者。
 - 利用或委託他人以本項第 3 款之方式從事各項活動者。
 - 其他違反法令之情事者。
- 本公司基於維護電子郵件服務之品質及遏止大量或廣告或不實電子訊息濫發，本公司有權採取必要管理措施，前述電子訊息管理制度之規定公告於本公司用戶停權之系統公告中，變更時亦同，用戶不得異議或要求任何補償。
- 前述二項所稱之電子訊息係指電子郵件、簡訊或其他經由通訊設備傳遞之資訊。

第十條 本公司之責任

- 本公司應每日 24 小時提供本業務之各項服務。
- 本公司應維持連線之品質及正常運作。
- 本公司應提供適當之用戶服務以處理障礙排除、網路設定詢問、故障報修等事宜。

第十一條 資料保密義務

- 用戶同意本公司得依法令規定蒐集、電腦處理、國際傳輸及利用其個人資料。用戶並同意本公司，就共同行銷業務、交易帳款收付業務、電腦處理業務或其他租用服務有關之附隨業務（如資料登錄、處理及輸出、資訊系統之開發、監控及維護、行銷，用戶資料輸入、表單列印、封裝及付交郵寄、表單、憑證等資料保存、帳款催收及法律程序，含符合特定目的之相關個人資料蒐集、電腦處理、國際傳遞及利用），得委託適當第三人辦理，並依前述目的將個人各項資料提供予該第三人。
- 本公司因業務上所掌握之用戶相關資料有保密義務，除前項情形及當事人要求查閱本身資料，或有下列情形於符合電腦處理個人資料保護法第 23 條及相關法令規定，並以正式公文查詢外，本公司不得對第三人揭露。
 - 司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需者。
 - 其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需者。
 - 與公眾生命安全有關之機關（構）為緊急救助所需者。

第十二條 免責約款

如因颱風、地震、海嘯、洪水、停電、戰爭等不可抗力因素造成線路中斷或毀損，本公司不負責善後及賠償。
1. 本公司如已於用戶申請租用本業務時，告知與本公司系統相容軟硬體設備之標準並經用戶確認，用戶不得於申請後向本公司主張軟硬體設備不相容之擔保責任。
2. 用戶對於自身系統設備需盡行維護之責，本公司不負責用戶自身系統錯誤、設備故障所造成之損失及賠償。如因中華電信股份有限公司之線路傳輸品質不良造成之損失，用戶應自行聯繫當地中華電信公司相關單位進行維修，本公司不負責線路維修及用戶之損失。

- 用戶如自行於網際網路上散布或擷取各項資料與程式，所涉及之各項法律責任，本公司概不負責。
- 用戶檢索證券交易資訊、櫃檯買賣有價證券交易資訊及期貨交易資訊之增值服務時，應遵守「台灣證券交易所股份有限公司交易資訊使用管理辦法」、「財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心櫃檯買賣有價證券交易資訊使用管理辦法」及「台灣期貨交易所股份有限公司交易資訊使用管理辦法」之相關規定，違反時，本公司得停止使用本業務一年。
- 本公司因情事變更或業務需求而須暫停或終止本業務全部或一部之經營者，應於預定暫停或終止三個月前通知用戶，用戶同意無異議配合辦理且不得請求除月租費扣減外之賠償。

第十三條 申訴服務

用戶不滿意本公司提供之服務，除可撥本公司之服務專線外，亦可至本公司服務中心查詢辦理，本公司將視實際情形依相關法令規定處理。本公司服務專線：02-4495000(市話計費) 或 0809-080-080。

第十四條 契約條款之修改

- 本公司得隨時修改本契約條款，修改後之契約條款將公布於本公司網站上，不另外個別通知。
- 用戶如不能接受修改後之契約條款，應於公布之日起三十日內為拒絕之表示，並辦理終止程序，如未於該期限內拒絕者，則視為用戶同意修改後之契約條款。

第十五條 附則

- 本契約條款未盡事宜，悉依相關法令及本公司各項業務營業規章辦理。
- 本契約條款以中華民國法律為準據法。
- 本契約所生之一切紛爭以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。

本契約由申請人審閱二日以上

營業
秘密

連絡電話(白天)：

連絡人：

行動電話：

E-mail：

紅線框內各欄請客戶詳細填寫

※客戶基本資料係營業秘密不得複製或外洩

106

01

13

版

聯單號碼					申請日期			年	月	日	預施日期	年	月	日	
申請事項 (請勾選)	租用 ADSL	退租 ADSL	租用 光世代	退租 光世代	新租 市話	變更附 掛電話	變更傳 輸速率	變更ISP /連線單位	宅外 移機	變更ADSL 電路繳費方式	租用光世代(不 附掛電話)	租用ADSL(不 附掛電話)	ADSL附掛電話改為不 附掛電話)	附掛電話且退租原市話	
新租或異動後新資料													異動前或原客戶資料		
ADSL / 光世代	電話號碼/電路編號 (新租者免填)														
	客戶名稱														
	身分證統一編號		生日		年 月 日		身分證統一編號		生日		年 月 日				
	營業證照統一編號		代表人				營業證照統一編號		代表人						
	次要證件		類別 <input type="checkbox"/> 健 <input type="checkbox"/> 駕 <input type="checkbox"/>		證號		次要證件		類別 <input type="checkbox"/> 健 <input type="checkbox"/> 駕 <input type="checkbox"/>		證號				
	E-mail		E-mail												
	裝機地址		縣市鄉路段巷號之 市區鎮街弄樓之 樓高共層為七十九年七月□前□後之建築物室												
戶籍地址		<input type="checkbox"/> 同裝機地址													
帳單地址		<input type="checkbox"/> 同裝機地址 <input type="checkbox"/> 同戶籍地址													
市話	電話號碼刊登		<input type="checkbox"/> 同名刊登	<input type="checkbox"/> 刊登業別	其他刊 登名稱		電話號碼刊登		<input type="checkbox"/> 同名刊登	<input type="checkbox"/> 刊登業別	其他刊 登名稱				
	用 戶 種 類		<input type="checkbox"/> 住宅	<input type="checkbox"/> 營業	<input type="checkbox"/> 非營業	話機種類		<input type="checkbox"/> 租用話機	<input type="checkbox"/> 自備	話機種類		<input type="checkbox"/> 租用話機	<input type="checkbox"/> 自備		
	費 率 種 類		<input type="checkbox"/> A1	<input type="checkbox"/> A2	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> 上網型	<input type="checkbox"/> A1		<input type="checkbox"/> A2	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> 上網型		
特 別 業 務		<input type="checkbox"/> 話插 <input type="checkbox"/> 指轉/加密 <input type="checkbox"/> 來電答鈴 <input type="checkbox"/> 來話過濾 <input type="checkbox"/>													
ADSL 電路繳費方式		<input type="checkbox"/> 月繳 <input type="checkbox"/> 半年繳(96折) <input type="checkbox"/> 年繳(92折) (半年繳、年繳須另填同意書)													
傳輸 速率 (bps)	ADSL		<input type="checkbox"/> 2M/64K <input type="checkbox"/> 5M/384K <input type="checkbox"/> 8M/640K <input type="checkbox"/> 4M/1M <input type="checkbox"/> 512K/512K									<input type="checkbox"/> 2M/64K <input type="checkbox"/> 5M/384K <input type="checkbox"/> 8M/640K <input type="checkbox"/> 4M/1M <input type="checkbox"/> 512K/512K			
	光世代		<input type="checkbox"/> 16M/3M <input type="checkbox"/> 35M/6M <input type="checkbox"/> 60M/20M <input type="checkbox"/> 100M/40M									<input type="checkbox"/> 16M/3M <input type="checkbox"/> 35M/6M <input type="checkbox"/> 60M/20M <input type="checkbox"/> 100M/40M			
		<input type="checkbox"/> 100M/100M <input type="checkbox"/> 300M/100M <input type="checkbox"/> 500M/250M <input type="checkbox"/> 1G/600M									<input type="checkbox"/> 100M/100M <input type="checkbox"/> 300M/100M <input type="checkbox"/> 500M/250M <input type="checkbox"/> 1G/600M				
本欄資料請洽 IS P提供 (可複選) 優惠方式	ADSL		<input type="checkbox"/> 非固定制 固定制 : <input type="checkbox"/> Bridged Mode <input type="checkbox"/> Routed Mode									<input type="checkbox"/> 非固定制 固定制 : <input type="checkbox"/> Bridged Mode <input type="checkbox"/> Routed Mode			
	光世代		<input type="checkbox"/> 非固定制(PPPoE) <input type="checkbox"/> 固定制 Bridged Mode									<input type="checkbox"/> 非固定制(PPPoE) <input type="checkbox"/> 固定制 Bridged Mode			
	ISP		名稱:									ISP		名稱:	
	ADSL/光世代固定制 Bridged Mode 請填: 連線單位IP: 起始IP: 結束IP: Netmask: Gateway:		ADSL/光世代固定制 Bridged Mode 請填: 連線單位IP: 起始IP: 結束IP: Netmask: Gateway:												
	ADSL 固定制 Routed Model 請填: ATU-R LAN Port IP: Netmask: ATU-R WAN Port IP: Netmask: Gateway: ATU-R 連接 Router: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是,若是請填寫: Router 連接 ATU-R 之 Port IP: 有內部網段請填內部網段 IP:		ADSL 固定制 Routed Model 請填: ATU-R LAN Port IP: Netmask: ATU-R WAN Port IP: Netmask: Gateway: ATU-R 連接 Router: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是,若是請填寫: Router 連接 ATU-R 之 Port IP: 有內部網段請填內部網段 IP:												
	安裝測試網址: 測試IP: DNS IP:		安裝測試網址: 測試IP: DNS IP:												
	<p><input checked="" type="checkbox"/> 參加106年光世代促案【優惠代碼F014】，享24個月光世代電路月租費16M/3M 324元/月、35M/6M 409元/月、60M/20M 430元/月、100M/40M 485元/月、300M/100M 675元/月，須簽約2年，未滿2年退租，須繳納光世代電路補貼款，依未滿租期按日遞減計算，計算方式為「實際補貼款總額X(合約未使用日數÷合約約定日數)」。 計算方式=[每日優惠金額 * 優惠使用天數] *[合約未使用日數÷合約約定日數]，合約約定日數為730天， 每日優惠金額如下：電路費補貼款:16M/3M 0.49元、35M/6M 0.49元、60M/20M 0.62元、100M/40M 0.82元、300M/100M 6.84元</p> <p><input type="checkbox"/> 參加ADSL/光世代接線費優惠：第一個月須另繳電路接線費新台幣500元，須同意租用2年，未滿租期退租，依未滿租用日數補收接線費，每日1.37元。 <input type="checkbox"/> 不參加ADSL/光世代接線費優惠：收取電路接線費新台幣1,500元。 <input type="checkbox"/> 參加新申請市內電話裝置費優惠：免繳市內電話裝置費，須同意租用2年，未滿租期退租，依未滿租用日數補收裝置費，每日1.37元。 <input type="checkbox"/> ADSL/光世代與附掛市話同時申請移機者，收取ADSL/光世代接線費新台幣500元，優惠市話移機免收移機費新台幣1,000元，須同意租用市話2年，未滿租期退租，依未滿租用日數補收移機費，每日1.37元。</p>														
<p><input type="checkbox"/> 本人已了解新申租或升速ADSL/光世代提供「起租7日內不滿意得退租或恢復原速率」服務及如下注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 同一證號或同一裝機地址於180天內僅提供乙次「7日內退租或恢復原速率」服務，已依前述規定辦理退租或恢復原速率之同一證號客戶於不同裝機地址，或之不同證號之客戶於同一裝機地址並檢附租賃契約等文件，於180天內得再提供乙次「7日內退租或恢復原速率」服務。 新申請客戶7日內退租免收接線費、電路月租費；升速客戶7日內恢復原速率者，免收設定費，7日期間依原速率費率計收電路月租費；如客戶未於7日內申請恢復原速率，則以升速竣工日為起租日，並自起租日次日起按新速率計收電路月租費。 <p><input type="checkbox"/> 本人已了解並同意新申租或升速ADSL/光世代起租7日內不提出退租或恢復原速率申請。</p>															
說明事項，請詳閱	<ol style="list-style-type: none"> ADSL 電路服務係指本公司在客戶迴路兩端加裝設備，以非對稱式數位用戶迴路(ADSL)技術作為固網IP網路之接取電路，透過彙集網路提供客戶連接網際網路或可管理式IP服務(Managed IP Services)。 光世代係指在本公司機房或利用光纖迴路連接至光化交接箱、社區、大樓、家庭等，利用各式光網路設備，搭配乙太網路(Ethernet)或VDSL等技術，作為固網IP網路之接取電路，透過彙集網路提供客戶連接網際網路或可管理式IP服務等寬頻傳輸服務之業務。 ADSL電路/光世代網路之速率係指最高可提供之線路速率(Line Rate)，客戶實際上網傳輸資料速率(Data Rate)會因上網終端設備之軟硬體、距離、客戶所在位置之環境及到訪網站之連外頻寬、同時使用附加值服務(如：MOD、OTT...)等因素之影響，有時會發生上網速率下降的現象，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為Best Effort模式。 ADSL/光世代受距離及設備限制，供租對象為本公司採用產品技術可達之範圍為限。 														
	※本人已知悉如不需使用網路時，除向連線業者 (ISP)辦理退租外，須再至中華電信各地服務中心 辦理電路終止租用手續。		<input type="checkbox"/> 市話退租 前未出帳 帳單，本人 同意按 時繳納。		<p>委託書 (委託他人代辦者，請填委託書) 茲委託下列受託人辦理本項業務，此代理行為視同本人行為並由本人承擔一切責任。</p> <p>委託人簽章： 受託人簽章： 受託人身分證字號： 受託人次要證件類別及證號： 受託人戶籍地址： 聯絡電話：</p> <p>本受託人確實受申請人委託代辦本項業務，如有虛假偽冒，願負法律責任。 受託人及聯絡人填具之上開資料，本公司僅作申辦業務及聯絡使用。</p>										
新客 戶簽 章	新客 戶簽 章				受 理 員 登 錄 員 複 核 員										

中華電信股份有限公司客戶個人資料蒐集告知條款

- 一、中華電信股份有限公司(含各分公司、電信研究院及電信學院，以下簡稱本公司)得於本公司營運地區範圍及營運期間內，基於「行銷」、「消費者、客戶管理與服務」、「信用卡、現金卡、轉帳卡或電子票證業務」、「訂位、住宿登記與購票業務」、「個人資料之合法交易業務」、「消費者保護」、「調查、統計與研究分析」、「資(通)訊服務」、「資(通)訊與資料庫管理」、「資(通)訊安全管理」、「會員管理」、「經營電信業務與電信增值網路業務」、「其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務」及「其他諮詢與顧問服務」等合理關連之特定目的範圍內，蒐集、處理及利用包含但不限於客戶本人(或其代表人)之姓名、身分證字號、其他足資辨識身分之證明文件、住址、聯絡電話、電子信箱、指配號碼及通信紀錄(申請書欄位所載之個人資料及通信紀錄)，俾利本公司得提供電信服務、增值服務、各項優惠措施、行銷、活動訊息或辦理市場調查，並得以對貴客戶或設備使用人提供催繳訊息等。因業務所需，服務廠商受本公司委託者，亦同。客戶得自由選擇填具個人資料，惟若其提供之資料不足或有誤時，本公司將無法核准申辦或提供完整服務。(依據個資法第8條及法務部公告個人資料保護法之特定目的、個人資料類別)
- 二、本公司就申請聯絡人填具之上開資料，僅作服務聯繫之用，法人代表人(負責人)、法定代理人及受託人之資料，僅作申辦業務及聯絡使用。
- 三、客戶就其個人資料得依個人資料保護法及相關法律向本公司請求查詢、閱覽、製給複製本、補充更正、請求停止蒐集、處理、利用及刪除等權利。客戶行使前揭權利時，須由本人填寫「中華電信股份有限公司客戶個人資料申請暨處理回覆單」並檢具身份證明文件向本公司各地服務中心申請。若委託他人辦理，另須出具委託書並同時提供受託人身份證明文件以供核對。若申請人不符前述規定，本公司得請申請人補充資料，以為憑辦。
- 四、就客戶行使上開權利之資料提供方式、處理期限、查詢費用及繳費期限等事項，均依法令、本公司營業規章及服務契約相關規定辦理，並得酌收必要成本費用。惟本公司得依個人資料保護法第10條、第11條規定，執行業務所必須及法定保存期間等考量否准客戶申請。

五、依貴客戶歷來及本次在本公司申辦之各項業務項目(含中華電信會員、使用公眾Wi-Fi等)，本公司將蒐集並彙整貴客戶上開個人資料及各項網頁(域)瀏覽紀錄、通信紀錄、位置資訊、帳單資訊、收視紀錄等資料，以無法識別個人的方式產出分析報告提供本公司及關係企業或合作廠商，以優化對貴客戶的服務。

六、本次申請業務/服務契約

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 市內網路業務服務契約 | <input type="checkbox"/> 行動電話/第三代行動通信/行動寬頻業務服務契約 |
| <input type="checkbox"/> 國際資訊網路業務租用契約 | <input type="checkbox"/> 多媒體內容傳輸平臺服務契約 |
| <input type="checkbox"/> 電路出租業務服務契約 | <input type="checkbox"/> |

本公司為推介多元化商品服務，得利用上開貴客戶個人資料行銷本公司關係企業及受託代銷等各合作廠商之商品或服務，前述事項貴客戶同意不同意。

除前揭事項外，本公司非經貴客戶同意或依法律規定，不得將上開個人資料提供予第三人。若貴客戶欲請求本公司停止繼續處理、利用，得隨時填具「中華電信股份有限公司客戶個人資料申請暨處理回覆單」，透過本公司各地服務中心請求停止處理、利用或刪除。

立書人：中華電信股份有限公司 統一編號：96979933 地址：台北市信義路一段21之3號

立書人(法人代表人(負責人))：
(簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

法定代表人：
(簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

受託人：
(簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

以上簽名確實為本人所為，如有不實，致發生任何糾紛時，應由立書人自行負責

簽署日期：中華民國 年 月 日

聯單編號： 電話號碼： 受理員： 複核員： 105.08.01版

中華電信股份有限公司電路出租業務服務契約

國家通訊傳播委員會 99 年 12 月 17 日通傳營字第 0990059235 號函核准，自 99 年 12 月 29 日起實施。
國家通訊傳播委員會 101 年 2 月 29 日通傳營字第 1000061124 號函核准，自 101 年 3 月 11 日起實施。

立契約書人：中華電信 营運處（以下簡稱甲方）
(以下簡稱乙方)

