

**Отчет по результатам тестирования**

**образовательной платформы**

**Bumbleby**

**25.10.2022**

**Зорина Ханифа**

**Оглавление**

[Информация о проекте 2](#_Toc117636752)

[Команда тестировщиков 3](#_Toc117636753)

[Описание процесса тестирования 3](#_Toc117636754)

[Краткое описание 4](#_Toc117636755)

[Расписание 4](#_Toc117636756)

[Статистика по дефектам 4](#_Toc117636757)

[Качество объекта тестирования 4](#_Toc117636758)

[Рекомендации 5](#_Toc117636759)

[Приложения 6](#_Toc117636760)

# Информация о проекте

**Основная задача проекта** – функциональное тестирование и тестирование безопасности образовательной платформы Bumbleby.

В данном отчете представлена информация о ключевых параметрах проведенных тестов для оценки и обеспечения качества web-приложения Bumbleby, приведен список обнаруженных дефектов и статистика по уровню их критичности, а также сроки и расписание проверок. В конце отчёта дано заключение по проведенному тестированию и рекомендации для дальнейшего улучшения качества данного продукта.

# Команда тестировщиков

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Должность** | **Функционал** |
| Зорина Ханифа Халилевна | Junior QA Engineer | Тестирование загрузки сайта, работы ссылок и кнопок, форм регистрации, авторизации, заполнения форм личных данных, прикрепления и удаления документов. |

# Описание процесса тестирования

**Тестовое окружение**, на котором проводилось тестирование:

Windows 11 pro: Google Chrome v. 106.0.5249.119

**Версия приложения**: 1.0

**Адрес web приложения:** https://qa.neapro.site/

Во время тестирования использовались следующие **инструменты**:

* TestRail Product;
* Xmind;
* Microsoft Office;
* Jira;
* Joxi;
* Bug Magnet.

**Техническая документация**, используемая при тестировании:

<https://dencke.atlassian.net/l/cp/Vh9ZJReh>

**Тестовая документация**, используемая на проекте: чек-лист, тест-кейсы, баг-репорты, отчет о тестировании.

# Краткое описание

При отработке полного комплекта тест-кейсов было установлено, что текущая версия обучающей платформы Bumbleby содержит 80 дефектов, имеющих: 19 - высокий, 14 - средний, 47 - низкий приоритет важности.

Также при анализе технического задания проекта были обнаружены ошибки в нумерации разделов документа.

# Расписание

Сроки проведения тестирования: 10.10.2022 г. - 25.10.2022 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Время на тестирование** | **Дата начала** | **Дата завершения** | **Ответственный** |
| Зорина Ханифа Халилевна | 50 часов | 10.10.2022 | 25.10.2022 | Зорина Ханифа Халилевна |

# Статистика по дефектам

В тестируемом веб-приложении обнаружено 80 дефектов, имеющих: 19 - высокий, 14 - средний, 47 - низкий приоритет важности. Подробный список предоставлен в приложении №4.

# Качество объекта тестирования

По результату выполнения 96% запланированных тестов, веб сайт Bumbleby **не рекомендуется к релизу**. Требуется доработка программного кода основного функционала, в связи с обнаруженными багами различного уровня влияния на работоспособность.

Результаты тестирования:

79 % - passed (Дефектов обнаружено не было).

4 % - blocked (Выполнение проверки невозможно, возможен дефект).

0 % - retest (Требуется повторное тестирование).

17 % - failed (Обнаружен дефект).

Диаграммы и таблицы приведены в приложениях № 1, 2 и 3.

# Рекомендации

Рекомендуется первоочередное исправление следующих дефектов:

* Разработать и добавить функционал формы «Регистрация».
* Откорректировать перечень допустимых значений полей ввода формы «Паспорт».
* Разблокировать боковую панель для выхода из личного кабинета до модерации личных документов пользователя.
* Ввести ограничение времени жизни токена сайта.
* Предоставить доступ к форме «Безопасность и вход» до модерации личных документов пользователя.
* Защитить поля от ввода вредоносных инъекций.
* Ввести проверку ввода защищенного пароля при регистрации.