茲因租用電路事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

第一章 服務範圍

第一條 甲方所經營之電路出租業務（以下簡稱本業務）係指固定通信業務管理規則（以下簡稱本規則）第四條第一項第二款至第五款所稱之電路出租業務。

第二條 本業務專供乙方作合法通信之使用，且不得影響其他用戶權益。

第三條 本業務之營業區域如下：

一、市內電路出租業務：以國內同一市內通信營業區域之電路出租服務為範圍。

二、長途電路出租業務：以國內不同市內通信營業區域間之電路出租服務為範圍。

三、國際電路出租業務：以國際間之電路出租服務為範圍，並依本公司劃定之海外接續國家為原則。

市內通信營業區域依主管機關公告之區域劃定之。

第四條 甲方對乙方所提供之服務如下：

一、數據電路服務：

(一) 國內數據電路。

1. 市內數據電路。

2. 長途數據電路。

(二) 國際數據電路。

二、電視電路服務。

三、ADSL 電路服務。

四、新世代用戶光纖網路服務。

五、光世代網路服務。

六、電話電路服務：

(一) 長途電話電路。

(二) 國際電話電路。

甲方為業務需要，在法令許可範圍內，經主管機關核准或備查後，得經營前項以外之服務。

第四條之一 ADSL 電路服務及光世代網路服務因受距離及設備限制，供租對象為甲方採用產品技術可達之範圍為限。乙方上網另需向網際網路服務業者提出上網申請。ADSL 電路服務及光世代網路服務係遵循 ITU-T 國際電信聯合會建議書所訂定之標準提供服務，各服務速率係指最高可所提供之線路速率（Line Rate），乙方實際上網傳輸資料速率（Data Rate）會因上網終端設備之軟硬體、距離、乙方所在位置之環境及到訪網站之遠外頻寬、同時使用加值服務等因素之影響而有所變化，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為盡力而為（Best Effort）模式。乙方申請租用 ADSL 電路服務、光世代網路服務或申請提升 ADSL 電路服務或光世代網路服務速率，甲方到乙方現場之裝機人員於施工報竣時，應於乙方端使用甲方電腦直接連接甲方建置於乙方之設備量測線路速率（Line Rate），並將量測結果提供乙方簽認。甲方應將上網服務時乙方個人電腦系統之需求建議及每月裝機時實測之寬頻上網線路速率（Line Rate）統計值公告於甲方官網（<http://www.cht.com.tw/>）。

前項線路速率（Line Rate）之量測範圍為從甲方裝置於乙方之設備至甲方電信機房設備間之速率。

第二章 申請程序

第五條 本業務使用權利之歸屬，以本業務申請書內所載乙方之名稱為準。

第六條 乙方辦理申請手續時，應由申請人將乙方名稱及其代表人之姓名據實填寫全名於本業務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。乙方不得以二個以上名稱登記。

自然人應檢附身分證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本；法人及非法人團體、商號應檢附政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件正本及代表人之身分證明文件正本，以供核對。但政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代。

乙方之名稱及其證照如有不實致發生任何糾紛時，由行為人自行負責。

第七條 乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應檢附法定代理人之書面同意書，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。

前項乙方未經法定代理人書面同意者，甲方不受理其申請。

第八條 乙方委託代理人辦理申請手續時，除需檢附第六條規定之證明文件外，該代理人並應出示身分證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本及委託書。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。

第九條 乙方及其委託之代理人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。

第十條 有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方申請租用本業務，並將原因通知乙方：

一、經甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。

二、申請書內所填資料不實且逾期不補正者。

三、其他依法規不得為申請或租用電路之地點不得設置建築物者。

四、租用電路地址欠詳且無法補正者。

五、申請租用電路地址係屬缺線區，無法在一個月內供裝。

乙方因欠費拆除電路且尚未清償欠費，若申請新租用電路或復租用電路時，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。

乙方對甲方拒絕其申請如有異議者，得於六日內向甲方申請複查。甲方應於六日內將複查結果通知乙方。

第十一條 乙方租用本業務之各服務項目其最短期間規定如下：

一、一般租用：租用期間連續滿一個月以上者。

二、臨時租用：租用期間不滿一個月者。

三、國際電路及專案建設：依雙方之約定。

乙方申請臨時租用，以甲方可以度量之現有電路供租，不須另行建設為限。

甲方得考量乙方權益，視業務性質或配合乙方特殊需要另行簽訂租用期間。

第十二條 乙方依規定繳納 ADSL 電路或光世代網路之電路費用後，甲方應自繳費之日起算第二個工作日內使其通信。但因機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因得予延期。

乙方依規定繳納其他電路費用後，甲方應依固定通信業務服務品質規範之客戶服務品質項目指標申裝移日程內使其開通。但因機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因得予延期。

甲方應將前項延期原因及預定期限通知乙方。乙方如不同意延期者，應於收到通知後七日內，向甲方辦理終止租用及退費手續。逾期未辦理者，視為同意延期。

第三章 異動程序

第十三條 乙方申請本業務之異動事項，除依本服務契約之各項規定辦理外，得以電話或經由網際網路申請，乙方如以電話或經由網際網路申請異動事項，甲方得經確認其個人資料無誤後即可辦理。

因欠費暫停通信且尚未清償欠費之舊用戶申請異動服務，甲方得要求其清償欠費

後，再受理其申請。

第十四條 乙方申請遷移電路，由甲方派工移設，移設分為下列二種：

一、宅內移設：在同一宅內（同一門牌號碼）移動電路裝設位置者。

二、宅外移設：將電路之裝設位置移裝至另一宅內者。

乙方宅外移設之新地址，因缺乏電信機線設備或其他因素，甲方不能在一個月內移設時，應於七日內將原因通知乙方，由乙方辦理原址電路免費暫拆手續。

第十五條 乙方因故需短期停止使用本業務者，得通知甲方暫停通信，並申請保留使用權利，待需用時再通知恢復使用。暫停通信期間之月租費依第二十九條規定辦理。

第十六條 乙方之本業務租用主體不變，僅更改用戶名稱或其代表人，或其使用單位異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。以自然人名義租用本業務，原租用人死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。

第十七條 乙方欲終止租用本業務之全部或部分服務時，應親自或委託代理人攜帶證明文件；ADSL 電路或光世代網路應於預定終止日前二日；國際數據電路應於預定終止日前三十日；其他電路應於預定終止日前三日，向甲方辦理書面終止租用手續，並繳清所有已出帳及尚未出帳之費用。

甲方於受理前項申請後，應於預訂終止日或視乙方需求另訂較長之拆除日期拆除之。乙方於終止租用本業務時，應歸還甲方於乙方端加裝之電信設備。

第十八條 乙方欲將租用本業務權利讓與他人時，應經新用戶同意後，向甲方辦理一退一租，乙方之欠費及其他應賠償之費用，應於終止租用時繳清，未繳清而有保證金者，其所欠各項費用應於保證金內扣抵，有剩餘再退還乙方，不足之數或無保證金者，則仍需追繳。

乙方辦理一退一租時，乙方之退租行為視為乙方終止租用；新用戶則視為新申租，應繳納相關費用，並遵守本服務契約之一切規定。

乙方未辦理一退一租而私自將租用本業務權利讓與他人時，其讓與行為對甲方不生效力。

第四章 電信設備維護與管理

第十九條 裝置於乙方端之電信設備得由甲方供租與維護。但依規定得由乙方自備者，得由乙方自行維護。

前項依規定得由乙方自備之電信設備，必須取得主管機關或其委託機關（構）之審驗合格證明。

乙方向甲方租用之電信設備，經甲方查明無法使用且其故障原因非可歸責於乙方者，甲方應予免費換裝。

第一項由甲方提供乙方向租用之電信設備，乙方應予妥善保管，如有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償。

前項定價，應考慮該項設備原購置價格及折舊等因素訂定之。

第二十條 甲方應維持電信機線設備正常運作，如有障礙應儘速修復。乙方自備設備者，應自行檢修。如因乙方自備設備或其他第一類電信服務業者電信機線障礙而影響甲方電信網路之傳輸品質或其他電路之使用時，甲方得於通知乙方後暫停其使用，待機線修復後再恢復其使用。因此導致之法律責任及損害賠償等問題依相關法規規定處理。

第五章 服務費用

第二十一條 下列各項資費由甲方擬訂，依據「第一類電信事業資費管理辦法」規定之期限，報經主管機關核定或備查，並在媒體、電子網站及甲方各營業場所公告；變更時亦同。該收費標準資料並視為契約之一部分：

一、電路月租費。

二、接線費。

三、專案建設保證金。

四、工料費。

五、設定費。

六、非營業時間施工費。

七、移設費。

八、用戶自備設備障礙檢查費。

九、其他經主管機關核定或備查之資費。

前項之各項收費標準經主管機關核定或備查調整者，依調整後之資費計收。

第二十二條 乙方租用本業務，應依前條收費標準按時繳納各項服務之費用。乙方申請於非營業時間配合至乙方端施工者，施工時間應由乙方與甲方協議，甲方得另加收非營業時間施工費。

第二十三條 甲方按每路電路向乙方收取電路月租費。

乙方租用本業務以甲方電路裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以電路拆除之日為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算；起租當期租費按起租日次日至所屬計費週期截止日之實際租用日數計算，終止租用當期租費按前次計費週期收費截止日次日至終止租用日之實際租用日數計算，其日租費以月租費三十分之一計收。

乙方租用本業務期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。但國際租用或專案建設之租期未滿者，依雙方之約定。

臨時租用租費按日計收。

乙方計費週期變更等異動事項，致無法按月計收月租費，異動生效當期之租費，依新舊週期轉換後尚未收費之週期日數計算，日租費以月租費三十分之一計收。

第五項所稱計費週期，係指甲方以三十日為計費基準，每隔五日為一計費區間之開端，共劃分六個計費區間，分為第一週期至第六週期。

第五項所稱週期日數，係指乙方申請變更計費週期時，收費日數按舊計費週期收費截止日次日至新計費週期生效之收費截止日，依各週期間隔五日之倍數計算，採五、十、十五、二十、二十五、三十、三十五、四十、四十五、五十、五十五日計收。

第二十四條 乙方申請專案建設時，應繳納保證金及工料費，作為租用本業務應付費用之擔保。

乙方終止租用本業務時，甲方得以前項保證金抵充乙方積欠本業務之各項費用，如有餘額，甲方應於用戶終止租用本業務之最後一期帳單出帳日起十五日內通知乙方無息退還餘額，但自終止日起算最長不得逾四十五日。

第二十五條 乙方申請移設電路設備者，須繳納移設費及工料費。

乙方申請宅外移設，因新址缺乏機線無法即時供移而辦理原址暫拆電路時，候移期間免收月租費。

乙方申請更名、暫拆、復裝等異動者，應繳納換更名費、暫拆費、復裝費。

因辦理異動致當月之費用發生增減時，按異動前後之日數分別計算。

第二十六條 乙方申請裝移電路有下列情形之一者，按實需工料費計收：

一、高山森林地區工程艱鉅，需特別設計辦理者。

二、偏僻地區發展緩慢，預測三年內申請裝移機不同證號用戶在十戶以下，需特別為申請用戶立桿架線者。

前項實需工料費含管道、電桿、纜線、專設無線系統及施工等實際工料成本。管道、電桿、纜線、專設無線系統由本公司負責維運與管理。

第一項實需工料費除乙方為具有營利事業登記者或裝移地點無正式編定門牌號碼者，由乙方全額負擔外，由乙方負擔百分之七十，其餘百分之三十由甲方負擔。乙方如屬低收入戶或特殊境遇家庭且可提出證明者，第一項實需工料費由乙方負擔百分之四十七，其餘百分之五十三由甲方負擔。裝機後三年內有下列情形者，需補繳工料費差額：

一、辦理一退一租時，新用戶非屬低收入戶或特殊境遇家庭者。

二、改供不符本項要件之他人使用。

嗣後三年內第二至第四位用戶共用該段纜線管道時，依其共用長度比例繳付工料費，原已繳工料費之用戶，由甲方按比例退回。

為避免爭議，甲方應會同乙方實地查勘認定，獲得乙方同意並繳費後始得建設。

第二十七條 電路障礙經甲方先行測試後，判定係屬乙方自備設備障礙所致者，若乙方要求甲方派員修復，並經確認係因乙方自備設備障礙所致者，甲方得向乙方收取檢查費。

第二十八條 乙方於甲方未施工前，因故註銷申請，已繳之接線費及相關費用，甲方應無息退還；乙方於甲方施工後註銷申請者，其已繳之費用依施工情況予以扣減，如有餘額者，甲方應無息退還之。但有關國際數據電路服務，依甲方與乙方合約另行訂定之。

乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後續應付之費用，如乙方不同意抵充，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用本業務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於抵充應付費用後仍有餘額時，甲方應於費用抵充日起七日內無息退還。

第二十九條 乙方申請 ADSL 電路或光世代網路暫停使用者，其停止使用期間月租費依該服務最低速率收費標準計收。暫停期間以一年為限，逾期月租費依原速率收費標準計收。乙方申請其他電路暫停使用者，其停止使用期間月租費依雙方合約約定。但乙方因違法致遭停止通信者，其停止通信期間，乙方不得申請暫停使用，月租費依原速率收費標準計收。

第三十條 乙方使用本業務而拒不繳費者，應追繳其應付之費用。乙方同意各項通

信紀錄均以甲方電腦紀錄資料為準。

乙方向本業務電信設備交由他人使用時，其應繳費用仍由乙方負責繳付。

乙方對各項應繳付費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，應暫緩催費或停止該電路之使用。但如有本契約第三十七條被盜接、冒用之情形者，依其規定辦理。

第三十一條 乙方繳納之各項費用，由甲方製發收據或發票交乙方收執；如有遺失，乙方得出出具切結書申請補發繳費證明書。

所有以甲方名義寄發之通知或收據，皆須蓋有甲方之圖章或數位簽章認證始生效力。乙方如無法提出已繳費之相關單據時，有無繳費均以甲方紀錄為準。

第三十二條 乙方租用本業務，因甲方電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、中斷或不能傳遞時，其停止通信期間，甲方應按連續阻斷時間減收月租費，但因配合用戶時間約修者，其約修時間不予記錄。

前項減收標準如下。但最多以扣減當月份月租費為限：

一、ADSL 電路或光世代網路：

連續阻斷時間（小時）	扣減下限（月租費）
六（含）以上-未滿八	減收 5%
八（含）以上-未滿十二	減收 10%
十二（含）以上-未滿二十四	減收 20%
二十四（含）以上-未滿四十八	減收 30%
四十八（含）以上-未滿七十二	減收 40%
七十二（含）以上	全免

二、臨時電路連續阻斷致停止通信一小時以上者，每一小時當日租費減收十分之一，逾十小時以上當日租費全免。臨時電路全部租期連續阻斷不適用而阻斷原因非可歸責於乙方者，乙方已繳之費用，甲方應全數退還。

三、國內數據電路傳輸速率 1.544Mbps（含）以上或國際數據電路，其連續阻斷未滿一小時部分，不予扣減，滿一小時（含）以上而未滿七十二小時者，每一小時扣減百分之零點二七八之電路月租費；滿七十二小時（含）以上而未滿一百二十小時者，每一小時扣減百分之零點三四七之電路月租費；滿一百二十小時（含）以上而未滿二百四十小時者，每一小時扣減百分之零點四一七之電路月租費；滿二百四十小時（含）以上者，電路月租費全免。

四、前三款以外之電路，其連續阻斷未滿六小時部分，不予扣減，滿六小時（含）以上而未滿七十二小時者，每六小時扣減百分之一點六六七之電路月租費；滿七十二小時（含）以上而未滿一百二十小時者，每六小時扣減百分之二點零八三之電路月租費；滿一百二十小時（含）以上而未滿二百四十小時者，每六小時扣減百分之二點五之電路月租費；滿二百四十小時（含）以上者，電路月租費全免。

停止通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。

第三十三條 乙方租用本業務由於天然災害等不可抗力致阻斷者，自連續阻斷開始之時間起至修復日止不收電路月租費，且不適用前條扣減標準。電路阻斷開始之時間，依前條規定。

第六章 特別權利與義務條款

第三十四條 甲方暫停或終止本業務全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日六個月前報主管機關核准，並應於預定暫停或終止日三個月前通知乙方辦理無息退保鑑金及終止使用之手續。

乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

第三十五條 甲方如經主管機關廢止或撤銷特許執照時，甲方於收受主管機關廢止或撤銷特許執照之正式書面通知日起七日內刊登新聞紙公告，並通知乙方於二個月內辦理無息退保鑑金及其溢繳費用之手續。

乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

第三十六條 甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務。除乙方要求查閱本身資料，或有下列情形於符合個人資料保護法第二十條第一項、電信法第七條或其他相關法令規定查詢外，甲方不得對第三人揭露：

一、司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需者。

二、其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需者。

三、與公眾生命安全有關之機關（構）為緊急救助所需者。

第三十七條 甲方察覺乙方使用之本業務有被盜接、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本業務之使用，惟事後應由乙方確認之。

乙方發現使用之本業務有被盜接、冒用並對各項應繳付之費用有異議時，應立即向甲方提出申訴。

前二項情形，就有爭議之費用，乙方可暫緩繳納，但經甲方查證結果證明確由乙所使用之本業務終端設備發出之通信信號所致者，乙方仍應繳納。

第三十八條 乙方申請租用 ADSL 電路服務或光世代網路服務，於起租日起七日內得以書面辦理終止租用手續，免收月租費及接線費。

甲方於受理乙方前項終止申請時，應與乙方約定歸還甲方裝於乙方電信設備之期限，乙方如未於期限內歸還電信設備或有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，

應按甲方定價賠償。

乙方申請提升 ADSL 電路服務或光世代網路服務，於異動起租日起七日內，得

向甲方申請恢復原速率服務；辦理升速後申請恢復原速率者，依原速率收費標準計算租費，免收設定費。

乙方依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務者，同一證號或地址於一百八十日內限申請一次。但符合電路出租業務營業規章第三十八條第四項但書之規定者，於一百八十日內得再申請一次。

乙方未依第一項規定辦理終止租用或未依第三項規定辦理恢復原速率服務者，按該服務收費標準計收費用。

臨時租用、展場、工地地號等不適用本條之規定。

第七章 違規處理

第三十九條 電信之內容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負其責任。

乙方如有冒名申裝本業務電信服務或以提供妨害公共秩序及善良風俗之電信內容為營業時，甲方得停止其使用，並得視情節輕重予以終止租用。

前項情形於乙方將本業務終端設備供他人使用者亦適用之。

第四十條 乙方應繳付之各項費用，除依第三十條提出異議並申訴者外，應於甲方寄發之繳費通知單所定期限，繳納全部費用，逾期未繳清者，甲方得暫停未繳清費用之服務，停止通信期間仍應繳納月租費。經甲方再限期催繳，逾期仍未繳清者，甲方得逕行終止未繳清費用之服務，並拆除電路。

前項乙方積欠之費用，甲方得自保證金內扣抵，不足之數再依法向乙方追討。

乙方因未繳費致被暫停提供服務，乙方於其繳清全部費用並通知甲方後，甲方應儘速於二十四小時內恢復提供服務。

第四十一條 由甲方提供乙方租用之電信機線設備，除宅內移動外，乙方或他人不得擅自更變其性能、用途或裝設地址。乙方違反上揭規定者，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換機線設備手續，逾期未辦理者，甲方得暫停提供本業務之服務，俟其回復原狀或換裝機線設備後予以恢復提供服務。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

前二項暫停或終止服務所導致之法律責任及損害賠償等問題，依相關法規規定辦理。

第四十二條 乙方終端設備裝、移後，經裝、移地址之建築物所有權人向甲方提出

乙方並未居住於該址之聲明並經查證屬實者，乙方應於甲方通知期限內申請一退

一租或移設手續，逾期未辦理者，甲方得逕行停止通信或終止租用。

前項甲方終止租用準用第二十四條規定。

第四十三條 乙方依本服務契約規定有關異動事項應辦登記而未辦理或違反本服務契約規定者，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續或改正後，逾期仍未辦理或改正者，甲方得予暫停提供該違規項目之服務，俟乙方依規定補辦各項手續或改正後再予恢復服務，暫停通信期間乙方仍應繳納月租費，但暫停通信應繳納月租費之期間，最長以三個月為限。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

第八章 契約之變更與終止

第四十四條 乙方欲終止本契約之服務時，應依第十七條規定辦理。

第四十五條 乙方非經甲方書面同意，不得轉讓本契約之權利及義務與第三人，如有違反，甲方得終止本契約。

第四十六條 乙方與第三人所訂契約，如涉及本業務租用事項，未經甲方同意者，對於甲方不發生效力。

第四十七條 本契約之變更或修正，應經主管機關核准，並於公告後視為本契約之一部分，甲方應以書面、電子郵件或其他適當方式通知乙方。

第四十八條 本契約之任何通知以須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載他方之地址。雙方地址變更，應立即通知他方，否則對他方不生效力。

第九章 廣告之效力

第四十九條 本契約所未記載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示其內容者，視為本契約之一部分。

第十章 用戶服務

第五十條 乙方就甲方提供的服務有諮詢或申訴之需要者，可利用甲方所設置免費之服務專線（專線號碼：123）、網站（網址：<http://www.cht.com.tw>）或甲方各服務據點提出。

第十一章 附則

第五十一條 因本契約涉訴時，系爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方合意以甲方所在地或消費關係發生地所屬之地方法院為第一審管轄法院。

第五十二條 本契約之約定事項如有未盡，依相關法令及甲方營業規章之規定辦理之。

本契約書乙式○份，交由乙方收執乙份。

立約人

甲方：中華電信 营運處

地址：

統一編號：

乙方： (簽章) 本契約書業經乙方攜回審閱二日以上。

 (簽章) 本契約書內容乙方現場審視完備，毋需攜回審閱。

證照號碼及地址均同申請書

(乙方簽章部分，由乙方擇一簽章。)

中華民國○年○月○日

附註：中華電信股份有限公司電路出租業務營業規章

第三十八條 用戶申請租用 ADSL 電路服務或光世代網路服務，於起租日起七日內得以書面辦理終止租用手續，免收月租費及接線費。

本公司於受理用戶前項終止申請時，應與用戶約定歸還本公司裝於用戶端電信設備之期限，用戶如未於期限內歸還電信設備或有可歸責於用戶原因所致之損壞或遺失，應按本公司定價賠償。

用戶申請提升 ADSL 電路服務或光世代網路服務速率，於異動起租日起七日內，得向本公司申請恢復原速率服務；辦理升速後申請恢復原速率者，依原速率收費標準計算租費，免收設定費。

用戶依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務者，同一證號或地址於一百八十日內限申請一次。但已依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務之同一證號用戶於不同裝機地址，或之不同證號之用戶於同一地址並檢附租賃契約等文件，於一百八十日內得再申請一次。

用戶未依第一項規定辦理終止租用或未依第三項規定辦理恢復原速率服務者，按該服務收費標準計收費用。

臨時租用、展場、工地地號等不適用本條之規定。

中華電信股份有限公司市內網路業務服務契約

國家通訊傳播委員會 99 年 6 月 25 日通傳營字第 09900290080 號函核准，自 99 年 7 月 8 日起實施。
國家通訊傳播委員會 100 年 12 月 14 日通傳營字第 1000053275 號函核准，自 100 年 12 月 14 日起實施。
國家通訊傳播委員會 102 年 4 月 8 日通傳通訊字第 10200077890 號函核准修正第二條、四十六條及五十七條，自 102 年 4 月 10 日起實施。
國家通訊傳播委員會 103 年 7 月 25 日通傳通訊字第 10300362100 號函核准修正第二條，自 103 年 8 月 6 日起實施。
國家通訊傳播委員會 104 年 9 月 9 日通傳平臺字第 10400434960 號函核准修正簽名處勾選項目，自 104 年 9 月 18 日起實施。
國家通訊傳播委員會 105 年 5 月 11 日通傳平臺字第 10500095470 號函核准修正第二條，自 105 年 5 月 20 日起實施。

立契約書人：中華電信股份有限公司 營運處（以下簡稱甲方）

申請用戶本人（以下簡稱乙方）

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

第一章 服務範圍

第一條 甲方經營市內網路業務（以下簡稱本業務），以國內同一市內通信營業區域內之通信為範圍。

第二條 甲方對乙方提供服務如下：

- 一、基本服務：獨用電話（含中繼線）、合用電話、臨時電話、專用交換機、市內專線、集中式小交換機等服務。
- 二、加值服務：甲方得依系統供裝情形及乙方話機設備，提供特別業務包括：
 - (一)電話副機、附件。(二)截答服務。(三)受話發話專用電話。(四)受話方付費電話。(五)簡速撥號。(六)話中插接。(七)指定轉接。(八)三方通話。(九)按時叫醒。(十)勿干擾。(十一)直通電話。(十二)特種話機。(十三)多線獨立電話自動尋線。(十四)撥叫國際電話用戶密碼驗證。(十五)撥叫 0204 密碼驗證。(十六)通用訊息。(十七)呼叫鎖碼。(十八)來電答鈴。(十九)來話過濾。(二十)查號服務。(二十一)多功能受信方付費通信服務（簡稱多功能 080 服務）。(二十二)影像電話。(二十三)簡碼應用服務。

甲方影像電話服務因受接取網路與 NGN 核心網路介接架構及技術限制，服務對象以甲方 ADSL（非固定制）或光世代網路（非固定制）之用戶為限。

簡碼應用服務係甲方依固定通信用業務管理規則第四十二條之一規定，以自行編列之簡碼或經主管機關核配之電話號碼提供乙方撥接下載影視、圖像、音訊、數據或簡訊之服務。

甲方依平等接取服務管理辦法，應提供乙方以指定選擇或撥號選擇方式選擇任一長途或國際網路業務經營者所提供之長途或國際網路通信服務。

甲方依號碼可攜服務管理辦法之規定與主管機關所定實施時程，應提供乙方由原第一類電信事業轉換至經營同一業務之其他第一類電信事業時，得保留其原使用電話號碼之服務。

乙方得要求甲方提供號碼可攜服務，甲方為提供號碼可攜服務得將必要之用戶資料提供給他經營者。

第二章 申請程序

第三條 本業務使用權利之歸屬，以本業務申請書內所載乙方之名稱為準。

第四條 乙方申請本業務時，得自由選擇提供長途或國際網路服務之經營者，乙方並得隨時變更上揭服務經營者之選擇。

乙方未為前述提供長途或國際網路服務經營者之選擇者，即由甲方提供長途、國際網路服務或由甲方代為選擇。

第五條 本業務用戶種類分為下列兩類：

- 一、住宅用戶：乙方終端設備裝設於住宅範圍內，專供家務使用者。
- 二、非住宅用戶：(一) 非營業用戶：乙方終端設備裝設於政府機關、學校及各級政府立案且不具營利性質之公益慈善團體者。(二) 营業用戶：乙方終端設備裝設於營利事業機構及非屬於非住宅用戶之非營業用戶者。乙方之種類由甲方依據乙方終端設備裝設位置及使用性質認定之。

第六條 乙方辦理申請手續時，應由申請人將乙方名稱及其代表人之姓名據實填寫全名於本業務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。乙方不得以二個以上名稱登記。

自然人應檢附身分證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本；法人及非法人團體、商號應檢附政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件正本及代表人之身分證明文件正本，以供核對。但政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代。

乙方之名稱及其證照如有不實致發生任何糾紛時，由行為人自行負責。

第七條 乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應檢附法定代理人之書面同意書，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。

第八條 乙方委託代理人辦理申請手續時，除需檢附第六條規定之證明文件外，該代理人並應出示身分證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本及委託書。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。

第九條 乙方及其委託之代理人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。

第十條 乙方申請裝、移機地址屬民國七十九年七月一日以後核發建照之建築物，應依建築物電信設備及空間設置使用管理規則及「建築物屋內外電信設備工程技術規範」規定預設屋內電信配管、配線設備；未依規定預設者，甲方得請乙方配合改善後，再予裝機。

前項依「建築物屋內外電信設備工程技術規範」預設之屋內電信配線設備，乙方得選擇由甲方佈設或自行委託廠商代為佈設。

第十一條 有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方申請租用本業務，並將原因通知乙方：一、經甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。二、申請書內所填乙方名稱或戶籍地址不實。

三、其他依法規不得為申請或裝機地點不得設置建築物。

申請裝機有下列情形之一者，甲方應將無法裝機原因通知乙方：

一、裝機地址欠詳且無法補正者。

二、申請裝機地址係屬缺線區，無法在一個月內供裝。

乙方因欠費拆機且尚未清償欠費，若申請新裝或復機時，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。乙方對甲方拒絕其申請如有異議者，得於六日內向甲方申請複查。甲方應於六日內將複查結果通知乙方。

第十二條 乙方使用本業務電信服務，因第四十九條情事遭甲方停止其使用或終止租用者，再向甲方申請本業務電信服務時，甲方得限制其申請電信服務之門號數量及服務項目。

第十三條 乙方依規定繳費後，甲方應自繳費之次日起算二日內使其通信。但因門號、機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或用戶因素等特殊原因得予延期。

甲方應將前項延期原因及預定通信日期通知乙方。乙方如不同意延期者，應於收到通知後七日內，向甲方辦理終止租用及退費手續。逾期未辦理者，視為同意延期。

第十四條 乙方租用本業務之各服務項目其最短期間為一個月。但臨時電話之最短租期為十日。上揭最短租期雙方另有約定者，從其約定。

第十五條 專用交換機及分機以裝設於乙方之同一建築物內為原則。乙方欲在另一建築物裝設宅外分機時，應申請租裝市內專線。但與另一建築物設有自備電信管線相通者不在此限。

第三章 異動程序

第十六條 乙方申請本業務之異動事項，除依甲方營業規章所訂之各項規定辦理外，得以電話或經由網路申請，乙方如以電話或經由網路申請異動事項，甲方得經確認其個人資料無誤後即可辦理。

乙方係屬因欠費拆機且尚未清償本業務欠費之舊用戶者，於其申請本業務異動服務時，甲方得要求其清償本業務欠費後，再受理其申請。

第十七條 移機分為下列二種：一、宅內移機：電話在同一宅內（同一門牌號碼）移動裝設位置者。二、宅外移機：將原裝電話移裝至另一宅內者。

乙方電話裝設之地址，因房屋拆除重建申請暫拆機線，待房屋重建完成後向甲方申請復裝於原址時，依宅外移機規定辦理。

第十八條 乙方因故需短期停止使用本業務者，得通知甲方暫停通信，並申請保留使用權利，待需用時再通知恢復通信。但暫停通信期間，月租費依住宅用戶計算。

乙方申請暫折電話時，如乙方不保留原電話號碼，暫折期間免付月租費，待乙方向需用時再申請復裝電話，並自復裝次日起恢復計收租費；如乙方需保留原電話號碼，暫折期間月租費依住宅用戶計算。

第十九條 乙方之本業務租用主體變更，僅更改乙方名稱或其代表人、或其使用單位有異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。

以自然人名義租用本業務者，原租用人死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。

第二十條 乙方欲終止租用本業務之服務時，應親自或委託代理人攜帶證明文件，向甲方辦理書面終止租用手續，並繳清所有已出帳及尚未出帳之費用。

乙方如向其他市內網路業務經營者書面申請號碼可攜服務時，視為向甲方書面申請終止租用。

第二十一條 乙方欲將租用之獨用電話、專用交換機中繼線及市內專線轉讓他人時，應經新用戶同意後，向甲方辦理一退一租，乙方之欠費及其他應賠償之費用，應於終止租用時繳清，未繳清而有保證金者，其所欠各項費用應於保證金內扣抵，有剩餘再退還乙方，不足之數或無保證金者，則仍需繳清。

乙方辦理一退一租時，乙方之退租行為視為乙方契約之終止；新用戶則視為新申裝戶，繳納相關費用，並遵守本契約之一切規定。

第二十二條 乙方有關異動事項應辦登記而未辦理，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續，乙方逾期仍未辦理時，甲方即予暫停通信，俟乙方依甲方營業規章規定補辦各項手續後再予恢復通信，暫停通信期間之月租費乙方仍應照繳。若經再通知仍不辦理時，視為乙方自行終止租用，甲方得逕行拆機銷號。

第四章 電話號碼及電話號碼簿

第二十三條 甲方因本業務提供乙方向使用之電話號碼，係獲電信主管機關授權甲方代理核配，一經核配後，乙方即享有號碼使用權。除電信主管機關所為之號碼規劃及管理機制調整、本契約另有規定、或經乙方同意者外，不得加以變更。

第二十四條 電話號碼由甲方依乙方裝移機地址所屬之交換局號碼，參酌話務負荷，依序配號。

乙方申請指定電話號碼或更換電話號碼，經甲方認可後，應繳納選號費或換號費。

第二十五條 乙方退租或換號後之電話號碼，依下列方式配用：一、尚有空號可配時，等待三個月後再行配用。二、已無空號可配時，等待二個月後再行配用。

第二十六條 前項規定如經新用戶同意或符合一退一租之情形者，不在此限。

甲方因技術上之需要或營業區域、交換區重新劃定或增設時，得將乙方已使用的電話號碼予以更換或暫停其使用，停用期間免收月租費。

甲方應於改號三個月前通知乙方。乙方如不同意，應於接到通知後十五日內向甲方辦理終止租用手續，逾期未辦理者，視為同意。

第二十七條 依前條規定，乙方法號號碼更換後，甲方應提供免費截答服務三個月，但因乙方主動要求無需截答者，即不作截答服務。

免費截答服務期滿，在截答服務設備使用情況許可下，乙方得申請付費延長截答服務，其期間由甲方視設備之情形定之。

第二十八條 甲方得經乙方同意，刊登乙方電話號碼資料於甲方電話號碼簿及提供查號台查號服務。

甲方編印電話號碼簿以每版號簿截稿日期前之乙方資料為準，截稿日期以後新裝及異動之乙方資料，於編印次版時刊登。

於甲方提供電話號碼簿時，每號電話乙方得向甲方領用所屬彙編區之電話號碼簿乙本，乙方裝有多號電話時依乙方之需要領用，但不得超過乙方租用之電話號數。

臨時電話不刊登電話號碼簿，但甲方查號臺應依乙方需求提供該電話號碼查詢服務。

第五章 服務費用

第二十九條 乙方應依甲方公布之各項經由主管機關核定或備查之收費標準，於繳費通知單所定期限內繳納全部費用。

前項詳細收費標準資料，甲方應依「第一類電信事業資費管理辦法」規定之期限，在媒體、電子網站及各營業場所公告；變更時亦同。該收費標準資料並視為本契約之一部分。

第三十條 乙方租用本業務，應依前條收費標準繳納相關費用。但乙方自備屋內配線者，其裝置費應予減收；自行維護屋內配線者，免收建築物屋內配線維護費或月維費；自備終端設備者，免收保證金及終端設備租費。乙方申請於非營業時間配合施工裝移機者，施工時間應與甲方協議，甲方得另加收「非營業時間施工費」。

甲方每個電話或中繼線按月向乙方收取專線月租費。

乙方租用本業務以甲方電路裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以電路拆除之日為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算；起租當期租費按乙方起租日日至所屬計費週期截止日之實際租用日數計算，終止租用當期租費按乙方前次計費週期截止日日至終止租用日之實際租用日數計算，日租費以月租費三十分之一計收。

乙方租用本業務期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。

臨時租用租費按日計算，租用期間未滿十日者，以十日計收。

乙方計費週期變更等異動事項，致無法按月計收月租費，異動生效當期之租費，依新舊週期轉換後尚未收費之週期日數計算，日租費以月租費三十分之一計收。

第六項所稱計費週期，係指甲方以三十日為計費基準，每隔五日為一計費區間之開端，共劃分六個計費區間，分為第一週期至第六週期。

第六項所稱週期日數，係指乙方申請變更計費週期時，收費日數按舊計費週期收費截止日次日至新計費週期生效之收費截止日，依各週期間隔五日之倍數計算，採五、十、十五、二十、二十五、三十、三十五、四十、四十五、五十、五十五。

十五日計收。

第三十二条 甲方租用甲方終端設備所繳納之保證金，於乙方換裝自備終端設備時，甲方應將保證金無息退還乙方。

乙方終止租用本業務時，甲方得以前項保證金抵充乙方積欠之各項費用，如有餘額，甲方應於乙方終止租用本業務之日起最後一期帳單出帳日起十五日內通知乙方無息退還餘額，但自終止日起算最長不得逾四十五日。

第三十三条 乙方申請移設電話設備者，須繳納移設費及工料費。但乙方自備屋內配線者，其移設費應予減收。

副機附件之裝移機，需新設桿線者，另計收工料費。

遷移保安器、引進線及電話線路之移設費按下列方式辦理：

一、單獨遷移保安器者，比照電話副機移機收費，申請移機因而同時移設保安器者，不另計費。

二、單獨遷移宅內或同一建築範圍之引進線者，比照宅內移機收費，保安器隨同遷移者，不另計費。

三、單獨遷移宅外電話線路或因遷移宅內電話線路必須移動宅外線路者，比照宅外移機收費。

四、乙方申請宅外移機，因新址缺乏機線無法即時供移而辦理原址暫拆電話時，候期間免收月租費。

乙方申請選號、換號或暫拆之異動者，應繳納選號費、換號費或暫拆手續費。

第三十四条 向甲方租用專用交換機者，其總機、基地臺及分機之裝移機，其工料費用另計；不需另外佈架線者，比照用電話副機計費或依甲方與乙方約定辦理；其宅外機不需利用市內電線者，除按當時專線計收接線費外，其工料費用另計。

第三十五条 乙方申請獨用電話、專用交換機中繼線、及市內專線等之裝移機，有下列情形之一者，需按實需工料費計收：

一、高山水林地區工程艱鉅，需特別設計辦理者。

二、偏僻地區發展緩慢，預測三年內申請裝移機於不同地址用戶在十戶以下，需特別為乙方立桿架線者。

前項實需工料費含管道、電桿、纜線、專設無線系統及施工等實際工料成本。管道、專設無線系統由甲方負責維運與管理。

第一項實需工料費除乙方為具有營利事業登記者或裝移機地點無正式編定門牌號碼者由乙方全部負擔外，由乙方負擔百分之七十，其餘百分之三十由甲方負擔。

住宅用戶如屬低收入戶或特殊境遇家庭且可提出證明者，第一項實需工料費由乙方負擔百分之四十七，其餘百分之五十三由甲方負擔。裝機後三年內有下列情形者，需補繳工料費差額：

一、辦理一退一租時，新用戶非屬低收入戶或特殊境遇家庭者。

二、改供不符本項要件之人使用或變更為非住宅使用。

嗣後三年內第二至第四位用戶共用該段纜線管道時，依其共用長度比例繳付工料費，原已繳工料費之用戶，由甲方按比例退回。

為避免爭議，甲方應會同乙方實地查勘認定，獲得乙方同意並繳費後始得建設。

第三十六条 乙方之終端設備，由乙方自行管理使用，如他人使用乙方之終端設備通信者，其繳費用由乙方負責繳付。乙方與他人合用本業務者，其月租費及通信費由乙方負責繳付。

第三十七条 乙方因違反法令致遭停止通信，其停止通信期間，仍應繳付月租費。

第三十八条 用戶種類變更、設備更換或其他異動事項致當月之通信網路月租費、通信費或其他費用發生增減時，按異動前後之日數分別計算。

第三十九条 乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後續應付之費用，如乙方不同意抵充，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用本業務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於抵充應付費用後仍有餘額時，甲方應於費用抵充日起七日內無息退還。