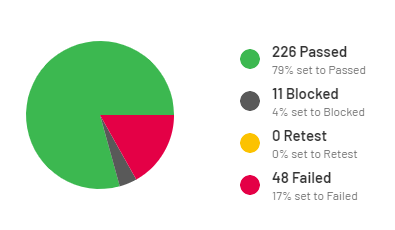
После исправления указанного в прил. № 4 перечня дефектов, рекомендуется провести регрессионное тестирование.

# Приложения

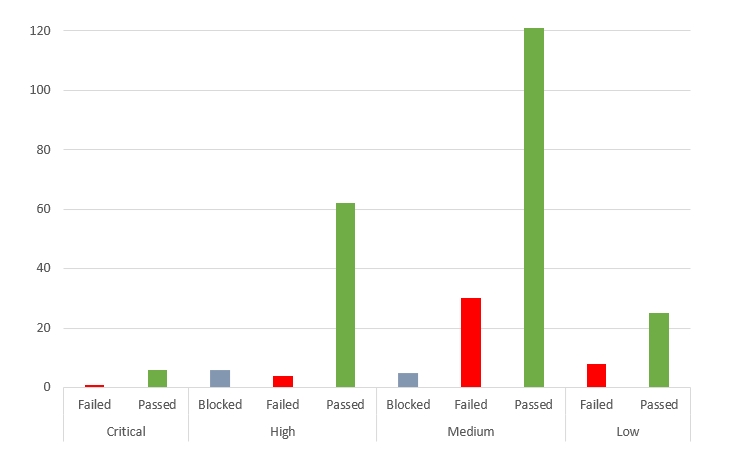
**Приложение №1. Протокол проведения тестирования**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статус** | **Количество** | **Важность** | | | |
| **Critical** | **High** | **Medium** | **Low** |
| All | 285 | 7 | 78 | 37 | 163 |
| Passed | 226 | 6 | 62 | 121 | 25 |
| Failed | 48 | 1 | 4 | 30 | 8 |
| Blocked | 11 | 0 | 6 | 5 | 0 |