第四十条 乙方各項通信紀錄均以甲方電腦紀錄資料為準，乙方對各項應繳付費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，應暫緩催費或停止通信。但如有本契約第四十七條被盜接、冒用之情形者，依其規定辦理。

第四十一条 乙方繳納之各項費用，由甲方製發收據或發票交乙方收執；如有遺失，乙方得出具切結書申請補發繳費證明書。所有以甲方名義寄發之通知或收據，皆須蓋有甲方之圖章或數位簽章認證始生效力。乙方如無法提出已繳費之相關單據時，有無繳費均以甲方紀錄為準。

第四十二条 乙方租用本業務，因電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其停止通信期間，甲方應按連續阻斷時間減收月租費，且減收標準不得低於下表：

連續阻斷時間(小時)	扣減下限(月租費)
6(含)以上-未滿8	減收 5%
8(含)以上-未滿12	減收 10%
12(含)以上-未滿24	減收 20%
24(含)以上-未滿48	減收 30%
48(含)以上-未滿72	減收 40%
72(含)以上	全免

臨時電話連續阻斷致停止通信二小時以上未滿十二小時當日租費減收百分之五十，逾十二小時以上當日租費全免。臨時電話全部租期連續阻斷不通且阻斷原因非可歸責於乙方者，已繳之接線費、保證金及工料費，甲方應全數退還乙方。

停止通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。

第六章 特別權利義務條款

第四十三条 甲方暫停或終止本業務全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日六個月前報主管機關核准，並應於預定暫停或終止日三個月前通知乙方辦理無息退還保證金及終止租用之手續。乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

第四十四条 甲方如經主管機關廢止或撤銷特許執照時，甲方於收受主管機關廢止或撤銷特許執照之正式書面通知日起七日內刊登新聞紙公告，並通知乙方於二個月內辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

第四十五条 市內網路機線設備，由甲方提供乙方租用者，由甲方負責維護，但依規定得由乙方自備或雖由甲方提供，而乙方可選擇自行維護之機線設備，由乙方自行維護。

前項得由乙方自備之終端設備，須為業經主管機關或其委託之機關(構)審驗合格之機型。由甲方提供乙方租用之機線設備，乙方應予妥善保管，如有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償，但因不可抗力所致者，不在此限。

前項定價，應考慮該項設備原購置價格及折舊等因素訂之。

第四十六条 甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務。除乙方要求查閱本身資料，或有下列情形於符合個人資料保護法第二十條、電信法第七條或其他相關法令規定查詢外，甲方不得對第三人揭露：

一、司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需者。

二、其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需者。

三、與公眾生命安全有關之機關(構)為緊急救助所需者。

第四十七条 甲方察覺乙方使用之本業務有被盜接、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本業務之使用，惟事後應由乙方確認並辦理限制撥打相關通信服務或更換電話號碼之手續。

乙方發現使用之本業務有被盜接、冒用並對各項應繳付之費用有異議時，應立即向甲方提出申訴，並辦理限制撥打相關通信服務或更換電話號碼之手續。

前二項情形，就有爭議之通信費，乙方可暫緩繳納，但經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本業務終端設備發出之通信信號所致者，乙方仍應繳納。

第四十八条 乙方終端設備裝、移後，經裝、移地址之建築物所有權人向甲方提出乙方並未居住於該址之聲明並經查證屬實者，乙方應於甲方通知期限內申請一退一租或移機手續，逾期未辦理者，甲方得逕行停止通信或終止租用。

前項甲方終止租用採用第三十二條規定。

第四十九條 本業務供乙方作合法通信之使用，且不得影響其他用戶權益。電信之內容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負其責任。

乙方如有冒名申裝本業務電信服務或以提供妨害公共秩序及善良風俗之電信內容為營業時，甲方得停止其使用，並得視情節輕重予以終止租用。

擅自設置、張貼或噴漆有礙景觀之廣告物，並於廣告物上登載自己或他人之電話號碼或其他電信服務識別符號、號碼，作為廣告宣傳者，經廣告物主管機關之通知，甲方得停止提供該廣告物登載電話號碼或其他電信服務識別符號、號碼之電信服務。乙方申裝DID直接撥入服務，依法被處停話者，甲方每次以該停話門號所屬號段十門為單位停話，達五次且無正當理由者，終止該DID代表號之電信服務。

前二項情形於乙方將本業務終端設備供他人使用者亦適用之。

第五十条 乙方應繳付之各項費用，除依第四十條提出異議並申訴者外，應於甲方發之繳費通知單所定期限，繳納全部費用，逾期未繳清者，甲方得暫停未繳清費用之服務，停止通信期間仍應繳納月租費。經甲方再限期催繳，逾期仍未繳清者，甲方得逕行終止未繳清費用之服務。

前項乙方積欠之費用，甲方得自保證金內扣抵，不足之數再依法向乙方追討。

乙方因未繳費致被暫停提供服務，乙方於其繳清全部費用並通知甲方後，甲方應儘速於二十四小時內恢復提供本業務。

乙方因未繳費致被拆機銷號，甲方應於乙方繳清全部費用後三個工作日內復裝並恢復提供服務。

乙方因欠費被拆機銷號時，自拆機銷號之日起二年內，乙方得申請復裝，逾期視同乙方終止租用，不得再申請復裝。

第五十一条 乙方依本規章規定有關異動事項應辦登記而未辦理或違反本業務服務契約規定者，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續或改正後，逾期仍未辦理或改正者，甲方得予暫停提供該違規項目之服務，俟乙方依規定補辦各項手續或改正後再予恢復服務，暫停通信期間乙方仍應繳納月租費，但暫停通信應繳納月租費之期間，最長以三個月為限。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

第五十二条 由甲方提供乙方租用之電信機線設備，除宅內移動外，乙方或他人不得擅自變更其性能、用途或裝設地址。乙方違反上揭規定者，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換機線設備手續，逾期未辦理者，甲方得暫停提供本業務，俟其回復原狀或換妥機線設備後予以恢復通信。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

第五十三条 前二項暫停或終止服務所導致之法律責任及損害賠償等問題，依相關法規規定辦理

第七章 契約之變更與終止

第五十四条 乙方非經甲方書面同意，不得轉讓本契約之權利及義務與第三人，如有違反，甲方得終止本契約。

第五十五条 甲方與第三人所訂契約，如涉及本業務租用事項，未經甲方同意者，對於甲方不發生效力。

第五十六条 本契約之變更或修正，應經主管機關核准，公告後視為本契約之一部分。

第五十七条 本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式送至本契約所載他方之地址。雙方地址變更，應立即通知他方，否則對他方不生效力。

第八章 廣告之效力

第五十七条 甲方應確保行銷廣告內容之真實，對乙方所負之義務不得低於廣告之內容。本契約所未記載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示其內容者，視為本契約之一部分。

第九章 申訴服務

第五十八条 乙方不滿意甲方提供之服務，除可利用電話向甲方通知外，亦可至甲方服務中心申訴，甲方即視實際情形依相關法令規定處理。甲方免費服務專線：123。

第十章 附則

第五十九條 因本契約涉訟時，系爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方合意以甲方所在地或消費關係發生地所屬之地方法院為第一審管轄法院。

第六十条 本契約之約定事項如有未盡，依相關法令及甲方營業規章之規定辦理之。

本契約書乙式二份，交由乙方收執乙份。

立契約人

甲方：

地址：

統一編號：

乙方：_____ (簽章)

本契約書業經本人攜回審閱二日以上。

本人確認已收受契約書正本乙份。

證照號碼及地址均申請書。

中華民國 年 月 日

申請書

個人 營利事業單位 非營利事業單位
新申裝

遠傳門市專用

填寫範例

用戶基本資料

用戶名稱：	壹陸發 股份有限公司	身分證字號或統一編號：
生日：	60年 8月 2日	電話：(02) 77001234 *手機：0936168888 *Email：168@fareastone.com.tw
公司地址/戶籍：	台北市（縣市）內湖區（鄉鎮市區）瑞光路（路街）段巷弄218號樓之	
帳單地址：	<input checked="" type="checkbox"/> 公司地址/戶籍 <input type="checkbox"/> 其他：	
企業負責人：	伊定發	身分證字號：A123456789
企業暨帳務聯絡人：	黃小明	電話：(02) 77001234 *手機：0917108108 *Email：168@fareastone.com.tw
技術聯絡人：	<input checked="" type="checkbox"/> 同企業帳務連絡人	<input type="checkbox"/> 其他：_____ 電話：(_____) _____ *手機：_____ *Email：_____

即服務啟用與異動等相關通知作業，將透過此 email 發送，請您務必正確填寫。(為必填欄位)

企業極速上網專案

企業光速 e 指雲遊專案

	專案註記	固3IP	固8IP	專案註記	1固7浮IP
頻寬及費用	14Q4FM (禮券 1,000 元)	<input type="checkbox"/> 60M/20M[月繳 1,050 元] <input type="checkbox"/> 100M/40M[月繳 1,125 元]	<input type="checkbox"/> 16M/3M[月繳 790 元] <input type="checkbox"/> 35M/6M[月繳 950 元] <input type="checkbox"/> 60M/20M[月繳 1,200 元] <input type="checkbox"/> 100M/40M[月繳 1,260 元]	15FM1IP	<input type="checkbox"/> 60M/20M[月繳 344 元] <input type="checkbox"/> 100M/40M[月繳 350 元] <input type="checkbox"/> 100M/100M[月繳 409 元] <input type="checkbox"/> 300M/100M[月繳 468 元] <input type="checkbox"/> 500M/250M[月繳 649 元]
	14FM100 (禮券 3,000 元)	<input checked="" type="checkbox"/> 100M/100M [月繳 1,375 元]	<input type="checkbox"/> 100M/100M [月繳 1,620 元]		
	14FM300H (禮券 6,000 元)	<input type="checkbox"/> 300M/100M [月繳 1,630 元]	<input type="checkbox"/> 300M/100M [月繳 1,860 元]		
	14FM500 (禮券 8,000 元)	<input type="checkbox"/> 500M/250M[月繳 3,200 元]	<input type="checkbox"/> 500M/250M [月繳 3,700 元]		
特約條款	14Q4FY (禮券 1,000 元)	<input type="checkbox"/> 60M/20M[第一年 11,550 元，第二年 12,600 元] <input type="checkbox"/> 100M/40M[第一年 12,375 元，第二年 13,500 元]	<input type="checkbox"/> 16M/3M[第一年 8,690 元，第二年 9,480 元] <input type="checkbox"/> 35M/6M[第一年 10,450 元，第二年 11,400 元] <input type="checkbox"/> 60M/20M [第一年 13,200 元，第二年 14,400 元] <input type="checkbox"/> 100M/40M [第一年 13,860 元，第二年 15,120 元]	15FY1IP	<input type="checkbox"/> 60M/20M[第一年 3,784 元， 第二年 4,128 元] <input type="checkbox"/> 100M/40M[第一年 3,850 元， 第二年 4,200 元] <input type="checkbox"/> 100M/100M[第一年 4,499 元， 第二年 4,908 元] <input type="checkbox"/> 300M/100M[第一年 5,148 元， 第二年 5,616 元] <input type="checkbox"/> 500M/250M[第一年 7,139 元， 第二年 7,788 元]
	14FY100 (禮券 3,000 元)	<input type="checkbox"/> 100M/100M [第一年 15,125 元，第二年 16,500 元]	<input type="checkbox"/> 100M/100M[第一年 17,820 元，第二年 19,440 元]		
	14FY300H (禮券 6,000 元)	<input type="checkbox"/> 300M/100M [第一年 17,930 元，第二年 19,560 元]	<input type="checkbox"/> 300M/100M[第一年 20,460 元，第二年 22,320 元]		
	14FY500 (禮券 8,000 元)	<input type="checkbox"/> 500M/250M [第一年 35,200 元，第二年 38,400 元]	<input type="checkbox"/> 500M/250M[第一年 40,700 元，第二年 44,400 元]		

- 用戶承諾租用本專案服務自啟用後至少 24 個月，前述優惠期間內不得異動專案、降速或終止租用（含用戶違約經本公司終止租用），如有違反須於異動、終止時，用戶依其專案賠償本公司違約金：e 指雲遊月繳專案需繳付違約金 2,000 元。極速上網月繳專案頻寬 500M/250M、300M/100M 需繳付違約金 8000 元；100M/100M 需繳付違約金 4000 元；其他頻寬賠償需繳付違約金 2000 元。年繳專案無需支付違約金，但已繳付未到期之費用無法退還，抵作違約金。新世紀資通並保留隨時更換或停止活動之權利。
- 本專案提供之禮券將於第一次繳費接獲發票後 30 天內以郵局掛號寄至連線地點，倘用戶於禮券寄出後超過 3 個月始要求查件，因郵局未保留逾 3 個月之掛號簽收紀錄，恕本公司不再補發禮券，請用戶自行負責。
- 因服務架構或設備因素無法測通企業光纖服務，客戶得轉換申請加入新世紀資通(股)企業 ADSL。既有 ADSL 用戶曾申請本公司之特惠專案者（悉依本公司規定及資料認定），如申請上述任一專案，本公司保有資格審查之權利，用戶不得異議。
- 可申請 500M/250M 遠傳大寬頻光纖之限定地區：台北市、新北市。

※企業光纖連線資料 連線地點：同戶籍/公司地址 同帳單地址 其他 樓層(必填)
附掛電話：不附掛電話 新租市話 有附掛電話 (請續填以下資料)
附掛電話號碼：(02)- 77006688 附掛電話登記人：伊定發 (個人請填身份證號碼，公司請填統一編號)

注意事項

本人/公司為申請遠傳大寬頻企業光纖服務-網外者，並同意下列條款： <input checked="" type="checkbox"/> 接線費優惠申請委託(現有電話+中華電信光世代)：本人/公司委請新世紀資通(股)代申請中華電信光世代線路業務，並同意持續租用中華電信光世代業務二年以享有中華電信光世代接線費為新台幣 500 元之優惠，本人/公司如未滿二年退租者，須補繳新台幣 1000 元予中華電信。 <input type="checkbox"/> 不參加接線費優惠申請：本人/公司委請新世紀資通(股)代申請中華電信光世代線路業務，但不參加接線費優惠申請 以上價格若有變動，以中華電信網頁公告為準。	(1)本專案費用不含中華電信網路費及第一次裝機費。電路相關之費用及月租費由中華電信向用戶收取。電路供裝與否需以中華電信受理為準。 (2)申請本業務將無法使用中華電信 MOD 服務。 (3)浮動制採用 PPPoE 設定取得 IP，1 固 1 IP 條指用戶透過本線路登錄 PPPoE 上網時在帳號後加上『#』之設備，所取得之 IP 位址為固定。浮動型產品的網路路由同個人計時制產品，且不提供流量圖、監控服務及連線模式轉換服務。固定制因電路有 8 個 mac address 限制，申請 16 個 IP 以上的連線服務，請客戶自備路由器(Router)介接。 (4)遠傳大寬頻光纖之各服務速率係遵循 ITU-T 國際電信聯合會建議書所訂定之技術規格標準而定之名稱，非實際或保證之傳輸速率，各服務速率係指最高可提供之線路速率 (Line rate) 之理論值，用戶實際上網傳輸資料速率(Data rate)會因上網終端設備之軟硬體、距離、用戶所在位置之環境及到訪網站之連外頻寬、同時使用影音加值服務等因素之影響而有所變化，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為 Best Effort 模式。	代理人/法定代理人 <input type="checkbox"/> 代理人/法定代理人：本人確實由本申請書用戶授權代辦申請手續事宜，如有虛假偽冒之情事，願負全部法律責任。 代理人/法定代理人：_____ (簽章) 身份證號碼/護照號碼： 聯絡電話：_____ 日期： / /
---	---	--

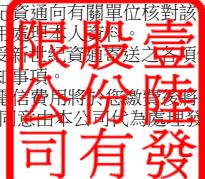
公司蓋大小章

門市店組章

內部作業

- 本人已詳細閱讀、充分了解並同意本申請書背面之「網際網路連線服務租用契約條款」所有內容，或已攜回審閱該契約二日以上。
- 茲聲明本申請書所填載資料均為真實，並授權新世紀資通向有關單位核對該等資料。
- 本人同意新世紀資通在法令規定之特定目的，利用個人資料。
- 本人 同意、 不同意（未勾選視為不同意）接受新世紀資通所提供之會員優惠促銷資訊。
- 本人已知悉新世紀資通依個人資料保護法第 8 條告知事項。
- 奉台財稅字第 1040068040 號，自 105 年 1 月新增之電信費用將於您繳費後另開立無資訊電子發票。開立發票後之交易調整，於用戶確認調整之事實時，即視為同意由本公司作為處理發票或拆換單等法令要求之單據。

(個人客戶請親簽或蓋章)



銷售人員員編：70700

瑞光門市:1234

頭家輕鬆配：

申請之行動電話 0912345678

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

第一條 契約適用之範圍

1. 用戶申請租用本公司網際網路連線服務之業務（以下簡稱本業務），依本契約之條款辦理。
2. 本業務係指本公司提供連接網際網路（Internet）平台供用戶藉由電話撥接、ISDN、ADSL、FTTX、數據電路等接續方式，從事資料查詢、檔案傳送、電子郵件及其他與 Internet 相關服務之業務。本公司所提供之上述服務，得因技術及網路環境變化加以變更或調整。
3. Internet 係開放性網路，並由各網路提供者負責維護，本公司無法就用戶所擷取資訊資源之正確性與完整性負責，亦不保證用戶與本公司間資料傳輸速率，如用戶因傳輸速度或擷取使用網路資料而導致直接或間接之損害或損失時，本公司不負任何損害賠償責任。

第二條 電路申請

1. 用戶租用本業務，其本身所需之電路服務，即中華電信之『ADSL』或光纖之業務，用戶須向中華電信申請租用，本公司得代為辦理。用戶若委請本公司代辦中華電信『ADSL』或光纖業務之異動申請時，每次應依本公司之規定負擔代辦費用，並列入最近一期帳單中通知用戶繳費。
2. 用戶因中華電信『ADSL』或光纖業務之申請租用或其異動變更時，每次須依本公司之規定繳納本業務之系統設定費等費用。
3. 關於用戶租用中華電信『ADSL』或光纖業務所生之權利義務，依用戶與中華電信間之約定，與本公司無涉。

第三條 服務提供之限制

1. 為維持系統正常運作，本公司有權過濾電腦病毒檔案等，用戶如不同意本公司代為過濾者，應以電子郵件或其他適當方式通知本公司，但本公司為維護網路安全時，則不在此限。
2. 用戶申請月付制撥接接續者，於本公司系統重複上線時，本公司得立即予以自動斷線。
3. 請申請動態 IP 之用戶連線超過 72 小時或撥接式接續之用戶連線未傳送任何資料超過 30 分鐘時，本公司得予以自動斷線。
4. 每一用戶在本公司之郵遞主機上之郵件空間依當時網站公告為準，本公司有權刪除留存於主機上超出一個月之郵件，用戶應定期備份資料於用戶端設備，以免增加郵件主機負載，影響其他用戶收送信件之權益。本公司得依主機空間運用，調整郵件收發容量及郵件空間大小，並於調整事前一個月公告網站。
5. 本公司因技術上需要，得將用戶之 IP 位址、系統設備號碼、連接方式、客戶介面、傳輸型態等予以變更，用戶不得異議或提出其他要求。

第四條 申請與啟用

1. 用戶申請租用本業務，應檢具申請書表及身分證明文件提出申請，但政府機關、學校及公營事業單位得憑關防辦理，免附身分證明文件。
2. 用戶應據實填寫申請書表上之資料，如有虛偽不實導致任何紛爭發生者，由用戶自行負責。
3. 用戶開始使用本業務前，須先自行確認中華電信 ADSL 或光纖電路已完工及測通。
4. 用戶租用本業務，以本業務連線測通之日起為啟用日，並自啟用日起開始計費，用戶如有疑義，應於啟用日起五日內通知本公司，如未通知，視為用戶已確認接受本業務服務內容及啟用日。

第五條 連線費用

1. 用戶租用本業務繳費方式為月繳制，一個月為一期，收費標準依本公司規定之費率為準。
2. 本業務之各項費用如屬有期限之優惠措施者，本公司將於優惠期滿前一個月通知用戶。
3. 用戶租用本業務，以本業務連線測通之日起為啟用日，申請終止租用時，以申請終止之日起為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算，啟用日及終止租用日之該月租費按實際租用日數計算，每日租費為全月租費之 1/30，變更費率時，亦同。
4. 用戶租用本業務，以預付方式繳納一定期間（如：12 個月）之通信費享有折扣優惠者，須承諾租用滿該一定期間不得中途退租，如用戶於啟用日前及該一定期間內單方終止租用或用戶違反規定經本公司終止租用者，不適用前項之規定。但因用戶裝機地點於申請後經中華電信表示無法提供『ADSL』或光纖之業務而用戶終止租用者，不在此限。
5. 本公司對收費標準有調整權利，各項費用如有調整，自調整生效日起按調整後之費用收費。但使用預付撥接/儲值點數或以預付繳納費用之用戶，於預付點數或有效期限內不因新費率調漲而減少或縮短。
6. 用戶使用加值服務者，使用時以網頁上公告費用計收各項費用。
7. 用戶應繳之系統設定費、月通信費等費用，用戶應依本公司之通知繳費。通知郵寄地址以用戶登錄者為準，用戶更換郵寄地址應事先通知本公司。
8. 用戶租用本業務如有異動需求，須填具相關申請書表申請辦理，如係申請調降連線速率之異動者，用戶應依本公司規定繳納異動費用。

第六條 暫停使用與終止租用

1. 用戶申請暫停使用或終止租用時，應以書面註明預定暫停使用或終止日期，於暫停使用或終止之日五日前通知本公司，並辦理終止所需之手續。
2. 用戶以預付撥接/儲值點數租用本業務，於點數使用完畢時，如未辦理續用手續，雙方租用關係即告終止，本公司得停止用戶一切使用權利。
3. 用戶因欠費或有第九條情事之一或有違反法令致被暫停使用者，其停止使用期間，連線費用仍應照繳，但停止使用應繳費用之期間最長以一個月為限。如用戶依優惠方式申請，且於所承諾最短使用期間尚未屆滿時，因用戶違反本契約之規定致本公司終止契約時，用戶應依該優惠方式提前退租所訂補償措施補償本公司。
4. 本業務租用終止時，用戶如欲停止租用中華電信之『ADSL』或光纖電路業務者，應自行向中華電信申請停用，本公司不負代辦責任。就中華電信電路退租之相關罰則，用戶應自行負責。
5. 用戶溢繳或重繳之費用，本公司得冲抵次月應繳付之費用。如用戶終止租用本業務時，其溢繳或重繳之費用於冲抵應付費用後仍有餘額時，本公司應於終止租用日起 30 日內無息退還。
6. 用戶租用本業務應繳之費用，應在本公司通知繳費之期限內繳清，逾期未繳清者，本公司得註銷其申請或通知定期停止其使用或逕行拆除其機線設備並追繳各項欠費。經兩期催繳仍未繳納者，由本公司辦理終止租用，用戶所積欠之費用，仍須繳納。
7. 用戶對各項應繳付費用有異議時，應於繳款截止日前檢具理由向本公司申訴，在未查明責任歸屬前，本公司得暫緩催繳或停止通訊。如用戶未於繳款截止日前通知，視為費用無誤。
8. 以預付撥接/儲值點數租用本業務使用時，本公司應於用戶儲值點數使用完畢前，以電子郵件或書面主動通知用戶辦理續用。
9. 以預付撥接/儲值點數租用本業務時，用戶得以書面授權本公司於儲值點數使用完畢時，以信用卡或銀行自動轉帳方式繳費以續用原有服務者，用戶於續用開始前仍得收回或續用點數未使用完畢前，終止續用原契約。續用期間終止契約或點數未使用完畢前終止契約者，本公司應按未使用之比例辦理退費。
10. 本契約終止後 30 日內，本公司應保留用戶之帳號與用戶資料及通聯紀錄，用戶於該期間內辦理續用後，有權繼續使用原帳號與資料。期滿用戶仍未辦理續用，本公司除依法律規定外，得刪除該帳號與用戶儲存在本公司系統中之所有資料。

第七條 服務中斷之處理

1. 本公司基於系統維護或轉換需要，必要時得暫時縮短或停止運作時間，但應於 7 日前公告於網頁上。緊急狀況無法事前公告者，不在此限。
2. 因本公司系統設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其停止通信期間，除按下表之規定扣減租費外，本公司不負損害賠償責任。

連續阻斷時間(小時)	扣減金額	連續阻斷時間(小時)	扣減金額
12 以上-未滿 24	當月實收月租費減收 5%	72 以上-未滿 96	當月實收月租費減收 30%
24 以上-未滿 48	當月實收月租費減收 10%	96 以上-未滿 120	當月實收月租費減收 40%
48 以上-未滿 72	當月實收月租費減收 20%	120 以上	當月實收月租費全免

前條停止通信開始之時間，以實際通信開始之後為準，通信開始不明者，以本公司察覺或接到用戶通知，推定為通信開始之時間。

第八條 用戶之責任

1. 用戶對租用本業務所產生之各項費用有按時支付之義務，並對停用本公司服務前產生之費用有繳納之義務。
2. 用戶對於用戶編號及密碼應妥善保管，避免外洩。凡經由用戶編號及密碼所產生之各項費用，用戶負有繳納之義務。
3. 本公司提供用戶在郵遞服務或網頁空間下之磁碟空間，僅供暫存資料，用戶應自行做好備份，避免存放大量資料於主機上。
4. 本公司提供用戶在郵遞服務或網頁空間下之磁碟空間，僅供暫存資料，用戶應自行做好備份，避免存放大量資料於主機上。
5. 用戶在使用本業務時，應遵守本契約第九條所列之使用規則。
6. 用戶同意按所租用之網路連線速率（頻寬）加以使用，不得有超用頻寬之情形，用戶如有增加頻寬之需求應另行向本公司申請租用。
7. 用戶未得本公司之同意不得將頻寬轉售、租賃、出借予其他用戶，或以其他方式進行有價交易，如經本公司發現用戶有前述情形者，本公司有權暫停或終止該用戶於本公司之網際網路連線服務，如造成本公司權益受損者，本公司得向該用戶請求損害賠償。
8. 用戶個人資料如有變動時，應以電子郵件、郵件或電話通知本公司。用戶如以電話申請異動事項，本公司得詢問其個人資料，確認無誤後即可辦理。如用戶怠於通知或所提供之資料有誤，因此對其權益造成任何影響，應由用戶自行負責。
9. 用戶租用本公司之電信設備，應妥為保管使用，其使用規定依各該電信設備用戶條款辦理。

第九條 用戶應遵守之使用規則

1. 本業務網路上可擷取之任何資源，皆屬該資料所有者所擁有，用戶應遵守各該網路資訊所有者之授權或其他任何法律規定，否則不得使用該等資源，如因此導致任何責任由用戶自行承擔與本公司無涉。
2. 用戶有下列情形之一者，本公司有權暫停或終止用戶於本公司 Internet 服務之所有帳號或終止本公司 Internet 服務之所有契約，並由用戶負一切法律責任；且於停權期間未滿時，拒絕提供用戶所有 Internet 服務：
 1. 有竊取、更改、破壞他人資訊或擅自複製他人資訊轉售、轉載者。
 2. 有危害通信或影響其他用戶權益者。
 3. 未經對方同意，擅自寄發電子訊息至對方信箱造成對方困擾者。
 4. 於論壇區張貼與主題無關之訊息者。
 5. 濫發電子郵件，蓄意破壞他人信箱或其通信設備者。
 6. 散播電腦病毒或足以干擾電腦正常運作之程式者。
 7. 發表或散佈恐嚇、誹謗、人身攻擊、侵犯他人隱私、色情或其他所為言論違背公序良俗之文字、圖片或影像者。
 8. 擄取非經所有者正式開放或授權之資源者。
 9. 影響系統運作或加重系統負擔者。
 10. 在網路上提供違反各項法令之商品或服務者。
 11. 利用或委託他人以本項第 3 款之方式從事各項活動者。
 12. 其他違反法令之情事者。
3. 本公司基於維護電子郵件服務之品質及遏止大量或廣告或不實電子訊息濫發，本公司有權採取必要管理措施，前述電子訊息管理措施之規定公告於本公司用戶停權之系統公告中，變更時亦同，用戶不得異議或要求任何補償。
4. 前述二項所稱之電子訊息係指電子郵件、簡訊或其他經由通訊設備傳遞之資訊。

第十條 本公司之責任

1. 本公司應每日 24 小時提供本業務之各項服務。
2. 本公司應維持連線之品質及正常運作。
3. 本公司應提供適當之用戶服務以處理障礙排除、網路設定詢問、故障報修等事宜。

第十一條 資料保密義務

1. 用戶同意本公司得依法令規定蒐集、電腦處理、國際傳輸及利用其個人資料。用戶並同意本公司，就共同行銷業務、交易帳款收付業務、電腦處理業務或其他租用服務有關之附隨服務（如資料登錄、處理及輸出，資訊系統之開發、監控及維護、行銷，用戶資料輸入、表單列印、封裝及付交郵寄，表單、憑證等資料保存，帳款催收及法律程序，含符合特定目的之相關個人資料蒐集、電腦處理、國際傳遞及利用），得委託適當第三人辦理，並依前述目的將個人各項資料提供予該第三人。
2. 本公司因業務上所掌握之用戶相關資料有保密義務，除前項情形及當事人要求查閱本身資料，或有下列情形於符合電腦處理個人資料保護法第 23 條及相关法令規定，並以正式公文查詢外，本公司不得對第三人揭露。
 - 1) 司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需者。
 - 2) 其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需者。
 - 3) 與公眾生命安全有關之機關（構）為緊急救助所需者。

第十二條 免責約款

如因颱風、地震、海嘯、洪水、停電、戰爭等不可抗力因素造成線路中斷或毀損，本公司不負責善後及賠償。
 1. 本公司如已於用戶申請租用本業務時，告知與本公司系統相容軟硬體設備之標準並經用戶確認，用戶不得申請後向本公司主張軟硬體設備不相容之擔保責任。

2. 用戶對於自身系統設備需盡全力維護之責，本公司不負責用戶自身系統錯誤、設備故障所造成之損失及賠償。如因中華電信股份有限公司之線路傳輸品質不良造成之損失，用戶應自行聯繫當地中華電信公司相關單位進行維修，本公司不負責線路維修及用戶之損失。
3. 用戶如自行於網際網路上散布或擷取各項資料與程式，所涉及之各項法律責任，本公司概不負責。
4. 用戶檢索證券交易資訊、櫃臺買賣有價證券交易資訊及期貨交易資訊之增值服務時，應遵守「台灣證券交易所股份有限公司交易資訊使用管理辦法」、「財團法人中華民國證券櫃檯買賣有價證券交易資訊使用管理辦法」及「台灣期貨交易所股份有限公司交易資訊使用管理辦法」之相關規定，違反時，本公司得停止使用本業務一年。
5. 本公司因情事變更或業務需求而須暫停或終止本業務全部或一部之經營者，應於預定暫停或終止日三個月前通知用戶，用戶同意無異議配合辦理且不得請求除月租費扣減外之賠償。

第十三條 申訴服務

用戶不滿意本公司提供之服務，除可撥本公司之服務專線外，亦可至本公司服務中心查詢辦理，本公司將視實際情形依相關法令規定處理。本公司服務專線：02-4495000(市話計費) 或 0809-080-080。

第十四條 契約條款之修改

1. 本公司得隨時修改本契約條款，修改後之契約條款將公布於本公司網站上，不另外個別通知。
2. 用戶如不能接受修改後之契約條款，應於公布之日起三十日內為拒絕之表示，並辦理終止程序，如未於該期限內拒絕者，則視為用戶同意修改後之契約條款。

第十五條 附則

1. 本契約條款未盡事宜，悉依相關法令及本公司各項業務營業規章辦理。
2. 本契約條款以中華民國法律為準據法。
3. 本契約所生之一切紛爭以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。

本契約由申請人審閱二日以上

中華電信光世代電路促銷方案申請書 優惠期間：106年1月23日~106年7月22日

連絡電話(白天)：

連絡人：

行動電話：

E-mail：

紅線框內各欄請客戶詳細填寫

※客戶基本資料係營業秘密不得複製或外洩

106

01
13
版新客
戶簽
章

聯單號碼						申請日期		106年3月1日		預施日期	年月日				
申請事項 (請勾選)	租用 ADSL	退租 ADSL	租用 光世代	退租 光世代	新租 市話	變更附 掛電話	變更傳 輸速率	變更ISP /連線單位	宅外 移機	變更ADSL 電路繳費方式	租用光世代(不 附掛電話)	租用ADSL(不 附掛電話)	ADSL附掛電話改為不 附掛電話且退租原市話		
新租或異動後新資料												異動前或原客戶資料			
電話號碼/電路編號		(新租者免填)													
客戶名稱		壹陸發 股份有限公司													
身分證統一編號		A123456789		生日		60年8月2日		身分證統一編號		生日		年月日			
營業證照統一編號		97179430		代表人		伊定發		營業證照統一編號		代表人					
次要證件		類別 <input checked="" type="checkbox"/> 健 <input type="checkbox"/> 駕		證號				次要證件		類別 <input type="checkbox"/> 健 <input type="checkbox"/> 駕		證號			
E-mail		168@fareastone.comtw										E-mail			
裝機地址		縣市鄉瑞光路段巷218號之 台北市內湖區鎮街弄樓之 樓高共層為七十九年七月□前後之建築物 室										縣市鄉路段巷號之 市區鎮街弄樓之 樓高共層為七十九年七月□前後之建築物 室			
戶籍地址		<input checked="" type="checkbox"/> 同裝機地址										<input type="checkbox"/> 同裝機地址			
帳單地址		<input checked="" type="checkbox"/> 同裝機地址 <input type="checkbox"/> 同戶籍地址										<input type="checkbox"/> 同裝機地址 <input type="checkbox"/> 同戶籍地址			
電話號碼刊登		<input type="checkbox"/> 同名刊登	<input checked="" type="checkbox"/> 不要刊登	刊登業別				電話號碼	<input type="checkbox"/> 同名刊登	<input type="checkbox"/> 不要刊登	刊登業別				
用 戶 種 類		<input type="checkbox"/> 住宅	<input type="checkbox"/> 營業	<input type="checkbox"/> 非營業	話機種類	<input type="checkbox"/> 租用話機	<input type="checkbox"/> 自備	<input type="checkbox"/> 住宅	<input type="checkbox"/> 營業	<input type="checkbox"/> 非營業	話機種類	<input type="checkbox"/> 租用話機	<input type="checkbox"/> 自備		
費 率 種 類		<input type="checkbox"/> A1	<input type="checkbox"/> A2	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> 上網型	<input type="checkbox"/> A1	<input type="checkbox"/> A2	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> 上網型				
特 別 業 務		<input type="checkbox"/> 話插 <input type="checkbox"/> 指轉/加密 <input type="checkbox"/> 來電答鈴 <input type="checkbox"/> 來話過濾										<input type="checkbox"/> 話插 <input type="checkbox"/> 指轉/加密 <input type="checkbox"/> 來電答鈴 <input type="checkbox"/> 來話過濾			
ADSL 電路繳費方式		<input type="checkbox"/> 月繳 <input type="checkbox"/> 半年繳(96折) <input type="checkbox"/> 年繳(92折)(半年繳、年繳須另填同意書)										<input type="checkbox"/> 月繳 <input type="checkbox"/> 半年繳(96折) <input type="checkbox"/> 年繳(92折)(半年繳、年繳須另填同意書)			
傳輸 速率 (bps)	ADSL	<input type="checkbox"/> 2M/64K	<input type="checkbox"/> 5M/384K	<input type="checkbox"/> 8M/640K	<input type="checkbox"/> 4M/1M	<input type="checkbox"/> 512K/512K	<input type="checkbox"/> 2M/64K	<input type="checkbox"/> 5M/384K	<input type="checkbox"/> 8M/640K	<input type="checkbox"/> 4M/1M	<input type="checkbox"/> 512K/512K				
	光世代	<input checked="" type="checkbox"/> 16M/3M	<input type="checkbox"/> 35M/6M	<input type="checkbox"/> 60M/20M	<input type="checkbox"/> 100M/40M		<input type="checkbox"/> 16M/3M	<input type="checkbox"/> 35M/6M	<input type="checkbox"/> 60M/20M	<input type="checkbox"/> 100M/40M					
		<input type="checkbox"/> 100M/100M	<input type="checkbox"/> 300M/100M	<input type="checkbox"/> 500M/250M	<input type="checkbox"/> 1G/600M		<input type="checkbox"/> 100M/100M	<input type="checkbox"/> 300M/100M	<input type="checkbox"/> 500M/250M	<input type="checkbox"/> 1G/600M					
ADSL		<input type="checkbox"/> 非固定制		<input type="checkbox"/> 固定制 : <input type="checkbox"/> Bridged Mode		<input type="checkbox"/> Routed Mode		ADSL		<input type="checkbox"/> 非固定制		<input type="checkbox"/> 固定制 : <input type="checkbox"/> Bridged Mode		<input type="checkbox"/> Routed Mode	
光世代		<input type="checkbox"/> 非固定制(PPPoE)		<input type="checkbox"/> 固定制 Bridged Mode				光世代		<input type="checkbox"/> 非固定制(PPPoE)		<input type="checkbox"/> 固定制 Bridged Mode			
ISP		名稱 :													
ADSL/光世代固定制 Bridged Mode 請填 :		ADSL/光世代固定制 Bridged Mode 請填 :													
連線單位 IP : Netmask : Gateway :		連線單位 IP : Netmask : Gateway :													
起始 IP : 結束 IP : Gateway :		起始 IP : 結束 IP : Gateway :													
ADSL 固定制 Routed Mode1 請填 :		ADSL 固定制 Routed Mode1 請填 :													
ATU-R LAN Port IP : ATU-R WAN Port IP : Gateway : ATU-R 連接 Router : <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是,若是請填寫: Router 連接 ATU-R 之 Port IP : 有內部網段請填內部網段 IP :		ATU-R LAN Port IP : ATU-R WAN Port IP : Gateway : ATU-R 連接 Router : <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是,若是請填寫: Router 連接 ATU-R 之 Port IP : 有內部網段請填內部網段 IP :													
安裝測試網址: 測試IP : DNS IP :		安裝測試網址: 測試IP : DNS IP :													
<input checked="" type="checkbox"/> 參加106年光世代促案【優惠代碼F014】，享24個月光世代電路月租費16M/3M 324元/月、35M/6M 409元/月、60M/20M 430元/月、100M/40M 485元/月、300M/100M 675元/月，須簽約2年，未滿2年退租，須繳納光世代電路補貼款，依未滿租期按日遞減計算，計算方式為「實際補貼款總額X(合約未使用日數÷合約約定日數)」。計算方式=[每日優惠金額 * 優惠使用天數] * [合約未使用日數÷合約約定日數]，合約約定日數為730天。 <input checked="" type="checkbox"/> 參加ADSL/光世代接線費優惠：第一個月須另繳電路接線費新台幣500元，須同意租用2年，未滿租期退租，依未滿租用日數補收接線費，每日1.37元。 <input type="checkbox"/> 不參加ADSL/光世代接線費優惠：收取電路接線費新台幣1,500元。 <input type="checkbox"/> 參加新申請市內電話裝置費優惠：免繳市內電話裝置費，須同意租用2年，未滿租期退租，依未滿租用日數補收裝置費，每日1.37元。 <input type="checkbox"/> ADSL/光世代與附掛市話同時申請移機者，收取ADSL/光世代接線費新台幣500元、優惠市話移機免收移機費新台幣1,000元，須同意租用市話2年，未滿租期退租，依未滿租用日數補收移機費，每日1.37元。		<input checked="" type="checkbox"/> 參加106年光世代促案【優惠代碼F014】，享24個月光世代電路月租費16M/3M 324元/月、35M/6M 409元/月、60M/20M 430元/月、100M/40M 485元/月、300M/100M 675元/月，須簽約2年，未滿2年退租，須繳納光世代電路補貼款，依未滿租期按日遞減計算，計算方式為「實際補貼款總額X(合約未使用日數÷合約約定日數)」。計算方式=[每日優惠金額 * 優惠使用天數] * [合約未使用日數÷合約約定日數]，合約約定日數為730天。 <input checked="" type="checkbox"/> 參加ADSL/光世代接線費優惠：第一個月須另繳電路接線費新台幣500元，須同意租用2年，未滿租期退租，依未滿租用日數補收接線費，每日1.37元。 <input type="checkbox"/> 不參加ADSL/光世代接線費優惠：收取電路接線費新台幣1,500元。 <input type="checkbox"/> 參加新申請市內電話裝置費優惠：免繳市內電話裝置費，須同意租用2年，未滿租期退租，依未滿租用日數補收裝置費，每日1.37元。 <input type="checkbox"/> ADSL/光世代與附掛市話同時申請移機者，收取ADSL/光世代接線費新台幣500元、優惠市話移機免收移機費新台幣1,000元，須同意租用市話2年，未滿租期退租，依未滿租用日數補收移機費，每日1.37元。													
<input checked="" type="checkbox"/> 本人已了解新申租或升速ADSL/光世代提供「起租7日內不滿意得退租或恢復原速率」服務及如下注意事項： 1. 同一證號或同一裝機地址於180天內僅提供乙次「7日內退租或恢復原速率」服務，已依前述規定辦理退租或恢復原速率之同一證號客戶於不同裝機地址，或之不同證號之客戶於同一裝機地址並檢附租賃契約等文件，於180天內得再提供乙次「7日內退租或恢復原速率」服務。 2. 新申請客戶7日內退租免收接線費、電路月租費；升速客戶7日內恢復原速率者，免收設定費，7日期間依原速率費率計收電路月租費；如客戶未於7日內申請恢復原速率，則以升速竣工日起，並自起租日起按新速率計收電路月租費。		<input checked="" type="checkbox"/> 本人已了解新申租或升速ADSL/光世代起租7日內不提出退租或恢復原速率申請。													
說明事項 請詳閱		1. ADSL 電路服務係指本公司在客戶迴路兩端架設設備，以非對稱式數位用戶迴路(ADSL)技術作為固網IP網路之接取電路，透過彙集網路提供客戶連接國際網路或可管理IP服務(Managed IP Services)。 2. 光世代係指在本公司機房或利用光纖迴路連接至光化交接箱、社區、大樓、家庭等，利用各式光網路設備，搭配乙太網路(Ethernet)或VDSL等技術，作為固網IP網路之接取電路，透過彙集網路提供客戶連接國際網路或可管理IP服務等寬頻傳輸服務之業務。 3. ADSL電路/光世代網路之各速率指最高可提供之線路速率(Line Rate)，客戶實際上網傳輸資料速率(Data Rate)會因上網終端設備之軟硬體、距離、客戶所在位置之環境及到訪網站之連外頻寬、同時使用加值服務(如: MOD、OTT...)等因素之影響，有時會發生上網速率下降的現象，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為Best Effort模式。 4. ADSL/光世代受距離及設備限制，供租對象為本公司採用產品技術可達之範圍為限。													
※本人已知悉如不需使用網路時，除向連線業者 (ISP)辦理退租外，須再至中華電信各地服務中心 辦理電路終止租用手續。 ※契約書業經本人攜回審閱二日以上。 ※本人確認已收受契約書正本乙份。 ※本申 請書已經由其業者轉送本公司，須待本公司 確認後生效。 ※除租用號碼外，其他提醒繳費電話： <u>0917012012</u>		<input type="checkbox"/> 市話退租 前未出帳 帳單，本 人同意按 時繳納。		委託書(委託他人代辦者，請填委託書) 茲委託下列受託人辦理本項業務，此代理行為視為同本人行為並由本人承擔一切責任。 委託人簽章： 受託人簽章： 受託人身分證字號： 受託人次要證件類別及證號： 受託人戶籍地址： 聯絡電話： 本受託人確實受申請人委託代辦本項業務，如有虛假偽冒，願負法律責任。 受託人及聯絡人填具之上開資料，本公司僅作申辦業務及聯絡使用。											
受理員		登錄員		複核員											