**Приложение №2. Общая диаграмма дефектов**



**Приложение №3. Диаграмма дефектов с уровнем важности**



**Приложение №4. Таблица дефектов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Краткое описание** | **Важность** | **Приоритет** | **Статус** |
| BR-0001 | FE / Неверный текст заголовка сайта / Вкладка в браузере / При открытии сайта | Minor | Low | New |
| BR-0002 | FE / Отсутствие ограничения неудачных попыток входа в ЛК / Форма авторизации / При многократном вводе невалидных данных | Minor | Normal | New |
| BR-0003 | FE / Неверный текст в плейсхолдере "Логин" / Форма авторизации / Главная страница сайта | Minor | Low | New |
| BR-0004 | FE / Отсутствует кнопка "Регистрация" / Форма авторизации / Главная страница сайта | Major | Normal | New |
| BR-0005 | FE / Неверный текст кнопки "Войти" / Форма авторизации / Главная страница сайта | Minor | Low | New |
| BR-0006 | FE / Отсутствует кнопка отображения скрытых символов / Форма авторизации / При вводе пароля | Medium | Normal | New |
| BR-0007 | FE / Успешная отправка письма на несуществующий в базе email / Форма сброса пароля / При вводе email | Major | High | New |
| BR-0008 | FE / Заблокирована боковая панель с кнопкой выхода из ЛК / Страница личного кабинета / После авторизации до подтверждения всех файлов модератором | Major | High | New |
| BR-0009 | FE / Заблокирована форма "Безопасность и вход" / Страница личного кабинета / После авторизации до подтверждения всех файлов модератором | Major | High | New |
| BR-0010 | FE / Не работает кнопка "Назад" в браузере / Из страницы Личный кабинет на Главную страницу с авторизацией / После авторизации на сайте | Medium | Normal | New |
| BR-0011 | FE / Ошибка в пунктуации текста уведомления / Форма "Паспорт" / При первом входе в личный кабинет | Minor | Low | New |
| BR-0012 | FE / Ошибка при вводе имени / Форма "Паспорт" / При вводе имени с дефисом в поле "Имя" | Major | Normal | New |
| BR-0013 | FE / Ошибка при вводе имени / Форма "Паспорт" / При вводе имени с пробелом в поле "Имя" | Major | Normal | New |
| BR-0014 | FE / Ошибка при вводе фамилии / Форма "Паспорт" / При вводе имени с дефисом в поле "Фамилия" | Major | Normal | New |
| BR-0015 | FE / Ошибка при вводе фамилии / Форма "Паспорт" / При вводе имени с пробелом в поле "Фамилия" | Major | Normal | New |
| BR-0016 | FE / Ошибка при вводе отчества / Форма "Паспорт" / При вводе имени с дефисом в поле "Отчество" | Major | Normal | New |
| BR-0017 | FE / Ошибка при вводе отчества / Форма "Паспорт" / При вводе имени с пробелом в поле "Отчество" | Major | Normal | New |
| BR-0018 | FE / Валидируется дата рождения больше 70 лет / Форма "Паспорт" / При вводе даты рождения | Minor | Low | New |
| BR-0019 | FE / Валидируется отрицательная дата рождения / Форма "Паспорт" / При вводе даты рождения | Minor | Low | New |
| BR-0020 | FE / Отсутствие сообщения об ошибке при вводе даты со значением 00.00.0000 / Форма "Паспорт" / При вводе даты рождения | Minor | Low | New |
| BR-0021 | FE / Валидируется отрицательная дата рождения / Форма "Паспорт" / При вводе даты выдачи | Minor | Low | New |
| BR-0022 | FE / Отсутствие сообщения об ошибке при вводе даты со значением 00.00.0000 / Форма "Паспорт" / При вводе даты выдачи | Minor | Low | New |
| BR-0023 | FE / Заполнение поля ввода "Серия" не с начала маски / Форма "Паспорт" / При установлении курсора в середину или конец маски | Minor | Low | New |
| BR-0024 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при пустом поле "Серия" / Форма "Паспорт" / При отсутствии ввода данных в поле | Major | Normal | New |
| BR-0025 | FE / Заполнение поля ввода "Номер" не с начала маски / Форма "Паспорт" / При установлении курсора в середину или конец маски | Minor | Low | New |
| BR-0026 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при пустом поле "Номер" / Форма "Паспорт" / При отсутствии ввода данных в поле | Major | Normal | New |