中華電信股份有限公司客戶個人資料蒐集告知條款

一、中華電信股份有限公司(含各分公司、電信研究院及電信學院，以下簡稱本公司)得於本公司營運地區範圍及營運期間內，基於「行銷」、「消費者、客戶管理與服務」、「信用卡、現金卡、轉帳卡或電子票證業務」、「訂位、住宿登記與購票業務」、「個人資料之合法交易業務」、「消費者保護」、「調查、統計與研究分析」、「資(通)訊服務」、「資(通)訊與資料庫管理」、「資(通)訊安全管理」、「會員管理」、「經營電信業務與電信增值網路業務」、「其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務」及「其他諮詢與顧問服務」等合理關連之特定目的範圍內，蒐集、處理及利用包含但不限於客戶本人(或其代表人)之姓名、身分證字號、其他足資辨識身分之證明文件、住址、

聯絡電話、電子信箱、指配號碼及通信紀錄(申請書欄位所載之個人資料及通信紀錄)，俾利本公司得提供電信服務、加值服務、各項優惠措施、行銷、活動訊息或辦理市場調查，並得以對 貴客戶或設備使用人提供催繳訊息等。因業務所需，服務廠商受本公司委託者，亦同。客戶得自由選擇填具個人資料，惟若其所提供之資料不足或有誤時，本公司將無法核准申辦或提供完整服務。(依據個資法第 8 條及法務部公告個人資料保護法之特定目的、個人資料類別)

二、本公司就申請聯繫人填具之上開資料，僅作服務聯繫之用，法人代表人(負責人)、法定代理人及受託人之資料，僅作申辦業務及聯絡使用。

三、客戶就其個人資料得依個人資料保護法及相關法律向本公司請求查詢、閱覽、製給複製本、補充更正、請求停止蒐集、處理、利用及刪除等權利。客戶行使前揭權利時，須由本人填寫「中華電信股份有限公司客戶個人資料申請暨處理回覆單」並檢具身份證明文件向本公司各地服務中心申請。若委託他人辦理，另須出具委託書並同時提供受託人身份證明文件以供核對。若申請人不符前述規定，本公司得請申請人補充資料，以為憑辦。

四、就客戶行使上開權利之資料提供方式、處理期限、查詢費用及繳費期限等事項，均依法令、本公司營業規章及服務契約相關規定辦理，並得酌收必要成本費用。惟本公司得依個人資料保護法第 10 條、第 11 條規定，執行業務所必須及法定保存期間等考量否准客戶申請。

五、依 貴客戶歷來及本次在本公司申辦之各項業務項目(含中華電信會員、使用公眾 Wi-Fi 等)，本公司將蒐集並彙整 貴客戶上開個人資料及各項網頁(域)瀏覽紀錄、通信紀錄、位置資訊、帳單資訊、收視紀錄等資料，以無法識別個人的方式產出分析報告提供本公司及關係企業或合作廠商，以優化對 貴客戶的服務。

六、本次申請業務/服務契約

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 市內網路業務服務契約 | <input type="checkbox"/> 行動電話/第三代行動通信/行動寬頻業務服務契約 |
| <input type="checkbox"/> 國際資訊網路業務租用契約 | <input type="checkbox"/> 多媒體內容傳輸平臺服務契約 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 電路出租業務服務契約 | <input type="checkbox"/> |

本公司為推介多元化商品服務，得利用上開 貴客戶個人資料行銷本公司關係企業及受託代銷等各合作廠商之商品或服務，前述事項 貴客戶 同意 不同意。

除前揭事項外，本公司非經 貴客戶同意或依法律規定，不得將上開個人資料提供予第三人。若 貴客戶欲請求本公司停止繼續處理、利用，得隨時填具「中華電信股份有限公司客戶個人資料申請暨處理回覆單」，透過本公司各地服務中心請求停止處理、利用或刪除。

立書人：中華電信股份有限公司 統一編號：96979933 地址：台北市信義路一段 21 之 3 號

立書人(法人代表人(負責人))：  (簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

法定代表人：  (簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

受託人： (簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

以上簽名確實為本人所為，如有不實，致發生任何糾紛時，應由立書人自行負責

簽署日期：中華民國 106 年 3 月 1 日

聯單編號： 電話號碼： 受理員： 複核員： 105.08.01 版

中華電信股份有限公司電路出租業務服務契約

國家通訊傳播委員會99年12月17日通傳營字第0990059235號函核准，自99年12月29日起實施。
國家通訊傳播委員會101年2月29日通傳營字第1000061124號函核准，自101年3月11日起實施。

立契約書人：中華電信 营運處（以下簡稱甲方）

（以下簡稱乙方）

茲因租用電路事宜，雙方簽訂本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

第一章 服務範圍

第一條 甲方所經營之電路出租業務（以下簡稱本業務）係指固定通信業務管理規則（以下簡稱本規則）第四條第1款至第五款所稱之電路出租業務。

第二條 本業務專供乙方作合法通信之使用，且不得影響其他用戶權益。

第三條 本業務之營業區域如下：

一、市內電路出租業務：以國內同一市內通信營業區域之電路出租服務為範圍。

二、長途電路出租業務：以國內不同市內通信營業區域間之電路出租服務為範圍。

三、國際電路出租業務：以國際間之電路出租服務為範圍，並依本公司劃定之海外接續國家為原則。

市內通信營業區域依主管機關公告之區域劃定之。

第四條 甲方對乙方所提供之服務如下：

- 一、數據電路服務：
 - (一) 國內數據電路。
 - 1. 市內數據電路。
 - 2. 長途數據電路。
 - (二) 國際數據電路。
- 二、電視電路服務。
- 三、ADSL 電路服務。
- 四、新世代用戶光纖網路服務。
- 五、光世代網路服務。
- 六、電話電路服務：
 - (一) 長途電話電路。
 - (二) 國際電話電路。

甲方為業務需要，在法令許可範圍內，經主管機關核准或備查後，得經營前項以外之服務。

第四條之一 ADSL 電路服務及光世代網路服務因受距離及設備限制，供租對象為甲方採用產品技術可達之範圍為限。乙方上網另需向網際網路服務業者提出上網申請。ADSL 電路服務及光世代網路服務係遵循 ITU-T 國際電信聯合會建議書所訂定之標準提供服務，各服務速率係指最高可提供之線路速率（Line Rate），乙方實際上網傳輸資料速率(Data Rate)會因上網終端設備之軟硬體、距離、乙方所在位置之環境及到訪網站之遙外頻寬、同時使用加值服務等因素之影響而有所變化，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為盡力而為(Best Effort)模式。乙方申請租用 ADSL 電路服務、光世代網路服務或申請提升 ADSL 電路服務或光世代網路服務速率，甲方到乙方現場之裝機人員於施工報竣時，應於乙方端使用甲方電腦直接連接甲方建置於乙方之設備量測線路速率（Line Rate），並將量測結果提供乙方簽認。甲方應將上網服務時乙方個人電腦系統之需求建議及每月裝機時實測之寬頻上網線路速率（Line Rate）統計值公告於甲方官網

(<http://www.cht.com.tw>)。

前項線路速率（Line Rate）之量測範圍為從甲方裝置於乙方之設備至甲方電信機房設備間之速率。

第二章 申請程序

第五條 本業務使用權利之歸屬，以本業務申請書內所載乙方之名稱為準。

第六條 乙方辦理申請手續時，應由申請人將乙方名稱及其代表人之姓名據實填寫全名於本業務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。乙方不得以二個以上名稱登記。

自然人應檢附身分證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本；法人及非法人團體、商號應檢附政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件正本及代表人之身分證明文件正本，以供核對。但政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代。

乙方之名稱及其證照如有不實致發生任何糾紛時，由行為人自行負責。

第七條 乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應檢附法定代理人之書面同意書，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。

前項乙方未經法定代理人書面同意者，甲方不受理其申請。

第八條 乙方委託代理人辦理申請手續時，除需檢附第六條規定之證明文件外，該代理人並應出示身分證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本及委託書。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。

第九條 乙方及其委託之代理人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。

第十條 有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方申請租用本業務，並將原因通知乙方：

一、經甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。

二、申請書內所填資料不實且逾期不補正者。

三、其他依法規不得為申請或租用電路之地點不得設置建築物者。

四、租用電路地址欠詳且無法補正者。

五、申請租用電路地址係屬缺線區，無法在一個月內供裝。

乙方因欠費拆除電路且尚未清償欠費，若申請新租用電路或復租用電路時，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。

乙方對甲方拒絕其申請如有異議者，得於六日內向甲方申請複查。甲方應於六日內將複查結果通知乙方。

第十一條 乙方租用本業務之各服務項目其最短期間規定如下：

一、一般租用：租用期間連續滿一個月以上者。

二、臨時租用：租用期間不滿一個月者。

三、國際電路及專案建設：依雙方之約定。

乙方申請臨時租用，以甲方可以調度之現有電路供租，不須另行建設為限。

甲方得考量乙方權益，視業務性質或配合乙方特殊需要另行簽訂租用期間。

第十二條 乙方依規定繳納 ADSL 電路或光世代網路之電路費用後，甲方應自繳費之日起算二個工作日內使其通信。但因機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因得予延期。

乙方依規定繳納其他電路費用後，甲方應依固定通信業務服務品質規範之客戶服務品質項目指標中專線申裝移日程內使其開通。但因機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因得予延期。

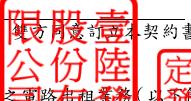
甲方應將前項延期原因及預定期通知乙方。乙方如不同意延期者，應於收到通知後七日內，向甲方辦理終止租用及退費手續。逾期未辦理者，視為同意延期。

第三章 異動程序

第十三條 乙方申請本業務之異動事項，除依本服務契約之各項規定辦理外，得以電話或經由網際網路申請，乙方如以電話或經由網際網路申請異動事項，甲方得經確認其個人資料無誤後即可辦理。

因欠費暫停通信且尚未清償欠費之舊用戶申請異動服務，甲方得要求其清償欠費後，再受理其申請。

第十四條 乙方申請遷移電路，由甲方派工移設，移設分為下列二種：



一、宅內移設：在同一宅內(同一門牌號碼)移動電路裝設位置者。

二、宅外移設：將電路之裝設位置移裝至另一宅內者。

乙方宅外移設之新地址，因缺乏電信機線設備或其他因素，甲方不能在一個月內移設時，應於七日內將原因通知乙方，由乙方辦理原址電路免費暫拆手續。

第十五條 乙方因故需短期停止使用本業務者，得通知甲方暫停通信，並申請保留使用權利，待需用時再通知恢復使用。暫停通信期間之月租費依第二十九條規定辦理。

第十六條 乙方之本業務租用主體不變，僅更改用戶名稱或其代表人，或其使用單位異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。

以自然人名義租用本業務，原租用人死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。

第十七條 乙方欲終止租用本業務之全部或部分服務時，應親自或委託代理人攜帶證明文件；ADSL 電路或光世代網路應於預定終止日前二日；國際數據電路應於預定終止日前三十日；其他電路應於預定終止日前三日，向甲方辦理書面終止租用手續，並繳清所有已帳及尚未出帳之費用。

甲方於受理前項申請後，應於預定終止日或視乙方需求另訂較長之拆除日期拆除之。乙方於終止租用本業務時，應歸還甲方為乙方端加裝之電信設備。

第十八條 乙方欲將租用本業務權利讓與他人時，應經新用戶同意後，向甲方辦理一退一租，乙方之欠費及其他應賠償之費用，應於終止租用時繳清，未繳清而有保證金者，其所欠各項費用應於保證金內扣抵，有剩餘再退還乙方，不足之數或無保證金者，則仍需追繳。

乙方辦理一退一租時，乙方之退租行為視為乙方終止租用；新用戶則視為新申租，應繳納相關費用，並遵守本服務契約之一切規定。

乙方未辦理一退一租而私自將租用本業務權利讓與他人時，其讓與行為對甲方不生效力。

第四章 電信設備維護與管理

第十九條 裝置於乙方端之電信設備得由甲方供租與維護。但依規定得由乙方自備者，得由乙方自行維護。

前項依規定得由乙方自備之電信設備，必須取得主管機關或其委託機關（構）之審驗合格證明。

乙方向甲方租用之電信設備，經甲方查明無法使用且其故障原因非可歸責於乙方者，甲方應予免費換裝。

第一項由甲方提供乙方租用之電信設備，乙方應予妥善保管，如有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償。

前項定價，應考慮該項設備原購置價格及折舊等因素訂定之。

第二十條 甲方應維持電信機線設備正常運作，如有障礙應儘速修復。乙方自備設備者，應自行檢修。如因乙方自備設備或其他第一類電信服務業者電信機線障礙而影響甲方電信網路之傳輸品質或其他電路之使用時，甲方得於通知乙方後暫停其使用，待機線修復後再恢復其使用。因此導致之法律責任及損害賠償等問題依相關法規規定處理。

第五章 服務費用

第二十一條 下列各項資費由甲方擬訂，依據「第一類電信事業資費管理辦法」規定之期限，報經主管機關核定或備查，並在媒體、電子網站及甲方各營業場所公告；變更時亦同。該收費標準資料並視為契約之一部分：

一、電路月租費。

二、接線費。

三、專案建設保證金。

四、工料費。

五、設定費。

六、非營業時間施工費。

七、移設費。

八、用戶自備設備障礙檢查費。

九、其他經主管機關核定或備查之資費。

前項之各項收費標準經主管機關核定或備查調整者，依調整後之資費計收。

第二十二條 乙方租用本業務，應依前條收費標準按時繳納各項服務之費用。

乙方申請於非營業時間配合至乙方端施工者，施工時間應由乙方與甲方協議，甲方得另加收非營業時間施工費。

第二十三條 甲方按每路電路向乙方收取電路月租費。

乙方租用本業務以甲方電路裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以電路拆除之日為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算；起租當期租費按起租日次日至所屬計費週期截止日之實際租用日數計算，終止租用當期租費按前次計費週期收費截止日次日至終止租用日之實際租用日數計算，其日租費以月租費三十分之一計收。

乙方租用本業務期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。但國際租用或專案建設之租期未滿者，依雙方之約定。

臨時租用租費按日計算。

乙方計費週期變更等異動事項，致無法按月計收月租費，異動生效當期之租費，依新舊週期轉換後尚未收費之週期日數計算，日租費以月租費三十分之一計收。

第五項所稱計費週期，係指甲方以三十日為計費基準，每隔五日為一計費區間之開端，共劃分六個計費區間，分為第一週期至第六週期。

第五項所稱週期日數，係指乙方申請變更計費週期時，收費日數按舊計費週期收費截止日次日至新計費週期生效之收費截止日，依各週期間隔五日之倍數計算，採五、十、十五、二十、二十五、三十、三十五、四十、四十五、五十、五十五日計收。

第二十四條 乙方申請專案建設時，應繳納保證金及工料費，作為租用本業務應付費用之擔保。

乙方終止租用本業務時，甲方得以前項保證金抵充乙方積欠本業務之各項費用，如有餘額，甲方應於用戶終止租用本業務之最後一期帳單出帳日起十五日內通知乙方無息退還餘額，但自終止日起算最長不得逾四十五日。

第二十五條 乙方申請移設電路設備者，須繳納移設費及工料費。

乙方申請宅外移設，因新址缺乏機線無法即時供移而辦理原址暫拆電路時，候移期間免收月租費。

乙方申請更名、暫拆、復裝等異動者，應繳納換更名費、暫拆費、復裝費。

因辦理異動致當月之費用發生增減時，按異動前後之日數分別計算。

第二十六條 乙方申請移設電路有下列情形之一者，按實需工料費計收：

一、高山森林地區工程艱鉅，需特別設計辦理者。

二、偏僻地區發展緩慢，預測三年內申請裝移機不同證號用戶在十戶以下，需特別為申請用戶立桿架線者。

前項實需工料費含管道、電桿、纜線、專設無線系統及施工等實際工料成本。管道、電桿、纜線、專設無線系統由本公司負責維運與管理。

第一項實需工料費除乙方為具有營利事業登記者或裝移地點無正式編定門牌號碼者，由乙方全額負擔外，由乙方負擔百分之七十，其餘百分之三十由甲方負擔。

乙方如屬低收入戶或特殊境遇家庭且可提出證明者，第一項實需工料費由乙方負擔百分之四十七，其餘百分之五十三由甲方負擔。裝機後三年內有下列情形者，

一、辦理一退一租時，新用戶非屬低收入戶或特殊境遇家庭者。
 二、改供不符本項要件之他人使用。
 契約後三年內第二至第四位用戶共用該段纜線管道時，依其共用長度比例繳付工料費，原已繳工料費之用戶，由甲方按比例退回。
 為避免爭議，甲方應會同乙方實地查勘認定，獲得乙方同意並繳費後始得建設。

第二十七條 電路障礙經甲方先行測試後，判定係屬乙方自備設備障礙所致者，若乙方要求甲方派員查修，並經確認係因乙方自備設備障礙所致者，甲方得向乙方收取檢查費。

第二十八條 乙方於甲方未施工前，因故註銷申請，已繳之接線費及相關費用，甲方應無息退還；乙方於甲方施工後註銷申請者，其已繳之費用依施工情況予以扣減，如有餘額者，甲方應無息退還之。但有關國際數據電路服務，依甲方與乙方合約另行訂定之。

乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後續應付之費用，如乙方不同意抵充，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用本業務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於抵充應付費用後仍有餘額時，甲方應於費用抵充日起七日內無息退還。

第二十九條 乙方申請 ADSL 電路或光世代網路暫停使用者，其停止使用期間月租費依該服務最低速率收費標準計收。暫停期間以一年為限，逾期月租費依原速率收費標準計收。乙方申請其他電路暫停使用者，其停止使用期間月租費依雙方合約約定。但乙方因違反法令致遭停止通信者，其停止通信期間，乙方不得申請暫停使用，月租費依原速率收費標準計收。

第三十條 乙方使用本業務而拒不繳費者，應追繳其應付之費用。乙方同意各項通訊紀錄均以甲方電腦紀錄資料為準。

乙方將本業務電信設備交由他人使用時，其應繳費用仍由乙方負責繳付。

乙方對各項應繳付費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，應暫緩催費或停止該電路之使用。但如有本契約第三十七條被盜接、冒用之情形者，依其規定辦理。

第三十一條 乙方繳納之各項費用，由甲方製發收據或發票交乙方收執；如有遺失，乙方得出具切結書申請補發繳費證明書。

所有以甲方名義寄發之通知或收據，皆須蓋有甲方之圖章或數位簽章認證始生效力。乙方如無法提出已繳費之相關單據時，有無繳費均以甲方紀錄為準。

第三十二條 乙方租用本業務，因甲方電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、中斷或不能傳遞時，其停止通信期間，甲方應按連續阻斷時間減收月租費，但因配合用戶時間約修者，其約修時間不予記錄。

前項減收標準如下。但最多以扣減當月份月租費為限：

一、ADSL 電路或光世代網路：

連續阻斷時間（小時）	扣減下限（月租費）
六（含）以上-未滿八	減收 5%
八（含）以上-未滿十二	減收 10%
十二（含）以上-未滿二十四	減收 20%
二十四（含）以上-未滿四十八	減收 30%
四十八（含）以上-未滿七十二	減收 40%
七十二（含）以上	全免

二、臨時電路連續阻斷致停止通信一小時以上者，每一小時當日租費減收十分之一，逾十小時以上當日租費全免。臨時電路全部租期連續阻斷不互通且阻斷原因非可歸責於乙方者，乙方已繳之費用，甲方應全數退還。

三、國內數據電路傳輸速率 1.544Mbps（含）以上或國際數據電路，其連續阻斷未滿一小時部分，不予扣減，滿一小時（含）以上而未滿七十二小時者，每一小時扣減百分之零點二七八之電路月租費；滿七十二小時（含）以上而未滿一百二十小時者，每一小時扣減百分之零點三四七之電路月租費；滿一百二十小時（含）以上而未滿二百四十小時者，每一小時扣減百分之零點四一七之電路月租費；滿二百四十小時（含）以上者，電路月租費全免。

四、前三款以外之電路，其連續阻斷未滿六小時部分，不予扣減，滿六小時（含）以上而未滿七十二小時者，每六小時扣減百分之一點六六七之電路月租費；滿七十二小時（含）以上而未滿一百二十小時者，每六小時扣減百分之二點零八三之電路月租費；滿一百二十小時（含）以上而未滿二百四十小時者，每六小時扣減百分之二點五之電路月租費；滿二百四十小時（含）以上者，電路月租費全免。停止通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。

第三十三條 乙方租用本業務由於天然災害等不可抗力致阻斷者，自連續阻斷開始之時間起至修復日止不收電路月租費，且不適用前條扣減標準。電路阻斷開始之時間，依前條規定。

第六章 特別權利與義務條款

第三十四條 甲方暫停或終止本業務全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日六個月前報主管機關核准。並應於預定暫停或終止日三個月前通知乙方辦理無息退還保證金及終止租用之手續。

乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

第三十五條 甲方如經主管機關廢止或撤銷特許執照時，甲方於收受主管機關廢止或撤銷特許執照之正式書面通知日起七日內刊登新聞紙公告，並通知乙方於二個月內辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。

乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

第三十六條 甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務。除乙方要求查閱本身資料，或有下列情形於符合個人資料保護法第二十條第一項、電信法第七條或其他相關法令規定查詢外，甲方不得對第三人揭露：

一、司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需者。

二、其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需者。

三、與公眾生命安全有關之機關（構）為緊急救助所需者。

第三十七條 甲方察覺乙方使用之本業務有被盜接、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本業務之使用，惟事後應由乙方確認之。

乙方發現使用之本業務有被盜接、冒用並對各項應繳付之費用有異議時，應立即向甲方提出申訴。

前二項情形，就有爭議之費用，乙方可暫緩繳納，但經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本業務終端設備發出之通信信號所致者，乙方仍應繳納。

第三十八條 乙方申請租用 ADSL 電路服務或光世代網路服務，於起租日起七日內得以書面辦理終止租用手續，免收月租費及接線費。

甲方於受理乙方前項終止申請時，應與乙方約定歸還甲方裝於乙方電信設備之期限，乙方如未於期限內歸還電信設備或有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償。

乙方申請提升 ADSL 電路服務或光世代網路服務速率，於異動起租日起七日內，得

向甲方申請恢復原速率服務；辦理升速後申請恢復原速率者，依原速率收費標準計算租費，免收設定費。

乙方依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務者，同一證號或地址於一百八十日內限申請一次。但符合電路出租業務營業規章第三十八條第四項但書之規定者，於一百八十日內得再申請一次。

乙方未依第一項規定辦理終止租用或未依第三項規定辦理恢復原速率服務者，按該服務收費標準計收費用。

臨時租用、展場、工地地號等不適用本條之規定。

第七章 違規處理

第三十九條 電信之內容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負其責任。

乙方如有冒名申裝本業務電信服務或以提供妨害公共秩序及善良風俗之電信內容為營業時，甲方得停止其使用，並得視情節輕重予以終止租用。

前項情形於乙方將本業務終端設備供他人使用者亦適用之。

第四十條 乙方應繳付之各項費用，除依第三十條提出異議並申訴者外，應於甲方寄發之繳費通知單所定期限，繳納全部費用，逾期未繳清者，甲方得暫停未繳清費用之服務，停止通信期間仍應繳納月租費。經甲方再限期催繳，逾期仍未繳清者，甲方得逕行終止未繳清費用之服務，並拆除電路。

前項乙方積欠之費用，甲方得自保證金內扣抵，不足之數再依法向乙方追討。

乙方因未繳費致被暫停提供服務，乙方向其繳清全部費用並通知甲方後，甲方應儘速於二十四小時內恢復提供服務。

第四十一條 由甲方提供乙方租用之電信機線設備，除宅內移動外，乙方或他人不得擅自變更其性能、用途或裝設地址。乙方違反上揭規定者，應在甲方通知之限期内回復原狀或辦理更換機線設備手續，逾期未辦理者，甲方得暫停提供本業務之服務，俟其回復原狀或換妥機線設備後予以恢復提供服務。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

前二項暫停或終止服務所導致之法律責任及損害賠償等問題，依相關法規規定辦理。

第四十二條 乙方終端設備裝、移後，經裝、移地址之建築物所有權人向甲方提出乙方並未居住於該址之聲明並經查證屬實者，乙方應於甲方通知期限內申請一退一租或移設手續，逾期未辦理者，甲方得逕行停止通信或終止租用。

前項甲方終止租用準用第二十四條規定。

第四十三條 乙方依本服務契約規定有關異動事項應辦登記而未辦理或違反本服務契約規定者，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續或改正後，逾期仍未辦理或改正者，甲方得予暫停提供該違規項目之服務，俟乙方依規定補辦各項手續或改正後再予恢復服務，暫停通信期間乙方仍應繳納月租費，但暫停通信應繳納月租費之期間，最長以三個月為限。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

第八章 契約之變更與終止

第四十四條 乙方欲終止本契約之服務時，應依第十七條規定辦理。

第四十五條 乙方非經甲方書面同意，不得轉讓本契約之權利及義務與第三人，如有違反，甲方得終止本契約。

第四十六條 乙方與第三人所訂契約，如涉及本業務租用事項，未經甲方同意者，對於甲方不發生效力。

第四十七條 本契約之變更或修正，應經主管機關核准，並於公告後視為本契約之一部分，甲方應以書面、電子郵件或其他適當方式通知乙方。

第四十八條 本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載他方之地址。雙方地址變更，應立即通知他方，否則對他方不生效力。

第九章 廣告之效力

第四十九條 本契約所未記載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示其內容者，視為本契約之一部分。

第十章 用戶服務

第五十條 乙方就甲方提供之服務有諮詢或申訴之需要者，可利用甲方所設置免費之服務專線（專線號碼：123）、網站（網址：<http://www.cht.com.tw>）或甲方各服務據點提出。

第十一章 附則

第五十一條 因本契約涉訴時，系爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方合意以甲方所在地或消費關係發生地所屬之地方法院為第一審管轄法院。

第五十二條 本契約之約定事項如有未盡，依相關法令及甲方營業規章之規定辦理之。

本契約書乙式○份，交由乙方收執乙份。

立契約人

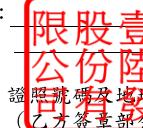
甲方：中華電信

營運處

地址：

統一編號：

乙方：



(簽章) 本契約書業經乙方攜回審閱二日以上。
 (簽章) 本契約書內容乙方現場審視完備，毋需攜回審閱。
 (方格章部分，由乙方持一簽章。)

中華民國 106 年 3 月 1 日

附註：中華電信股份有限公司電路出租業務營業規章

第三十八條 用戶申請租用 ADSL 電路服務或光世代網路服務，於起租日起七日內得以書面辦理終止租用手續，免收月租費及接線費。

本公司於受理用戶前項終止申請時，應與用戶約定歸還本公司裝於用戶端電信設備之期限，用戶如未於期限內歸還電信設備或有可歸責於用戶原因所致之損壞或遺失，應按本公司定價賠償。

用戶申請提升 ADSL 電路服務或光世代網路服務速率，於異動起租日起七日內，得向本公司申請恢復原速率服務；辦理升速後申請恢復原速率者，依原速率收費標準計算租費，免收設定費。

用戶依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務者，同一證號或地址於一百八十日內限申請一次。但已依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務之同一證號用戶於不同裝機地址，或之不同證號之用戶於同一地址並檢附租賃契約等文件，於一百八十日內得再申請一次。

用戶未依第一項規定辦理終止租用或未依第三項規定辦理恢復原速率服務者，按該服務收費標準計收費用。

臨時租用、展場、工地地號等不適用本條之規定。

中華電信股份有限公司市內網路業務服務契約

國家通訊傳播委員會 99 年 6 月 25 日通傳營字第 0990029008 號函核准，自 99 年 7 月 8 日起實施。
國家通訊傳播委員會 100 年 12 月 14 日通傳營字第 1000053275 號函核准，自 100 年 12 月 14 日起實施。
國家通訊傳播委員會 102 年 4 月 8 日通傳資訊字第 10200077890 號函核准修正第二條、四十六條及五十七條，自 102 年 4 月 10 日起實施。
國家通訊傳播委員會 103 年 7 月 25 日通傳資訊字第 10300362100 號函核准修正第二條，自 103 年 8 月 6 日起實施。
國家通訊傳播委員會 104 年 9 月 9 日通傳平臺字第 10400434960 號函核准修正簽名處勾選項目，自 104 年 9 月 18 日起實施。
國家通訊傳播委員會 105 年 5 月 11 日通傳平臺字第 10500095470 號函核准修正第二條，自 105 年 5 月 20 日起實施。

立契約書人：中華電信股份有限公司_____營運處（以下簡稱甲方）

申請用戶本人（以下簡稱乙方）

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

第一章 服務範圍

第一條 甲方經營市內網路業務（以下簡稱本業務），以國內同一市內通信營業區域內之通信為範圍。
第二條 甲方對乙方提供服務如下：
一、基本服務：獨用電話（含中繼線）、合用電話、臨時電話、專用交換機、市內專線、集中式小交換機等服務。
二、加值服務：甲方得依系統供裝情形及乙方話機設備，提供特別業務包括：
(一)電話副機、附件。(二)截答服務。(三)受話發話專用電話。(四)受話方付費電話。(五)簡速撥號。(六)話中插接。(七)指定轉接。(八)三方通話。(九)按時叫醒。(十)勿干擾。(十一)直通電話。(十二)特種話機。(十三)多線獨用電話自動尋線。(十四)撥叫國際電話用戶密碼驗證。(十五)撥叫 0204 密碼驗證。(十六)通用訊息。(十七)呼叫鎖碼。(十八)來電答鈴。(十九)來話過濾。(二十)查號服務。(二十一)多功能受信方付費通信服務（簡稱多功能 080 服務）。(二十二)影像電話。(二十三)簡碼應用服務。

甲方影像電話服務因受接觸網路與 NGN 核心網路介接架構及技術限制，服務對象以甲方 ADSL（非固定制）或光世代網路（非固定制）之用戶為限。

簡碼應用服務係甲方依固定通信業務管理規則第四十二條之一規定，以自行編列之簡碼或經主管機關核配之電信號碼提供乙方撥接下載影視、圖像、音訊、數據或簡訊之服務。

甲方依平等接取服務管理辦法，應提供乙方以指定選擇或撥號選擇方式選擇任一長途或國際網路業務經營者所提供之長途或國際網路通信服務。

甲方依號碼可攜服務管理辦法之規定與主管機關所定實施時程，應提供乙方由原第一類電信事業轉換至經營同一業務之其他第一類電信事業時，得保留其原使用電話號碼。

乙方得要求甲方提供號碼可攜服務，甲方為提供號碼可攜服務得將必要之用戶資料提供給他經營者。

第二章 申請程序

第三條 本業務使用權利之歸屬，以本業務申請書內所載乙方之名稱為準。

第四條 乙方申請本業務時，得自由選擇提供長途或國際網路服務之經營者，乙方並得隨時變更上揭服務經營者之選擇。

乙方未為前項提供長途或國際網路服務經營者之選擇者，即由甲方提供長途、國際網路服務或由甲方代為選擇。

第五條 本業務用戶種類分為下列兩類：

一、住宅用戶：乙方終端設備裝設於住宅範圍內，專供家務使用者。
二、非住宅用戶：(一)非營業用戶：乙方終端設備裝設於政府機關、學校及各級政府立案且不具營利性質之公益慈善團體者。(二)營業用戶：乙方終端設備裝設於營利事業機構及非屬於非住宅用戶之非營業用戶者。乙方之種類由甲方依據乙方終端設備裝設位置及使用性質認定之。

第六條 乙方辦理申請手續時，應由申請人將乙方名稱及其代表人之姓名據實填寫全名於本業務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。乙方不得以二個以上名稱登記。

自然人應檢附身分證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本；法人及其他團體、商號應檢附政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件正本及代表人之身分證明文件正本，以供核對。但政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代。

乙方之名稱及其證照如有不實致發生任何糾紛時，由行為人自行負責。

第七條 乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應檢附法定代理人之書面同意書，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。

前項乙方未經法定代理人書面同意者，甲方不受理其申請。

第八條 乙方委託代理人辦理申請手續時，除需檢附第六條規定之證明文件外，該代理人並應出示身分證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本及委託書。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負責履行契約責任。

第九條 乙方及其委託之代理人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。

第十條 乙方申請裝、移機地址屬民國七十九年七月一日以後核發建造執照之建築物，應依「建築物電信設備及空間設置使用管理規則」及「建築物屋內外電信設備工程技術規範」規定預設屋內電信配管、配線設備；未依規定預設者，甲方得請乙方配合改善後，再予裝機。

前項依「建築物屋內外電信設備工程技術規範」預設之屋內電信配線設備，乙方得選擇由甲方佈設或自行委託廠商代為佈設。

第十一條 有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方申請租用本業務，並將原因通知乙方：一、經甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。二、申請書內所填乙方名稱或戶籍地址不實。