| BR-0027 | FE / Заполнение поля ввода "Код подразделения" не с начала маски / Форма "Паспорт" / При установлении курсора в середину или конец маски | Minor | Low | New |
| BR-0028 | FE / Заполнение поля ввода "Телефон" не с начала маски / Форма "Паспорт" / При установлении курсора в середину или конец маски | Minor | Low | New |
| BR-0029 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при пустом поле "Код подразделения" / Форма "Паспорт" / При отсутствии ввода данных в поле | Major | Normal | New |
| BR-0030 | FE / Заполнение поля ввода "СНИЛС" не с начала маски / Форма "Паспорт" / При установлении курсора в середину или конец маски | Minor | Low | New |
| BR-0031 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при пустом поле "СНИЛС" / Форма "Паспорт" / При отсутствии ввода данных в поле | Major | Normal | New |
| BR-0032 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при вводе английских букв / Форма "Паспорт" / При вводе данных в поле "Кем выдан" | Minor | Low | New |
| BR-0033 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при вводе спецсимволов / Форма "Паспорт" / При вводе данных в поле "Кем выдан" | Minor | Low | New |
| BR-0034 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при вводе только цифр / Форма "Паспорт" / При вводе данных в поле "Кем выдан" | Minor | Low | New |
| BR-0035 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при вводе символов в начале или в конце поля / Форма "Паспорт" / При вводе данных в поле "Кем выдан" | Minor | Low | New |
| BR-0036 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при вводе символов в начале или в конце поля / Форма "Паспорт" / При вводе данных в поле "Адрес" | Minor | Low | New |
| BR-0037 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при вводе спецсимволов / Форма "Паспорт" / При вводе данных в поле "Адрес" | Minor | Low | New |
| BR-0038 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при вводе только цифр / Форма "Паспорт" / При вводе данных в поле "Адрес" | Minor | Low | New |
| BR-0039 | FE / Заполнение поля ввода "Телефон" не с начала маски / Форма "Паспорт" / При установлении курсора в середину или конец маски | Minor | Low | New |
| BR-0040 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при пустом поле "Телефон" / Форма "Паспорт" / При отсутствии ввода данных в поле | Medium | Normal | New |
| BR-0041 | FE / Отсутствуют формы для прикрепления паспорта / Форма "Паспорт" / При нажатии кнопки "Прикрепить" | Major | High | New |
| BR-0042 | FE / Орфографическая ошибка в слове "Прикрепить" / Уведомление в форме "Диплом" / При открытии формы | Minor | Low | New |
| BR-0043 | FE / Отсутствует панель с возможностью скачать шаблоны / Форма "Документы пользователя" / После заполнения формы "Паспорт" и "Диплом". | Medium | Normal | New |
| BR-0044 | FE / Отсутствует панель для прикрепления подписанных документов на обучение / Форма "Документы пользователя" / После заполнения формы "Паспорт" и "Диплом". | Medium | Normal | New |
| BR-0045 | FE / Ошибка в тексте и отсутствие пробелов в уведомлении /Форма "Договор" / При открытии формы | Minor | Low | New |
| BR-0046 | FE / Ошибка в тексте и отсутствие запятых в уведомлении / Уведомление в форме "Заявление" / При открытии формы | Minor | Low | New |
| BR-0047 | FE / Удается прикрепить файл формата png / Форма "Паспорт" / При нажатии кнопки "Прикрепить" | Minor | Low | New |
| BR-0048 | FE / Удается прикрепить файл формата png / Форма "Диплом" / При нажатии кнопки "Прикрепить" | Minor | Low | New |
| BR-0049 | FE / Удается прикрепить файл формата png / Форма "Договор" / При нажатии кнопки "Прикрепить" | Minor | Low | New |
| BR-0050 | FE / Удается прикрепить файл формата png / Форма "Заявление" / При нажатии кнопки "Прикрепить" | Minor | Low | New |
| BR-0051 | FE / Удается прикрепить файл формата png / Форма "Согласие" / При нажатии кнопки "Прикрепить" | Minor | Low | New |
| BR-0052 | FE / Отсутствует уведомление об успешной загрузке файла / Форма "Диплом" / При нажатии кнопки "Отправить" | Medium | Normal | New |