三、其他依法規不得為申請或裝機地點不得設置建築物。

申請裝機有下列情形之一者，甲方應將無法裝機原因通知乙方：
一、裝機地址欠詳且無法補正者。
二、申請裝機地址係屬缺線區，無法在一個月內供裝。

乙方因欠費拆機且尚未清償欠費，若申請新裝或復機時，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。乙方對甲方拒絕其申請如有異議者，得於六日內向甲方申請複查。甲方應於六日內將複查結果通知乙方。

第十二條 乙方使用本業務電信服務，因第四十九條情事遭甲方停止其使用或終止租用者，再向甲方申請本業務電信服務時，甲方得限制其申請電信服務之門號數量及服務項目。

第十三條 乙方依規定繳費後，甲方應自繳費之日起算二日內使其通信。但因門號、機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或用戶因素等特殊原因得予延期。
甲方應將前項延期原因及預定通信日期通知乙方。乙方如不同意延期者，應於收到通知後七日內，向甲方辦理終止租用及退費手續。逾期未辦理者，視為同意延期。

第十四條 乙方租用本業務之各服務項目其最短期間為一個月。但臨時電話之最短租期為十日。上揭最短租期雙方另有約定者，從其約定。

第十五條 專用交換機及分機以裝設於乙方之同一建築物內為原則。乙方欲在另一建築物裝設室外分機時，應申請租裝市內專線。但與另一建築物設有自備電信管線相

通者不在此限。

第三章 異動程序

第十六條 乙方申請本業務之異動事項，除依甲方營業規章所訂之各項規定辦理外，得以電話或經由網路申請，乙方如以電話或經由網路申請異動事項，甲方得經確認其個人資料無誤後即可辦理。

乙方係屬因欠費拆機且尚未清償本業務欠費之舊用戶者，於其申請本業務異動服務時，甲方得要求其清償本業務欠費後，再受理其申請。

第十七條 移機分為下列二種：一、宅內移機：電話在同一宅內（同一門牌號碼）移動裝設位置者。二、宅外移機：將原裝電話移裝至另一宅內者。

乙方電話裝設之地址，因房屋拆除重建申請暫拆機線，待房屋重建完成後向甲方申請復裝於原址時，依宅外移機規定辦理。

第十八條 乙方因故需短期停止使用本業務者，得通知甲方暫停通信，並申請保留使用權利，待需用時再通知恢復通信。但暫停通信期間，月租費依住宅用戶計算。

乙方申請暫拆電話時，如乙方不保留原電話號碼，暫拆期間免付月租費，待乙方向需用時再申請裝電話，並自復裝次日起恢復計收租費；如乙方需保留原電話號碼，暫拆期間月租費依住宅用戶計算。

前項暫拆逾二年以上未申請復裝時，視同乙方終止租用，不得再申請復裝。

第十九條 乙方之本業務租用主體不變，僅更改乙方名稱或其代表人、或其使用單位有異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。

以自然人名義租用本業務者，原租用人死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。

第二十條 乙方欲終止租用本業務之服務時，應親自或委託代理人攜帶證明文件，向甲方辦理書面終止租用手續，並繳清所有已出帳及尚未出帳之費用。

乙方如向其他市內網路業務經營者書面申請號碼可攜服務時，視為向甲方書面申請終止租用。

第二十一條 乙方欲將租用之獨用電話、專用交換機中繼線及市內專線轉讓他人時，應經新用戶同意後，向甲方辦理一退一租，乙方之欠費及其他應賠償之費用，應於終止租用時繳清，未繳清而有保證金者，其欠費及各項費用應於保證金內扣抵，有剩餘再退還乙方，不足之數或無保證金者，則仍需照繳。

乙方辦理一退一租時，乙方之退租行為視為乙方契約之終止；新用戶則視為新申裝戶，繳納相關費用，並遵守本契約之一切規定。

第二十二條 乙方有關異動事項應辦登記而未辦理，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續，乙方逾期仍未辦理時，甲方即予暫停通信，俟乙方依甲方營業規章規定補辦各項手續後再予恢復通信，暫停通信期間之月租費乙方仍應照繳。若經再通知仍不辦理時，視為乙方自行終止租用，甲方得逕行拆機銷號。

第四章 電話號碼及電話號碼簿

第二十三條 甲方因本業務提供乙方使用之電話號碼，係獲電信主管機關授權甲方代理核配，一經核配後，乙方即享有所謂號碼使用權。除電信主管機關所為之號碼規劃及管理機制調整、本契約另有規定、或經乙方同意者外，不得加以變更。

第二十四條 電話號碼由甲方依乙方裝移機地址所屬之交換局號碼，參酌話務負荷，依序配號。

乙方申請指定電話號碼或更換電話號碼，經甲方認可後，應繳納選號費或換號費。

第二十五條 乙方退租或換選號後之電話號碼，依下列方式配用：一、尚有空號可配時，等待三個月後再行配用。二、已無空號可配時，等待二個月後再行配用。

前項規定如經新用戶同意或符合一退一租之情形者，不在此限。

第二十六條 甲方因技術上之需要或營業區域、交換區重新劃定或增設時，得將乙方已使用之電話號碼予以更換或暫停其使用，停用期間免收月租費。

甲方應於改號三個月前通知乙方。乙方如不同意，應於接到通知後十五日內向甲方辦理終止租用手續，逾期未辦理者，視為同意。

第二十七條 依前項規定，乙方電話號碼更換後，甲方應提供免費截答服務三個月，但因乙方主動要求無需截答者，即不作截答服務。

第二十八條 依前項規定，截答服務期滿，在截答服務設備使用情況許可下，乙方得申請付費延長截答服務，其期間由甲方視設備之情形定之。

甲方得經乙方同意，刊登乙方電話號碼資料於甲方電話號碼簿及提供查號台查號服務。

甲方編印電話號碼簿以每版號簿截稿日期前之乙方資料為準，截稿日期以後新裝及異動之乙方資料，於編印次版時刊登。

於甲方提供電話號碼簿時，每號電話乙方得向甲方領用所屬彙編區之電話號碼簿乙本，乙方裝有多號電話時依乙方之需要領用，但不得超過乙方租用之電話數量。

臨時電話不刊登電話號碼簿，但甲方查號臺應依乙方需求提供該電話號碼查詢服務。

第五章 服務費用

第二十九條 乙方依甲方公布之各項經由主管機關核定或備查之收費標準，於繳費通知單所定之期限內繳納全部費用。

前項詳細收費標準資料，甲方應依「第一類電信事業資費管理辦法」規定之期限，在媒體、電子網站及各營業場所公告；變更時亦同。該收費標準資料並視為本契約之一部分。

第三十條 乙方租用本業務，應依前條收費標準繳納相關費用。但乙方自備屋內配線者，其裝置費應予減收；自行維護屋內配線者，免收建築物屋內配線維護費或月維費；自備終端設備者，免收保證金及終端設備租費。乙方申請於非營業時間配合施工裝移機者，施工時間應與甲方協議，甲方得另加收「非營業時間施工費」。

甲方每號電話或中繼線按月向乙方收取月租費，另按通信時間計收通信費。

甲方每線專線按月向乙方收取專線月租費。

乙方租用本業務以甲方電路裝妥可供使用之日起為租用日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以電路拆除之日起為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算；起租當期租費按乙方起租日次日至所屬計費週期截止日之實際租用日數計算，終止租用當期租費按乙方前次計費週期收費截止日次日至終止租用日之實際租用日數計算，日租費以月租費三十分之一計收。

乙方租用本業務期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。

臨時租用按日計收，租用期間未滿十日者，以十日計收。

乙方計費週期變更等異動事項，致無法按月計收月租費，異動生效當期之租費，依新舊週期轉換後尚未收費之週期日數計算，日租費以月租費三十分之一計收。

第六項所稱計費週期，係指甲方以三十日為計費基準，每隔五日為一計費區間之開端，共劃分六個計費區間，分為第一週期至第六週期。

第六項所稱週期日數，係指乙方申請變更計費週期時，收費日數按舊計費第四十六條
週期收費截止日次日至新計費週期生效之收費截止日，依各週期間隔五日之倍
數計算，採五、十、十五、二十、二十五、三十、三十五、四十、四十五、五
十、五十五日計收。

第三十二條 甲方租用甲方終端設備所繳納之保證金，於乙方換裝自備終端設備時，甲
方應將保證金無息退還乙方。

乙方終止租用本業務時，甲方得以前項保證金抵充乙方積欠之各項費用，第四十七條
如有餘額，甲方應於乙方終止租用本業務之日起最後一期帳單出帳日起十五日
內通知乙方無息退還餘額，但自終止日起算最長不得逾四十五日。

第三十三條 乙方申請移設電話設備者，須繳納移設費及工料費。但乙方自備屋內配線
者，其移設費應予減收。

副機附件之裝移機，需新設桿線者，另計收工料費。

遷移保安器、引進線及電話線路之移設費按下列方式辦理：

一、單獨遷移保安器者，比照電話副機移機收費，申請移機因而同時移設
保安器者，不另計費。

二、單獨遷移宅內或同一建築範圍之引進線者，比照宅內移機收費，保安
器隨同遷移者，不另計費。

三、單獨遷移宅外電話線路或因遷移宅內電話線路必須移動宅外線路者，
比照宅外移機收費。

四、乙方申請宅外移機，因新址缺乏機線無法即時供移而辦理原址暫拆電
話時，候移期間免收月租費。

乙方申請選號、換號或暫拆之異動者，應繳納選號費、換號費或暫拆手續
費。

第三十四條 向甲方租用專用交換機者，其總機、基地臺及分機之裝移機，其工料費用
另計；不需另外佈纜架線者，比照獨用電話副機計費或依甲方與乙方約定辦
理；其它外分機不須利用市內電纜者，除按臨時專線計收接線費外，其工料費
用另計。

第三十五條 乙方申請獨用電話、專用交換機中繼線、及市內專線等之裝移機，有下列
情形之一者，需按實需工料費計收：

一、高山森林地區工程艱難，需特別設計辦理者。

二、偏僻地區發展緩慢，預測三年內申請裝移機於不同地址用戶在十戶以
下，需特別為乙方立桿架線者。

前項實需工料費含管道、電桿、纜線、專設無線系統及施工等實際工料成
本。管道、纜線、專設無線系統由甲方負責維運與管理。

第一項實需工料費乙方向為具有營利事業登記者或裝移機地點無正式編
定門牌號碼者由乙方全部負擔外，由乙方負擔百分之七十，其餘百分之三十由
甲方負擔。

住宅用戶如屬低收入戶或特殊境遇家庭且可提出證明者，第一項實需工料
費由乙方負擔百分之四十七，其餘百分之五十三由甲方負擔。裝機後三年內有
下列情形者，需補繳工料費差額：

一、辦理一退一租時，新用戶非屬低收入戶或特殊境遇家庭者。

二、改供不符本項要件之他人使用或變更為非住宅使用。

嗣後三年內第二至第四位用戶共用該段纜線管道時，依其共用長度比例繳
付工料費，原已繳工料費之用戶，由甲方按比例退回。

為避免爭議，甲方應會同乙方實地查勘認定，獲得乙方同意並繳費後始得
建設。

第三十六條 乙方之終端設備，由乙方自行管理使用，如他人使用乙方之終端設備通信
者，其應繳費用由乙方負責繳付。乙方與他人合用本業務者，其月租費及通信
費由乙方負責繳付。

第三十七條 乙方因違反法令致遭停止通信，其停止通信期間，仍應繳付月租費。

第三十八條 用戶種類變更、設備更換或其他異動事項致當月之通信網路月租費、通信
費或其他費用發生增減時，按異動前後之日數分別計算。

第三十九條 乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後續應付之費
用，如乙方不同意抵充，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如
乙方終止租用本業務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於抵充應付
費用後仍有餘額時，甲方應於費用抵充日起七日內無息退還。

第四十條 乙方各項通信紀錄均以甲方電腦紀錄資料為準，乙方對各項應繳付費用如
有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，應暫緩催費或停止通信。但
如有本契約第四十七條被盜接、冒用之情形者，依其規定辦理。

第四十一條 乙方向之各項費用，由甲方製發收據或發票乙方向收執；如有遺失，乙
方得出具切結書申請補發繳費證明書。所有以甲方名義寄發之通知或收據，皆
須蓋有甲方之圖章或數位簽章認證始生效力。乙方如無法提出已繳費之相關單
據時，有無繳費均以甲方紀錄為準。

第四十二條 乙方租用本業務，因電話機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中
斷或不能傳遞時，其停止通信期間，甲方應按連續阻斷時間減收月租費，且減
收標準不得低於下表：

連續阻斷時間(小時)	扣減下限(月租費)
6(含)以上-未滿8	減收 5%
8(含)以上-未滿12	減收 10%
12(含)以上-未滿24	減收 20%
24(含)以上-未滿48	減收 30%
48(含)以上-未滿72	減收 40%
72(含)以上	全免

臨時電話連續阻斷致停止通信二小時以上未滿十二小時當日租費減收百
分之五十，逾十二小時以上當日租費全免。臨時電話全部租期連續阻斷不適
宜阻斷原因非可歸責於乙方者，已繳之接線費、保證金及工料費，甲方應全數退
還乙方。

停止通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有
事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。

第六章 特別權利義務條款

第四十三條 甲方暫停或終止本業務全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日六個
月前報主管機關核准，並應於預定暫停或終止日三個月前通知乙方辦理無息退立契約人
還保證金及終止租用之手續。乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

第四十四條 甲方如經主管機關廢止或撤銷特許執照時，甲方於收受主管機關廢止或撤
銷特許執照之正式書面通知日起七日內刊登新聞紙公告，並通知乙方於二個月
內辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。乙方如有其他損害，甲方得依相
關法律規定處理。

第四十五條 市內網路機線設備，由甲方提供乙方租用者，由甲方負責維護，但依規定
得由乙方自備或雖由甲方提供，而乙方可選擇自行維護之機線設備，由乙方自
行維護。

前項得由乙方自備之終端設備，須為業經主管機關或其委託之機關(構)審
驗合格之機型。由甲方提供乙方租用之機線設備，乙方應予妥善保管，如有可
歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償，但因不可抗力所致
者，不在此限。

前項定價，應考慮該項設備原購置價格及折舊等因素訂之。

甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務。除乙方要求查閱本身
資料，或有下列情形於符合個人資料保護法第二十條、電信法第七條或其他相
關法令規定查詢外，甲方不得對第三人揭露：

一、司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需者。

二、其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需者。

三、與公眾生命安全有關之機關(構)為緊急救助所需者。
甲方察覺乙方使用之本業務有被盜接、冒用之虞時，甲方應立即通知乙
方，並暫停本業務之使用，惟事後應由乙方確認並辦理限制撥打相關通信服務
或更換電話號碼之手續。

乙方發現使用之本業務有被盜接、冒用並對各項應繳付之費用有異議時，
應立即向甲方提出申訴，並辦理限制撥打相關通信服務或更換電話號碼之手
續。

前二項情形，就有爭議之通信費，乙方可暫緩繳納，但經甲方查證結果證
明確由乙方所使用之本業務終端設備發出之通信信號所致者，乙方仍應繳納。

第四十八條 乙方終端設備裝、移後，經裝、移地址之建築物所有權人向甲方提出乙
方並未居住於該址之聲明並經查證屬實者，乙方應於甲方通知期限內申請一退一
租或移機手續，逾期未辦理者，甲方得逕行停止通信或終止租用。

前項甲方終止租用準用第三十二條規定。

第四十九條 本業務專供乙方作合法通信之使用，且不得影響其他用戶權益。電信之內
容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負責其責任。

乙方如有冒名申裝本業務電信服務或以提供妨害公共秩序及善良風俗之
電信內容為營業時，甲方得停止其使用，並得視情節輕重予以終止租用。

擅自設置、張貼或噴漆有礙景觀之廣告物，並於廣告物上登載自己或他人
之電話號碼或其他電信服務識別符號、號碼，作為廣告宣傳者，經廣告物主管
機關之通知，甲方得停止提供該廣告物登載電話號碼或 other 電信服務識別符
號、號碼之電信服務。乙方申裝 DID 直接撥入服務，依法被處停話者，甲方每
次以該停話門號段十門為單位停話，達五次且無正當理由者，終止該 DID
代表號之電信服務。

前二項情形於乙方將本業務終端設備供他人使用者亦適用之。

乙方應繳付之各項費用，除依第四十條提出異議並申訴者外，應於甲方寄
發之繳費通知單所定期限，繳納全部費用，逾期未繳清者，甲方得暫停未繳清
費用之服務，停止通信期間仍應繳納月租費。經甲方再限期催繳，逾期仍未繳
清者，甲方得逕行終止未繳清費用之服務。

前項乙方積欠之費用，甲方得自保證金內扣抵，不足之數再依法向乙方追
討。

乙方因未繳費致被暫停提供服務，乙方於其繳清全部費用並通知甲方後，
甲方應儘速於二十四小時內恢復提供本業務。

乙方因未繳費致被拆機銷號，甲方應於乙方繳清全部費用後三個工作日內
復裝並恢復提供服務。

乙方因欠費被拆機銷號時，自拆機銷號之日起二年內，乙方得申請復裝，
逾期視同乙方終止租用，不得再申請復裝。

第五十一條 乙方依本規章規定有關異動事項應辦登記而未辦理或違反本業務服務契
約規定者，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續或改正後，逾期仍未辦理或改
正者，甲方得予暫停提供該違規項目之服務，俟乙方依規定補辦各項手續或改
正後再予恢復服務，暫停通信期間乙方仍應繳納月租費，但暫停通信應繳納月
租費之期間，最長以三個月為限。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲
方得視情節輕重予以終止租用。

由甲方提供乙方租用之電話機線設備，除宅內移動外，乙方或他人不得擅
自變更其性能、用途或裝設地址。乙方違反上揭規定者，應在甲方通知之限期
內回復原狀或辦理更換機線設備手續，逾期未辦理者，甲方得暫停提供本業
務，俟其回復原狀或換妥機線設備後予以恢復通信。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲
方得視情節輕重予以終止租用。

前二項暫停或終止服務所導致之法律責任及損害賠償等問題，依相關法規
規定辦理。

第七章 契約之變更與終止

第五十三條 乙方非經甲方書面同意，不得轉讓本契約之權利及義務與第三人，如有違
反，甲方得終止本契約。

第五十四條 乙方與第三人所訂契約，如涉及本業務租用事項，未經甲方同意者，對於
甲方不發生效力。

第五十五條 本契約之變更或修正，應經主管機關核准，公告後視為本契約之一部分。

第五十六條 本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契
約所載他方之地址。雙方地址變更，應立即通知他方，否則對他方不生效力。

第八章 廣告之效力

第五十七條 甲方應確保行銷廣告內容之真實，對乙方所負之義務不得低於廣告之內
容。

本契約所未記載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示其內容者，視為
本契約之一部分。

第九章 申訴服務

第五十八條 乙方不滿意甲方提供之服務，除可利用電話向甲方通知外，亦可至甲方服
務中心申訴，甲方即視實際情形依相關法令規定處理。甲方免費服務專線：123。

第十章 附則

第五十九條 因本契約涉訟時，系爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方
同意以甲方所在地或消費關係發生地所屬之地方法院為第一審管轄法院。

第六十條 本契約之約定事項如有未盡，依相關法令及甲方營業規章之規定辦理之。

統一編號：

甲方：_____ (簽章)

本契約書經本人攜回審閱二日以上。

本人確認已收受契約書正本乙份。