| BR-0053 | FE / Отсутствует уведомление об успешной загрузке файла / Форма "Договор" / При нажатии кнопки "Отправить" | Medium | Normal | New |
| BR-0054 | FE / Отсутствует уведомление об успешной загрузке файла / Форма "Заявление" / При нажатии кнопки "Отправить" | Medium | Normal | New |
| BR-0055 | FE / Отсутствует уведомление об успешной загрузке файла / Форма "Согласие" / При нажатии кнопки "Отправить" | Medium | Normal | New |
| BR-0056 | FE / Неактивные поля "Дата рождения" и "Дата выдачи" не в сером цвете / Форма "Паспорт" / После прохождения модерации | Minor | Low | New |
| BR-0057 | FE / Удается прикрепить 2 и более файла формата pdf / Форма "Паспорт" / При нажатии кнопки "Прикрепить" | Medium | Normal | New |
| BR-0058 | FE / Удается прикрепить 2 и более файла формата pdf / Форма "Диплом" / При нажатии кнопки "Прикрепить" | Medium | Normal | New |
| BR-0059 | FE / Удается прикрепить 2 и более файла формата pdf / Форма "Договор" / При нажатии кнопки "Прикрепить" | Medium | Normal | New |
| BR-0060 | FE / Отсутствует уведомление об успешной проверке всех документов / Форма "Диплом" / При нажатии кнопки "Отправить" | Medium | Normal | New |
| BR-0061 | FE / Блокировка поля "Категория" / Форма "Данные" / При нажатии на поле | Medium | High | New |
| BR-0062 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при вводе символов в начале или в конце поля / Форма "Данные" / При вводе данных в поле "Регион / адрес / индекс" | Minor | Low | New |
| BR-0063 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при вводе спецсимволов / Форма "Данные" / При вводе данных в поле "Регион / адрес / индекс" | Minor | Low | New |
| BR-0064 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при вводе только цифр / Форма "Данные" / При вводе данных в поле "Регион / адрес / индекс" | Minor | Low | New |
| BR-0065 | FE / Отсутствует сообщение об ошибке при вводе букв не на русском / Форма "Данные" / При вводе данных в поле "Регион / адрес / индекс" | Minor | Low | New |
| BR-0066 | FE / Неактивное поле "Дата рождения" не в сером цвете / Форма "Данные" / После прохождения модерации | Minor | Low | New |
| BR-0067 | FE / Отсутствует ховер-эффект / В форме "Безопасность и вход"/ При наведении мыши на кнопку "Изменить пароль" | Minor | Low | New |
| BR-0068 | FE / Отсутствует ховер-эффект / В форме "Безопасность и вход"/ При наведении мыши на кнопку "Изменить номер телефона" | Minor | Low | New |
| BR-0069 | FE / Валидируется ввод нового пароля не соответствующего требованиям / Форма "Смена пароля" / При вводе нового пароля | Major | High | New |
| BR-0070 | FE / Отсутствие сообщения о процессе доработки страницы / Страница "Учеба" / При открытии страницы "Учеба" | Minor | Normal | New |
| BR-0071 | FE / Отсутствие сообщения о процессе доработки страницы / Страница "Расписание" / При открытии страницы "Расписание" | Minor | Normal | New |
| BR-0072 | FE / Поле "Пол" отображается некорректно / Форма "Данные" / При изменении разрешения экрана | Minor | Normal | New |
| BR-0073 | FE / Наезжают элементы интерфейса / Форма "Согласие" / При изменении разрешения экрана | Minor | Normal | New |
| BR-0074 | FE / Наезжают элементы интерфейса / Форма "Заявление" / При изменении разрешения экрана | Minor | Normal | New |
| BR-0075 | FE / Наезжают элементы интерфейса / Форма "Договор" / При изменении разрешения экрана | Minor | Normal | New |
| BR-0076 | FE / Исчезает название организации / Футер страницы / При изменении разрешения экрана | Minor | Normal | New |
| BR-0077 | FE / Отличаются размеры блоков / Форма "Диплом и сертификат" / При открытии формы | Minor | Low | New |
| BR-0078 | FE / Отправляется XSS-инъекция / Форма "Паспорт" / При вводе инъекции в поле "Кем выдан" | Major | High | New |
| BR-0079 | FE / Отправляется SQL-инъекция / Форма "Паспорт" / При вводе инъекции в поле "Кем выдан" | Major | High | New |
| BR-0080 | FE / Отправляется HTML-инъекция / Форма "Паспорт" / При вводе инъекции в поле "Кем выдан" | Major | High | New |